

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

| | |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | Луцький національний технічний університет |
| Освітня програма | 50955 Готельно-ресторанна справа |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|--|
| Назва ЗВО | Луцький національний технічний університет |
| Назва ВСП ЗВО | не застосовується |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 50955 |
| Назва ОП | Готельно-ресторанна справа |
| Галузь знань | 24 Сфера обслуговування |
| Спеціальність | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Спеціалізація (за наявності) | відсутня |
| Рівень вищої освіти | Магістр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|------------------------------------|--|
| Склад експертної групи | Красномовець Вікторія Анатоліївна, Торган Володимир Володимирович, Погребняк Андрій Володимирович (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується |
| Дати візиту до ЗВО | 11.10.2023 р. – 13.10.2023 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

| | |
|----------------------------------|---|
| Відомості про самооцінювання ОП | https://lntu.edu.ua/uk/akredytatsiya-op-hotelno-restoranna-sprava-mahistr-2023-r##accordion-6453 |
| Програма візиту експертної групи | https://lntu.edu.ua/uk/akredytatsiya-op-hotelno-restoranna-sprava-mahistr-2023-r##accordion-6453 |

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

У результаті проведеної експертизи, виникає враження про неможливість забезпечення якісної освітньої діяльності на за даною освітньою програмою. Хоча студенти можуть вважати навчання зручним та комфортним для себе, декілька серйозних недоліків і невідповідностей було виявлено під час оцінки освітньої програми. Однією з ключових проблем є склад, структура освітньої програми та відповідність навчального плану робочим програмам освітніх компонент. Звідси виникає враження, що вона не повністю відповідає сучасним вимогам до змісту освіти. Недоліки стосуються послідовності освітніх компонент, системи впровадження практичної підготовки, а також системи оцінювання. Додатково, в експертному висновку було відзначено наявність певних проблем з ефективною підтримкою студентів, особливо в умовах дистанційного навчання. Недостатній доступ до електронних ресурсів та інформаційна доступність також є проблемними питаннями. Найбільш важливою місією будь-якої освітньої програми є забезпечення високої якості навчання та підготовки здобувачів вищої освіти для майбутньої професійної діяльності, що не здається можливим у рамках представленої освітньої програми. Для подальшого розвитку та покращення освітньої програми важливо ретельно розглянути та запровадити запропоновані рекомендації, що сприятимуть покращенню загального враження про неї та створенню більш якісної освіти.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

У ЛНТУ наявні відповідні фінансові та матеріально-технічні ресурси, здійснюють оновлення матеріально-технічної бази та інформатизацію освітнього процесу за ОП. В університеті сформовано сприятливе освітньо-наукове середовище, забезпечуються умови для професійного розвитку науково-педагогічних працівників і належної підтримки студентів під час навчання. У здобувачів та НПП є можливості брати участь у міжнародних проєктах та програмах. Реалізується дуальна форма навчання, що сприяє набуттю сучасного практичного досвіду здобувачами за ОП. Процедури вступу та визнання результатів навчання за даною ОП є чіткими та зрозумілими. До викладання навчальних дисциплін за ОП залучаються фахівці-практики, що мають досвід зі спеціальності “Готельно-ресторанна справа”. Основи академічної доброчесності систематично доводяться до відома здобувачів за ОП, в обов'язковому порядку використовується програма для виявлення плагіату. Систематичним є залучення роботодавців та інших стейкхолдерів до організації та реалізації освітнього процесу за ОП. У ЗВО на системній основі визначені загальні правила та процедури з регулювання освітнього процесу, запроваджено чітку та зрозумілу політику запобігання корупції та процедури вирішення конфлікту інтересів.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

ОП має недоліки та невідповідності, щодо структури, логічної послідовності ОК, практичної підготовки, та програм практики, що також є свідченням недосконалості системи забезпечення якості що не зреагувала вчасно на наявні недоліки в ОП. Робочі програми мають численні неточності та помилки, включаючи розподіл годин та критерії оцінювання. Лекційні заняття проводяться у форматі дистанційного асинхронного навчання шляхом опанування здобувачами навчального матеріалу самостійно. З однієї з ОК (Управління якістю готельно-ресторанних послуг) лекцій взагалі не проводилося з початку семестру, хоча практичні заняття відбуваються. Оновлення змісту навчальних занять у більшості робочих програм не виявлено. Процедура оскарження оцінювання результатів навчання під час поточного та модульного контролю не визначена. ОП не має чітких критеріїв оцінювання окремих видів робіт. Недостатньо інформації про обговорення освітньої програми на сайті ЗВО. Не регламентовано порядок надання різних видів підтримки (освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна) здобувачам вищої освіти, зокрема під час дистанційного навчання. Дистанційна доступність фондів бібліотеки та репозитарію наявна частково. Присутня практика не застосування правил і процедур, встановлених внутрішніми нормативно-правовими актами, що веде до недоліків в ОП. Важливо забезпечити доступність інформації про освітню програму для стейкхолдерів і забезпечити громадську участь у процесі обговорення та оновлення ОП. Рекомендації: до початку обговорення проєкту ОП оновити веб-сайт з включенням повної інформації щодо обговорення та рекомендацій до ОП 2022 та 2023 років для забезпечення більшої прозорості та доступності інформації для стейкхолдерів; провести повну реорганізацію та оптимізацію ОП, створити чітку логічну послідовність дисциплін та обов'язкових ОК, розробити та впровадити програми практики та робочі програми дисциплін, забезпечити відповідність ОП стандарту; уникати проведення не повноцінних лекційних занять, системно оновлювати робочі програми навчальних дисциплін, навести в білетах підсумкового контролю бали та критерії оцінювання за кожним видом завдання, залучати здобувачів до наукової роботи, розмістити каталог вибіркового дисциплін на сайті ЗВО; чітко визначити та формалізувати процедуру оскарження оцінювання результатів навчання здобувачів під час поточного та модульного контролю; переглянути та чітко сформулювати критерії оцінювання знань здобувачів за ОК у відповідності до видів робіт; формалізувати механізми надання усіх видів підтримки здобувачам вищої освіти, включаючи осіб з особливими потребами, в т.ч. для дистанційного навчання; налагодити дистанційний доступ до електронної бібліотеки та репозитарію; розвивати культуру якості освіти та умов надання освітніх послуг для постійного розвитку ОП та освітньої діяльності; проаналізувати практику застосування правил та процедур в межах ОП та привести її у чітку відповідність до вимог внутрішніх нормативно-правових актів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП в ЛНТУ, спрямована на підготовку висококваліфікованих фахівців у галузі готельно-ресторанного бізнесу, відповідає визначеній місії та стратегії університету, а також потребам сучасного ринку праці. ОП активно відображає місію ЛНТУ щодо формування високоосвіченого і національно свідомого покоління громадян та сприяє розвитку галузі готельно-ресторанного бізнесу. Зокрема, вона спрямована на підготовку фахівців, здатних до інноваційної та комунікативної діяльності в цій галузі. Мета ОП відповідає генеральній стратегії розвитку університету, яка передбачає створення потужного, конкурентоспроможного освітнього простору та інноваційного "полюсу росту" у регіоні через взаємодію освіти, науки, бізнесу та влади. Основні цілі ОП включають підготовку фахівців із спеціалізованими знаннями та навичками та внесення змін до сфери готельно-ресторанного бізнесу, їхніх соціальних і інноваційних компетенцій. ОП відповідає стандартам для вищої освіти і спрямована на забезпечення підприємств галузі готельно-ресторанного бізнесу кваліфікованими фахівцями, що відповідають сучасним вимогам ринку праці. Загалом, освітня програма "Готельно-ресторанна справа" в ЛНТУ добре відповідає стратегічному розвитку університету та враховує потреби галузі готельно-ресторанного бізнесу, забезпечуючи підготовку висококваліфікованих фахівців із сучасними навичками та компетентностями.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Дані наведені у відомостях СО, інформація отримана на зустрічах ЕГ підтверджує, що до розробки та вдосконалення ОП долучалися здобувачі освіти, які вносили пропозиції та брали участь у колективному обговоренні. Вплив стейкхолдерів, включаючи представників сфери готельно-ресторанного бізнесу та інших заінтересованих груп, на формування ОП також підтверджений. Пропозиції роботодавців та інших стейкхолдерів враховувалися, і це призвело до вдосконалення освітньої програми та внесення змін до неї. Усі зустрічі та обговорення, включаючи зустрічі з роботодавцями та іншими стейкхолдерами, добре задокументовані, і на їхній основі приймаються рішення щодо вдосконалення освітньої програми. Ця співпраця та взаємодія зі стейкхолдерами допомагають забезпечити актуальність та релевантність освітньої програми для потреб галузі готельно-ресторанного бізнесу та підготовки кваліфікованих фахівців. Всі ці підтверджені документи, протоколи, таблиці представлені на запит експертної групи під час дистанційного візиту ЕГ до закладу вищої освіти. На зустрічі зі здобувачами вищої освіти вони підтвердили що брали участь в обговоренні цілей навчання, надавали свої пропозиції, які враховувалися при формуванні та удосконаленні освітньої програми. Це підтверджує залученість та зацікавленість основних стейкхолдерів у формуванні та розвитку даної освітньої програми. Також, із документів, що надані на запит експертної групи, видно, що учасники процесу обговорення і формулювання цілей та результатів навчання включають учасників різних категорій, таких як студенти, викладачі, роботодавці, а також представників громадських організацій та представників вищої освіти і галузевих професій. Цей широкий спектр учасників допомагає уникнути вузького бачення та забезпечує більший рівень об'єктивності та представництва у розвитку освітньої програми. Спільна робота із стейкхолдерами і залучення їх до процесу розробки, удосконалення та оновлення освітньої програми гарантує, що вона відповідає потребам ринку праці та вимогам сучасного готельно-ресторанного бізнесу, а також забезпечує підготовку висококваліфікованих фахівців, які готові вступити в галузь гостинності та ресторанного бізнесу і робити вклад в її розвиток. Однак, ЕГ зауважує щодо недостатньої наявності інформації про заходи, які відбулися в рамках обговорення цілей ОП, таблиць зауважень і рекомендацій до ОП, а також повідомлень про зустрічі в рамках обговорення ОП. Ця інформація має велике значення для стейкхолдерів, включаючи студентів, викладачів та інших, щоб розуміти процес обговорення та розвиток освітньої програми. Вона допомагає стейкхолдерам бути інформованими та взяти участь в удосконаленні ОП. Як рекомендацію, ЕГ пропонує оновити веб-сайт ЗВО, включивши в нього повну інформацію про обговорення, зауваження і рекомендації до ОП, а також повідомлення про зустрічі в рамках цього процесу. Це покращить прозорість та інформованість всіх зацікавлених сторін та дозволить їм брати активну участь в покращенні якості освіти.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На зустрічах зі стейкхолдерами було встановлено, що посилення конкурентоспроможності випускника у контексті розвитку спеціальності, ринку праці та особливостей регіонального ринку гостинності базується на кількох ключових аспектах. Учасники зазначили, що представники роботодавців беруть активну участь у навчальному процесі (Гусак Назар Богданович - директор рекреаційного комплексу «Рестпарк»). Їхній практичний досвід, зокрема врахування місцевої ситуації, дозволяє студентам отримати поглиблені знання про функціонування ринку гостинності. Студенти працюють над складними індивідуальними завданнями під час вивчення всіх обов'язкових ОК, що дозволяє акцентувати увагу на зв'язку між галузевим і регіональним контекстами. Підготовка кваліфікаційної роботи здійснюється на основі матеріалів практики та аналізу діяльності суб'єктів господарювання на регіональному ринку <http://surl.li/mmunnf>. Гарантом ОП також було відмічено що в аналізі було враховано досвід інших вітчизняних і закордонних університетів, зокрема, вивчений досвід Волинського національного університету імені Лесі Українки, Мукачівського державного університету, Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця, Черкаського державного технологічного університету <https://lntu.edu.ua/uk/media/na-kafedri-turyzmu-ta-hotelno-restorannoyi-spravy-lntu-vidbulosya-obhovorennya-osvitnikh>. Враховуючи ці фактори, ОП виконує важливу роль у формуванні конкурентоздатних випускників, які готові до роботи в галузі гостинності, розуміють галузевий і регіональний контекст та відповідають потребам ринку праці. Водночас готельно-ресторанний бізнес часто має міжнародний характер. ОП потребує більшого акценту на міжнародному досвіді та міжнародних стандартах, щоб готувати випускників для роботи не лише на внутрішньому, але й на світовому ринку гостинності.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Зміст ОП збалансований у компонентній складовій та структурно, відповідає опису предметної області, теоретичному змісту спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, ПРН відповідають результатам навчання відповідно до вимог стандарту вищої освіти за даною спеціальністю, що дозволяє констатувати, що ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти. Однак згідно Закону України про вищу освіту Стаття 10. Стандарти вищої освіти п.5. Заклад вищої освіти на підставі відповідної освітньої програми розробляє НАВЧАЛЬНИЙ ПЛАН, що визначає перелік та обсяг освітніх компонентів у кредитах ЄКТС, їх логічну послідовність, форми організації освітнього процесу, види та обсяг навчальних занять, графік навчального процесу, форми поточного і підсумкового контролю, що забезпечують досягнення здобувачем відповідного ступеня вищої освіти програмних результатів навчання. Навчальний план розроблений до ОП 2022 року передбачає виключно один вид практики «Переддипломна практика» загальною кількістю 9 кредитів ЄКТС що не виконує вимоги стандарту «Мінімум 20 кредитів ЄКТС має бути призначено для практики»

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Не виявлені

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Недостатньо інформації про обговорення ОП та таблиці зауважень на сайті ЗВО. Рекомендація: до початку обговорення проекту ОП 2024 року оновити веб-сайт з включенням повної інформації щодо обговорення та рекомендацій до ОП 2022 та 2023 років для забезпечення більшої прозорості та доступності інформації для стейкхолдерів.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП "Готельно-ресторанна справа" відповідає вимогам Критерію 1 на рівні В. Хоча мають місце недоліки, вони не мають суттєвого впливу. 1.1 Мета ОП корелюється з місією та стратегією ЗВО щодо підготовки

конкурентоспроможних фахівців з ГРС, здатних забезпечувати співпрацю з організаціями у сфері гостинності. Повна відповідність. 1.2 Стейкхолдери активно залучені до процесів розробки цілей ОП і програми розвитку нових компетентностей, а також їх перегляду. Однак, ЕГ зауважує щодо недостатньої наявності інформації про заходи, які відбулися в рамках обговорення цілей ОП, таблиць зауважень і рекомендацій до ОП, а також повідомлень про зустрічі в рамках обговорення ОП. Часткова відповідність. 1.3 При визначенні цілей ОП були враховані тенденції розвитку галузі готельно-ресторанного бізнесу, вимоги ринку праці, а також особливості галузі та регіонального контексту. Також враховано досвід інших освітніх програм в Україні, дослідження закордонних ОП непроведено. Часткова відповідність. 1.4 У цьому пункті виникають деякі невідповідності щодо кореляції між ОП та НП визначеними у Законі України про вищу освіту та відповідно Стандарті. Зокрема Навчальний план розроблений до ОП 2022 року передбачає для практики 9 кредитів ЄКТС що не виконує вимоги стандарту. Часткова відповідність.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП «Готельно-ресторанна справа» немає кореляції з навчальним планом, це стосується усіх редакцій ОПП 2023 року, ОПП 2022 року та «нової» яка з'явилась в процесі акредитаційної експертизи «ОПП 2022 року (МОДЕРНІЗОВАНА)» опублікована на сайті ЗВО 12 жовтня о 16:23 <https://drive.google.com/file/d/1b6k9fgIow3fLkmrY3O2SPOcfqSzexAdp/view>, навчальний план «НП 2022 (МОДЕРНІЗОВАНА)» https://drive.google.com/drive/folders/1QpSoGqsSmLutO5dE_WD-_VudCsRb7yAU до неї також оприлюднений під час виїзної експертизи 12 жовтня о 16:22 та враховує ті запитання та зауваження які обговорювалися експертами в процесі зустрічей в рамках акредитаційного процесу. Робочі програми дисциплін так само не відповідають навчальним планам. Якщо розглядати ОП «Готельно-ресторанна справа» 2023 р. окремо від НП та робочих програм дисциплін, ЕГ зазначає, що ОП відповідає вимогам, визначеним статтею 5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», який затверджено і введено в дію наказом МОНУ від 05.01.2021 р. № 26. ОП «Готельно-ресторанна справа» 2023 р. відповідає в частині обсягу підготовки в кредитах ЄКТС, і становить 90 кредитів ЄКТС. ОП та НП включають обов'язкові та вибіркові ОК. Вибіркова частина ОП «Готельно-ресторанна справа» 2023 р. складає 25 кредити ЄКТС, що становить 27,8% від загального обсягу ОП. На практику у ОП 2023 р. відводиться 20 кредитів ЄКТС, що відповідає п. IV Стандарту вищої освіти України: Виробничо-організаційна практика - 5 кредитів ЄКТС та Переддипломна практика - 15 кредитів ЄКТС. Форма атестації здобувачів вищої освіти на ОП «Готельно-ресторанна справа» 2023 р. проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи на яку відводиться 10 кредитів ЄКТС. ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. не відповідає вимогам Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. відповідає в частині обсягу підготовки в кредитах ЄКТС, і становить 90 кредитів ЄКТС. ОП та НП включають обов'язкові та вибіркові ОК. Вибіркова частина ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. складає 25 кредити ЄКТС, що становить 27,8% від загального обсягу ОП. На практику у ОП 2022 р. відводиться 20 кредитів ЄКТС, а у НП 2022 р. відводиться лише 9 кредитів ЄКТС що не відповідає п. IV Стандарту вищої освіти України: передбачена виключно Переддипломна практика - 9 кредитів ЄКТС тривалістю 6 тижнів. Форма атестації здобувачів вищої освіти на ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 р. проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи на яку відводиться 15 кредитів ЄКТС у ОП та 21 кредитів ЄКТС у НП.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Враховуючи невідповідності освітніх програм навчальним планам освітніх програм 2022 та 2023 років, графіку навчального процесу, робочим програмам дисциплін та програмам практики. ЕГ відзначає що визначити чітку структуру ОП, логічність структурно логічної схеми неможливо. Аналіз структури ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 та 2023 років додається до звіту. Зважаючи на виявлені недоліки та невідповідності в ОП "Готельно-ресторанна справа" 2022 та 2023 років, можна зробити наступний висновок: Відсутність чіткої структури в ОП вимагають негайної уваги та переробки. ОП не відповідає вимогам логічної системи освіти, де окремі компоненти мають взаємодоповнювати один одного для досягнення програмних результатів. Відсутність чіткої послідовності у вивченні дисциплін може призвести до дублювання зусиль студентів та недосягнення освітніх цілей. Програма передбачає різні форми практики, але існують суттєві розбіжності у розрахунку годин та часу проходження. Наприклад, вимоги щодо тривалості практики перевищують нормативи, що може призвести до надмірного навантаження студентів. Наявність ОП без відповідних програм практики та Робочих програм дисциплін унеможливує якісну підготовку студентів у практичних аспектах. ОП 2023 року відрізняється від ОП 2022 року з точки зору кількості та змісту обов'язкових ОК. Проте робочі програми дисциплін не відрізняються за наповненням (теми лекцій, практичних та самостійної роботи). З урахуванням вищевикладеного, є суттєвою потреба у ретельній переробці та оптимізації ОП "Готельно-ресторанна справа" з метою створення чіткої та логічної структури, відповідності вимогам стандартів та забезпечення ефективного навчання студентів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Об'єкти вивчення ОП «Готельно-ресторанна справа» - готельно-ресторанна справа як сфера професійної діяльності, формування і координування організаційних, сервісних, управлінських, ВИРОБНИЧИХ, ТЕХНОЛОГІЧНИХ, економічних, маркетингових процесів суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу на операційному та стратегічному рівнях, методології та методи їх досліджень. Аналізуючи структуру ОП ЕГ дійшла висновку що у ОП не передбачено ОК для вивчення «ВИРОБНИЧИХ, ТЕХНОЛОГІЧНИХ процесів суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу» Теоретичний зміст предметної області визначеної у ОП – «Готельна справа, ресторанна справа, економіка готелів і ресторанів, принципи бізнес-проекування підприємств готельного та ресторанного господарства, ТЕХНОЛОГІЇ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ПРОДУКЦІЇ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА», РН 11 Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах. Аналізуючи структуру ОП, детально вивчивши робочі плани дисциплін на зустрічі огляд матеріально технічної бази ЕГ дійшла висновку що заклад маючі наявну матеріальну базу для забезпечення «ТЕХНОЛОГІЇ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ПРОДУКЦІЇ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА» - Лабораторія організації ресторанного обслуговування та лабораторія організації готельного обслуговування не вивчаються та непередбачені в ОК. Гарант ОП та НПП підтвердили що ці лабораторії не використовуються при викладанні на ОП рівня магістр.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура освітньої програми включає можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів вищої освіти, що дозволяє їм здійснювати індивідуальний вибір навчальних дисциплін. Здобувачі вищої освіти мають право вибирати навчальні дисципліни з відповідного переліку (Каталог загальних дисциплін вільного вибору для другого (магістерського) рівня вищої освіти та Каталог професійних дисциплін вільного вибору для другого (магістерського) рівня вищої освіти), що відповідає їхнім уподобанням, інтересам та майбутнім кар'єрним планам. З каталогами загальних дисциплін можна ознайомитися на сайті ЗВО за посиланням <https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/vybirkovyi-dystsypliny-lntu>. Каталог професійних дисциплін також розміщено на сайті ЗВО <https://drive.google.com/file/d/1ftuKKlteoPQa-3dgqhFaMezpwki5b6VA/view>, платформі MOODLE <https://mdl.lntu.edu.ua/course/index.php?categoryid=768> та сторінці кафедри https://drive.google.com/drive/folders/1sHGNO_QH6rp1G-HIzbhgILLDzMIb2iz2. Перегуки вибіркового ОК знаходяться в трьох місцях відрізняються один від одного, силабуси ОК мають невідповідності за формою контролю. На момент проведення акредитаційної експертизи у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО і на навчальній платформі MOODLE силабуси вибіркового ОК опубліковані не були, опубліковані вибірково після початку роботи ЕГ. Силабуси вибіркового ОК на сайті у розділі кафедри на 23-24 н.р. розміщені 03.10, причому зміни внесені в день проведення акредитації 12.10, на 22-23 н.р. розміщено 30.09.2023 виключно папку з назвою всередині вона порожня. Процедура вибору навчальних дисциплін регулюється Положення №692 «Про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів у ЛНТУ», (<https://cutt.ly/2Vo3SwR>), і вона здійснюється через особистий електронний кабінет студента в автоматизованій системі університету. Здобувачі вищої освіти підтвердили ЕГ що можуть обирати дисципліни з відповідних каталогів, де розміщені силабуси навчальних дисциплін та інша інформація. На численні прохання ЕГ до гаранта ОН, здобувачів освіти, допоміжного персоналу продемонструвати як відбувається процедура обрання в електронному кабінеті заклад не знайшов можливості.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

У відомостях СО ЗВО зазначає що практична підготовка здобувачів за ОП регламентується Положенням №659 «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у ЛНТУ» (<https://cutt.ly/QVo4EuX>) ОП та навчальним планом на 2022/2023 н.р. передбачено практичну підготовку здобувачів, зокрема виробничо-організаційна практика (3 семестр, 5 кредитів ЄКТС) та переддипломну практику (3 семестр, 15 кредитів ЄКТС). Притому у ПОЛОЖЕННЯ No 710 про організацію освітнього процесу 3.4-5. Освітнім компонентам, які плануються в тижнях встановлюється по 1,5 кредити за кожний тиждень. 4.2.1. ...тижневий бюджет часу на виконання індивідуального навчального плану здобувача освіти становить 45 академічних годин (1,5 кредита ЄКТС). Виробничо-організаційна практика згідно НП запланована на 3 тижні що відповідає по 1,67 кредити за кожний тиждень, у робочій програмі практики визначено що виробничо-організаційна практика передбачає проходження (2 семестр, 10 кредитів ЄКТС) згідно НП запланована на 3 тижні у 3 семестрі що відповідає по 3,33 кредити за кожний тиждень. У ОП 2022 р.н. Переддипломна практика передбачає 20 кредитів у 2 та 3 семестрі, у НП заплановано 9 кредитів у 3 семестрі і інших видів практики не передбачається. Графік навчального процесу передбачає практику у 3 семестрі 6 тижнів. На запит ЕГ були надані робоча програма практики 2022 р.н. де ОК07 Виробничо-організаційна практика в якій передбачає кількість кредитів – 5, вивчення у 2 семестрі 150 годин та робоча програма практики ОК08 Переддипломна практика в якій визначено проходження практики у 3 семестрі, кількість кредитів – 5 відповідно

450 годин. Враховуючи графік навчального процесу виходить що 450 годин за 6 тижнів це навантаження на здобувача по 2,5 кредити за кожний тиждень. При тому на сайті кафедри наявні два «Графіки проведення усіх видів практики» <https://drive.google.com/file/d/1lIUNZP8icIzYf5olzKrKlP1x-PfVC5/view>, https://drive.google.com/file/d/1NWlyPTC9t7ZaS_PJPYE53G8ljt8mrDtN/view якими передбачено ГРС11м та ГРС11м3 Виробничо-організаційна за одним графіком з 08.06 по 01.07.2023 року а Переддипломна для цих же ГРС21м та ГРС21м3 (у ЛНТУ у шифрі групи закладається курс навчання ГРС – назва ОП; перша цифра 1 або 2 рік навчання; друга цифра 1 номер групи в потоці) 01.09 – 09.11.2023 року що відповідає датам які студенти підтвердили на зустрічі з ЕГ. Притому у другому графіку проведення усіх видів практики передбачено групі ГРС21м та ГРС21м3 Виробничо-організаційна з 28.08 по 16.09.2023 року, Переддипломна з 17.09 – 27.11.2023 року. Враховуючи навіть той факт що наявно два НП до ОП 2022 року ці графіки не відповідають жодному. Положенням №659 п. 5.1. Після закінчення терміну практики здобувачі вищої освіти звітують про виконання програми. В першому графіку Виробничо-організаційна практик з 08.06 по 01.07.2023 року, при тому відомість успішності з практики (надана ЗВО) має дату захисту звіту 01.07.2023 тобто в термін проходження практики. За другим графіком взагалі не передбачено часу на звіт з практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Слід відзначити, що здобувачі вищої освіти активно залучаються до студентського самоврядування, беруть участь у стажуваннях та практиках, що надає можливість застосовувати та подальше вдосконалення набуті соціальні навички на практиці. ОП відкриває можливості для розвитку soft skills в студентів протягом усього навчання. Освітні компоненти програми сприяють розвитку різних соціальних навичок, таких як лідерство, професійна комунікація, креативність, здатність до абстрактного мислення, аналіз та синтез, а також вміння працювати в команді та інші. Навчальна програма передбачає різноманітні методи та форми навчання, що сприяють розвитку соціальних навичок. ОК4 Семінарські заняття дозволяють студентам активно обговорювати теми, висловлювати власні думки та аргументи, вчитися співпрацювати в команді, а також розвивати критичне мислення. ОК1 Проведення тренінгів здебільшого передбачає взаємодію у формі різноманітних вправ, ігор та ролевих ситуацій, що сприяє розвитку навичок спілкування, лідерства та співробітництва. ОК3 Метод мозкового штурму допомагає стимулювати творчість та креативність, що є важливими складовими соціальних навичок.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Положення №710 «Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/eVWpR9Z>), Положення №550 «Про навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр, магістр, доктор філософії у ЛНТУ» (<https://cutt.ly/gVo7KZR>) регламентує принципу пропорційності співвідношення при розподілі обсягу окремих ОК ОП між собою у кредитах ЄКТС та з фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти. Із зазначено у підкритерії 2.2, виходячи з аналізу структури ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 та 2023 років додається до звіту неможливо визначити на скільки реалістично відбиття фактичного навантаження здобувачів. Згідно Положення №710 «Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ», тижневий бюджет часу на виконання індивідуального навчального плану здобувача становить 45 академічних годин (1,5 кредита ЄКТС) при тому ОК08 Виробничо-організаційна практика у ОП та НП передбачає кількість кредитів – 5, вивчення у 3 семестрі, 3 тижні, при тому у РПД передбачає кількість кредитів – 10 тобто 300 годин у 2 семестрі. Навантаження на студента при проходженні практики на тиждень згідно НП 50 годин, а РНП передбачає взагалі 100 годин, при тому що графік навчального процесу не передбачає практичну підготовку в 2 семестрі. У ПОЛОЖЕННЯ No 710 про організацію освітнього процесу зазначено 4.4.4. «Якщо навчальним планом передбачено захист кваліфікаційної роботи (проєкту), то у графіку освітнього процесу виділяється час для її(його) виконання: – за ступенем освіти «магістр» – не менше, ніж 8 тижнів.» ОК10 Підготовка та захист кваліфікаційної роботи ОП та НП передбачає кількість кредитів – 10, підготовка у 3 семестрі 6 тижнів, при тому що графік навчального процесу передбачає 2 тижні у 2 семестрі та 3,5 тижні в 3 семестрі.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Експертна група підтвердила інформацію, яку було викладено в самооцінюванні закладу вищої освіти ЛНТУ. Університетська дуальна форма навчання здобувачів вищої освіти націлена на підготовку студентів для успішного вступу на перше робоче місце, яке відповідає їхній освітній програмі та кваліфікації. Цей процес регулюється рядом ключових документів, які включають в себе: "Концепція підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти в ЛНТУ" (наказ 49-05-55 від 06.02.2020 року), "Дорожня карта реалізації концепції підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти в ЛНТУ" (наказ №50-05-35 від 06.02.2020 року), а також Положення №660 "Про дуальну форму здобуття вищої освіти в ЛНТУ." Важливо зауважити, що на освітній програмі у здобувач вищої освіти вже впроваджено елементи дуальної форми навчання. Це стосується навчання Чиж І. на базі Арт-хостел-готелю "Адреналін". Під час зустрічей з гарантом освітньої програми та здобувачами вищої освіти, ЕГ відзначає, що гарант ОП та здобувачі вищої освіти проявляють зацікавленість у використанні цієї інноваційної форми навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Впроваджені елементи дуальної форми здобуття вищої освіти дозволяє студентам отримувати практичний досвід на реальних робочих місцях, що відповідають їхній освітній програмі. Ця форма навчання сприяє адаптації студентів до робочого середовища та підготовці до першої робочої посади.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ОП "Готельно-ресторанна справа" має серйозні недоліки та невідповідності, які стосуються структури, логічної послідовності дисциплін, практичної підготовки, програм практики, а також відповідності стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", Закону України "Про вищу освіту" також наявні невідповідності положенням: №659 «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у ЛНТУ»; №710 «Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ»; №550 «Про навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр, магістр, доктор філософії у ЛНТУ». Рекомендація: провести повну реорганізацію та оптимізацію ОП "Готельно-ресторанна справа" враховуючи наступні аспекти: Створити чітку логічну послідовність дисциплін та обов'язкових ОК, яка забезпечуватиме системність навчання та досягнення освітніх цілей. Розробити та впровадити програми практики та робочі програми дисциплін, які відповідають положенням: №659 «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у ЛНТУ»; №710 «Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ»; №550 «Про навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр, магістр, доктор філософії у ЛНТУ», забезпечують якісну практичну підготовку студентів. Забезпечити відповідність ОП та НП стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 24 "Сфера обслуговування" спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа", розробити робочі навчальні плани відповідно до ОП та НП та виправити технічні помилки та розбіжності.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОП відповідає вимогам Критерію 2 на рівні Е. ОП відповідає підкритеріям: 2.6 - ОП передбачає здобуття здобувачами соціальних навичок; 2.7 - професійний стандарт відсутній; 2.9 - Впроваджені елементи дуальної форми здобуття вищої освіти. ОП частково відповідає підкритеріям: 2.1 – обсяг кредитів на практику у ОП 2022 року 20 кредитів а у НП 9 кредитів ; 2.2 – невідповідності між ОП та НП у ОП 2022 та 2023 років потребують негайної переробки та оптимізації для створення чіткої та логічної структури; 2.3 - зміст ОП частково не відповідає об'єктам вивчення та предметній області, визначеним у стандарті вищої освіти за відповідною спеціальністю; 2.4 – здобувачі вищої освіти за ОП фактично реалізують вибір вибіркових дисциплін, але силабуси цих дисциплін мають помилки та невідповідності, переліки знаходяться в різних місцях на сайті ЗВО та мають різне наповнення; 2.5 – Графіки проведення практики та терміни подання звітів не відповідають встановленим нормам та процедурам згідно Положення №659, що може призвести до порушення у проведенні та оцінці практики здобувачами вищої освіти 2.8 – Серйозні невідповідності у розподілі навантаження між окремими обов'язковими компонентами освітньої програми та фактичним навантаженням студентів не відповідають принципу пропорційності та вимогам чіткості організації освітнього процесу в університеті.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

ЕГ під час виїзної експертизи підтвердила відомості СО, здобувачі вищої освіти зазначили що правила прийому на навчання за ОП "Готельно-ресторанна справа" в ЛНТУ є чіткими та зрозумілими. Ці правила регулярно коригуються та актуалізуються щорічно відповідно до загальних правил прийому МОН. Документ включає важливі відомості про вимоги до абітурієнтів, порядок конкурсного відбору та вагомість різних складових конкурсного балу. При цьому вагові коефіцієнти для різних складових балу визначені чітко і відкрито, включаючи фахові випробування. Правила прийому 2023 розміщені на офіційному сайті ЗВО <https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu/pravyyla-pryyomu-2023> та містять такі складові Правила прийому 2023 зі змінами, Додатки зі змінами, Проект порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2023 році, Зміни до правил прийому 2023 Правила прийому 2022 розміщені на офіційному сайті ЗВО <https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu/pravyyla-pryyomu-2022> та містять такі складові Зміни до правил прийому 2022, ПРАВИЛА ПРИЙОМУ на навчання до Луцького національного технічного університету в 2022 році (зі змінами), ДОДАТКИ (зі змінами).

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою "Готельно-ресторанна справа" у ЛНТУ демонструють високий рівень уваги до особливостей самої освітньої програми. Аналіз зазначених правил підтверджує, що вони були розроблені з урахуванням рекомендацій Міністерства освіти і науки України та відповідають всім необхідним нормативам та вимогам для вступу на магістерський рівень освіти. Це свідчить про те, що процес прийому абітурієнтів на програму "Готельно-ресторанна справа" належним чином враховує специфіку цієї галузі. Крім того, у програмі фахових вступних іспитів, яка також оприлюднена на офіційному веб-сайті університету <https://drive.google.com/file/d/1-xRCdFQkLvgX9OFlr7eOGiwq2PnF7jc3/view.>, чітко відображено тематику, обсяг та структуру іспитів, відповідні до освітньої програми "Готельно-ресторанна справа". Це дозволяє абітурієнтам належним чином підготуватися до вступних іспитів і демонструє відповідність між вимогами вступу та змістом освітньої програми. Такий підхід підсилює враження про те, що університет серйозно ставиться до відбору кандидатів до майбутніх магістрів зі спеціальності Готельно-ресторанного справа.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ЛНТУ існують чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, особливо під час академічної мобільності. Вони ретельно розроблені і затверджені відповідними нормативними документами, зокрема Положеннями №710, №745, та №496, що визначають порядок визнання кваліфікацій та результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Посилання на офіційні положення та накази університету, які регулюють питання визнання результатів навчання наведені у відомостях СО. Зазначення відповідності цих правил Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), що свідчить про їхню відповідність міжнародним стандартам. Наявність доступної інформації щодо цих правил на офіційному веб-сайті університету, а також відповідних оголошень та посилань на соціальних мережах. Здобувачі вищої освіти підтвердили свою обізнаність про послідовність та чіткість у застосуванні цих правил в реальній практиці університету. Отже, можна стверджувати, що в ЛНТУ існують ефективні та доступні правила визнання результатів навчання, які сприятимуть успішній реалізації освітньої програми та задоволенню потреб учасників освітнього процесу. У зв'язку з тим що ОП реалізується лише другий рік прикладів визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначені чіткі та регульовані правила визнання результатів навчання, отриманих в неформальну освітньому середовищі, є чинними і доступними у ЛНТУ. Правила визнання результатів навчання відповідають міжнародним стандартам та Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні. Наведена інформація у відомостях СО підтверджена ЕГ на офіційному сайті ЗВО наявне Положення №745 "Про неформальну та інформальну освіту у ЛНТУ", яке регулює процедури визнання результатів навчання з неформальної та інформальної освіти та встановлює обмеження на кількість кредитів, які можуть бути перезараховані з цих видів освіти. Відзначення того, що визнання результатів навчання в неформальній освіті поширюється на нормативні та вибіркові освітні компоненти ОП "Готельно-ресторанна справа". Інформація про доступність інформації щодо процесів визнання результатів навчання на офіційному веб-сайті університету, що гарантує доступність інформації для всіх учасників освітнього процесу. Вказівка на процедури та інструкції для здобувачів стосовно визнання

результатів навчання, включаючи інформацію про індивідуальну освітню траєкторію. Приклади застосування вказаних правил на ОП "Готельно-ресторанна справа", зокрема відомі випадки зарахування результатів навчання в неформальній освіті наведені у відомостях СО були підтверджені здобувачами вищої освіти на зустрічі з ЕГ. Це свідчить про практичну реалізацію встановлених правил відповідно до діючих положень. <https://lntu.edu.ua/uk/media/neformalna-osvita-vid-mahistriv-hrs>. Отже, наявність чітких та регульованих правил визнання результатів навчання в неформальній освіті відповідає вимогам міжнародних стандартів та забезпечує доступність та послідовність під час їх застосування в Луцькому національному технічному університеті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Наявні чіткі та регульовані правила для визнання результатів навчання, зокрема для неформальної освіти, що сприяє прозорості та справедливості під час визнання кваліфікацій. Інформація про процес визнання результатів навчання доступна на офіційному веб-сайті університету, що робить цей процес доступним для всіх учасників освітнього процесу. Наявний порядок перезарахування результатів навчання, встановлений у відповідних положеннях та правилах, що допомагає систематизувати та стандартизувати цей процес.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Не виявлені

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП відповідає вимогам Критерію 3 на рівні В. ОП має повну відповідність за підкритеріями: 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4. Внутрішні документи та практики університету відповідають функціональним вимогам і дозволяють студентам вступати на обрану освітню програму та здійснювати процедури перезарахування результатів навчання, здобутих в рамках неформальної та інформальної освіти.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання за ОП здійснюється за: традиційною, дистанційною, дуальною, змішаною та мережевою моделями; денною, заочною формами відповідно до Положення «Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» №710 від 27.01.2022 року (<http://surl.li/dandu>). Відповідно до п. 5.1 даного Положення, визначено основні форми організації освітнього процесу. П. 3.10 регламентує склад віртуального навчального середовища Університету, до якого входять ряд онлайн-ресурсів. На запит ЕГ щодо надання користувачького доступу до електронної навчальної платформи, було надано право гостьового доступу, що не дає можливості здійснення аналізу змістовного наповнення електронних кабінетів необхідними матеріалами, оцінки наявності методичних матеріалів, що були б підґрунтям для ЕГ у формуванні висновків щодо доцільності застосування того чи іншого методу навчання. На запит ЕГ надати навчальне забезпечення ОК обов'язкових та вибіркокових дисциплін було надано лише РПД. Повну оцінку відповідності змістовного наповнення ОК вказаним темам, ЕГ надати не може. Проведений ЕГ аналіз розкладу занять <http://surl.li/diozt> виявив кілька особливостей: для більшості лекцій на курсі обрано форму дистанційного та ще й асинхронного формату. У період з 01 вересня по 13 жовтня у групі 1 курсу, було проведено всього 19 лекцій, 11 з яких були у дистанційному форматі з яких 10 - 52,6% – в дистанційному асинхронному форматі. За дисциплінами від 43% Стратегічний менеджмент та маркетинг HoReCa до 100% Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності. Гарант на резервній зустрічі пояснила проведення лекції в асинхронному режимі ознайомленням здобувачів з матеріалом лекції самостійно. На думку ЕГ така форма навчання спотворює та фальсифікує навчальний процес, оскільки унеможливує для здобувача повно та правильно опанувати новий, можливо інколи, складний навчальний матеріал курсу і є недопустимою формою освітнього процесу. При цьому, на зустрічі з ЕГ здобувачі повідомили, що все навчання проходить виключно в очному режимі, в аудиторіях. Дисципліна Управління якістю готельно-ресторанних послуг проф. Матвійчук Л.Ю. у розкладі взагалі відсутня за аналізований період у півтора

місяці, при чому, що має 5 кредитів і згідно НП 2023 року вже у перший тиждень листопада має бути модульний контроль. Під час резервної зустрічі 12.10 о 16:00 – 6 пара гарант зазначила, що її замінюють, але в розкладі було визначено формою заняття лекцію в асинхронному режимі. Деякі курси розпочинаються з першого заняття у формі практичного, а не лекційного заняття. На резервній зустрічі на запитання ЕГ щодо того як можуть студенти одразу працювати на практичному занятті, не отримавши попередньо лекційного матеріалу, гарант пояснила, що на цьому занятті студенти отримують інформацію про курс, але що відбувається на решті часу заняття чітко пояснити не змогла. У ЕГ склалося враження про відсутність освітньої діяльності на даній спеціальності.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

В ЛНТУ розроблені Положення: Про організацію освітнього процесу, Про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів, Про навчально-методичне забезпечення, Про апеляцію результатів підсумкового контролю знань та інші. Ці та інші документи ЗВО регламентують основні засади по інформуванню учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту, програмних результатів та оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. В ході моніторингу змісту робочих програм обов'язкових навчальних дисциплін, виявлена наявність чітких та зрозумілих критеріїв оцінювання навчальної діяльності здобувачів, проте водночас, присутня плутанина в кількості змістовних модулів за окремими ОК. Опитування ЕГ здобувачів підтвердило їх обізнаність у цьому аспекті. Вони засвідчили, що викладачі на першому занятті презентують свою дисципліну та інформують здобувачів про структуру освітніх компонент та критерії оцінювання. Водночас, надані на запит ЕГ екзаменаційні білети з трьох обов'язкових ОК не містили інформації про розподіл балів за кожен з видів завдань. Інформацію про повноту забезпечення ОП комплексом необхідних навчально-методичних документів вибірових дисциплін в електронному освітньому порталі ЛНТУ <http://surl.li/lxuse> не видається можливим у зв'язку з відсутністю доступу широкого профілю до означеної платформи. На зустрічі з начальником навчально-методичного відділу було зазначено, що це є інформаційною політикою закладу. Продемонстрований під час спілкування з гарантом на резервній зустрічі контент наповнення однієї з вибірових дисциплін (Туристичний брендинг) містить одну лекцію, посилання на сайт як лекцію та навчальний посібник з Бренд-менеджменту виданий викладачем під час роботи на кафедрі менеджменту, якого у репозитарії не розміщено, хоча гарант зазначила, що є. Перелік вибірових дисциплін наведено на сайті кафедри у розділі Каталог вибірових дисциплін. Але окрім назв, перелік не містить інформації про зміст дисципліни. Більше того, у переліку професійних дисциплін вільного вибору під шифром ПДДВМ-24-241-9 було зазначено дисципліну Стратегічний менеджмент та маркетинг HoReCa, що є дисципліною обов'язкового циклу ОК 03, ОК 04 в ОП 2022 року; ОК 09 в ОП 2023 року. Під час зустрічі здобувачі зазначили, що це вибіркова дисципліна. У переліку професійних дисциплін вільного вибору багато дисциплін виключно туристичного профілю: Стратегічне планування стало розвинутого туризму; Tourist branding of communities and territories або таких, що є більш важливим для ОП Туризм: Подієвий менеджмент, Виставкова діяльність, але не для готельно-ресторанного господарства. Під час зустрічі з НПП на запитання ЕГ щодо ОК, що забезпечують РН 03 та РН07 доцент Лепкий М. І. зазначив, що в РПД дисципліни Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності ІНДЗ не зовсім таке як вказано в РПД, а є ще додаткова складова, що дає підстави вважати, що студенти не в повній мірі мають чітку картину щодо завдань з ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Університет активно і успішно забезпечує поєднання навчання і досліджень для всіх учасників освітнього процесу. Робочими програмами усіх ОК передбачено виконання індивідуальних наукових завдань. На кафедрі ТГРС діє студентський науковий гурток «Туризм та гостинність, як тренд життя сучасної молоді» (науковий керівник: к.е.н., доц. Сидорук С.В.) (<https://bit.ly/3rmnpT3>). Здобувачі беруть участь у науково-практичних конференціях, круглих столах; публікують результати наукових досліджень у формі тез та наукових статей у співавторстві. Співробітники кафедри впродовж останніх років реалізовували науково-технічні та науково-дослідні розробки від зовнішніх замовників – підприємств сфери гостинності регіону. Студенти мають можливість впродовж переддипломної практики проводити поглиблену наукову роботу в контексті написання кваліфікаційної роботи. ЕГ відзначає, що у списку рекомендованих джерел у робочих програмах ОК викладачі наводять власні наукові публікації, що лежать у площині наукових досліджень НПП та відповідають змісту ОК. На кафедрі відсутня затверджена за профілем Готельно-ресторанної справи науково-дослідна тема з державною реєстрацією.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Додаток Таблиця 2 до звіту з самоаналізу свідчить про відповідність сфери наукових інтересів викладачів тим навчальним дисциплінам, що вони викладають. Сприяє можливості оновлення змісту освіти проходження закордонного стажування НПП, впровадження наукових досягнень, реальні запити на наукові дослідження від стейкхолдерів. Зокрема, була реалізована науково-технічна розробка «Формування системи якості продукції та

послуг в туристичному обслуговуванні» на суму 10000 грн., що стало основою для оновлення ОК 7 Управління якістю готельно-ресторанних послуг. Проф. Матвійчук Л.Ю. пройшла очне стажування на сесії «International Scientific Week». Захід відбувся в рамках міжнародного мультидисциплінарного науково-практичного стажування «Industry 5.0, Marketing 5.0, Society 5.0, Education 5.0: Research, Innovation and Humanity» (Греція, 2023) та використовує отримані знання під час роботи за ОК 06 Управління проектами у сфері гостинності та ОК 07 Управління якістю готельно-ресторанних послуг (<https://bit.ly/3RnWalI>). Активна співпраця з асоціаціями гостинності – викладачі кафедри є тренерами Спільки сприяння розвитку сільського зеленого туризму. У списку рекомендованої літератури достатньо останніх наукових статей за 2022-2023 роки. Це було також підтверджено на зустрічі з НПП, зокрема доц. Лепкий М.І. відзначив, що до змісту дисципліни Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності було додано кілька сучасних програм, що їх рекомендував студент, що працює за спеціальністю навчання. Оцінка наданих ЕГ на запит РПД 2022 року засвідчила практичну повну відсутність змін у РПД 2023 року, порівняно з РПД 2022. У РПД 2023 року було додано кілька джерел літератури та лише у ОК1 Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності було додано кілька питань та оновлено одну тему. В решті випадків - все однаково. Тому ЕГ приходиться до висновку про відсутність практики оновлення змісту освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Прикордонне розташування закладу вищої освіти зумовлює широкі можливості до участі та співпраці у міжнародних проектах. В Університеті діє програма інтеграції в міжнародний освітній і науковий простір ЛНТУ (<https://bit.ly/3Lw8dti>). Прийнято «Стратегію інтернаціоналізації ЛНТУ 2021-2025 рр.» (<https://cutt.ly/rVWh7n9>), діють угоди про співпрацю із ЗВО, де здійснюється підготовка за суміжною ОП, зокрема: Університетом А. Стульгінскіса (Литва); Економічним університетом (м. Вроцлав); Католицьким університетом (м. Льовен); Університетом гуманітарних та природничих наук ім. Ян. Длугоша в Ченстохові; Університетом технологій і торгівлі ім. Х. Ходковської (м. Варшава) (<https://bit.ly/46otgfK>). Гарант ОП Сидорук С.В. та Матвійчук Л.Ю. взяли участь у «Програмі міжнародної академічної мобільності СЕЕПУС» №314/01-02 23.06.2022 р.; прийняли участь підвищення кваліфікації в рамках Весняної Школи Вернадського-2023 за тематикою «Сталий, інклюзивний та смарт розвиток в контексті децентралізації: досвід ЄС» 90 акад. год. (3 кредити ЄКТС) в рамках проекту Jean Monet Chair Sustainable, inclusive and Smart Development. (<https://bit.ly/3PLkf3B>). Викладачі кафедри туризму та готельно-ресторанної справи (2023 видалити) пройшли Міжнародне онлайн-стажування в Health Resort & Medical Spa Aquapark Panorama Morska (Польща) (<http://surl.li/llsxq>). На сторінці кафедри на сайті університету у розділі Міжнародна діяльність наведено повну інформацію за останні 5 років про міжнародні стажування та здобутки викладачів. Студенти обізнані про можливості міжнародних програм, втім з учасників фокус-групи ніхто участі не брав. Програма подвійного диплому на даній ОП відсутня.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Наявні широкі можливості до участі та співпраці у міжнародних проектах. Наявність у ЗВО платформи Moodle та її активне використання учасниками освітнього процесу дозволяє суттєво оптимізувати організацію навчання. До викладання на освітній програмі залучено викладачів, чия сфера наукових інтересів відповідає предмету викладання навчальних дисциплін. Існують можливості академічної мобільності для НПП та здобувачів ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

На думку ЕГ не припустимим є формат проведення лекцій у форматі самостійного опрацювання матеріалу лекцій здобувачами. У робочих програмах з навчальних дисциплін у порівнянні з минулорічними змінами практично не відбулося, натомість присутні численні неточності і помилки як у розподілі годин, так і в критеріях оцінювання. Представлені екзаменаційні білети не містять розподілу балів за видами завдань, що не дає можливості здобувачам ознайомитися з критеріями оцінювання. Рекомендується: якнайшвидше повернутися до повноцінних лекцій та не допускати проведення лекційних занять у форматі самостійного опрацювання; до початку наступного навчального року забезпечити та провести контроль за системним оновленням робочих програм навчальних дисциплін з урахуванням сучасних досягнень науки; до екзаменаційної сесії навести в білетах підсумкового контролю бали та критерії оцінювання за кожним видом завдання; залучати здобувачів до наукової роботи, у тому числі до участі у міжнародних та закордонних наукових заходах; розмістити на сайті ЗВО, у розділі кафедри, каталог вибіркового дисциплін, де будуть не лише назви, але й силабуси навчальних дисциплін.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОП відповідає вимогам Критерію 4 на рівні Е. ОП має повну відповідність за підкритеріями: 4.3 - в ОП забезпечено поєднання навчання і досліджень шляхом публікації наукових праць як здобувачами, так і викладачами, що лежать в площині ОК. ОП частково відповідає підкритеріям: 4.2 - мають місце неточності у частині донесення інформації до здобувачів щодо формування критеріїв оцінювання у робочих програмах, де в опису дисциплін зазначено 2 залікових модулів, а в критеріях, формах поточного та підсумкового контролю-4. Окрім того, екзаменаційні білети не містять інформації про кількість балів за кожен з видів робіт; 4.5 - наявна практика співпраці з іноземними ЗВО та організаціями у питаннях підвищення кваліфікації, але лише викладачів. ОП має повну невідповідність за підкритеріями: 4.1 – обрана форма навчання у вигляді дистанційного асинхронного проведення лекцій у більш ніж половині даного виду занять, на думку ЕГ, унеможлиблює досягнення цілей та програмних результатів навчання; один з ОК (Управління якістю готельно-ресторанних послуг) відповідно до розкладу взагалі не має лекційних занять, проводяться лише практичні; 4.4 - ЕГ відзначає оновлення лише в одній РПД. Решта - у 2023 та 2022 роках-ідентичні; Загалом, проведений аналіз документів та зустріч з фокус-групами дозволяють дійти висновку, що ЗВО не докладає особливих зусиль для забезпечення навчання і викладання за освітньою програмою, що підтверджується: відсутністю більшої половини повноцінно проведених лекційних занять; відсутністю практики оновлення змісту освіти в робочих програмах на ОП результатами сучасних досліджень; відсутністю чіткої інформації у РПД щодо вимог навчального курсу.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Інформацію щодо контрольних заходів та оцінювання здобувачів ОП викладено у Правилах прийому на навчання 2023 році зі змінами, Положенні №710 Про організацію освітнього процесу і Положенні №559 Про організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти в Луцькому національному технічному університеті <http://bit.ly/3rPtoSb>, Методичні рекомендації №718 щодо організації та змісту атестаційного екзамену в ЛНТУ <http://surl.li/elnor>, а також у робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах. В освітньому процесі використовуються поточне опитування, індивідуальні та групові завдання, проміжний модульне тестування і підсумковий семестровий контроль, залік або екзамен, що визначено п. 6.2.1. Положення. Відповідно відомостям СО та внутрішнім НПА ЗВО за кожним освітнім компонентом ОП навчальним планом визначаються форми поточного, модульного та семестрового контролю, які відображаються в робочих програмах та силабусах дисциплін. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять та виконання самостійної роботи, а модульний та семестровий - проводиться з метою оцінювання результатів навчання, встановлення рівня сформованості компетентностей після вивчення навчальної дисципліни та прийняття рішення щодо присвоєння кредитів ЄКТС. Встановлення відповідності рівня та якості набутих здобувачем знань та компетентностей здійснюється за допомогою підсумкової атестації, яка за ОП передбачає проведення публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра. ЕГ в ході роботи переконалась, що форми контрольних заходів в ЛНТУ представлено у ОП, робочих програмах і силабусах, доступ до яких студенти мають можливість отримати через кабінет студента в системі Е-портал або на навчальній платформі Moodle. Разом з тим, ЕГ відмічає, що на момент проведення акредитаційної експертизи у вільному доступі на офіційному сайті ЗВО і на навчальній платформі Moodle робочі програми та силабуси вибірково опубліковані не були, робочі програми та силабуси нормативних дисциплін опубліковані вибірково після початку роботи ЕГ. В робочих програмах і силабусах зазначено, що використовуються кількісні критерії навчальних досягнень представлені національною шкалою та шкалою ЄКТС. Більша деталізація відсутня – тобто відсутні чіткі критерії розподілу балів за визначені види робіт. ЕГ при інтерв'юванні здобувачів було встановлено, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання викладачі на перших заняттях детально роз'яснили, інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання є зрозумілою для них, проте обізнаності та розуміння системи та критеріїв оцінювання не продемонстрували. Здобувачами за ОП було підтверджено, що для перевірки досягнутих ПРН в процесі поточного контролю використовуються такі контрольні заходи: усне і письмове опитування, перевірка виконання практичних завдань, тестування та інші.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти галузі знань 24 “Сфера обслуговування”, спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа” для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України №26 від 05.01.21р. (<http://bit.ly/3ZUq3fD>). Відповідно до вимог даного Стандарту (п.VII) атестація здобувачів освітнього ступеня магістр здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми в сфері готельного та ресторанного бізнесу, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов. Атестація здійснюється відкрито і публічно на засіданні екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів, не повинна

містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації. На основі внутрішніх нпа ЛНТУ та онлайн-зустрічей ЕГ підтверджено, що формою проведення проміжного контролю здобувачів є модульне тестування, семестровий (підсумковий) контроль здійснюється викладачем у формі заліку або екзамену, а атестація проводиться шляхом захисту кваліфікаційної роботи магістра на засіданні екзаменаційної комісії. Для забезпечення ефективного функціонування магістратури проводиться контроль виконання студентами (здобувачами за ОП) навчального плану, двічі на рік проводиться екзаменаційна сесія (п. 4.4.2. Положення, <https://bit.ly/3So4tEE>). Перевірка кваліфікаційної роботи на наявність академічного плагіату проводиться платформою Unicheck відповідно до Положення №553 про протидію та запобіганню академічному плагіату у кваліфікаційних роботах/проектах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ та Порядку №552 проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт/проектів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертації та рукописів статей поданих до публікування у періодичних виданнях у ЛНТУ (<http://bit.ly/3ZXdlIaq>). ЕГ зазначає, що згідно Відомостей про самооцінювання ОП атестовані кваліфікаційні роботи здобувачів оприлюднюються у репозитарії ЗВО (<https://cutt.ly/XVWls3P>), проте ЕГ не знайшла підтвердження цих відомостей. Через безпосередній доступ до репозитарію (<https://lib.lntu.edu.ua/uk/view-library>) опубліковані кваліфікаційні роботи здобувачів не відображаються, що свідчить про часткове функціонування репозитарію. У цілому ЕГ підтверджує, що форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам Стандарту вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Об'єктивність оцінювання здобувачів забезпечується наявністю та відкритістю відповідних документів, зокрема Положенні №710 Про організацію освітнього процесу. Оскарження результатів підсумкового семестрового контролю знань здобувачів провадиться шляхом подання апеляційної заяви особисто декану факультета та розгляду такої заяви на засідання апеляційної комісії у порядку встановленому Положенням №551 Про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти. Оскарження результатів атестації здобувачів провадиться шляхом подання апеляції на ім'я ректора ЛНТУ. Апеляція результатів атестації розглядається апеляційною комісією у порядку до Положенням №574 про апеляцію результатів атестації здобувачів вищої освіти. Інформація про процедури розгляду звернень здобувачів вищої освіти щодо оцінювання поточного та модульного контролю на сайті ЗВО у відкритому доступі не опублікована. Локальними нормативними актами ЗВО процедуру та правила оскарження результатів оцінювання під час поточного та модульного контролю не визначено. За результатами інтерв'ювання здобувачі, представники студентського самоврядування та НПП обізнаності про наявність таких документів не продемонстрували. Порядок ліквідації академічної заборгованості визначений п. 6.4. Положення №710 передбачає максимум два перескладання. Для врегулювання конфліктних ситуацій в ЛНТУ прийнято «Кодекс честі ЛНТУ» <https://lntu.edu.ua/uk/kodeks-chesti>; затверджена антикорупційна програма ЛНТУ <https://cutt.ly/UVWlbZH>. Конфлікти вирішуються на підставі Положення №548 про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ <https://cutt.ly/uVEvzqz>, Положення №773 про комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ <http://bit.ly/3rTHRli>. ЕГ під час інтерв'ювання представників органів студентського самоврядування було встановлено, що у випадку виникнення конфліктної ситуації здобувач може звернутись зі скаргою до органів студентського самоврядування чи профсоюзу, які на підставі скарги в для вирішення конфліктної ситуації подальшому звертатимуться безпосередньо до НПП; у випадку відсутності належної реакції з боку НПП, скарга передаватиметься з метою її належного розгляду до ректорату чи ректора. Зазначене демонструє недостатню обізнаність студентського самоврядування з процедурами вирішення конфліктних ситуацій, що закріплені локальними актами ЗВО. Під час опитування фокус-груп здобувачі, НПП та адміністративний персонал засвідчили, що у здобувачів за ОП у період існування ОП конфліктних ситуацій не виникало, що свідчить про сумлінність та індивідуальний підхід НПП і адміністративного персоналу до студентів. В той же час здобувачі, представники студентського самоврядування, студентського профсоюзу обізнані, що в разі виникнення конфліктної ситуації з метою її вирішення в них є право та реальна можливість в т.ч. анонімно, скориставшись "схемкою довіри" звернутись до завідувача кафедри, декана факультету та адміністрації ЗВО.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності у ЛНТУ оприлюднено на сайті ЗВО, зокрема у «Кодекс честі ЛНТУ» (<https://lntu.edu.ua/uk/kodeks-chesti>), Положенні №710 "Про організацію освітнього процесу" (<https://bit.ly/3So4tEE>), Положенні №500 «Про Комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/PVWzIqw>), Положенні №553 про протидію та запобіганню академічному плагіату у кваліфікаційних роботах-проектах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ; Порядку №552 проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт/проектів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертацій та рукописів статей поданих до публікування у періодичних виданнях та зміни до нього (<http://bit.ly/3ZXdlIaq>); Положенні №773 про комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ (<http://bit.ly/3rTHRli>). Всі перелічені документи спрямовані на формування високої професійної культури та

етичної поведінки здобувача та НПП. Під час експертизи ЕГ отримала підтвердження щодо реалізації політики, стандартів і процедури дотримання академічної доброчесності. З метою перевірки магістерських робіт на наявність плагіату ЛНТУ забезпечує здобувачам безкоштовний доступ до платформи сервісу перевірки на академічний плагіат "Unicheck". Безпосередньо перевірку кваліфікаційних робіт здійснює відповідальний працівник - адміністратор Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації ЛНТУ. Забезпечення дотримання академічної доброчесності НПП та здобувачами за ОП є складовою системи забезпечення якості вищої освіти в ЛНТУ. Кваліфікаційні роботи магістрів в завершеному вигляді підлягають перевірці на наявність академічного плагіату. ЕГ ході зустрічі зі здобувачами за ОП та НПП пересвідчилась в їх обізнаності щодо інституційної політики дотримання академічної доброчесності та її підтримці при реалізації ОП. ЕГ підтверджує, що в ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП. ЗВО популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Ознайомлення здобувачів із принципами доброчесності відбувається через роботу з НПП під час реалізації ОП, інформаційні матеріали розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО (<http://bit.ly/46SkAIA>). На зустрічі із здобувачами освіти було підтверджено, що з боку представників ЗВО періодично відбувається інформування студентів про необхідність дотримання принципів академічної доброчесності та надаються відповідні послуги з перевірки кваліфікаційних робіт на академічний плагіат.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

У ЛНТУ запроваджена політика дотримання академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу, як складова культури внутрішнього забезпечення якості освіти, відбувається періодична популяризація академічної доброчесності серед здобувачів. Здобувачі та НПП мають чітке розуміння порядку, за яким в ЗВО відбувається перевірка кваліфікаційних та інших робіт здобувачів на академічний плагіат. ЕГ констатує наявність механізмів захисту прав здобувачів при виникненні конфлікту інтересів чи необ'єктивності викладачів (на представленій ОП таких випадків не встановлено). Питання академічної доброчесності систематично розглядаються у межах реалізації ОП та використовується програмний засіб Unicheck.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутня процедура оскарження оцінювання результатів навчання здобувачів під час поточного та модульного контролю у ЗВО. Рекомендація: Чітко визначити та формалізувати правила оскарження оцінювання результатів навчання здобувачів під час поточного та модульного контролю. У ОК на ОП "Готельно-ресторанна справа" відсутні критерії оцінювання окремих видів робіт (тести, вправи, опитування тощо). Рекомендація: У ОК встановити критерії оцінювання знань здобувачів у відповідності до визначених видів робіт. Кваліфікаційні роботи здобувачів у репозитарії ЗВО не опубліковані. Рекомендація: налагодити роботу репозитарію та опублікувати кваліфікаційні роботи здобувачів у публічному доступі.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП відповідає вимогам Критерію 5 на рівні "В" виходячи з наступного: 5.1. У ЛНТУ форми контролю їх загальні правила та процедури є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем результатів навчання для окремого ОК та ОП в цілому. Проте у робочих програмах та силабусах ОК виявлено відсутність критеріїв оцінювання окремих видів робіт (тести, вправи, опитування тощо), в.т.ч. форми контрольних заходів за окремими видами робіт демонструють неспівпадіння з навчальним планом, а також відсутні критерії розподілу балів за виконання завдань. 5.2. Атестація здобувачів за ОП проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування", спеціальності 241 "Готельно-ресторанна справа" для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України №26 від 05.01.21р. 5.3. Внутрішніми нпа ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, в тому числі процедури запобігання та врегулювання конфліктних ситуацій та порядок оскарження результатів та перескладання екзаменів та заліків, які дотримуються під час ОП. Разом з тим, процедура оскарження оцінювання результатів навчання здобувачів під час поточного та модульного контролю у ЗВО внутрішніми нпа не визначена. 5.4. У ЛНТУ визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Вся інформація щодо академічної доброчесності доступна на офіційному сайті ЗВО. Кваліфікаційні роботи здобувачів проходять перевірку на наявність плагіату через відповідні сервіси. ОП підкритеріям 5.1-5.4. Критерію 5 загалом відповідає.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Інформація наведена в Таблиці 2. «Зведена інформація про викладачів ОП» свідчить, що ніхто з викладачів на даній ОП не має базової освіти за спеціальністю “Готельно-ресторанна справа” або “Харчові технології”, втім відповідність кваліфікації викладачів, задіяних до реалізації ОП базується на наявності фахових публікацій в тому числі у міжнародних виданнях, що включено до баз Scopus та WoS; стажуванням, досвідом практичної роботи та іншими аспектами виконання пунктів ліцензійних вимог. Наведені характеристики свідчать про належну академічну та професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, що дає змогу забезпечити досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Професійна кваліфікація НПП залучених до реалізації ОП відповідає профілю даної ОП. Підвищення професійної кваліфікації викладачів сприяє наявності фахових наукових видань в університеті (<https://eforum.lntu.edu.ua/>) та договорів щодо міжнародної співпраці (<http://surl.li/lltrpv>). Серед числа викладачів задіяних до реалізації ОП також залучені викладачі суміжних кафедр та підрозділів, але не кафедри технологій і обладнання переробних виробництв, на якій діє ОП “Харчові технології та ресторанне господарство” і які, на думку ЕГ, могли б значною мірою посилити виробничу та технологічну складову підготовки фахівців на аналізованій ОП. Лише один викладач (Сидорук С.) є практикуючим фахівцем. Водночас, у ЕГ викликає сумнів необхідність забезпечувати викладання обов'язкового компоненту ОП сумісником. Дисципліна не є особливо професійно-орієнтованою, раніше її викладала проф. Матвійчук Л.Ю., а професор Чепурда Л. М. є представником центральної України, що територіально може викликати певні складнощі у процесі очної форми навчання, яка, як засвідчили здобувачі, нині діє в університеті. Окрім того, ЕГ відзначає, що в період проведення акредитаційної експертизи відбулися технічні збої у роботі розкладу закладу, звідки зникло прізвище зазначеного сумісника, що унеможливило контролювати розклад занять минулого року. При чому, вивчаючи матеріали справи у період до 11.10 розклад був доступним у період з 01.09.2022 року і мав цю інформацію. Відповідно до того ж розкладу занять (<http://surl.li/diozt>) ОК Управління якістю готельно-ресторанних послуг викладається не проф. Матвійчук, як наведено в Табл.2 відомостей СО, а Смаль Б.І.. Інформація про даного викладача, як до причетного до викладання на даній ОП відсутня в матеріалах справи.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Обрання осіб на вакантні посади НПП у ЛНТУ відбувається за конкурсом, порядок якого визначається законодавством України, наказом МОН України від 26.11.2015 р. № 1230 «Про затвердження Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», Статутом (<http://surl.li/dkabw>) і Положенням ЛНТУ №653 «Про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/ekywo>). До участі у конкурсі допускаються науково-педагогічні працівники, котрі мають відповідну кваліфікацію, кількість і якість показників активності викладача, рівень публікаційної активності, наявність відповідного стажування та підвищення кваліфікації, високий фаховий рівень, відповідають ліцензійним вимогам, здійснюють наукову або проектну діяльність у відповідній сфері ВИДАЛИТИ. Також в ЛНТУ розроблено Положення «Про рейтингове оцінювання науково- педагогічних працівників в ЛНТУ» (<http://surl.li/dkcwt>). Результати рейтингової оцінки використовують під час прийняття рішень стосовно конкурсного відбору на заміщення вакантних посад НПП. У процесі роботи фокус-груп скарг та зауважень щодо процедур конкурсного відбору не надходило. Під час зустрічі з НПП було засвідчено, що викладачі кафедри, окрім Сидорук Світлани досвіду практичної роботи за фахом не мають. Під час зустрічі начальник відділу кадрів відзначила, що прийом на роботу чітко контролюється та визначається низькою вимог: освітніх, кваліфікаційних, професійних і т.д. та обов'язкової відповідності наукових характеристик претендента профілю кафедри і ліцензійних вимог ОП. Однією з найважливіших складових такої оцінки є кількість публікацій у виданнях, що внесено до наукометричних БД Scopus та Web Of Science. Залежно від кількості публікацій строковий трудовий договір заключається на 2 чи на 5 років. Конкурс на заміщення вакансії оголошується у травні, на вакансію, що буде з вересня і у червні розглядають кандидатури і затверджують вченою радою. При виникненні потреб у заміщенні вакантної посади розміщується оголошення і приймаються резюме зацікавлених осіб, потім розглядаються кандидатури. Кадрового резерву не передбачено.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Кафедра ТГРС ЛНТУ має ґрунтовні зв'язки з провідними суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу, залучаючи їх до реалізації освітнього процесу. Формами співпраці є: безпосереднє залучення до освітнього процесу; спільне проведення наукових заходів; організація семінарів, майстер-класів, екскурсій; надання баз практики; громадське обговорення проектів та рецензування ОП; залучення до обговорення тематики кваліфікаційних магістерських робіт; працевлаштування студентів. Реалізація усіх вказаних напрямів відбувається завдяки укладеним договорам про співпрацю між Університетом та роботодавцями (<http://surl.li/lzproe>). Особливою організаційною формою у ЗВО є навчально-науковий центр «Volyn Business Hub» метою якого, відповідно до п. 2.3 Положення про його

функціонування є сприяння налагодженню співпраці Університету з підприємствами, установами, організаціями і т.і. (<http://surl.li/dkhsf>). Під час зустрічі з роботодавцями, засвідчили зазначені у звіті СО форми взаємозв'язків з кафедрами та участь в опитуванні щодо внесення пропозицій до ОП, а також постійний зв'язок з викладачами щодо залучення до освітнього процесу в університеті.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До аудиторних занять залучаються професіонали-практики на підставі укладених договорів із підприємствами та установами. Проведено цикл відкритих лекцій: власниця кав'ярні «Золотий дукат» Чигринюк Ж., про франчайзинг у ресторанній сфері (<https://cutt.ly/o7kjan0>), викладач кулінарної академії, голова технологічного департаменту ТОВ «Мамаміа» Сабіров О., про технології заморожених десертів (<https://cutt.ly/A7kjl4u>), Кронда О., к.ю.н, доц., професіонал з інтелектуальної власності Департаменту «Академія інтелектуальної власності» УКРНОІВІ про сучасні виклики та перспективи у сфері інтелектуальної власності (<https://cutt.ly/J5zGbd4>), Гусак Н., власник рекреаційного комплексу «Рестпарк» про винний етикет та майстерність бармена (<https://cutt.ly/I5z6BUo>), к.е.н, доц., Скорняков А., головний представник компанії «Odeon Tour», що входить в структуру Coral Travel Group, про специфіку розвитку сфери індустрії гостинності Туреччини; Теліпська К., начальник управління туризму та промоції міста Луцької міської ради про розвиток індустрії гостинності та сектору туризму Луцька (<https://cutt.ly/b5z7Ppz>), Дирко К., власниця Cafe de Vино та технічне бюро Технічне бюро "A-Skill" про правові основи системи НАССР у ресторанному господарстві (<https://cutt.ly/V5z5DeO>). Під час зустрічі з НПП завідувач кафедри конкретизувала аспекти та приклади залучення практиків галузі до занять в т.ч. у формі майстер-класів та тренінгів. Втім, під час проведення акредитаційної експертизи було виявлено наступну обставину: у ході спілкування з фокус-групою стейкхолдерів-роботодавців, пан Назар Гусак відзначив, що минулі роки працював в якості сумісника на кафедрі, але в цьому році, за особистими обставинами, не може, хоча й провів 2 лекції на початку року. Втім, згідно з розкладом (<http://surl.li/diozt>) даний викладач провів 54 заняття (лекційних та практичних, в аудиторіях та дистанційно) впродовж вересня. Заняття проводилися на ОР бакалавр, безпосередньо не стосуються акредитованого рівня «магістр», втім в цілому може свідчити про діючу практику фіктивного залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Система професійного розвитку НПП в ЛНТУ регламентується Положенням «Про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/orwe>) та Колективним договором ЛНТУ (<https://cutt.ly/oVWxscW>). Підвищення кваліфікації відбувається на регулярній основі кожні 5 років, інформацію розміщено на сайті у розділі Професійний розвиток викладачів (<http://surl.li/lhqom>). Він включає також участь викладачів у професійних об'єднаннях за спеціальністю, отримання відзнак та винагород за високий рівень професійної майстерності, участь у професійних семінарах, що проводяться як за ініціативою самого закладу освіти, так і зовнішніми організаціями. ЗВО приймає участь у реалізації програми ERASMUS+ KA2 щодо виконання проекту «Центри сертифікації викладачів: інноваційні підходи до досконалості викладання» / UTTERLY, результатом чого стане створення сертифікованого центру щодо професійного розвитку викладачів (<https://cutt.ly/y5zZj8y>). Викладачі кафедри пройшли Міжнародне онлайн-стажування в Health Resort & Medical Spa Aquapark Panorama Morska (<https://cutt.ly/g5zJdBb>); курс підвищення кваліфікації в рамках Весняної Школи Вернадського-2023 «Сталий, інклюзивний та смарт розвиток в контексті децентралізації: досвід ЄС» № 101047894 (<https://cutt.ly/85zZodO>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В університеті діє прозора та об'єктивна система матеріального та морального заохочення, яка регламентується Положенням «Про порядок преміювання, встановлення доплат і надбавок, надання матеріальної допомоги працівникам ЛНТУ» (<https://cutt.ly/1VOSE2N>) та Положенням «Про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/kVWxO4j>). Викладачі нагороджуються грамотами та подяками: (<https://cutt.ly/V5z2abF>; <https://cutt.ly/65z2qwj>; <https://cutt.ly/r5z0DbE>; <https://cutt.ly/5VODooU>). При зустрічі з НПП було з'ясовано, що останнім часом троє з викладачів даної ОП отримували премію: за високі наукові здобутки за результатами щоквартальної оцінки; за перемогу студента у конкурсі науково-дослідних робіт; за публікацію статей у збірниках наукових праць, що внесено до БД Web Of Science. Окрім того, передбачено преміювання викладачів, що викладають дисципліни англійською мовою. НПП приймають участь у заходах, що організовуються регіональними та місцевими органами влади: Дашук Ю.Є. в ролі спікера приймала участь у засіданні проектного офісу Digital Volyn, Волинської ОДА, 03.03.2023 (<https://cutt.ly/O5zNT6T>); Сидорук С.В. у ролі спікера у форумі «Модель розвитку територій на основі ефективного використання культурних та рекреаційних ресурсів», Волинської ОДА, 21.02.23 (<https://cutt.ly/e5xifiV>). В ЛНТУ проводиться серія тренінгів «Школа гаранта», що передбачає курс професійного розвитку для НПП у рамках гнучких шляхів підвищення якості вищої освіти в часи змін. (2020, травень) (<http://surl.li/llvmf>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, прозорості, гласності, законності, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП. ЗВО залучає до організації та реалізації освітнього процесу провідних фахівців готельно-ресторанної сфери, а саме: задіюють їх у проведенні теоретичних і практичних занять, керівництві практикою, розробці програм наукових досліджень магістрів, проведенні тренінгів та майстер-класів для студентів тощо. ЛНТУ забезпечує професійний розвиток викладачів, в тому числі шляхом матеріального стимулювання, через підвищення кваліфікації та стажування в Україні та за кордоном.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Не зрозуміло є ситуація з приводу залучення фахівця-практика, який особисто повідомив, що цього року не має договірних стосунків з університетом та не викладає, але водночас має в розкладі 2 дисципліни протягом вересня місяця. Навряд чи варто було доручати фахівцю-суміснику викладання дисципліни нормативного блоку дисциплін. Натомість, на думку ЕГ, кафедри варто було б об'єднати зусилля з кафедрою технологій і обладнання переробних виробництв (не лише в частині вибіркового дисциплін), а шляхом посилення виробничої та технологічної складової характеристик ресторанного господарства. Не зрозуміло є ситуація щодо викладання ОК Управління якістю готельно-ресторанних послуг, адже в відомостях СО вказана одна людина, а у розкладі – інша. Рекомендується: привести у відповідність викладання дисциплін, відповідно до кваліфікації викладачів; терміново розпочати лекційні заняття з ОК Управління якістю готельно-ресторанних послуг, яких досі немає у розкладі здобувачів, хоча практичні заняття проводяться, але іншим викладачем. В наступному році пропонується ввести нормативну дисципліну англійською мовою, що й було пропозицією практично усіх стейкхолдерів-роботодавців. Посилити зміст ОК технологічними та виробничими темами функціонування ресторанного господарства та залучити для проведення цих ОК фахівців з кафедри технологій і обладнання переробних виробництв.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП відповідає вимогам Критерію 4 на рівні В. ОП повністю відповідає підкритеріям: 6.2 - на думку ЕГ умови конкурсного добору в ЗВО є прозорими та дозволяють залучити фахівців справи; 6.3, 6.4 - ЗВО залучає роботодавців як до організації та реалізації освітнього процесу, так і до проведення практичних занять, майстер-класів, тренінгів. 6.5 - ЗВО має потужні програми підвищення кваліфікації викладачів за різними сферами діяльності як вітчизняного так і міжнародного рівня; 6.6 - у ЗВО сформано дієвий механізм в тому числі матеріальної мотивації працівників до розвитку викладацької майстерності; ОП частково відповідає підкритерію: 6.1 - у ЕГ існує припущення щодо вказання не достовірної інформації щодо викладача, що забезпечує одну з ОК (Управління якістю готельно-ресторанних послуг) або в закладі вчергове допустилися "технічної помилки" в розкладі. Зважаючи на те, що акредитована ОП відповідає законодавчим вимогам, науково-педагогічний персонал має академічну та професійну кваліфікацію, системно підвищують кваліфікацію й проходять стажування, долучають до співпраці стейкхолдерів, ЕГ оцінює критерій 6 як такий, що відповідає рівневі В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

На сайті ЗВО викладено відеоогляд ЛНТУ та аудиторного фонду кафедри (<https://lntu.edu.ua/uk/materialno-tekhnichna-baza>), <http://surl.li/mhojn>), проте відомостей про МТР, що використовується для потреб ОП не представлено. Надані НПП та Гарантом ОП пояснення підтвердили, що підготовка здобувачів проводиться в аудиторії №235, комп'ютерному класі та аудиторії-лабораторії (корпус "Б"), та лекційних аудиторіях №1, №2, №3 (головний корпус ЛНТУ). Приміщення відповідають СанПіН України. В навчальних корпусах наявні бомбосховища

(у задовільному стані). У ЗВО дотримуються правил охорони праці, пожежної та цивільної безпеки. Опитування учасників фокус-груп засвідчило, що навчальна лабораторія Study ON для проведення занять за ОП не використовується. В ЛНТУ є три гуртожитки з комфортними соціально-побутові умови проживання. ЕГ відзначає відсутність в гуртожитках кімнат самопідготовки. У здобувачів є можливість користуватись аудиторіями, їдальнею, базою спортивного комплексу (басейн, стадіон, лабораторія Study ON) та відвідувати додаткові секції (<https://cutt.ly/aVY8XOa>, <http://bit.ly/3QknxMB>). Здобувачі та викладачі обізнані про наявну можливість користуватись МТБ в позалекційний час. ЕГ відмічає: інформація про розклад і порядок відвідування гуртків та секцій на сайті ЗВО не опублікована. Бібліотечний фонд складає 250 тис. різної літератури, є два періодичні видання із спеціальності ОП. Бібліотека забезпечена інтернетом з Wi-Fi доступом, є сайт (<http://library.lntu.edu.ua/>), електронний каталог та репозитарій. Проте, дистанційний доступ до фондів бібліотеки та репозитарію належним чином не працює, що також підтверджується учасниками фокус-груп та повідомленням на сайті бібліотеки (<http://library.lntu.edu.ua/elektronni-resursi/repozitorij.html>). В ЗВО сформоване Єдине інформаційне середовище університету (на базі АС "ДЕКАНАТ"). Є електронний освітній портал на базі платформи Moodle (<https://lntu.edu.ua/uk/e-portal>). Наявна автоматизована система управління з персоніфікованим доступом до особистих кабінетів студента і викладача. Навчально-методичне забезпечення здобувачів за ОП на сайті ЗВО, сторінці кафедри, на освітньому порталі ЛНТУ у відкритому доступі не опубліковані. ЕГ з'ясувала, що освітнє середовище задовольняє потреби та інтереси здобувачів. Від час навчання за ОП застосовуються програмні продукти Microsoft Office, система управління закладами гостинності "Poster" та J-solution. Відомості про фінансову діяльність ЛНТУ опрелюднені сайті ЗВО (<http://bit.ly/3Q2Yl6>, <http://bit.ly/46UiV5o>, <http://surl.li/entol>). Пояснення допоміжного адміністративного персоналу, НПП, завідувача кафедри засвідчили, що фінансове забезпечення для виконання даної ОП є достатнім для досягнення визначених ОП цілей та ПРН, будь-яких інших фінансових документів ЕГ не надавалось. Аналіз ЕГ показав, що наявні фінансові, матеріально-технічні ресурси в ЛНТУ є достатніми для досягнення визначених цілей, завдань та програмних результатів навчання за ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів здобувачам за даною ОП є вільним і безоплатним та персоніфікованим. В ЛНТУ система вільного доступу до мережі Wi-Fi реалізована вибірково та діє в межах кафедри, бібліотеки, комп'ютерного класу та адміністративних приміщень. На підставі пояснень Гаранта ОП, технічних працівників ЗВО та здобувачів, ЕГ встановила, що доступ до мережі Інтернет є безоплатним. Під час проведення експертизи та зустрічей з фокус-групами, ЕГ було встановлено, що у здобувачів можливість користування електронною бібліотекою та репозитарієм у дистанційному режимі відсутня. Користування бібліотечними фондами, в тому числі електронним каталогом, та читальною залом здійснюється безпосередньо у приміщенні бібліотеки на безкоштовній основі. Регламентація доступу до обладнання в спеціалізованих лабораторіях не є чіткою та зрозумілою, проте сам доступ є безкоштовним. Викладачі ОП описаною інфраструктурою та інформаційними ресурсами, необхідними для проведення викладацької діяльності, також користуються на безоплатній основі. Безоплатність доступу підтверджена учасниками фокус-груп під час зустрічей з ЕГ. У цілому ЕГ підтверджує, що ЗВО забезпечує безоплатний доступ НПП і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

За результатами огляду матеріально-технічної бази та на підставі пояснень адміністративного персоналу, здобувачів освіти за ОП, викладачів та Гаранта ОП отриманих під час опитування фокус-груп, встановлено, що приміщення, які використовуються в навчальному процесі є безпечним для всіх учасників освітнього процесу за ОП. Огляд навчальних приміщень показав, що в ЛНТУ забезпечується дотримання правил пожежної безпеки, охорони праці, цивільного захисту. Будівлі навчального та адміністративного (головного) корпусів мають приміщення цивільного захисту (бомбосховище). У коридорах та приміщеннях ЛНТУ є засоби протипожежної безпеки, плани евакуації, інформаційні стенди з відомостями щодо правил поведінки у приміщеннях та інформацією з питань цивільного захисту. У бомбосховищі забезпечуються задовільні умови для комфортного та безпечного перебування. Діє медичний пункт. Під час аналізу відомостей СО ЕГ встановила, що в ЛНТУ з метою психологічної підтримки здобувачів та викладачів проводяться інформаційні заходи, заняття та є можливість отримання індивідуальних консультацій щодо психологічної підтримки здоров'я, що надаються викладачами кафедри соціогуманітарних технологій ЛНТУ. У цілому ЕГ підтверджує, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ під час зустрічей з фокус-групами з'ясувала, що здобувачам забезпечується належна інформаційна, організаційна та наукова підтримка. Відбувається ефективна індивідуальна взаємодія викладачів зі здобувачами, в

тому числі за допомогою засобів дистанційної комунікації. В ЛНТУ система інформування здобувачів реалізується через офіційний сайт ЗВО (<https://lntu.edu.ua/uk/e-portal>), електронний освітній портал ЛНТУ на базі платформи Moodle, соціальні мережі та особисті контакти викладачів зі здобувачами. Консультативну підтримку також забезпечують Сектор дистанційної освіти, Гарант ОП, НПП. Органи студентського самоврядування та профспілкова організація студентів організує відвідування культурних та просвітницьких заходів, здійснюють додаткове матеріальне забезпечення умов проведення освітнього процесу, культурно-подієвих заходів та інше. Здобувачі забезпечуються безоплатним користуванням інформаційними фондами, навчальною, науковою базами ЗВО. Здобувачам з інших населених пунктів надаються місця у гуртожитку на період навчання, це підтверджено під час зустрічей з адміністрацією ЗВО та адміністративним персоналом. Систематично проводяться опитування здобувачів та викладачів щодо рівня їх задоволеності навчальним процесом, якості вищої освіти, що підтверджено на фокус-групах з гарантом, адміністрацією ЗВО, здобувачами та адміністративним персоналом та результатами опитувань, що опубліковані на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/pVT7dbD>). Водночас ЕГ не отримало підтвердження щодо регламентації порядку опитування учасників освітнього процесу, регламентації надання різних видів підтримки (освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна) здобувачам вищої освіти, у т.ч. під час дистанційного навчання. ЕГ підтверджує, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час аналізу відомостей СО ЕГ встановила, що в ЛНТУ локальні нормативні документи, що регламентують порядок доступу до ЗВО осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення не оприлюднені. Учасники фокус-груп адміністративного персоналу, НПП, гарант ОП відповідної обізнаності не продемонстрували. За результатами огляду матеріально-технічної бази, ЕГ з'ясувала, що адміністрація ЗВО вживає заходів з трансформації університетської інфраструктури у безбар'єрний навчальний простір, адміністративний (головний), навчальні корпуси та гуртожитки мають безперешкодний доступ для осіб з інвалідністю, обладнані пандусами. Водночас, ЕГ відмітила, що у навчальних корпусах відсутні таблички з необхідною інформацією шрифтом Брайля, приміщення навчальних корпусів та гуртожитків додаткового обладнання для потреб осіб з інвалідністю не мають. Офіційний сайт ЗВО та пов'язані з ним електронні ресурси не мають функціоналу, що забезпечує їх доступність для людей з порушеннями зору, слуху чи моторики. Під час проведення зустрічей у фокус-групах було з'ясовано, що на ОП здобувачі з числа осіб з особливими освітніми потребами не навчаються. Таким чином, ЕГ пересвідчилася в тому, що ЗВО вжив необхідних заходів, аби забезпечити умови для здобуття права на освіту тим здобувачам, які мають особливі освітні потреби.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ЛНТУ запроваджена чітка і зрозуміла політика щодо запобігання проявам корупції, затверджено Антикорупційну програму та вживаються заходи з попередження корупційних правопорушень у ЗВО (<http://surl.li/dankc>). Процедура вирішення конфліктів ґрунтується на загальних нормах та принципах, встановлених законодавством України та етичних нормах діяльності ЗВО, що закріплені у «Кодекс честі ЛНТУ» (<https://lntu.edu.ua/uk/kodeks-chesti>). Процедура вирішення конфліктних ситуацій закріплена Положенням №548 «Про вирішення конфліктних ситуацій» (<https://cutt.ly/2VTpr1>). Всі учасники освітнього процесу на зустрічах з ЕГ підтвердили обізнаність щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій, проте конкретних випадків її застосування у ЗВО не навели. Інформаційні матеріали присвячені психологічній підтримці розміщуються на сайті ЗВО (<http://surl.li/dksrm>) Під час зустрічей з учасниками усіх фокус-груп ЕГ відмітила позитивний психологічний настрій учасників освітнього процесу даної ОП. Також було встановлено, що випадків пов'язаних із сексуальними домаганнями та дискримінацією у ЗВО не було. У цілому ЕГ підтверджує, що в ЗВО існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією), яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Матеріально-технічна база ЛНТУ постійно оновлюється і є на рівні, що забезпечує безперешкодне досягнення визначених ОП цілей, завдань та ПРН. Здійснюється належна організаційно-освітня підтримка здобувачів за ОП. Освітнє середовище є студентоорієнтованим. В ЗВО під час освітнього процесу чітко дотримується політика і процедури запобігання проявам корупції та вирішення конфліктних ситуацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Внутрішні приміщення навчальних корпусів відповідно потреб маломобільних груп населення потребують дообладнання. Рекомендовано: Дообладнати приміщення навчальних корпусів засобами орієнтації для маломобільних груп населення, із врахуванням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Сайт ЛНТУ доступність онлайн-контенту для широкого кола користувачів, у тому числі для людей з порушеннями зору, слуху чи моторики забезпечує не забезпечує. Рекомендовано: привести офіційний сайт ЛНТУ у відповідність до державного стандарту із цифрової доступності ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ» та міжнародних рекомендацій WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) В ЗВО не регламентовано порядок надання різних видів підтримки (освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна) здобувачам вищої освіти, у т.ч. під час дистанційного навчання. Рекомендовано: формалізувати механізми надання усіх видів підтримки (освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна) здобувачам вищої освіти, у т.ч. підтримки осіб з особливими потребами, в т.ч. для умов дистанційного навчання. Відсутність дистанційного доступу до електронної бібліотеки та репозитарію. Рекомендовано: налагодити роботу і наповнити електронний репозитарій, в повній мірі реалізувати дистанційний доступ до фондів електронної бібліотеки.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП відповідає вимогам Критерію 7 на рівні "В" виходячи з наступного: 7.1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення ОП є достатніми для досягнення цілей, завдань та ПРН. 7.2. В рамках освітнього процесу наявний безоплатний доступ здобувачів і викладачів до інфраструктури та інформаційних ресурсів ЗВО. 7.3. Освітнє середовище є сучасним та безпечним для життя та здоров'я здобувачів та працівників ЗВО. 7.4. Рівнем надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної підтримки НПП та здобувачі за ОП задоволені. 7.5. У ЗВО створено базові умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. 7.6. У ЗВО наявна чітка та зрозуміла політика врегулювання конфліктних ситуацій, протидії корупційним проявам в освітньому процесі, а також забезпечується належна підтримка позитивного психологічного настрою учасників освітнього процесу. ОП підкритеріям 7.1-7.6. Критерію 7 загалом відповідає. Виявлені недоліки не є значними та їх можливо швидко усунути.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Дотримання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми в ЗВО покладено на Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації (<http://surl.li/eerlq>). Відділ забезпечує регулярний моніторинг та періодичний перегляд (удосконалення) ОП, проводить спеціалізовані семінари щодо дотримання процедури моніторингу (<http://surl.li/eerlq>), видає розпорядження про моніторинг, здійснюється звіт з моніторингу (<https://cutt.ly/jVTpKSR>). Процедура ця регулюється Положенням «Про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/elgpi>). Комісія з якості вищої освіти функціонує як на рівні університету, так і нещодавно була посилена радами на рівні факультетів, до складу яких входять представники усіх ОП та здобувачі, що також мають повноцінне право голосу. На сайті університету у вільному доступі розміщено ОП за 2021-2023 роки (<http://surl.li/ellcj>). Також є проекти ОП, що розглядалися. На сайті кафедри знаходиться інформація про можливість надіслати побажання/зауваження щодо змісту ОП «Готельно-ресторанна справа» ОС «магістр» на ел. пошту гаранта. Втім, під час зустрічей з фокус-групами, гарант, завідувач кафедри та начальник відділу якості називали всі втрех різні етапи процесу перегляду ОП. Експертна група переконалася, що зміст та наповнення ОП, її окремих компонентів переглядається та оновлюється. Водночас, наведені пропозиції, що виносилися під час останнього обговорення не знайшли відображення в ОП 2023 року. Так, ЕГ не знайшла підтвердження впровадження пропозицій здобувача освіти Чиж І., яка запропонувала до вибіркової частини професійних дисциплін ввести ОК, що враховує «Європейський досвід забезпечення безпеки праці» (<https://bit.ly/3sYzVsu>). У переліку блоку означених вибірових дисциплін у 2023 році цей ОК відсутній. При зустрічі гарант не змогла чітко пояснити чим було обумовлено внесення змін до ОП попереднього року.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зустрічі ЕГ зі студентами 1 і 2 курсів денної та заочної форм навчання, представниками студентського самоврядування, ознайомлення із результатами анкетувань ЗВО, а також вивчення відповідної документації, зокрема протоколів засідання проектної групи, свідчать про те, що студенти залучені до процесу оновлення ОП, мають можливість вносити свої пропозиції щодо її перегляду, а також долучені до процесу моніторингу якості реалізації ОП. На сайті кафедри ТГРС ЛНТУ є розділ акредитація, де на постійній основі можна надіслати на електронну адресу пропозиції щодо внесення змін до ОП. В університеті функціонує відділ якості, при якому створено комісію з якості освіти, до складу якої входять як НПП, так і здобувачі. Після того як ОП проходять процес отримання пропозицій стейкхолдерів, громадське обговорення на кафедрах, ОП передають на розгляд комісії з якості і ті анонімно (як здобувачі, так і НПП) дають її оцінку. Ці координатори з якості на факультетах (<https://lntu.edu.ua/uk/yakist-osviti>), входять в раду з якості ЛНТУ (<https://cutt.ly/hVTar3v>). У Положенні №674 «Про Раду з якості вищої освіти у ЛНТУ» (<https://cutt.ly/MVTarDQ>) визначено, що координатори з якості обговорюють створення ОП, аналізують їх, формують рекомендації із забезпечення якості ОП. Складу комісії з якості вищої освіти факультету за 2023-2024 н.р. не розміщено, але у попередньому році до його складу входила здобувач Волошенюк І., що нині є здобувачем акредитованої програми. На зустрічі з ЕГ студенти засвідчили свою безпосередню участь в обговоренні ОП на засіданні проектної групи. Під час зустрічі з ЕГ ЗВО, які навчаються за даною освітньою програмою, а також представники студентського самоврядування та наукової спільноти підтвердили регулярне проведення опитувань, які проводяться у т. ч. з метою оновлення ОП і наявність у студентів важелів впливу на забезпечення якості реалізації освітнього процесу. Втім, у звіті самооцінювання (с. 19) зазначено, що пропозицією від здобувача Чиж І. було внесення до блоку професійних вибіркових дисциплін ввести ОК, що враховує «Європейський досвід забезпечення безпеки праці». Але наведений перелік вибіркових дисциплін професійного вибору її не містить. Натомість, містить дисципліну Стратегічний менеджмент та маркетинг HoReCa, яка водночас є обов'язковою складовою професійної підготовки (ОК4). У період проведення акредитаційної експертизи інформація про віднесення даної дисципліни до циклу вибіркових була видалена з сайту університету. Під час зустрічі зі здобувачами ті запевнили, що дисципліна Стратегічний менеджмент та маркетинг HoReCa є вибірковою.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

ЕГ з'ясувала, що роботодавці, які представляють готельний і ресторанный бізнес міста та регіону безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОП. Їхня участь підтверджена наданими для ознайомлення відгуками та рецензіями, укладеними угодами про співпрацю, а також безпосередньо під час відео зустрічі. Зокрема, представники роботодавців підтвердили свою участь в організаційних заходах (систематичні лекції-практикуми) , конференціях, круглих столах, керуванні практичною підготовкою, навели факти врахування їхніх побажань шляхом проведення опитування у форми заповнення форми гугл-документу. Під час зустрічі з роботодавцями на запитання які пропозиції висловлювали учасники фокус групи, у відповідях усіх учасників була пропозиція про необхідність посилення ОП дисципліною англійською мовою викладання. Втім на ОП дану пропозицію було реалізовано лише у блоці вибіркових дисциплін, а не обов'язкових, що на думку ЕГ не забезпечить високого результату, адже гарантії вибору здобувачами саме цієї дисципліни не може бути.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

За освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа», ступінь «Магістр» перший випуск відбудеться у грудні 2023 року, тому практика збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування випускників ОП наразі відсутня. Але у ЗВО та на кафедрі існує практика підтримки зв'язків з випускниками спеціальності. Згодом вони стають стейкхолдерами. Під час зустрічі зі здобувачами як приклад співпраці було наведено нещодавно організований бранч випускників та студентів.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В Університеті функціонує відділ забезпечення якості освітнього процесу, на який покладено функції моніторингу ОП ЗВО, рекомендаційного, консультативного характеру. У ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ було виявлено цілу низку неточностей, що стосувалися ОП 2022 року, а саме: розбіжності кількостей кредитів практики у НП та РП; невірний осяг годин відповідно до кредитів ОК; терміни та вид проведення практики; розходження назв ОК та інше. Ця проблема була озвучена на зустрічі з допоміжним персоналом ЗВО начальнику відділу з якості освіти, пані Кузьмак О. на що пані Олена зазначила, що не має ніяких важелів впливу у випадку виявлення недоліків зазначений відділ не має. Водночас, за результатами проведення акредитаційних експертиз у ЗВО, двічі на рік відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації готує аналітичну довідку за

результатами проведених експертиз з усіма зауваженнями ЕГ на різних ОП та відміткою про їх усунення. На вченій раді Університету двічі на рік ця аналітична записка заслуховується та аналізується і, за словами начальника відділу забезпечення якості освітнього процесу, керівництво закладу звертає увагу на отриману інформацію та намагається усунути всі моменти, що є доступними до усунення.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Освітня програма акредитується вперше. Навчання за ОП почалося у вересні 2022 р., перший повний цикл апробації відбудеться в грудні 2023 р.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Процедурні питання, що стосуються внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, регулюються Положенням Про освітню програму у Луцькому національному технічному, яке знаходиться за посиланням (<http://surl.li/elgpi>). Відділом забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації проводяться семінари з моніторингу ОП (<http://surl.li/ee1q>), видається розпорядження про моніторинг, здійснюється звіт з моніторингу (<https://cutt.ly/jVTpKSR>). Перегляд ОП в ЛНТУ передбачає такі етапи: моніторинг ОП, розміщення проектів ОП для громадського обговорення на сайті університету (<https://bit.ly/3PjazNa>), обговорення та затвердження ОП на Вченій раді університету, оприлюднення на сайті ОП (<https://bit.ly/3RqzaTb>). Вплив на якість освітнього процесу мають роботодавці, студентська спільнота, в т.ч. представники студентського самоврядування, у чому ЕГ мала можливість переконатись під час проведення зустрічей із фокус-групами. Втім, проведений аналіз ОП 2022 та 2023 років засвідчив абсолютно халатне ставлення до їх забезпечення. ОП≠НП≠РПД у дуже багатьох моментах. Вже під час акредитаційної експертизи та низки запитань ЕГ щодо ОП 2022 року відповіддю на які були: неточність, помилка, випадковість, ЗВО було завантажено так звану «модернізовану ОП 2022 року». Всі ті численні помилки, виявлені ЕГ в ОП 2022 року, а саме: наявність у списку вибірковою дисципліною ОК обов'язкового компоненту; суцільні помилки у кількості годин на вивчення у кореляції з кількістю відведених кредитів на дану ОК; не вірно вказані форми підсумкового контролю – екзамен замість заліку; організація проходження практики здобувачів поза визначеним у НП періоді та багато іншого свідчать про відсутність культури якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильними сторонами за даним критерієм вважаємо наявність регуляторних документів, політик та процедур ЛНТУ щодо внутрішнього забезпечення якості вищої освіти. Систему якості вищої освіти в ЛНТУ формують відділ якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації, комітет та рада з якості при університеті та факультетах, гарант ОП та група забезпечення. Представники всіх груп стейкхолдерів безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду ОП, їх позиція береться до уваги. Регулярне проведення та обговорення результатів опитування і анкетування стейкхолдерів на засіданнях кафедри та Вченої ради факультету і прийняття відповідних рішень за їх результатами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Не зважаючи на вибудовану в ЛНТУ багатоступінчасту систему моніторингу, не вдалося виявити кричущих недоліків та низки помилок в ОП 2022 року, за якою навчаються нині здобувачі. Це свідчить про відсутність в освітньому середовищі ЗВО сформованої високої культури контролю якості освіти та умов надання освітніх послуг, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою. Рекомендується: до наступного засідання Вченої ради внести доповнення у відповідні нормативні документи у формі Положення ЗВО, де зазначити про посилення контролю відділом якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації, а також гарантам ОП за дотриманням чіткості навчального процесу, який має бути у відповідності до єдиних вимог у ОП та РПД.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП відповідає вимогам Критерію 8 на рівні Е. ОП частково відповідає підкритеріям: 8.2 - здобувачі за даної ОП як на рівні комісії якості факультету, так і шляхом членства у засіданнях вченої ради факультету залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери, втім пропозиції в ОП 2023 не реалізовано (пропозиція здобувача Чиж О. щодо ОК «Європейський досвід забезпечення безпеки праці» у блок професійних дисциплін вільного вибору); 8.3 - роботодавці надають пропозиції щодо формування структури та ОК за даною ОП, втім їх пропозиції не реалізовано в повній мірі (дисципліна англ. мовою лише вибірково). ОП не відповідає підкритеріям: 8.1, 8.5 та 8.7 - структурні та комплексні помилки, неточності, опечатки, що було виявлено ЕГ під час проведення експертизи не дозволяють стверджувати, що у ЗВО дотримуються визначених процедур моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми не лише в частині покращення, а в базовій відповідності основних документів на ОП (НП, РПД і т.д). Відтак, можемо стверджувати, що система забезпечення якості не зреагувала вчасно на наявні недоліки в ОП та освітній діяльності з реалізації даної ОП. ЕГ було надано два варіанта ОП 2022 року і провести ґрунтовний аналіз уже з ново запропонованою (т.зв. модернізованою ОП) вже під час проведення експертизи, було досить важко, адже була повна розбіжність ОП, НП та більшості РПД. Підкритерії 8.4 та 8.6 не аналізуються, оскільки ОП акредитується вперше, випускників немає.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Нормативне регулювання прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу відбувається на основі правил і процедур, що містяться в "Статуті ЛНТУ", "Колективному договорі", "Правилах внутрішнього розпорядку". Вони розміщені на сторінці "Офіційна інформація" (<https://cutt.ly/cVRjMyZ>); Кодексі честі ЛНТУ (<https://cutt.ly/YVTfdqc>; <https://cutt.ly/IVRlH4C>), Положенні про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/qVWiu4a>), Цільовій програмі освітньої діяльності та забезпечення якості освіти (<http://surl.li/ltqztz>), Політиці внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності (<http://surl.li/dkubw>), та інших нормативних документах та положеннях (<http://surl.li/mhdsms>, <http://surl.li/djdjhj>, <http://surl.li/eusux>, <http://surl.li/ezouq>, <http://surl.li/mhdtv>, <http://surl.li/mhduc>, <http://surl.li/mhdun>). ЕГ у ЛНТУ окремого акту нормативного регулювання прав та обов'язків здобувачів на другому (магістерському) рівні вищої освіти не виявлено. Проведений ЕГ аналіз зазначених положень свідчить про чіткість, зрозумілість правил і процедур, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Під час спілкування з учасниками фокус груп було виявлено, що практика послідовного дотримання положень внутрішніх нпа виконується нечітко та застосування правил і процедур в межах ОП підтверджено частково. Посилання на наведені документи є доступними на сайті ЗВО, разом з тим розміщення файлів здійснюється на додаткових ресурсах зберігання інформації (окреме хмарне сховище google-диск). ЕГ підтверджує вільний доступ до сайту. Проте, ЕГ також відмічає про певні незручності в якості та групуванні інформації на сайті ЛНТУ, що ускладнює доступ до нормативних документів, які розміщені на google-диску. Також ЕГ відмічає обмеженість доступу до матеріалів електронного освітнього порталу ЛНТУ на базі платформи Moodle, що не сприяє загальнодоступності інформації про освітній процес та ускладнює (унеможлиблює) доступ до інформації про ОК і навчально-методичне забезпечення ОП. Інформація про ЛНТУ, діяльність його структурних підрозділів і про ОП зробити поінформований вибір щодо вступу, цілей та змісту підготовки за ОП дозволяє не в повній мірі. Під час опитування учасники фокус-груп здобувачів, представників органів студентського самоврядування підтвердили, що НПП проводили заходи на яких розповідали про права студентів, проте обізнаність про наявність та зміст внутрішніх нормативно-правових актів, чіткість та зрозумілість процедур, що ними закріплені, продемонстрована не була.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті ЛНТУ на сторінці кафедри (<http://surl.li/lhqom>) у блоці «Акредитація» розміщено оголошення: Прохання долучитися до обговорення ОП "Готельно-ресторанна справа" другого (магістерського) рівня вищої освіти усіх бажаючих з метою покращення якості підготовки здобувачів. Рекомендації та побажання до проекту ОП можна надсилати на електронну пошту s.sidoruk@lntu.edu.ua". Дані про дату публікації та посилання на проект ОП відсутні. Згідно пункту 5.2.6. Положення (<http://surl.li/euzuz>) проект ОП обов'язково оприлюднюється на сайті ЗВО у розділі «Проекти освітніх програм». На сайті у розділі «Проекти освітніх програм» розміщені посилання на google-диск (<https://lntu.edu.ua/uk/proyekty-osvitnikh-program>) де розміщені всі проекти освітніх програм (<http://surl.li/ksdrix>), у т.ч. і проект ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня освіти (<http://surl.li/mhefd>). Файл "241 Готельно ресторанна справа магістр.pdf" з проектом ОП (<http://surl.li/mhefd>), 11.09.2023 викладено наново. ЕГ зауважує, що на сайті ЛНТУ здійснити громадське обговорення проекту ОП, залишити коментарі, зауваження та пропозиції неможливо. ЕГ відмічає: на момент проведення акредитації відгуки-рецензії роботодавців, рекомендації наукової спільноти та таблиця пропозицій та зауважень за ОП не оприлюднені. Учасники фокус-групи роботодавців підтвердили, що приймали участь у анкетуванні щодо ОП. Директор ГРК "Рестпарк" повідомив, що надавав

зауваження, пропозиції та рецензії ОП. Проте, відомостей коли саме подавались пропозиції та зауваження ЕГ не отримала. Гарантом ОП було підтверджено, що обговорення та внесення проекту ОП було у січні-лютому 2023р., ОП із змінами винесена на затвердження на кінець березня-початок квітня. Одночасно Гарантом повідомлено, що обговорення ОП відбувається під час зустрічі зі стейкхолдерами, а затвердження ОП відбулось у другій половині квітня. ЕГ встановила, що необхідність проведення обговорення ОП визначено протоколом №7 засідання кафедри від 16.02.2023р. Обговорення результатів опитування стейкхолдерів відбулось 16.03.2023р, (протокол №8 засідання кафедри від 16.03.2023р). Таким чином, ЕГ встановити відповідність проекту ОП, що надавався для громадського обговорення, і проекту ОП, що розміщений 11.09.2023р можливості не має. Затвердження ОП та введення її в дію має відбуватись згідно п. 5.2.9. Положенням про освітню програму у ЛНТУ (<http://surl.li/euzuz>). Відповідно до документа ОП «Готельно-ресторанна справа» другого (магістерського) рівня освіти, дана ОП погоджена Гарантом ОП 16.03.2023р., схвалена Вченою Радою ЛНТУ 27.04.2023р. , затверджена Ректором ЛНТУ 27.04.2023р. . ЕГ відзначає, що відомості про оприлюднення проекту ОП (дата публікації, строк обговорення, строк опрацювання пропозицій та зауважень від стейкхолдерів, результати обговорення та внесення відповідних змін до проекту ОП) та відповідність опублікованого проекту ОП проекту ОП, що виносився на обговорення, встановити не є можливим.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

ОП є у вільному доступі на сайті ЛНТУ. ОП розміщена розділі «Освітні програми», навігація: «Головна-Студенту-Навчання-Освітні програми». Зокрема опубліковані ОП за спеціальністю 241 “Готельно-ресторанна справа” за 2021р, 2022р., 2022р. (модернізована), 2023р. (<http://surl.li/mhghq>). У цьому ж розділі є посилання на навчальні плани 2023р., проте самі навчальні плани розміщені окремо на google-диску (<http://surl.li/mhhjs>). Вступнику шукати ОП доведеться за наступною навігацією: Абітурієнту-Спеціальності / освітні програми, за якими здійснюється вступ у 2023 році - Освітня програма "Готельно-ресторанна справа" - Освітньо-професійні програми другого (магістерського) рівня вищої освіти, після чого на сторінці треба знайти та перейти за посиланням на сторінку кафедри туризму та готельно-ресторанної справи. ЕГ зазначає, що на сайті ЗВО на сторінці кафедри туризму та готельно-ресторанної справи розміщене посилання на розділ «Освітні програми» де опублікована ОП і посилання на google-диск на силабуси дисциплін (<http://surl.li/mhgwk>). Встановити своєчасність опублікування ОП не є можливим, у зв'язку з відсутністю дати розміщення ОП на сайті ЗВО. ЕГ встановлено, що силабуси вибіркових дисциплін 2022-2023р. не опубліковані (<http://surl.li/mhgx1>), а силабуси вибіркових дисциплін 2023-2024р. (<http://surl.li/mhgyq>) і силабуси нормативних дисциплін (<http://surl.li/mhhaj>) на момент початку акредитаційної експертизи опубліковані не були. У ОП прописано цілі, програмні результати навчання та компоненти (<http://surl.li/mhgtd>), проте ОП, ОК, силабуси, РП та НП містять суперечливу інформацію. Відомості про наявні суперечності висвітлено в аналізі при наданні оцінки попередніх критеріїв. ЕГ встановила, що опублікована інформація про опис, ОК, силабуси (робочі програми) є обмеженою та недостатньою для інформування потенційних вступників. На сайті ЛНТУ матеріали навчального та методичного забезпечення ОК не опубліковано. Оприлюднена інформація на сайті задовольняє вимогу поінформованості щодо вступу на обрану програму, цілей, очікуваних результатів та освітніх компонентів частково.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Локальні нормативні акти ЛНТУ встановлюють чіткі та зрозумілі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу та є доступними для них.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Практика застосування правил і процедур, встановлених внутрішніми нормативно-правовими актами ЛНТУ, в межах ОП виконується не чітко. Рекомендовано: проаналізувати практику застосування правил та процедур в межах ОП і привести її у чітку відповідність до вимог внутрішніх нпа ЛНТУ. Обсяг та відповідність оприлюдненої інформації про ОП, описи та силабуси (робочі програми навчальних дисциплін) ОК включених до ОП, доступність інформації про навчально-методичні матеріали ОП не забезпечує належного ознайомлення зі змістом підготовки здобувачів для потенційних вступників та інших стейкхолдерів. Рекомендовано: привести у відповідність та опублікувати на сайті ЛНТУ опис ОП, опис та силабуси (робочі програми навчальних дисциплін) всіх ОК, навчально-методичні матеріали ОП. На сайті ЛНТУ не виявлено постійного зберігання проектів ОП, що оприлюднювалися для обговорення. Рекомендовано до закінчення навчального року передбачити постійну можливість доступу до проектів ОП для обговорення та внесення пропозицій. Сайт ЛНТУ не надає можливості подачі пропозицій та зауважень стейкхолдерів і перегляду результатів громадського обговорення проекту ОП, для інформування заінтересованих сторін про зміст оновлення проекту ОП. Рекомендовано: створити можливість публікації у відкритому доступі результатів громадських обговорень, де буде зазначено у вигляді таблиці врахування пропозицій та зауважень наданих стейкхолдерами для покращення проекту ОП у 2024 році.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП відповідає вимогам Критерію 9 на рівні "Е" виходячи з наступного: 9.1. Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу закріплені внутрішніми нпа ЗВО, є чіткими. Проте практика чіткості та послідовності їх дотримання під час реалізації ОП підтвердження не знайшла. 9.2. Доступ до файлу, що містить проект ОП забезпечено з сайту ЗВО через посилання на окреме хмарне середовище "google-диск". Встановити дотримання строків публікації проекту ОП, його відповідність проекту ОП, що надавався для громадського обговорення, чіткість, прозорість та послідовність виконання процедури громадського обговорення та врахування пропозицій і зауважень стейкхолдерів, як відбувалось внесення змін до проекту ОП, затвердження ОП не є можливим. Відомості про оприлюднення проекту ОП у строк не пізніше одного місяця до затвердження ОП підтвердження не знайшли. 9.3. ЗВО на сайті інформацію про ОП оприлюднює несвоєчасно, із наявними суперечливими даними, в обсязі та шляхом, що не є достатнім для належного інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства. Інформація про ЛНТУ, про діяльність його структурних підрозділів і про ОП, характер її подачі, зробити поінформований вибір щодо вступу, цілей та змісту підготовки за ОП дозволяє не в повній мірі. ОП за підкритеріями Критерію 9 демонструє часткову невідповідність. Враховуючи часткову узгодженість за підкритерієм 9.1., неузгодженість за 9.2 та 9.3, голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, наявність суперечностей, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за цією програмою Критерію 9 частково не відповідають. Усі зазначені недоліки можна усунути протягом одного року.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|--|----------|
| Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми | B |
| Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми | E |
| Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | B |
| Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою | E |
| Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B |

| | |
|---|-------------------|
| Критерій 6. Людські ресурси | В |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | В |
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | Е |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | Е |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | не застосовується |

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **відмова в акредитації**.

Додатки до звіту:

| Документ | Назва файла | Хеш файла |
|----------|--|--|
| Додаток | <i>P1.pdf</i> | vmuh6AMC434/Z1YxvOq3WXfrk2xHoTPXHNZGd5vOLPc= |
| Додаток | <i>Аналіз структури ОП «Готельно-ресторанна справа» 2022 та 2023 років.pdf</i> | LCBuk9a45SdSA73dwTPONFq7hv7iiedbluMfxsoauk0= |

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Погребняк Андрій Володимирович

Члени експертної групи

Красномовець Вікторія Анатоліївна

Торган Володимир Володимирович