

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	32959 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	32959
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Євтушенко Ольга Анатоліївна, Данілочкіна Людмила Олександрівна, Маковоз Оксана Сергіївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	14.02.2024 р. – 16.02.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://lntu.edu.ua/uk/struktura/cafedries/kafedra-menedzhmentu>

Програма візиту експертної групи <https://lntu.edu.ua/uk/struktura/cafedries/kafedra-menedzhmentu>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП є актуальною, зміст ОК ОП відповідає їх запитам щодо розуміння закономірностей розвитку бізнесу в сучасних умовах щодо підготовки фахівців з управлінськими цифровими навичками. Водночас ЕГ відмічає при оновленні ОП у 2023 році вдале вдосконалення обов'язкової частини ОП за рахунок додавання ОК, які враховують особливості цифрового лідерства. Поєднання в ОП навчання і наукових досліджень досягається за рахунок впровадження в зміст ОК результатів досліджень викладачів. НПП мають значну кількість наукових публікацій у журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science. Здобувачі ОП залучені до наукової діяльності, мають публікації тез доповідей, перемоги у Всеукраїнських конкурсах кваліфікаційних робіт. ЕГ відмічає значні результати інтернаціоналізації діяльності в навчанні та наукових дослідженнях. У ЗВО запроваджена дієва система стимулювання в ЛНТУ, яка досягає цілі мотивування НПП і працює навіть у воєнний час; система підвищення кваліфікації НПП та вклад в її формування та функціонування кафедри менеджменту у вигляді ННЛ «Центр досконалості викладання». В ЗВО наявна автоматизована система управління "ВНЗ", яка інтегрована з веб-кабінетом студента та викладача, що спрощує процеси управління та надає можливість миттєвого оновлення інформації. Також наявна можливість робити анкетування та оголошення в режимі реального часу, що сприяє активній комунікації між студентами та викладачами. Як взірцеві практики ЕГ визначає високий рівень участі НПП та здобувачів в міжнародній діяльності, особливо в реалізації проєктів; спільна діяльність НПП і здобувачів в реалізації міжнародних проєктів; використання різноманітні можливості формування індивідуальної траєкторії навчання; швидка адаптація ОП, форм та методів навчання до сучасних вимог. В ЗВО наявна чітка політика та процедури, які чітко визначають політику, стандарти і процедури щодо критеріїв оцінювання та академічної доброчесності. Це забезпечує ясність та консистентність у правилах та можливостях для всіх учасників освітнього процесу. МТБ: модернізовані навчальні корпуси; спорткомплекс з тренажерними і ігровими залами, стадіон, басейн; їдальня і буфети; бібліотека і читальні зали з вільним доступом до баз даних Scopus та WoS і електронних ресурсів за проєктом Research4Life; гуртожитки; середовище арт-релаксації; лабораторія з прийняття рішень, лабораторія Smart Factory Lab, Навчально-наукова лабораторія «Центр досконалості викладання» у рамках діяльності Навчально-наукового центру "Volyn Business Hub", діяльність якого полягає в створення власних програм підвищення кваліфікації з метою підвищення якості викладання, взаємодії з роботодавцями, а також аналізі ринку праці та сприянні працевлаштуванню випускників.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ЕГ відмічає вдале оновлення фокусу ОП у 2023 році, а саме обов'язкової частини ОП за рахунок додавання ОК, які враховують особливості цифровізації управлінських процесів, що відповідає запитам ринку праці. ЕГ констатує продуктивну діяльність ННЦ «Volyn Business Hub» щодо залучення роботодавців до реалізації ОП та участі в спільних програм підготовки фахівців за дуальною формою. Використання широкого спектру на ОП сучасного програмного забезпечення, придбаного за кошти проєктів (обладнання Smart Factory Lab: CIROS Education), використання платних версій продуктів для інтерактивного навчання за кошти проєктів (Kahoot). Проєкти неформальної освіти (можливість обирати онлайн-курси для вивчення на платформах «Coursera», «Prometheus», «Undemy» та ін., участь в літніх школах, навчальні візити в закордоні ЗВО) розширюють можливості формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів. Поєднання в ОП навчання і наукових досліджень досягається за рахунок впровадження в зміст ОК результатів досліджень викладачів. НПП мають значну кількість наукових публікацій у журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science. Здобувачі ОП залучені до наукової діяльності, мають публікації тез доповідей, перемоги у Всеукраїнських конкурсах кваліфікаційних робіт, активно працює науковий гурток науковий гурток «Цифрове лідерство та менеджмент». ЕГ відмічає значні результати інтернаціоналізації діяльності в навчанні та наукових дослідженнях – не тільки академічна мобільність, а й активна проєктна діяльність, значна кількість реалізованих проєктів за участі НПП та здобувачів ОП «Менеджмент», залучення здобувачів як виконавців та менеджерів до міжнародних проєктів кафедри, сприяння активній участі здобувачів в міжнародних грантових проєктах громадських організацій. ЕГ, як сильну сторону, виділила наявну оперативну адаптацію нормативної бази ЛНТУ до сучасних викликів, зараз обговорюються зміни, які будуть вноситись до силабусів на наступний навчальний рік, де будуть визначені правила використання штучного інтелекту в навчальному процесі. Оперативна адаптація нормативної бази ЛНТУ до сучасних викликів, зараз обговорюються зміни до силабусів на наступний навчальний рік, де будуть визначні правила використання штучного інтелекту в навчальному процесі. Взірцевими ЕГ вважає: високий професійний рівень НПП, що забезпечує досягнення визначених програмою цілей та ПРН; дієва система стимулювання в ЛНТУ, яка досягає цілі мотивування НПП і працює навіть у воєнний час; система підвищення кваліфікації НПП та вклад в її формування та функціонування кафедри менеджменту у вигляді ННЛ «Центр досконалості викладання»; постійне та різноманітне підвищення кваліфікації НПП; залучення експертів-практиків до проведення занять. ЗВО має багато сильних сторін, таких як, новітньої інфраструктура. В ЛНТУ побудована чітка внутрішня система забезпечення якості освіти, в системі наявний не тільки організаційний рівень, а і дорадчо-консультативний.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

У ході проєктування ОП регулярно проводяться опитування здобувачів освіти, запропоновано також проведення опитувань випускників ОП під час громадського обговорення проєкту ОП на 2024 рік, що буде сприяти подальшому розвитку ОП. Здобувачі вищої освіти мало залучені у заходи, щодо популяризації академічної доброчесності. Рекомендується проводити більше інформаційних кампаній, щодо академічної доброчесності із залученням студентів. Низька залученість бібліотеки у заходах, щодо академічної доброчесності. Рекомендується, бібліотеці

проводити, та більше приймати участь, в заходах, щодо популяризації, серед студентів академічної доброчесності. ЕГ рекомендує розширити форми співпраці з представниками бізнесу за рахунок їх більш активного залучення для проведення занять з окремої ОК, проведення серій воркшопів, які покращать практичну складову формування менеджера-лідера для прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрових змін, тощо. Рекомендується гаранту розробити план співпраці з представниками бізнесу (в розрізі окремих напрямів) на 2024-2025 навчальний рік до 30.06.2024 р. Рекомендується, вирішити технічні несправності з мобільною роботою з науковими інформаційними джерелами. Серед наявних опитувань здобувачів освіти, відсутнє анкетування, щодо наявності або відсутності конфліктних ситуацій. Рекомендується, створити опитування для здобувачів освіти, щодо наявності або відсутності конфліктних ситуацій. Неунормована процедура звернення студентів, щодо конфліктів інтересів. Рекомендується, унормувати процедуру звернення студентів, щодо конфліктів інтересів. Відсутні заходи, щодо антикорупційних дій та конфлікту інтересів. Рекомендується, запровадити та популяризувати заходи, щодо антикорупційних дій та конфлікту інтересів. Відсутній “Комплексний план заходів, щодо поширення антикорупційних знань серед студентів, викладачів, аспірантів та докторантів” на 2023-2024 н.р.. Рекомендується, оновити “Комплексний план заходів, щодо поширення антикорупційних знань серед студентів, викладачів, аспірантів та докторантів”. Не в усіх опитуваннях результати, представлені на сайті, подані в розрізі окремих освітніх програм, часто за факультетами або в цілому, що не дає розуміння оцінок певної групи стейкхолдерів і погіршує розуміння змін, які потрібно внести в ОП за результатами опитування. Рекомендується оприлюднювати результати опитувань всіх груп стейкхолдерів (здобувачі, НПП, роботодавці, випускники) в розрізі окремих ОП з вересня 2024 р. Складна навігація для пошуку репозитарію на офіційному вебсайті ЗВО. Не розміщений перелік навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти на 2023-2024 рр. Рекомендується, спростити доступ до репозитарію через офіційний вебсайт, для доступу стороннім зацікавленим сторонам; у вкладці “Студенту” розмістити перелік навчальних планів з доступом до актуальних освітніх програм підготовки здобувачів вищої освіти.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ констатує орієнтація освітньої програми ОП «Менеджмент» 2020 року на актуальні спеціалізації, за якими можлива подальша професійна та наукова кар'єра: менеджмент за видами економічної діяльності, процесний менеджмент, етичне лідерство та удосконаленої у 2023 році (<https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/osvitniy-programi>) формування компетентностей відповідального лідерства для прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрових змін логічно узгоджуються та відповідає Місії та Стратегії розвитку Луцького національного технічного університету (ЛНТУ) на 2021-2026 роки (https://lntu.edu.ua/en/pro_nas/ofitsiyna-informatsiya##accordion-4457), в якій окреслено головну стратегічну мету створення потужного, висококонкурентного, вільного та комфортного освітньо-наукового простору, інноваційного «полюсу росту» Волині, що зреалізує формулу «освіта-наука-бізнес-влада». У ході зустрічі з керівником та менеджментом ЗВО було отримано інформацію щодо наявності Стратегії розвитку кафедри менеджменту ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/cafedries/kafedra-menedzhmentu##accordion-2794>), яка корелюється з ОП у напрямку сприяння лідерству, менеджменту, підприємництву у вищій освіті, що включає як розвиток креативного мислення, так і підтримку створення нових підприємств. Цей факт ще більше посилює відповідність ОП стратегії ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

На сайті ЛНТУ розміщено ОП Менеджмент за період з 2019 по 2023 роки (<https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/osvitniy-programi#5029>). У ході зустрічей з різними групами стейкхолдерів ЕГ отримала інформацію, що розробники ОП шляхом проведення регулярних публічних обговорень (<https://lntu.edu.ua/uk/hromadske-obhovorennya-osvitnoyi-prohramy-menedzhment-zi-spetsialnosti-073-menedzhment-za-pershym>) у форматах: круглих столів, фокус-груп та проведення опитувань вивчили потреби регіональних підприємств та відповідно врахували їх інтереси під час формування ОП. Результати засідань робочої проектної групи базувались на результатах аналізу думок стейкхолдерів за Е. Фріменом. Розробниками ОП використовувалось групування для виявлення та дослідження силового поля, сформованого стейкхолдерами (роботодавцями, академічною спільнотою, здобувачами

освіти, випускниками, зацікавленою спільнотою), які впливають на досягнення цілей та програмних результатів ОП «Менеджмент». ЕГ констатує, що цілі та ПРН за ОП «Менеджмент» визначаються з урахуванням позицій та потреб різних категорій стейкхолдерів. Так, Галина Панкратова (директорка рекрутингової агенції «Бізнес Екіпаж», магістр з менеджменту, ЛНТУ, 2001 рік випуску), яка обґрунтувала необхідність вивчення ОК «Конфліктологія та ведення переговорів» після вивчення ОК «Психологія діяльності та навчальний менеджмент», ОК «Самоменеджмент», ОК «Групова динаміка та комунікації», оскільки ефективний менеджмент полягає в умінні застосовувати ті підходи управління, що відповідають вимогам як організації в цілому, так і її персоналу. Запропоновані зміни дозволять здобувачам освіти більш глибоко набути навичок застосування техніки ділового спілкування в процесі управління організаціями та демонструвати здатність виявляти і конструктивно вирішувати конфлікти в трудовому колективі. Тарас Божидарнік (д.е.н, професор, заступник директора з навчально-виховної роботи Технічного фахового коледжу ЛНТУ, магістр з менеджменту, ЛНТУ, 1999 рік випуску), який зазначив, що сучасний менеджер повинен знати діюче господарське законодавство, основні положення правового статусу суб'єктів господарювання, запропонував включення зазначених аспектів в ОК «Господарське право» дозволить посилити практичну підготовку здобувачів відповідно до запитів стейкхолдерів. Дем'ян Петрик Голова наглядової ради Українського молодіжного фонду (магістр з менеджменту, ЛНТУ, 2020 рік випуску), який обґрунтував доцільність заміни в ОП ОК «Управлінська культура та етика» на ОК «Цифрові навички менеджера», оскільки в сучасних умовах цифрові навички є цінним активом, яким повинен володіти менеджер, якщо він хоче ефективно та результативно управляти організацією та її ресурсами. ЕГ відмічає наявність зв'язку з випускниками ОП, у той же час перспективи додавання питань щодо вдосконалення ОП у ході опитувань серед випускників під час громадського обговорення проєкту ОП на 2024 рік, що буде сприяти подальшому розвитку ОП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

На зустрічі з керівником та менеджментом ЗВО ЕГ отримала інформацію, що Базою для оновлення ОП стали Стратегія розвитку Волинської області на період з 2021 до 2027 року (<https://voladm.gov.ua/new/deputati-oblasnoyi-radi-zatverdili-strategiyu-rozvitku-volinskoji-oblasti-na-period-z-2021-do-2027-roku/>), яка спрямована на визначення цілей регіональної політики, завдань та інструментів для розв'язання соціальних проблем, підвищення рівня економічного потенціалу територій, продуктивності їх економіки, прибутковості бізнесу та доходів населення і, як наслідок, створення умов для загального підвищення соціальних стандартів, якості життя та розвитку бізнес-середовища та актуалізація Стратегії розвитку Волинської області на період до 2027 року (<https://voladm.gov.ua/new/strategiya-rozvitku-volinskoji-oblasti-v-procesi-onovlennya/>) необхідністю врахувати наслідки повномасштабного російського вторгнення в Україну і євроінтеграційні процеси. Під час зустрічі зі стейкхолдерами ЕГ отримала інформацію щодо наявності високого рівня довіри та тісних партнерських відносин кафедри менеджменту з Волинською ОДА. Зазначене підтвердила Вікторія Левчук к.е.н., заступник голови Волинської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO), яка наголосила на доцільності введення ОК «Цифровий менеджмент», оскільки формування нової парадигми менеджменту спричинене технологічними зрушеннями в управлінні. Проведені в ЛНТУ стратегічні сесії дозволили сформуванню оновлену було змінено фокус/орієнтацію ОП (формування компетентностей відповідального лідерства для прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрових змін), внесено зміни в зміст ОП і тематичний змістовий наповнення ОК, оновлено структурно-логічну схему ОП тощо (<https://lntu.edu.ua/uk/hromadske-obhovorennya-osvitnoyi-prohramymenedzhment-zi-spetsialnosti-073-menedzhment-za-pershym>). Унікальністю ОП є формування компетентностей відповідального лідерства для прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрових змін. Вперше затверджено та введено в дію вченою радою ЛНТУ 25 квітня 2017 року, протокол №9 полягає у підготовці фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління підприємствами, організаціями, установами та їх підрозділами. ЕГ констатує наявність співпраці кафедри Університет Нортгумбрії, Единбурзький університет Нейпіра (Великобританія), Університет Марії Кюрі-Склодовської, Люблінська Політехніка (Республіка Польща); Політехнічний інститут Браганси (Португалія); Університет Вітовта Великого (Литва) та ін. Водночас, з урахування оновлення фокусу ОП доцільно у 2024 році вивчити досвід провідних за профілем ОП іноземних Університетів, зокрема Бостонського університету, який є флагманом у сфері цифрового лідерства. Зазначене буде сприяти наповненню сучасними ОК, наприклад, Цифрові платформи, SMM менеджмент.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Програмні результати навчання та форма атестації здобувачів вищої освіти ОП у цілому відповідають вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти затверджено наказом МОН України за №1165 від 29.10.2018 р., з урахуванням змін до нього згідно з наказом МОН 05.12.2018 р. № 1338, що було враховано в ОП Менеджмент 2020-2023 рр. ЕГ фіксує, що в зміст ОП враховує сучасні вимоги Національної рамки кваліфікацій

(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF#Text>) та відповідає заявленим ПРН, що забезпечено опануванням запропонованих ОК.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП, яка прийнята у 2019 і переглянута у 2023 році, відповідають Стратегії розвитку Волинської області на період з 2021 до 2027 року, фокус ОП полягає у формуванні компетентностей відповідального лідерства для прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрових змін. Підвищує актуальність ОП її кореляція Стратегії розвитку кафедри менеджменту ЛНТУ та наявність партнерських відносин кафедри менеджменту з Волинською ОДА, а також різними групами стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

У ході проектування ОП регулярно проводяться опитування здобувачів освіти, запропоновано також проведення опитувань випускників ОП під час громадського обговорення проекту ОП на 2024 рік, що буде сприяти подальшому розвитку ОП. При оновленні ОП недостатньо враховано успішні практики аналогічних ОП, рекомендовано під час проектування ОП у 2024 році вивчити досвід провідних за оновленим у 2023 році фокусом ОП іноземних Університетів, зокрема Бостонського університету, який є флагманом у сфері цифрового лідерства.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Загалом ОП має чітко сформульовані цілі, які корелюють зі стратегією ЛНТУ, і відповідають Критерію 1. Під час розроблення ОП враховано регіональні особливості, тенденції розвитку ринку праці, думки різних груп стейкхолдерів і відповідність стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Водночас певні зауваження за підкритеріями 1.2, 1.3, що не є критичними та носять рекомендаційний характер, наявність зв'язку з випускниками ОП, у той же час перспективи додавання питань щодо вдосконалення ОП у ході опитувань серед випускників під час громадського обговорення проекту ОП на 2024 рік та створення Асоціації випускників, що буде сприяти подальшому розвитку ОП; недостатнім чином враховано досвід провідних зарубіжних ЗВО при оновленні ОП у 2023 р. ЕГ вважає, що ОП за критерієм 1 відповідає рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг програми (<https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/osvitniy-programi#5029>) становить 240 кредитів ECTS, термін навчання - 3 роки 10 місяців, що відповідає вимогам п. 5 ст. 5 Закону України «Про вищу освіту» та стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Під час експертизи ЕГ встановила, що нормативна частина ОП складає 180 кредити (75 % загального обсягу), зокрема – навчальні дисципліни 162 кредитів, практична підготовка (Фаховий тренінг і Переддипломна практика) 6 кредитів, підготовка та захист кваліфікаційної роботи бакалавра - 9 кредитів; обсяг вибіркового освітніх компонентів становить 60 кредитів (25% загального обсягу). У ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ зробила запит щодо надання навчальних планів за ОП 2020, 2021, 2022 року за денною та заочною формами навчання, що дозволило констатувати ЕГ, що змісти всіх навчальних планів відповідають опису ОП. ЕГ дійшла висновку, що обсяг ОП та окремих ОК, структура та зміст є узгодженими, і відповідають вимогам законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

У процесі вивчення структури та логіки ОП 2020 -2023 рр. (<https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/osvitniy-programi#5029>) та навчальних планів 2020 -2023 рр.. для здобувачів денної і заочної форм навчання та ознайомлення зі змістом силабусів та робочих програм навчальних дисциплін, які розміщені у вільному доступі (<https://cutt.ly/uwB4EgAi>) ЕГ дійшла висновку що ОП гармонійно структурована, послідовність вивчення освітніх компонентів логічна, всі заявлені компетентності та результати навчання відповідають Стандарту, а відображені в освітніх компонентах і відповідають заявленим у ОП. Безпосередньо вивченню цифровому менеджменту та лідерству відведено ОК02-ОК03, ОК07-ОК08, ОК10-ОК12, ОК14-ОК17, ОК19-ОК23, ОК25-ОК30 (39 кредитів ЄКТС), зазначені ОК визначають особливості та фокус ОП, оскільки передбачають набуття здобувачами освіти практичних цифрових компетенцій та навичок управління. ЕГ фіксує, що поки що не винесено на громадське обговорення проєкт освітньої програми «Менеджмент» на 2024 рік, на відповідній сторінці офіційного сайту ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/proyekty-osvitnikh-program>, <https://cutt.ly/VwB8K6Sd>) відсутня інформація щодо початку роботи над цим проєктом. ЕГ констатує, що відповідно до Положення про освітню програму у Луцькому національному технічному університеті (<https://cutt.ly/8wB8Xdr9>) п. 6.4.1: діючу ОП переглядають щонайменше 1 раз у терміни її дії не пізніше, ніж за 1 семестр до її завершення. ЕГ рекомендує завершити роботу над проєктом ОП на 2024 та розмістити його на відповідних сторінках офіційного сайту ЛНТУ для збору пропозицій від всіх стейкхолдерів та промоції серед абітурієнтів на наступний навчальний рік.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

ЕГ констатує, що ОП не є міждисциплінарною. Зміст ОП відповідають предметній області, яка визначена стандартом вищої освіти зі спеціальності 073 “Менеджмент” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. З менеджменту і набуття управлінських компетентностей з прийняття та реалізації управлінських рішень; підготовку фахівців як для організацій різних сфер діяльності та форм власності, так і для керівництва ними. ЕГ відмічає, що освітні компоненти також відповідають предметній області спеціальності. Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів ЕГ отримала інформацію, що зміст ОК ОП відповідає їх запитам щодо розуміння закономірностей розвитку бізнесу в сучасних умовах щодо підготовки фахівців з управлінськими цифровими навичками. Водночас ЕГ відмічає при оновленні ОП у 2023 році вдале вдосконалення обов'язкової частини ОП за рахунок додавання ОК, які враховують особливості цифрового лідерства.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЕГ констатує, що формування індивідуальної освітньої траєкторії за ОП регламентується Положення №692 “Про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів в ЛНТУ” (<https://cutt.ly/gwB4q12C>); можливості вільного вибору тем кваліфікаційних робіт та їх керівників; право на академічну мобільність; участь у системі ВЗАО ЛНТУ та процесах акредитації ОП; наявність процедур реагування на запити здобувачів освіти; налагодження зворотного зв'язку зі здобувачами освіти через опитування, особисті їх звернення до гаранта ОП, наукового керівника, НПП; гнучку адаптацію до можливостей навчання та потреб професійного розвитку тощо. ЕГ констатує, що в змісті ОП наявна Вибіркова складова, що передбачає індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти ОК у обсязі 60 кредитів, що складає 25% від 240 кредитів і відповідає нормативам ст. 62, п.15 ЗУ “Про вищу освіту” та забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. У ЛНТУ розроблено Положення № 573 від 25.06.2020 «Про індивідуальний навчальний план здобувача Луцького НТУ» (<https://cutt.ly/RwB4JdNm>). Для виявлення потреб та врахування інтересів здобувачів освіти періодично проводяться опитування відділом забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації ЛНТУ (вкладка "Опитування" - <https://lntu.edu.ua/uk/struktura/viddily-lntu/yakist-osviti>). ЕГ під час зустрічей з академічним персоналом та зі здобувачами ОП, отримала інформацію, що реалізація індивідуального потенціалу здобувачів ОП здійснюється за рахунок права вибору академічної мобільності, вибору підприємств проходження практики, можливості вибору тем курсових та випускних кваліфікаційних робіт. Також на ОП наявна можливість від Університет Аалто у Фінляндії щодо пропозиції безкоштовного навчання для здобувачів ЛНТУ в рамках «Відкритого університету» (<https://cutt.ly/SwB4tlyM>) шляхом реєстрації на індивідуальні курси з бізнесу, технологій, мов і мистецтв. Що позитивно впливає на формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ЕГ фіксує, що практична підготовка на ОП реалізується через ОК.32. Фаховий тренінг (3 кредити – 2 тижні на денній та заочній формах навчання) у 6 семестрі і ОК.33 Переддипломна практика (6 кредитів – 4 тижні на денній

та заочній формах навчання) у 8 семестрі. Програми практики знаходяться у вільному доступі на сторінці кафедри менеджменту у вкладці Освітні компоненти та навчально-методичне забезпечення (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/cafedries/kafedra-menedzhmentu>). У процесі ознайомлення з Програмами ОК.32 та ОК.33 ЕГ констатує недостатність змісту наданих методичних рекомендацій для успішного проходження та звітування здобувачами щодо результатів практики, рекомендовано більш детально описати етапи проходження практики та вимоги до звітування, про що внести відповідні зміни у Положення № 620 від 28.01.2021 «Про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ЛНТУ зі змінами» (<https://cutt.ly/9wB4GmQl>). ЕГ фіксує, що практична підготовка на ОП регулюється Положенням ЛНТУ №710 «Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому національному технічному університеті» п.5.8 (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/viddily-lntu/yakist-osviti>) та Положенням № 629 «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у Луцькому національному технічному університеті», введеного в дію наказом ректора №313-05-35 від 27.04.2021р (<https://cutt.ly/MwB4cFPu>). У ході зустрічей академічним персоналом та зі здобувачами ОП ЕГ отримала інформацію, що питаннями практики в ЛНТУ опікується Навчально-науковий центр «Volyn Business Hub» (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/volyn-business-hub>), здобувачі можуть самостійно за погодженням кафедри визначати місце проходження практики, як в Україні, так і за кордоном. На офіційній сторінці кафедри менеджменту (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/cafedries/kafedra-menedzhmentu>) у вкладці Договори зі стейкхолдерами розміщено презентацію з зазначенням договорів з 26 стейкхолдерами та потенційними базами практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ЕГ у ході ознайомлення з навчально-методичним забезпеченням ОП (<https://cutt.ly/uwB4EgAi>) зробила висновок, що інструментарій практичних завдань, ділових ігор, бізнес-кейсів, а також завдань ОК сприяють формуванню відповідних навичок soft skills, зокрема, ОК2, ОК3, ОК4, ОК 7, ОК 31 – комунікабельності, гнучкості; ОК02, ОК03, ОК07, ОК08, ОК11, ОК22, ОК23, ОК25 вмінню працювати в команді відповідно до програмних результатів та компетентностей; ОК10, ОК16, ОК 28 – Digital skills, цифрової грамотності. Здобувачі ОП регулярно залучаються до тренінгів щодо розвитку соціальних навичок, так, зокрема, кафедра менеджменту (<https://cutt.ly/ZwB4UooD>) є учасником лідерської програми в Луцьку в форматі світового кафе з ініціативи Молодіжного центру Волині, СпівДія хаб Луцьк за програмою Youth Connect for Ukraine, Програма реалізується Британською Радою та імплементується в Україні за підтримки ГО «Місто активних громадян», ГО «Молодіжний центр Волині» та Центр Науки Тернополя. ЕГ під час зустрічі зі здобувачами ОП отримала інформацію, що додатково набуттю соціальних навичок сприяє активна робота кураторів навчальних груп.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 073 «Менеджмент» відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Планування навчального навантаження, види та форми самостійної роботи здобувачів вищої освіти на ОП регулюються Положенням ЛНТУ №710 «Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому національному технічному університеті» п.5.4 (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/viddily-lntu/yakist-osviti>), таким чином тижневий бюджет часу здобувача освіти за денною формою навчання становить 45 академічних годин (1,5 кредити ЄКТС), кількість аудиторних годин та самостійної роботи за ОК планується з урахуванням досягнутої здатності навчатися автономно і становить відповідно за денною формою навчання 3048 годин (42,3%) та 4152 год (57,7%, з яких по 6,5% - на практичну підготовку та підготовку кваліфікаційної роботи). Сукупна тривалість аудиторних годин для здобувачів освіти заочної форми навчання не перевищує 20% обсягу аудиторних годин для здобувачів освіти денної форми. ЕГ під час зустрічі зі здобувачами ОП отримала інформацію, що у здобувачів освіти не виникало труднощів щодо виконання навчального навантаження та розкладу занять є оптимальними. Аналіз розкладу 1 семестру 2023-2024 н.р. (<https://cutt.ly/NwB4KmUS>) свідчить, що фактична кількість аудиторних годин за розкладом відповідає обсягу навчального часу здобувача та плану освітнього процесу за ОП.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За ОП «Менеджмент» здійснюється підготовка за дуальною формою освіти. Нормативною базою цього процесу є Концепція підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти в ЛНТУ №538 від 06.02.2020р.

Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в ЛНТУ№660 від 27.04.2021р., які розміщено на сторінці ННЦ «Volyn Business Hub» у розділі Дуальна освіта (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/volyn-business-hub>). Організацією підготовка за дуальною формою освіти в ЛНТУ опікуються ННЦ «Volyn Business Hub» та кафедра менеджменту. ННЦ «Volyn Business Hub» розроблено первинну документацію щодо підготовки фахівців за дуальною формою. До неї належать програма, індивідуальний план здобувача освіти, договір про співпрацю щодо організації дуальної форми здобуття вищої освіти та трьохсторонній договір про дуальну форму здобуття вищої освіти між здобувачем освіти, ЛНТУ та організацією. Також ННЦ «Volyn Business Hub» проводить діяльність щодо залучення роботодавців до укладання договорів та участі в реалізації спільних програм підготовки фахівців за дуальною формою, що підтвердила під час зустрічі Вісин О.О., в.о. керівника ННЦ «Volyn Business Hub». За ОП «Менеджмент» підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти підготовка почалась в 2023-2024 навчальному році. Укладено сім договорів про дуальну освіту з ТОВ «РЕДІ БІЗНЕС СОЛЮШИНЗ», ТзОВ «Агро-Р», ГО «Діджитал вектор», ТОВ «Бунаста Україна», ТОВ «Ніка-Нова», ФОП ФОП Коломиєць І.І. «Стоматологічна майстерня Plombir», ФОП Морушко Ольга Сергіївна (<https://drive.google.com/file/d/1ZDfqEqS1Uf8Jl9gHMMx1umnyYP8YXm3F/view>). За дуальною формою навчаються 3 здобувача 2 курсу, 1 здобувач 3 курсу та 3 здобувача 4 курсу. Здобувачі під час зустрічі з ЕГ підтвердили обізнаність про дуальну форму навчання, Шуляка М.І. та Цісарук В.М. поділилися своїм позитивним досвідом проходження навчання за такою формою. За проханням ЕГ гарант ОП надала приклади документів, які супроводжують дуальну форму навчання для одного зі здобувачів. Структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти. ЕГ констатує досягнення ЛНТУ та кафедри менеджменту в розбудові дуальної форми освіти на ОП «Менеджмент». З метою підвищення якості дуальної форми освіти ЕГ рекомендує: встановити певні вимоги до роботодавців, які можуть приймати участь в підготовці фахівців за дуальною формою освіти, з позиції їхньої спроможності забезпечити якісну практичну підготовку згідно формування ПР та компетенцій, визначених ОП; угоди на здійснення дуальної освіти укладати на весь період реалізації ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

ЕГ відмічає вдале оновлення фокусу ОП у 2023 році, а саме обов'язкової частини ОП за рахунок додавання ОК, які враховують особливості цифровізації управлінських процесів, що відповідає запитам ринку праці. ЕГ констатує продуктивну діяльність ННЦ «Volyn Business Hub» щодо залучення роботодавців до реалізації ОП та участі в спільних програм підготовки фахівців за дуальною формою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ЕГ фіксує, що поки що не винесено на громадське обговорення проект освітньої програми «Менеджмент» на 2024 рік, на відповідній сторінці офіційного сайту ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/proyekty-osvitnikh-program>, <https://cutt.ly/VwB8K6Sd>) відсутня інформація щодо початку роботи над цим проектом. ЕГ констатує, що відповідно до Положення про освітню програму у Луцькому національному технічному університеті (<https://cutt.ly/8wB8Xdr9>) п. 6.4.1: діючу ОП переглядають щонайменше 1 раз у терміни її дії не пізніше, ніж за 1 семестр до її завершення. ЕГ рекомендує завершити роботу над проектом ОП на 2024 та розмістити його на відповідних сторінках офіційного сайту ЛНТУ для збору пропозицій від всіх стейкхолдерів та промоції серед абітурієнтів на наступний навчальний рік. З метою підвищення якості дуальної форми освіти ЕГ рекомендує: встановити певні вимоги до роботодавців, які можуть приймати участь в підготовці фахівців за дуальною формою освіти, з позиції їхньої спроможності забезпечити якісну практичну підготовку згідно формування ПР та компетенцій, визначених ОП; угоди на здійснення дуальної освіти укладати на весь період реалізації ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітні компоненти ОП логічно поєднані в єдину систему, на ОП забезпечується принцип вільного вибору навчальних дисциплін, всі процедури є прозорими та зрозумілими учасникам освітнього процесу. ЕГ констатує досягнення ЛНТУ та кафедри менеджменту в розбудові дуальної форми освіти на ОП «Менеджмент». ЕГ визначає достатній рівень відповідності ОП та освітньої діяльності вимогам підкритеріїв: 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.8. наявність недоліків по підкритеріям 2.2 та 2.9. Виявлені недоліки несуть формалізований вплив на ОП та не заважають досягненню цілей ОП, їх виправлення буде сприяти розвитку програми. ЕГ вважає рівень відповідності В за критерієм 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

ЕГ констатує, що Правила прийому на навчання публікуються в спеціальному розділі Абитурієнту на офіційному сайті ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu/pravyula-pryuyomu-2023>). Правила прийому ЛНТУ 2023р. розроблені відповідно до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2023 р. У них визначена процедура вступу на ОП, зазначено чіткі терміни етапів вступної кампанії, нормативні терміни навчання тощо. ЕГ відмічає, що в п.9 Профілю ОП Менеджмент передбачено можливість навчання іноземних здобувачів вищої освіти за цією ОП. У розділі Абитурієнту на офіційному сайті ЛНТУ оремо розміщено на англійській мові Правила прийому на ОП іноземців (<https://cutt.ly/WwB4omzc>), а також у розділі Освітні програми (<https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/osvitniy-programi>) наявний англomовний варіант ОП 2023 р.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Основним документом виступає «Правила прийому на поточний рік», який містить також окремі норми про прийом на ОП: Додаток 2 (<https://cutt.ly/RwB4BBNz>) до Правил прийому на навчання для здобуття вищої освіти у ЛНТУ. Норми, що стосуються ОП включають інформацію про Ліцензійний обсяг, умови вступу (бюджет, контракт), а також інформацію про наявну акредитацію ОП. ЕГ рекомендує розмішувати додатки до Правил прийому як суцільний документ, тому що при перенаправленні на Правила прийому, додатки можуть не відобразитись на інших корисних для потенційних абитурієнтів ресурсах. ЕГ фіксує наявність окремої сторінки з загальною інформацією про ОП «Менеджмент» для абитурієнтів (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/cafedries/kafedra-menedzhmentu/abituriyentu-men>).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Інформація про визнання результатів навчання в іноземних ЗВО розміщена на сторінці відділу міжнародних зв'язків у Положенні про перезарахування результатів навчання за кордоном у ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/diyalnist/mizhnarodna>). ЕГ під час зустрічі зі здобувачами ОП запевнилась, що здобувачі ознайомлені про наявність підписаних договорів між ЛНТУ та іноземними партнерами та можливості перезарахування кредитів, які були отримані в іншому ЗВО. Зокрема, здобувачка Карина Кравчук приймала участь за програмою Еразмус + ступенева мобільність навчання за програмою «Менеджмент» в магістратурі Політехнічного інституту м.Браганса, Португалія (2023/24 н.р.). Максим Шуляка у 2023 році успішно захистив диплом бакалавра у Школі менеджменту IAE Metz - IPEFAM Університету Лотарингії у Франції. У 2022 році, у третій раз поспіль, здобувачі ОП Менеджмент прийняли участь у програмі CEEPUS Central European Exchange Program for University Studies) в Люблінському інституті економіки та Інновацій.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЕГ констатує, що визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється Силабусами та Робочими навчальними програмами до ОК. Під час зустрічі з академічним персоналом ЕГ отримала інформацію, що НПП стимулюють проходження здобувачами масових онлайн-курсів, підтвердженням чого є участь у програмі "Coursera for Campus". Водночас в ЛНТУ прийнято Положення «Про порядок визначення результатів навчання здобувачів Phd отриманих у неформальній освіті» (Протокол №9 від 04.06.2020 р.) (<https://cutt.ly/RwB7qE6s>), ЕГ рекомендує уніфікувати зазначене положення для здобувачів всіх рівнів вищої освіти денної та заочної форм навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

ЕГ констатує наявність на ОП налагоджених процедур визнання результатів навчання в іноземних ЗВО під час академічної мобільності. У Правилах прийому висвітлено перспективи та нормативні документи щодо набору

іноземних здобувачів. У рамках окремих ОК відповідно до силабусів та робочих навчальних програм наявна практика перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. У ЛНТУ наявна можливість використання платформи “Coursera for Campus”.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ відмічає наявність в ЛНТУ Положення «Про порядок визначення результатів навчання здобувачів Phd отриманих у неформальній освіті» (Протокол №9 від 04.06.2020 р.) (<https://cutt.ly/RwB7qE6s>), водночас, ЕГ рекомендує уніфікувати зазначене положення для здобувачів всіх рівнів вищої освіти, у тому числі здобувачів ОП, денної та заочної форм навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ОП загалом відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2 та 3.3. Створено умови для визнання результатів навчання, отриманих в іноземних закладах освіти під час академічної мобільності. Сформовано розуміння здобувачами вищої освіти процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Водночас за підкритерієм 3.4 ЕГ рекомендує уніфікувати існуюче положення «Про порядок визначення результатів навчання здобувачів Phd отриманих у неформальній освіті» для здобувачів всіх рівнів вищої освіти денної та заочної форм навчання. ЕГ вважає рівень відповідності критерію 3 можна визначити як В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Навчання на ОП Менеджмент регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в ЛНТУ (<https://drive.google.com/file/d/1MZmSkuzr2TnbJZZA1zqWfio84kRHaakPya/view>). Навчання відбувається за денною та заочною формами. Використовується і змішана форма навчання в залежності від безпекової ситуації. ЕГ встановила відповідність між програмними результатами навчання, компетенціями та дисциплінами ОП за результатами аналізу матриці відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання ОП (таблиця з Звіту СО). У навчальному процесі поєднуються традиційні та інноваційні підходи та методи навчання. На практичних заняттях НПП активно використовують інтерактивні методи для підвищення залученості здобувачів – гейміфікація, тренінгові технології, групова та командна робота, кейсові завдання, ситуаційні задачі, групові кейси виробничих завдань, групові брейнстормінги для знаходження оптимального рішення та інші. З викладачі кафедри є сертифікованими фасилітаторами програми «Активні громадяни» з діджитал фасилітації. Під час зустрічі випускниці та здобувачі ОП поділилися своїми позитивними враженнями від проведення занять за ОП. Про це свідчать і результати опитування здобувачів ЛНТУ щодо якості викладання навчальної дисципліни ОП «Менеджмент» (https://drive.google.com/drive/folders/1H2UHGMdpux_SECgA441t7rGgwDivSFN5). Здобувачі 1 курсу під час вивчення ОК «Комунікації та групова динаміка» за результатами оприлюднення в мережі інтернет командних завдань (відеоролік) отримали замовлення від ОТГ області на консультування з формування та просування бренду громад. До навчального процесу за ОП активно залучаються практики, як для проведення разових заходів, так і на постійній основі. Так, в 2023 р. Ю.Войтенко, директор ПЗРУ ПАТ КБ «ПриватБанк» проводив зустрічі зі здобувачами про секрети самоменеджменту та лідерства, два рази на місяць. Форми та методи навчання відповідають студентоцентрованому підходу та відповідають принципам академічної свободи. ОП «Менеджмент» сприяє самостійності, активності та самореалізації студентів у процесі навчання. Викладачі стимулюють студентів до активного пошуку знань, критичного мислення і розвитку навичок, необхідних для успішного вирішення завдань. Основа студентоцентричності – індивідуальна освітня траєкторія. Вона формується за рахунок вибіркового ОК, можливостей врахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті, виборі місць практики, тематики курсових та кваліфікаційної роботи. На ОП є приклади врахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО під час міжнародної мобільності, так і в неформальній освіті. ЛНТУ сприяє академічній свободі учасників навчального процесу – надає можливості для розвитку НПП в різних формах, створює МТБ відповідну сучасним вимогам, розширює можливості міжнародної мобільності.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Усі учасники навчального процесу отримують необхідну інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, а також процедур та критеріїв оцінювання для окремих ОК. Силабуси та робочі програми розміщені на сайті ЛНТУ у відкритому доступі (<https://drive.google.com/drive/folders/1AYqhz2jmG6rN6R81YI6rywbPpLlVDAov-silabusy>); навчально-методичне забезпечення ОК (<https://drive.google.com/drive/u/o/folders/1V2TnKX9qwr152e5iCd78s05XHbBffr1h>) та в системі Moodle. Всі силабуси мають однаково чітку структуру: реквізити навчальної дисципліни, програма навчальної дисципліни, навчальний контент, політика і контроль. Під час роботи ЕГ отримала інформацію стосовно змін в структурі силабуса, які зараз обговорюються в ЛНТУ. Зміни пов'язані з додаванням до силабуса політики використання в навчальному процесі штучного інтелекту. Під час зустрічей з НПП, випускниками та здобувачами було підтверджено інформацію про ознайомлення на першому занятті з змістом та програмними результатами навчання, порядком та критеріями оцінювання. Це підтверджується і результатами опитування здобувачів ЛНТУ щодо якості викладання навчальної дисципліни ОП «Менеджмент» (слайд 3) (https://drive.google.com/drive/folders/1H2UHGMdpux_SECgA441t7rGgwDivSFN5)

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЛНТУ забезпечує інтеграцію навчання та наукових досліджень під час впровадження ОП «Менеджмент». На кафедрі менеджменту активно працює студентський науковий гурток «Цифрове лідерство та менеджмент» (https://drive.google.com/file/d/1L_poEZcXBxv-K1yginvqdNHVE83r4pfr/view). ЕГ відзначає різноманіття форм роботи гуртка, результати і зростаючу кількість учасників (зростає контингент ОП), залучення до участі в гуртку учнів профільних класів з економіки. В 2023 році здобувачі ОП «Менеджмент» прийняли участь у 6 міжнародних конференціях (20 здобувачів), 1 всеукраїнській конференції (5 здобувачів), Всеукраїнському інтелектуальному змаганні зі спеціальності 073 «Менеджмент» (дипломи 1 та 2 ступеня), Всеукраїнському конкурсі кваліфікаційних дипломних робіт з спеціальності 073 «Менеджмент», КНУТД (4 дипломи III ступеня), Всеукраїнському конкурсі кваліфікаційних дипломних робіт з спеціальності 073 «Менеджмент», Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку (2 дипломи I ступеня). 3 учасника МАН переможці всеукраїнських конкурсів та змагань. 2022 рік – 3 міжнародних конференції (8 здобувачів), Всеукраїнський конкурс кваліфікаційних робіт за освітнім ступенем бакалавра зі спеціальності 073 Менеджмент» (4 дипломи III ступеня). 2021 рік – 2 міжнародних конференції (2 здобувача), 1 Студентська науково-практична конференція (5 здобувачів), 1 Всеукраїнська науково-практична інтернет-конференція (3 здобувача), Студентський науковий круглий стіл «Світ менеджменту та лідерства» (30 здобувачів, публікація доповідей), Всеукраїнський конкурс дипломних робіт зі спеціальності 073 «Менеджмент», спеціалізації «Менеджмент персоналу» (диплом III ступеня), 5 учасників МАН переможці всеукраїнських конкурсів та змагань. ЕГ відмічає високий рівень публікаційної активності НПП (Scopus –11, Web of science – 13 за 2019-2023 р.р.).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Оновлення змісту ОК здійснюється з урахуванням сучасних наукових досягнень та практики у менеджменті. Відбулися зміни фокусу програми на діджиталізацію і підготовку лідерів, власників бізнесу. Зміст відповідних компетенцій доповнено різноманітними темами, тренінгами та питаннями, які включають цифрове лідерство, видове лідерство, інтеграційні процеси у Європейському Союзі, Industry 4.0, керівництво та лідерство, діджитал-комунікації, управління цифровими командами, цифровізація управління персоналом, а також використання цифрових технологій в освіті. Наприклад, Абрамова І.О. використовує навички цифрової фасилітації та навчає їх використанню здобувачів за результатами участі в міжнародному проєкті «Active Citizens: Digital Facilitation», а також проводить тренінги для колег.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

За ОП «Менеджмент» ЕГ відзначає високий рівень інтернаціоналізації діяльності. Викладачі є керівниками, виконавцями та учасниками проєктів: Проєкт «Зелений перехід в українських університетах» (Вавдіюк Н.С., Корецька Н.І., Абрамова І.О., Стрижеус Л.В., Тендюк А.О., Кошій О.В., Василик Н.М., Галушак В.Л., Куцай Н.С., Зленко О.М.), Проєкт UTTERLY «Центри сертифікації викладачів: інноваційні підходи до досконалості викладання» Європейського Союзу Еразмус+ з розвитку потенціалу вищої освіти (Вавдіюк Н.С., Корецька Н.І., Абрамова І.О., Стрижеус Л.В., Тендюк А.О., Кошій О.В., Василик Н.М., Галушак В.Л., Зленко О.М.), Проєкт «Розкриття потенціалу локальності задля розвитку соціального підприємництва у сільській місцевості на Волині» House of Europe (Вавдіюк Н.С., Корецька Н.І., Абрамова І.О., Стрижеус Л.В., Тендюк А.О., Кошій О.В., Василик Н.М., Куцай Н.С., Зленко О.М.), CEEPUS Teacher at The John Paul II Catholic University of Lublin (Абрамова І.О.), Програма «Active Citizens: Digital

Facilitation» (Абрамова І.О.), ментор міжнародного проекту для молоді Upshift «Розвиток потенціалу молоді у західних областях України» (Абрамова І.О.), СЕЕPUS mobility grant at the University of Rzeszów, College of Natural Sciences (Стрижеус Л.В., Тендюк А.О.), Проект HEIn4 «Посилення ролі ЗВО в промисловій трансформації в контексті парадигми Industry 4.0 в Грузії та Україні» Erasmus+ grant, Capacity Building of Higher Education (Вавдіюк Н.С.), Проект «Платформа цифрової дипломатії та інклюзивних досліджень миру для молоді» програми Еразмус+, напрям КА2: Співпраця молодіжного партнерства (KA220-YOU) (Вавдіюк Н.С.), Проект «AccEnt Project: Прискорення інноваційної діяльності та підприємницької майстерності у закладах вищої освіти» (Вавдіюк Н.С., Василик Н.М.). Здобувачі також активно приймають участь в міжнародній діяльності за ОП «Менеджмент». Бубало О.В. та Продаш А.С. є виконавицями проекту «Зелений перехід в українських університетах», ще 56 здобувачів є учасниками проекту. Продаш А.С. також виконавиця проекту UTTERLY. Шуляка М.І., Міщук В.В., Солоха А.І. є виконавцями та менеджерами 9 міжнародних проектів. Шуляка М.І. з 29.08.2021 року по 31.01.2022 року в рамках програми Еразмус + проходив семестрове навчання в Університеті Вітовта Великого (м. Каунас, Республіка Литва); у 2023 році захистив диплом бакалавра у Школі менеджменту IAE Metz - IPEFAM Університету Лотарингії у Франції. Здобувачі активно беруть участь в навчальних візитах, міжнародних стажуваннях, практиках (<https://drive.google.com/file/d/1nQuK2NC6lhHJZ5TOFFdtmQeAFIOutl-r/view>). Про свою участь в програмах Еразмус і інших видах міжнародної діяльності розповіли випускники ОП різних років. На відкритій зустрічі були партнери кафедри менеджменту ЛНТУ та ділилися досвідом співпраці. ЕГ відмічає активну участь НПП та здобувачів ОП в різних формах міжнародної діяльності та впровадження її результатів в навчальний процес, професійний розвиток НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання сприяють досягненню цілей і програмних результатів ОП. Це здійснюється за рахунок вдалого поєднання традиційних та інтерактивних методів навчання. Як взірцеві практики НГ визначає: проектні завдання з ОК «Комунікації та групова динаміка», що дозволили не тільки отримати здобувачам навички, а і відразу їх реалізувати при консультуванні представників територіальних громад з питань комунікацій; імплементацію результатів міжнародних проектів, в яких приймають участь НПП кафедри в навчальний процес за рахунок нових ОК («Менеджмент індустрії 4.0» за результатами проекту «Посилення ролі ЗВО в промисловій трансформації в контексті парадигми Industry 4.0 в Грузії та Україні» Erasmus+ КА2 СВНЕ: 2020 – 2023), нових методів і інструментів, які використовуються, як для покращення викладання, так і навчання ім здобувачів (діджитал фісилітація), нового програмного забезпечення, придбаного за кошти проектів (обладнання Smart Factory Lab: CIROS Education), використання платних версій продуктів для інтерактивного навчання за кошти проектів (Kahoot). Проекти неформальної освіти (можливість обирати онлайн-курси для вивчення на платформах «Coursera», «Prometheus», «Undemy» та ін., участь в літніх школах, навчальні візити в закордоні ЗВО) розширюють можливості формування індивідуальної траєкторії навчання здобувачів. Поєднання в ОП навчання і наукових досліджень досягається за рахунок впровадження в зміст ОК результатів досліджень викладачів. НПП мають значну кількість наукових публікацій у журналах, що індексуються у міжнародних наукометричних базах Scopus та Web of Science. Здобувачі ОП залучені до наукової діяльності, мають публікації тез доповідей, перемоги у Всеукраїнських конкурсах кваліфікаційних робіт, активно працює науковий гурток науковий гурток «Цифрове лідерство та менеджмент». ЕГ відмічає значні результати інтернаціоналізації діяльності в навчанні та наукових дослідженнях – не тільки академічна мобільність, а й активна проектна діяльність, значна кількість реалізованих проектів за участі НПП та здобувачів ОП «Менеджмент», залучення здобувачів як виконавців та менеджерів до міжнародних проектів кафедри, сприяння активній участі здобувачів в міжнародних грантових проектах громадських організацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Не виявлено

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Як взірцеві практики ЕГ визначає високий рівень участі НПП та здобувачів в міжнародній діяльності, особливо в реалізації проектів; спільну діяльність НПП і здобувачів в реалізації міжнародних проектів; імплементація результатів міжнародних проектів в навчальний процес за рахунок нових сучасних ОК, впровадження сучасних методик та інструментів, покращення матеріальної бази та доступу до програмного забезпечення та програмних продуктів; використання різноманітних можливостей формування індивідуальної траєкторії навчання; швидку адаптацію ОП, форм та методів навчання до сучасних вимог; формування в процесі виконання проектів навичок, які

дозволяють самостійно вирішувати аналогічні проблеми на практиці. Наведена інформація свідчить про повну відповідність Критерію 4 вимогам рівня А.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів чітко визначені в Положенні про організацію освітнього процесу №710 (<https://cutt.ly/qwBgoUnf>). Форми критеріїв оцінювання за цим положенням розподіляються на поточний, модульний та підсумковий контроль, за результатами якого здобувачі освіти мають змогу отримати максимальний бал. В положенні наявні шкали оцінювання, також наводиться приклад розрахунку підсумкової оцінки з навчальної дисципліни як середньозваженої з оцінок. Підсумкова атестація, порядок організації, проведення та оцінювання - регламентується Положенням №726 (<https://cutt.ly/gwBzgob2>). Базуючись на Положенні про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу (<https://cutt.ly/E5jAmzG>) наявний єдиний стиль оформлення робочих програм та силабусів. У силабусах наявні чіткі види контролю, детальний опис щодо критеріїв оцінювання здобувачів освіти, чітко визначено теми для вивчення (<https://cutt.ly/C5gvrPF>). Під час зустрічі з академічним персоналом, гарантом ОП, було підтверджено наявність силабусів в електронному кабінеті студента та інших навчально-методичних матеріалів на платформі Moodle. При проведенні опитування встановлено, що 94% здобувачів освіти чітко розуміють форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень за ОК (<https://lntu.edu.ua/uk/bakalavr-zdobuvachi-osvity>). Здобувачі вищої освіти під час зустрічі підтвердили легкодоступність та зрозумілість контрольних заходів та критеріїв оцінювання для них. Також під час зустрічі академічний персонал повідомив ЕГ, що на початку вивчення кожної дисципліни викладач інформує здобувачів про структуру курсу та критерії оцінювання. В навчальному плані та графікові освітнього процесу наявні: чіткий розподіл кредитів та годин, графік проведення контрольних заходів та графік звітування. Конкретні дати проведення контрольних заходів визначені в розкладі та електронному кабінеті (<https://web-dk.lntu.edu.ua>). Форми контрольних заходів та критерії оцінювання дають можливість досягти здобувачами вищої освіти ПРН.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації для здобувачів освіти, визначається згідно зі змістом ОП та навчальним планом відповідно до Стандарту вищої освіти 073 Менеджмент. Захист кваліфікаційної роботи відбувається у формі публічного захисту. У відповідності до розділу "Форми атестації здобувачів освіти" ОП, атестація проводиться через публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає розділу VI Стандарту. Перелік тем кваліфікаційних робіт формується кваліфікаційною комісією кафедри менеджменту, враховуючи поради здобувачів освіти, погоджується науковим керівником, гарантом ОП та завідувачем кафедри, затверджується на засіданні кафедри та наказом ректора. З метою виключення конфлікту інтересів склад екзаменаційної комісії формується відповідно до Положення №726 (<https://cutt.ly/3wBzB1Uk>) та затверджується наказом ректора ЛНТУ.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

До основних документів ЗВО, що регулюють процедуру проведення контрольних заходів в ЛНТУ, є Положення: №710 (<https://cutt.ly/LwBxI8AG>); №726 (<https://cutt.ly/ywBxOsvo>); №551 (<https://cutt.ly/GwBxOQj2>), які є у вільному доступі (оприлюднені на офіційному сайті ЛНТУ) (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/vchena-rada>), з відповідними роз'ясненнями гаранта ОП, декана факультету, куратора академічної групи, НПП. Певна інформація для учасників освітнього процесу також наявна в наказах і розпорядженнях ректора ЛНТУ «Про особливості організації освітнього процесу» (<https://cutt.ly/zwBxPMas>). На зустрічі, здобувачі освіти повідомили ЕГ, що вони повністю ознайомлені з процедурою проведення контрольних заходів. Також в ЛНТУ діє Кодекс честі ЛНТУ (<https://cutt.ly/wwBxBRsb>) з яким здобувачі освіти повністю ознайомлені. Положеннями №710, №551, №548, №500 в ЛНТУ регулюється об'єктивне та неупереджене проведення екзаменаторами контрольних заходів і оцінювання ними знань та умінь здобувачів освіти. Також здобувачам освіти та викладачам відома процедура звернення до уповноваженого про корупцію, конфліктні ситуації (Зицика С.Г) доступна здобувачам освіти через документи, розміщені на сайті ЛНТУ за вкладкою "Антикорупційна діяльність" (<https://cutt.ly/RwBx1ALH>). Задля усунення впливу людського фактору на оцінювання, тестування проводиться через Moodle із застосуванням банку питань та google-form. Також задля забезпечення прозорості та об'єктивності оцінювання рівня знань і навичок здобувачів освіти, всі учасники процесу періодично проходять анонімне онлайн-опитування (<https://cutt.ly/IwBx8gCe>).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

До документів, в яких чітко та зрозуміло показана політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності ЛНТУ відносяться: - Кодекс честі ЛНТУ (<https://cutt.ly/vwVx52c5>); Політика внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЛНТУ №737 (<https://cutt.ly/uwVx6qLT>);- Положення №500 (<https://cutt.ly/8wVx6uxR>); Положення №553 (<https://cutt.ly/1wVx6kvf>); Порядок №552 (<https://drive.google.com/file/d/1yFL9boeATBVJhQMs1p3tGi8Qa1rogdMW/view?usp=sharing>) та зміни до нього №663 (https://drive.google.com/file/d/1OpMy6HyNKn57_Kbpvji7BDtHCUKJF7wH/view); Положення №551 (<https://cutt.ly/nwVx67fb>); Положення №548 (<https://cutt.ly/1wVcQo2U>). В ЛНТУ учасники освітнього процесу використовують технологічні інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, а саме онлайн-сервіс пошуку плагіату «Unicheck» (<https://cutt.ly/hwVcynuU>). Також в ЛНТУ діє практика оприлюднення результатів інструментальної перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат на сайті ЛНТУ і призначена відповідальна за цей процес (<https://lntu.edu.ua/uk/akademichna-dobrocheshnist>). Регламенти, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, є у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ. За результатами опитування 97% здобувачів освіти відзначили розуміння принципів академічної доброчесності та вважають, що проведені заходи в ЛНТУ є достатніми щодо їх популяризації серед учасників освітнього процесу (<https://lntu.edu.ua/uk/bakalavr-zdobuvachi-osvity>). На зустрічі учасники освітнього процесу (викладачі та здобувачі освіти) підтвердили, що вони неодноразово користувались даним сервісом. Задля популяризації академічної доброчесності розроблено буклет-календар «Правила академічної доброчесності першокурсника», проводяться інформаційно-просвітницька кампанія «Щеплення від плагіату» (<https://cutt.ly/SwVcotMo>) та відкриті лекції/тренінги щодо принципів дотримання академічної доброчесності та запобігання академічному плагіату (<https://cutt.ly/TwVcofcl>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Документи, що регулюють форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання зрозумілі та легкодоступні для здобувачів освіти. В ЗВО наявний онлайн-сервіс "Unicheck" для виявлення плагіату, який є сучасним та ефективним способом контролю за порушеннями академічної доброчесності. Також, задля популяризації академічної доброчесності було розроблено буклет-календар «Правила академічної доброчесності першокурсника», проводяться інформаційно-просвітницькі кампанії такі як «Щеплення від плагіату» та відкриті лекції/тренінги. ЕГ, як сильну сторону, виділила наявну оперативну адаптацію нормативної бази ЛНТУ до сучасних викликів, зараз обговорюються зміни, які будуть вноситись до силабусів на наступний навчальний рік, де будуть визначені правила використання штучного інтелекту в навчальному процесі. Оперативна адаптація нормативної бази ЛНТУ до сучасних викликів, зараз обговорюються зміни до силабусів на наступний навчальний рік, де будуть визначені правила використання штучного інтелекту в навчальному процесі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1.Здобувачі вищої освіти мало залучені у заходи, щодо популяризації академічної доброчесності. Рекомендується проводити більше інформаційних кампаній, щодо академічної доброчесності із залученням студентів. 2. Низька залученість бібліотеки у заходах, щодо академічної доброчесності. Рекомендується, бібліотеці проводити, та більше приймати участь, в заходах, щодо популяризації, серед студентів академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП повністю відповідає розглянутим підкритеріям 5.1, 5.2, 5.3 та частково - 5.4. В ЛНТУ чітко визначені форми контрольних заходів та критерії оцінювання, регулювання яких забезпечується рядом документів, таких як Положення №710, №726, №551. Ці механізми контролю отримали високу оцінку з боку здобувачів та викладачів, що підкреслила ЕГ. Університет також активно працює над популяризацією академічної доброчесності через

проведення різноманітних заходів, включаючи розробку буклетів та інформаційних кампаній. Така система сприяє якості освіти та відповідальному ставленню до навчання.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна та/або професійна кваліфікація НПП відповідає ОК, які вони забезпечують на ОП Менеджмент. На ОП викладають 3 професорів (%), 19 доцентів (%), 1 старший викладач, к.е.н. Усі НПП, що забезпечують ОП Менеджмент мають наукові праці та підвищення кваліфікації дотичні до ОК, які вони викладають. У всіх викладачів є відповідність чотирьом та більше критеріїв п. 38 Ліцензійних вимог. 10 викладачів кафедри менеджменту, що працюють на ОП, мають публікації у виданнях, які індексуються у Scopus або Web of Science НПП кафедри менеджменту мають публікації (Scopus –11, Web of Science – 13 за 2019-2023 р.р.). Всі викладачі мають підвищення кваліфікації, яке підтверджено необхідними документами. В.Галушак, Н.Вавдіюк, І.Абрамова, Д.Смолич, Н.Киселюк, О.Ковальчук, І.Камінська мають дипломи/сертифікати рівня B2 (<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1eKjfq1KLK2iUmvZjKshG-Cg1naNL-Aew>).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір НПП в ЛНТУ базується на Статуті ЛНТУ (<https://drive.google.com/file/d/1FDbh1TRZGLiRvmEJagnbPBdMziYaMtC7/view>) та Положенні №781 (<https://drive.google.com/file/d/1TqVqlDU5hnnO7mgKv9PewJbbwUUU8oEo/view>). В Положенні детально прописано все, що стосується процедури конкурсного відбору, все максимально прозоро та зрозуміло. Конкурс проводить конкурсна комісія, яка створюється наказом ректора. На сайті ЛНТУ розміщується оголошення про конкурс. Кандидати на посаду подають відповідні документи. Рішення щодо переможців конкурсу на посади асистентів, старших викладачів і викладачів приймають Вчені ради факультетів, на посади завідувачів кафедр, професорів і доцентів приймається Вченою радою ЛНТУ. Рішення приймаються таємним голосуванням. З метою забезпечення необхідного рівня професіоналізму НПП для успішної реалізації освітньої програми перевіряється наявність наукового ступеня та/або вченого звання відповідно до профілю кафедри; відповідної профільної освіти; документів, що свідчать про підвищення професійного рівня, педагогічної майстерності та наукової кваліфікації, відповідність пункту 38 Ліцензійних умов Під час роботи ЕГ впевнилась, що викладачі обізнані в процедурі конкурсного відбору. Начальниця відділу кадрів Панасюк В.П. також підтвердила прозорість та дієвість конкурсного добору. Також вона зазначила, що на термін дії контракту впливає кількість публікацій у кандидата на посаду у виданнях, які індексуються у Scopus або Web of Science. Процедура конкурсного відбору по термінам проводиться так, щоб у червні було рішення Конкурсної комісії стосовно контрактів на вакантні посади. Корецька Н.І. поділилась власним досвідом проходження конкурсного добору в 2023 р. Отже, ЕГ відмічає прозорість та дієвість процедури конкурсного набору в ЛНТУ.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЛНТУ залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Це відбувається в таких формах: формування та внесення змін в ОП (опитування, рецензування ОП, громадське обговорення ОП), укладання договорів про співпрацю, керівництво практикою або частиною дуальної програми, проведення спільних заходів, проведення занять, участь в роботі ради роботодавців факультету бізнесу та права ЛНТУ. ЛНТУ за ініціативи кафедри менеджменту укладено договори про співпрацю з Волинською обласною державною адміністрацією, ПАТ КБ «ПриватБанк», Мг. SCRUBBER, ТзВО "Модерн-Експо», КП «Волинська обласна клінічна лікарня», Громадська організація «Любаш», ПрАТ «СКФ Україна», ГО «Діджитал Вектор» та іншими, всього 27 договорів. (https://drive.google.com/file/d/1ji_2haC2S925LT04aBfu3NLOAUk1mnw6/view). За результатами опитування роботодавців 83,3% з них задоволені рівнем професійної підготовки даних випускників, які працюють у них.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

До аудиторних занять за ОП запрошують професіоналів-практиків, представників роботодавців. За матеріалами самоаналізу за 2023 рік було проведено заходи з 16 експертами. Ваудитрію до здобувачів запрошувались представники бізнесу, державного управління, громадських організацій. Тематика занять була різноманітна, стосувалася, як напрямів менеджменту, так і особливостей діяльності в певних сферах. Під час відкритої зустрічі директор Північно-західного макрорегіонального управління ПАТ КБ «ПриватБанк» Юрій Войтенко розповів, що в 2023 р. з власної ініціативи регулярно проводив гостьові лекції для здобувачів ОП з питань лідерства та

самоменеджменту. Також про проведення занять з студентами і участь в заходах з вступниками ЕГ дізналася і під час зустрічі з випускниками.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЛНТУ сприяє професійному розвитку НПП. Підвищення кваліфікації в ЛНТУ регулюється Положенням про підвищення кваліфікації та стажування НПП в ЛНТУ №549 <https://drive.google.com/file/d/1pC2S7SNbzmuxpBnjmAg9SIGN2WSIEza8/view> та колективним договором. Питання підвищення кваліфікації знаходяться в сфері відповідальності навчально-наукового центру «Volyn Business Hub». Центр організує і проводить підвищення кваліфікації та курси, як для викладачів ЛНТУ, так і здобувачів та для зовнішніх клієнтів, організує визнання результатів підвищення кваліфікації. Інформація про цей напрям діяльності центру є на сайті <https://lntu.edu.ua/uk/struktura/volyn-business-hub>. Окрім цього в рамках діяльності НПУ «Volyn Business Hub» є навчально-наукова лабораторія «Центр досконалості викладання» «Центр досконалості викладання» створена 31 грудня 2022 року (Наказ ректора № 1003/01-02) відповідно до цілей реалізації проєкту UTTERLY № 619227-EPP-1-2020-1-UA-EPPKA2-CBHE-JP у структурі Volyn Business Hub ЛНТУ. Керівництво поточною діяльністю ННЛ «Центр досконалості викладання» здійснює в.о. керівника ННЦ «Volyn Business Hub». Керівництво проєкту UTTERLY в ЛНТУ здійснює д.е.н., проф. Вавдіюк Н.С. Лабораторія проводить курси викладацької майстерності для НПП. В 2023 р. було запропоновано та проведено такі курси: «Бренд педагогічних та науково-педагогічних працівників в цифровому середовищі», «Формування базових цифрових компетенцій педагогічних та науково-педагогічних працівників», «Медіатехнології та медіаосвіта в ЗВО», «Організація інклюзивного навчання у ЗВО», «Формування освітніх програм та НМКД в ЗВО», «Тренінг для тренерів», «Гнучкі шляхи підвищення якості освіти в часи змін», а також курси з підготовки до здачі екзамену з англійської мови B2 First (FCE) - для дорослих рівня B2 (Upper-intermediate) <https://lntu.edu.ua/uk/struktura/volyn-business-hub/zakhody>. Викладачі, задіяні в реалізації ОП «Менеджмент», активно проходять стажування, як в Україні https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1ui3doB4jpY2G6-2xeUqE_z-8_uIWctct), так і за кордоном (<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1iddj-1cVy9LvflMmP38I2FAKI2n5nbe->). Стажування відбувалися в ЗВО, підприємствах та організаціях. ЕГ констатує високий рівень підтримки НПП з боку університету в професійному розвитку і залученість та вмотивованість НПП.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

ЛНТУ активно стимулює розвиток викладацької майстерності. Стимулювання НПП в ЛНТУ регламентується Положеннями №677 (https://drive.google.com/file/d/1lHtqLoJKp8DhX8XsPX_m9hw9gwkTvgvn/view), №730 (https://drive.google.com/file/d/1f_xFnyO58XzeulUTc3onthc3pZ7flver/view) і Колективним договором (https://lntu.edu.ua/sites/default/files/sites/default/files/files12/kolektivniy_dogovir_2019_dlya_druku_z_pechatkami.pdf). За результатами рейтингового оцінювання науково-педагогічних працівників ЛНТУ у 2023 році премійовано 19 викладачів кафедри менеджменту https://drive.google.com/file/d/1WFzWCLSS_OooAmwoezVWvjaSyE8ekOj-/view. Окрім матеріального заохочення широко застосовуються і методи нематеріального стимулювання. Викладачі кафедри менеджменту відзначені почесною грамотою ВОР, грамотами та подяками МОНУ, ВОВА ЛНТУ, подякою Луцької міської ради. Під час зустрічі з НПП поділилися власними досягненнями. Лорві І.Ф. – премія за публікації в Scopus, за перемогу студента в конкурсі кваліфікаційних робіт, за зростання індексу Гірша, премія за підсумками рейтингування викладачів; Кондіус І.С. – премія за результатами рейтингування; Мельничук М.Д. – премія за публікації в науковому журналі, що відноситься до 2 квартилю Scopus, за результатами рейтингування; Абрамова І.О. – премія за результатами рейтингування, грамота від ректора та від обласної ради за підготовку учня 8 класу, який посів друге місце у всеукраїнському конкурсі «Олімпіада геніїв»; Шубалий Олександр Михайлович – за підсумками рейтингування, за наукову роботу, грамоти і подяки обласного рівня та рівня МОНУ. ЕГ констатує наявність дієвої системи стимулювання в ЛНТУ, яка досягає цілі мотивування НПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Позитивною практикою на ОП ЕГ вважає: високий професійний рівень НПП, що забезпечує досягнення визначених програмою цілей та ПРН; дієва система стимулювання в ЛНТУ, яка досягає цілі мотивування НПП і працює навіть у воєнний час; система підвищення кваліфікації НПП та вклад в її формування та функціонування кафедри менеджменту у вигляді ННЛ «Центр досконалості викладання»; постійне та різноманітне підвищення кваліфікації НПП; залучення експертів-практиків до проведення занять.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

ЕГ рекомендує розширити форми співпраці з представниками бізнесу за рахунок їх більш активного залучення для проведення занять з окремої ОК, проведення серій воркшопів, які покращать практичну складову формування менеджера-лідера для прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрових змін, тощо. Рекомендується гаранту розробити план співпраці з представниками бізнесу (в розрізі окремих напрямів) на 2024-2025 навчальний рік до 30.06.2024 р.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

НПП, що забезпечує ОП «Менеджмент», мають високий рівнем наукової та професійної компетентності, що постійно розвивається через участь у міжнародних проєктах, та проходження стажувань. ЕГ вважає кращими практиками систему стимулювання НПП, систему підвищення кваліфікації НПП, імплементацію результатів міжнародного проєкту в систему підвищення кваліфікації ЛНТУ. Рекомендовано більше залучати представників бізнесу до проведення занять. З огляду на вищезазначене ОП відповідає рівню В за Критерієм 6

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Вся інформація про наявну інфраструктуру університету, гуртожитки та право власності розташована на офіційному вебсайті ЗВО у вкладці «Матеріально-технічна база». Наявна чітка та детальна інформація про Головний корпус ЛНТУ, Навчально-лабораторний корпус ЛНТУ №2, Спорткомплекс ЛНТУ, Гуртожиток №1 та №2. На зустрічі з менеджментом ЗВО, ректорка ЛНТУ Вахович І.М. повідомила ЕГ, що в 2021 році було проведено капітальні ремонти Головного корпусу ЛНТУ, а саме його утеплення, Спортивного корпусу ЛНТУ та новітнього стадіону, також було виділено кошти. Також був побудований вуличний лекторій з новітніми технологіями та укриттям під ним. Під час зустрічі, щодо ознайомлення з МТБ було продемонстровано термомодернізований головний корпус, їдальню, релакс зони для студентів, в ньому; було зауважено наявність навчально-наукового центру «Volyn Business Hub». ЕГ отримала інформацію від ректорки ЛНТУ, що в майбутньому планується будівництво «Інноваційного парку», який буде функціонувати у вигляді стартах центру. Також було продемонстровано бібліотеку, з тихими - для індивідуальної роботи, та не тихими – для групових робіт, читальними залами, також в бібліотеці наявні з робочі місця з облаштованими комп'ютерами місцями для можливості користуватися безкоштовним доступом до наукометричних баз даних та репозитарію; середовище арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/I5se8ie>); кіберполігон, який був відкритий завдяки фінансуванню в рамках міжнародної програми співробітництва USAID в Україні (<https://lntu.edu.ua/uk/diyalnist/proyektna/usaid>); лабораторію з прийняття управлінських рішень (ауд. 213) (<https://cutt.ly/Q5sr1K8>); Бізнес інкубатор; Smart Factory Lab (ауд. 414) (<https://cutt.ly/l5stpuA>). Для досягнення ПРН за ОК «Цифровий менеджмент» та «Менеджмент індустрії 4.0» застосовується програмне забезпечення CIROS Education для створення та використання моделей технологій автоматизації, змодельованих у форматі 3D. Цей факт ЕГ відмітила як позитивну інноваційну практику за даною ОНП. ЕГ дійшла висновку, що ОНП забезпечена достатньою кількістю навчальних приміщень, які обладнаними комп'ютерною технікою. Лабораторія з прийняття управлінських рішень; 16 комп'ютерних класів; аудиторні та лекційні класи обладнані, проектором, , дошкою, аудіосистемами, мають достатню кількість посадкових місць.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічі із допоміжними структурними підрозділами, директор бібліотеки повідомила ЕГ, що здобувачі освіти мають доступ до таких інформаційних ресурсів, як: SpringerLink, Researcher.Life, Scopus, Web Of Science та ін. На зустрічі з академічним персоналом, вони підтвердили, що використовують Scopus та Web Of Science для написання своїх наукових робіт, проте зауважили, що в користуванні з бібліотеки університету немає жодних проблем, але користування Scopus з дому для викладачів – не можливо. На зустрічі із здобувачами освіти, вони підтвердили наявність та можливості використання інфраструктури та інформаційних ресурсів, такої, як куточки для релаксації, середовище арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/I5se8ie>); спортивний комплекс ЛНТУ(<https://lntu.edu.ua/uk/sportkompleks-lntu>); гуртожитки. На офіційному вебсайті ЛНТУ зауважено наявність активної Бази відпочинку «Орбіта»/«Технічний».

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Створення безпечного освітнього середовища здійснюється через використання "Правил внутрішнього розпорядку", які доступні на веб-сайті закладу вищої освіти на сторінці "Офіційна інформація" (<https://cutt.ly/e5scvQc>). В ЛНТУ розроблено ряд положень, які охоплюють аспекти забезпечення безпеки праці (<https://cutt.ly/T5sk4Fg>). На сайті також розміщені інструкції, які допомагають у виживанні в різних надзвичайних ситуаціях, таких як артилерійські обстріли, артобстріли, обстріли стрілецькою зброєю, а також у разі повітряної тривоги. В корпусах ЛНТУ наявні позначки у вигляді стрілок, які допомагають студентам, якомога швидше дійти до укриття. Положенням №683 про відділ молодіжної політики та соціокультурної роботи регламентує молодіжну політику та соціальну активність студентів (№683 Положення про відділ молодіжної політики та соціокультурної роботи ЛНТУ (Протокол №2 від 30.09.2021 р.).pdf - Google Диск). Під час онлайн-зустрічі демонстрації МТБ закладу було показано наявність вогнегасників, антисептиків, планів евакуації, позначки "вхід", "вихід", а також вказівників для руху в укриття. Також ЕГ проаналізувала наявні відео-інструкції найкоротших шляхів до укриття на вулиці Потебні (відео 1) або в головному корпусі (відео 2). Під час онлайн-зустрічі психолог Надія Савчук зауважила, що студенти періодично проходять опитування, щодо їх психологічного стану, також вона підтвердила, що психологічна підтримка надається під час занять та у разі потреби студенти можуть звернутися до неї за психологічною консультацією. Задля, зручності та полегшення доступності студентів, на сайті доступні контакти, за якими студенти можуть звернутися за консультацією по телефону щодо домашнього насильства, правової допомоги, протидії торгівлі людьми, а також зв'язатися з психологом закладу через Viber або електронну пошту.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня підтримка для здобувачів освіти забезпечується сторінкою на офіційному вебсайті ЛНТУ "Студенту" на якій студенти можуть ознайомитись з правами студента, рейтингом та стипендією, студентським самоврядуванням, сертифікати про акредитацію освітніх програм та ін. Також кожен студент може за допомогою Е-портал на платформі Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>), ознайомитись з обраними предметами, розкладом занять, іспитів та дзвінків, новинами та анкетуваннями, які розміщуються в особистому кабінеті здобувачів освіти. Під час спілкування ЕГ, повідомили, що результати опитування, які періодично проводяться задля вдосконалення освітнього процесу, розташовані на сайті кафедри менеджменту у вкладці «Результати опитування» (<https://cutt.ly/D5sW2oB>). Під час відео-зустрічей ЕГ отримали підтвердження у здобувачів освіти, що організаційна підтримка забезпечується всіма підрозділами ЗВО, в тому числі й за адміністративними питаннями. Здобувачі підтвердили ЕГ, що організаційна та інформаційна підтримка повною мірою здійснюється через офіційний вебсайт та особисті кабінети; і вони повністю задоволені наявним функціоналом електронного кабінету студента. На зустрічі з академічним персоналом, ЕГ були надані посилання на соціальні сторінки кафедри менеджменту у Facebook (<https://www.facebook.com/dmlntu>) та Instagram (<https://www.instagram.com/dmlntu/>), за якими здійснюється інформаційна підтримка. На думку ЕГ, розташування посилань в соціальних мережах на сторінці випускової кафедри менеджменту дозволить здобувачам швидше зайти і підписатися на канали подальшої комунікації із керівниками та викладачами на даній ОНП, що в результаті підвищить ефективність комунікації викладач-здобувач. Консультаційна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти, здійснюється шляхом надання консультаційно-психологічної допомоги, а саме консультування професійного практичного психолога (<https://cutt.ly/O5sT5of>), контакти якого наявні у відкритому доступі на офіційному вебсайті ЛНТУ; проведення опитувань, щодо психологічного стану здобувачів. Також, психологічна допомога, здійснюється шляхом використання студентами та викладачами, середовище арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/I5se8ie>), для відпочинку. Під час відеоогляду МТБ, ЕГ було продемонстровано наявність скриньки довіри, до якої здобувачі освіти мають вільний доступ. На офіційному вебсайті ЗВО студенти можуть знайти та отримати консультативну підтримку з питань запобігання та виявлення корупції у розділі, "Антикорупційна діяльність" (<https://cutt.ly/f5sTG2X>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час огляду МТБ, ЕГ було продемонстровано умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами в ЗВО: головному корпусі університета (м. Луцьк, вул. Львівська, 75), а саме наявність пандусів при вході-виході, електричний підйомник, безбар'єрний доступ до більшості аудиторій. У ЛНТУ діє внутрішньо університетська система супроводу осіб з особливими освітніми потребами працівниками відділу охорони для надання допомоги для доступу до навчальних корпусів та гуртожитку ЛНТУ. Також, під час відеоогляду, було продемонстровано, наявність спеціалізованих місць для паркування. В бібліотеці, також наявний безбар'єрний доступ для пересування між читальними залами.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Гарант ОП під час зустрічі повідомила ЕГ, що в ЛНТУ діє Положення №548 «Про вирішення конфліктних ситуацій», яке регулює порядок оскарження дискримінації та сексуальних домагань; подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування) та пункт 2 ознайомлює з процедурою запобігання дискримінації, сексуальним домаганням та та булінгу. Також, під час зустрічі огляду МТБ, завідувачка кафедри Вавдіюк Н.С., продемонструвала наявність в головному корпусі фізичної скриньки довіри, якою здобувачі освіти можуть вільно користуватись. На zoom зустрічі здобувачі освіти, повідомили ЕГ, що вони повністю ознайомленні з процедурою оскарження оцінок; вони підтвердили, що можуть безперешкодно користуватись електронною або фізичною скринькою довіри. Завідувачкою кафедри ЕГ було повідомлено, що для вирішення конфлікту інтересів наявна окрема процедура та уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції в ЛНТУ Сергій Зицик, до якого студенти та викладачі звертаються за потреби. Здобувачі та викладачі даної ОП підтвердили, що конфліктні ситуації не були наявні. В ЗВО наявна «Антикорупційна програма ЛНТУ» №790 п. 7.1 запроваджено запобігання та врегулювання конфліктів інтересів (<https://cutt.ly/M5sIcS><https://cutt.ly/M5sIcCs>) з якою детально ознайомлені студенти. Рекомендується, створити опитування для здобувачів освіти, щодо наявності або відсутності конфліктних ситуацій; унормувати процедуру звернення студентів, щодо конфліктів інтересів, запровадити та популяризувати заходи, щодо антикорупційних дій та конфлікту інтересів; оновити «Комплексний план заходів, щодо поширення антикорупційних знань серед студентів, викладачів, аспірантів та докторантів».

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО має багато сильних сторін, таких як, новітньої інфраструктура, а саме термомодернізований головний корпус, повністю відремонтований спортивний комплекс, побудований новітній сучасний стадіон, сучасні аудиторії та лабораторії. Також студенти та викладачі мають безоплатний доступ до різних наукових інформаційних ресурсів таких, як SpringerLink, Researcher.Life, Scopus, Web Of Science. Як новизну та позитивну практику ЕГ, виділяє наявність в ЗВО постійної психологічної підтримки та середовище арт-релаксації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. В ЗВО обмежений доступ до деяких інформаційних ресурсів, а саме користування інформаційним ресурсом Scopus можливо тільки з бібліотеки університету, через технічні несправності. Рекомендується, вирішити технічні несправності з мобільною роботою з науковими інформаційними джерелами. 2. Серед наявних опитувань здобувачів освіти, відсутнє анкетування, щодо наявності або відсутності конфліктних ситуацій. Рекомендується, створити опитування для здобувачів освіти, щодо наявності або відсутності конфліктних ситуацій. 3. Неунормована процедура звернення студентів, щодо конфліктів інтересів. Рекомендується, унормувати процедуру звернення студентів, щодо конфліктів інтересів. 4. Відсутні заходи, щодо антикорупційних дій та конфлікту інтересів. Рекомендується, запровадити та популяризувати заходи, щодо антикорупційних дій та конфлікту інтересів. 5. Відсутній «Комплексний план заходів, щодо поширення антикорупційних знань серед студентів, викладачів, аспірантів та докторантів» на 2023-2024 н.р.. Рекомендується, оновити «Комплексний план заходів, щодо поширення антикорупційних знань серед студентів, викладачів, аспірантів та докторантів».

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

ОП повністю відповідає підкритеріям 7.1-7.5 та частково 7.6.. Менеджмент ЗВО провели модернізацію своєї наявної інфраструктури, побудували новий стадіон та мають перспективи розвитку на майбутнє. Студенти та викладачі мають безоплатний доступ до різноманітних наукових інформаційних ресурсів таких, як SpringerLink, Researcher.Life, Scopus, Web Of Science. В ЗВО наявна: постійна психологічна, освітня, соціальна та організаційна підтримка за якою учасники освітнього процесу можуть звернутись за потреби. Здобувачі освіти періодично проходять опитування, щодо їх психологічного стану. Також в ЛНТУ наявні середовища релаксації, якими періодично користуються студенти та викладачі. В ЗВО наявна чітка та зрозуміла політика, щодо корупції, дискримінації, сексуальним домаганням та булінгу. На думку ЕГ, ОНП загалом відповідає Критерію 7 з недоліками, що можуть бути усунені у найближчій перспективі.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми в ЛНТУ описані в Положенні №760 Про освітню програму у ЛНТУ (https://drive.google.com/file/d/1QPHEoOWAP9ozSkpJo_lu3nnu6bCIAJt/view). Процедура перегляду ОП складається з наступних кроків: моніторинг ОП; розміщення проєктів ОП на сайті ЛНТУ; громадське обговорення змісту ОП зі стейкхолдерами; остаточне затвердження ОП на вченій раді ЛНТУ та оприлюднення її на сайті ЛНТУ. Всі кроки висвітлюються на сайті ЛНТУ в розділах «Проєкти освітніх програм», «Освітні програми». Під час роботи ЕГ всі учасники процесу підтвердили, що приймають участь у відповідних процедурах (гарант, здобувачі, НПП, роботодавці).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі ОП «Менеджмент» безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. Регулярно відбувається обговорення ОП «Менеджмент» здобувачами освіти. На початку обговорення відбувається ознайомлення про результати опитування здобувачів освіти за ОП «Менеджмент» та їх зауваження та пропозиції щодо якості освітнього процесу. В різні роки від здобувачів були такі пропозиції щодо удосконалення ОП «Менеджмент»: включити для вивчення навчальну дисципліну «Креативний менеджмент»; зменшити обсяг кредитів ЄКТС при вивченні навчальних дисциплін «Вища та прикладна математика» та «Фізичне виховання»; змінити форму контролю на залік з навчальної дисципліни «Філософія» (пропозиції враховано, протокол №3 від 23.09.2019 р.); вивчати навчальну дисципліну «Прийняття управлінських рішень» в тому ж семестрі, що і «Менеджмент»; необхідності збільшення обсягу годин на вивчення дисципліни «Самоменеджмент»; вивчення на початкових етапах освітнього процесу соціально-психологічних аспектів поведінки людини з навчальної дисципліни «Психологія діяльності та навчальний менеджмент» (пропозиції враховано, протокол №1 від 28.03.2020 р.); вивчення в умовах змін таких навчальних дисциплін як «Управління стресом», «Креативний менеджмент», «Менеджмент змін» (пропозиції враховано, протокол №1 від 31.03.2021 р.); запропонували включення в ОК тем з управління цифровими змінами; модернізацію ОК «Інформаційні технології для прийняття управлінських рішень» у ОК «Цифрові технології для прийняття управлінських рішень» для забезпечення відповідності фокусу ОП; зменшення обсягу кредитів ЄКТС за ОК «Управлінський аналіз» та необхідність вивчення його на 3 курсі (№1 від 29.03.2023 р.). Під час зустрічі здобувачі підтвердили участь в обговореннях та свої пропозиції. Представники студентського самоврядування беруть участь в процесі періодичного перегляду освітньої програми через участь в роботі Вченої ради факультету та ЛНТУ.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до процесу періодичного перегляду ОП «Менеджмент». Це відбувається на громадських обговореннях з роботодавцями та випускниками ОП (частина роботодавців- випускники ОП «Менеджмент» ЛНТУ), а також через ради роботодавців по факультетах. Громадські обговорення з роботодавцями та випускниками ОП «Менеджмент» відбувалися 22.02.2019 р., 28.03.2020 р., 30.03.2021 р., 29.03.2023 р., що підтверджено протоколами засідань. Згідно інформації з протоколу на громадських обговореннях були такі пропозиції від роботодавців стосовно удосконалення ОП «Менеджмент»: Сергій Васильківський, заступник керуючого магазином ТОВ «Сав-Дістрібьюшн», підтримав пропозицію введення в освітній процес навчальної дисципліни «Поведінкова економіка» та запропонував ввести у навчальну дисципліну «Управління економікою», що дозволить створити аналітичне підґрунтя для прийняття раціональних, економічно обґрунтованих управлінських рішень (протокол №1 від 28.03.2020 р.); Вікторія Левчук, к.е.н., заступник голови Волинської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO), наголосила на доцільності введення ОК «Цифровий менеджмент», оскільки формування нової парадигми менеджменту спричинене технологічними зрушеннями в управлінні (протокол №1 від 29.03.2023 р.) та інші пропозиції. В складі ради роботодавців факультету бізнесу та права є представники ОП «Менеджмент» (<https://drive.google.com/file/d/1yoryT7A9q6L3ReLACcjsjoA-IPHeQ-Ke/view>). Під час зустрічі з ЕГ роботодавці підтвердили свою участь процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ЛНТУ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП «Менеджмент». На рівні університету систематизація та аналіз інформації для відстеження кар'єрного розвитку та траєкторій працевлаштування випускників покладено на ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/volyn-business-hub>) та Центр ділового студента (<https://drive.google.com/file/d/1QuArHWzvo3UZKqLPoinXkDis9z2fGbhl/view>). Під час зустрічі Вісин І.І., в.о. керівника ННЦ «Volyn Business Hub», розповіла про взаємодію з випускниками. На рівні кафедр менеджменту збирає інформацію про випускників І. Абрамова, також з випускниками взаємодіють завідувач кафедри та гарант ОП. Під час зустрічі з випускниками ОП «Менеджмент» вони підтвердили взаємодію з ЛНТУ після закінчення університету. Випускники ОП «Менеджмент» розповіли про різні види взаємодії – гостьові лекції, заходи з здобувачами та вступниками.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У внутрішній системі забезпечення якості ЛНТУ застосовується процедура моніторингу освітніх програм, яка дозволяє оперативно реагувати на недоліки в освітній програмі та освітній діяльності <https://lntu.edu.ua/uk/monitorynh-osvitnikh-prohram>. В результаті процедури моніторингу виявлялися різні недоліки – невідповідність кредитів вибіркового дисциплін, застарілі джерела в списках рекомендованої літератури, тощо. Також надавалися рекомендації щодо удосконалення перезарахування результатів навчання, набутих через неформальну освіту, методів навчання та доповнення змісту з питань цифровізації. За результатами результатів моніторингу відбувалися зміни в ОП «Менеджмент». Окрім процедури моніторингу освітніх програм відбувається виявлення недоліків програм під час громадського обговорення з стейкхолдерами та на засіданнях кафедри менеджменту.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Результати попередніх акредитацій за іншими ОП та зауваження та пропозиції беруться до уваги при перегляді ОП «Менеджмент». Як результат – покращення реалізації ОП «Менеджмент» за рахунок покращення якості навчально-методичного забезпечення ОК, зростання міжнародної мобільності НПП та здобувачів. На рівні ЛНТУ за результатами зауважень і пропозицій за попередніми акредитаціями забезпечено прозорість співпраці з стейкхолдерами, удосконалено механізм забезпечення вільного вибору студента, автоматизовано систему опитувань здобувачів через особистий кабінет здобувача, унормовано діяльність НПП відповідно до п. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти (<https://rating2.lntu.edu.ua/uk/searchuser?combine=12>), це враховано і в процедурі конкурсного добору НПП Положення №781 (<https://drive.google.com/file/d/1TqVqlDU5hnnO7mgKv9PewJbbwUUU8oEo/view>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Представники академічної спільноти представлені на обох рівнях. НПП залучені до внутрішньої системи забезпечення якості освіти через обговорення та удосконалення ОП за усіма рівнями вищої освіти; перегляд ОП з урахуванням представниками академічної спільноти результатів опитувань; оцінювання якості ОП; здійснення моніторингу ОП; проведення опитувань; контроль за дотриманням принципів академічної доброчесності; взаємовідвідування аудиторних занять; зовнішнє рецензування учасниками академічної спільноти навчально-методичних та наукових видань; обговорення ОП членами групи забезпечення, на засіданнях кафедри та Ради якості факультету. НПП регулярно проходять опитування, результати опубліковані на сайті <https://lntu.edu.ua/uk/bakalavr-naukovo-pedahohichni-pratsivnyky>.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

В ЛНТУ побудована чітка внутрішня система забезпечення якості освіти, чітко поділена відповідальність між учасниками. В системі наявний не тільки організаційний рівень, а і дорадчо-консультативний. Всі процедури відбуваються на регулярній основі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Не в усіх опитуваннях результати, представлені на сайті, подані в розрізі окремих освітніх програм, часто за факультетами або в цілому, що не дає розуміння оцінок певної групи стейкхолдерів і погіршує розуміння змін, які потрібно внести в ОП за результатами опитування. Рекомендується оприлюднювати результати опитувань всіх груп стейкхолдерів (здобувачі, НПП, роботодавці, випускники) в розрізі окремих ОП з вересня 2024 р.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

У ЛНТУ налагоджена внутрішня система управління якістю, яка стимулює залучення різних груп стейкхолдерів до розвитку ОП та сприяє формуванню культури якості. В ЛНТУ регламентовані всі процедури, пов'язані з системою управління якістю, яких дотримуються всі учасники процесу. Всі групи стейкхолдерів активно долучаються до створення, реалізації та вдосконалення ОП. Впроваджено систему опитувань різних груп стейкхолдерів, але є потреба в її покращенні. З огляду на вищезазначене ОП відповідає рівню В за Критерієм 8

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На офіційному вебсайті ЗВО на сторінці «Офіційна інформація» студенти мають змогу ознайомитись з статутом, також на сторінці «Студенту» наявні: права студента, кодекс честі, графік освітнього процесу, накази та розпорядження, ін. Сторінка «Студенту» також містить підрозділ «Нормативні документи» (<http://surl.li/gpmuk>), де розміщені: Правила прийому на навчання у ЛНТУ у 2024 році, Положення про приймальну комісію ЛНТУ, Положення про апеляційну комісію ЛНТУ, Положення про відбіркову комісію ЛНТУ, Положення про фахову атестаційну комісію, два Положення про проведення індивідуальної усної співбесіди у ЛНТУ.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На зустрічі з менеджментом ЗВО, проректор з науково-педагогічної роботи та цифрової трансформації ЛНТУ - Грудецький Р.Я., повідомив ЕГ, що в ЛНТУ працює автоматизована система управління «ВНЗ», яка повністю інтегрована з веб-кабінетом студента та викладача. Після внесення змін, навчальною частиною, в розклад або в інші компоненти ОП, в кабінетах студентів та викладачів, вони з'являються миттєво. Також в кабінетах студентів та викладачів є можливість робити анкетування та оголошення в режимі "реального часу".

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час онлайн зустрічі було зауважено, що вся необхідна інформація, щодо змін ОП оприлюднюється на офіційному сайті своєчасно та в повному обсязі. Детальна інформація щодо ОП за 2017, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 наявна на офіційному вебсайті ЛНТУ у відкритому доступі (<http://surl.li/qtnji>). На сторінці кафедри доступно достатньо інформації, такої, як: досягнення ЦСР за ОП, навчання через практику, можливості міжнародної та проектної діяльності та ін., для детального інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства Також в електронному кабінеті студенти та викладачі мають можливість ознайомитись з навчальними компонентами ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

В ЗВО наявна автоматизована система управління "ВНЗ", яка інтегрована з веб-кабінетом студента та викладача, що спрощує процеси управління та надає можливість миттєвого оновлення інформації. Також наявна можливість робити анкетування та оголошення в режимі реального часу, що сприяє активній комунікації між студентами та викладачами. Наявний пошуковий сервіс для нормативних положень. ЗВО повною мірою забезпечує інформацією всі зацікавлені сторони. Прозорість та публічність забезпечується детальним і своєчасним публікуванням усієї важливої інформації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Складна навігація для пошуку репозитарію на офіційному вебсайті ЗВО. Не розміщений перелік навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти на 2023-2024 рр. Рекомендується, спростити доступ до репозитарію через офіційний вебсайт, для доступу стороннім зацікавленим сторонам; у вкладці "Студенту" розмістити перелік навчальних планів з доступом до актуальних освітніх програм підготовки здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Інформація, надана через офіційний вебсайт та на онлайн зустрічах, вказує на високий рівень доступності та прозорості навчального процесу університету. Студенти мають доступ до різноманітних нормативних документів, розкладу та інших важливих аспектів освітнього процесу через інтегровану систему управління. Крім того, наявність докладної інформації про навчальні програми, досягнення кафедр та можливості для студентів в електронних кабінетах сприяє ефективному комунікаційному процесу між університетом, студентами та іншими зацікавленими сторонами. Загалом, система управління та надання інформації в ЛНТУ є досить діджиталізованою та забезпечує високий рівень інформування для учасників освітнього процесу.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	A
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Програма (оновл) візиту ЕГ_ЛНТУ_0290АС-24.pdf</i>	YxUbogYuvDO35SygEmfcOpPNhn61qTmDJoHrq8u 92iA=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Маковоз Оксана Сергіївна

Члени експертної групи

Євтушенко Ольга Анатоліївна

Данілочкіна Людмила Олександрівна