

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	58849 Туризм
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58849
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Погуда Наталія Вікторівна, Іванов Андрій Миколайович, Васічкін Ігор Михайлович, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	13.11.2024 р. – 15.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://drive.google.com/file/d/1_xXESsi-HH7f9UHqu8IiVAWse-1VQ3m2/view

Програма візиту експертної групи <https://drive.google.com/file/d/1NjfwJ8KmNjZECv8XZEV5T61ghMD1e7yX/view>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Організація проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Туризм» за спеціальністю 242 Туризм і рекреація другого (магістерського) рівня вищої освіти (далі – ОП) з боку Луцького національного технічного університету (далі – Університет, ЛНТУ) відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. Це дало змогу зробити наступний висновок щодо відповідності критеріям. Експертна група (далі – ЕГ) переконалася, що мета ОП корелюється з Місією та Стратегією розвитку Університету, її зміст відповідає предметній області спеціальності, а програмні результати навчання (далі – ПРН) чітко ідентифікуються з потребами різних категорій стейкхолдерів. ОП має чітку структуру та змістовну спрямованість. На ОП забезпечено формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача вищої освіти (далі – ВО) через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційної роботи, наукових досліджень, баз практики, можливостей використання процедури академічної мобільності, дуальної форми навчання. Позитивною практикою є формування переліку змісту обов'язкових ОК та каталогу вибіркових ОК за пропозиціями роботодавців та студентів. В ЛНТУ визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання під час академічної мобільності, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, наявні відповідні приклади щодо реалізації здобувачами ВО. Процедура конкурсного добору науково-педагогічних працівників (далі – НПП), у т. ч. урахуванням результатів рейтингування, задіяних до реалізації ОП є прозорою, до реалізації освітнього процесу залучаються професіонали-практики та експерти галузі. Мета ОП враховуючи її особливість може бути досягнута на базі сучасного матеріально-технічного забезпечення (навчально-лабораторні корпуси, спортивний комплекс, басейн, стадіон, їдальня, навчальна туристична агенція, бази відпочинку тощо). Серед позитивних практик, які характеризують матеріально-технічну базу є: систематичні заходи неформального спілкування з керівництвом «Кава з ректором», Центр медіації та психології та середовище з арт-релаксації «ART-TELL-IYA». В Університеті йде процес становлення системи культури якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої діяльності за ОП. ЕГ звернула увагу на системний підхід щодо забезпечення якості освіти: 1) регулярний моніторинг якості освіти; 2) систематична робота над удосконаленням ОП, завдяки врахуванню пропозицій стейкхолдерів та їх реальної залученості до освітнього процесу. Сформульовано чіткі та зрозумілі правила і процедури регулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу. Наявність вичерпної та достовірної інформації про ОП, що дозволяє усім стейкхолдерам в повній мірі ознайомитись з її складовими. Результати роботи ЕГ дозволяють констатувати, що ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають усім акредитаційним критеріям на рівні «В».

Недоліки

Критерій 1. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є невідповідність затвердженням 23.04.2024 р. змінам до Закону України «Про вищу освіту», зокрема щодо опису освітньої програми (Прим. ОП яка акредитується була затверджена 26.04.2024 р.). Критерій 2. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є обмеженість розгляду у кваліфікаційних роботах питань економічного обґрунтування запропонованих здобувачами ВО проєктів, продуктів. Також, недоліком, який не носить суттєвого характеру у контексті даного критерію є низька поінформованість здобувачів ВО, з питання: Що таке індивідуальний навчальний план студента і для чого він потрібен? Критерій 3. Суттєвих недоліків не виявлено. Критерій 4. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є відсутність лабораторних занять при викладанні професійних ОК за наявності власних лабораторій, відповідного програмного забезпечення та той факт що не за усіма ОК прослідковується щорічне оновлення змістовної наповненості з урахуванням досягнень науки та врахування особливостей викладання на даній ОП. Критерій 5. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, який не носить суттєвого характеру в контексті даного критерію, незважаючи на те, що студенти фокус-групи продемонстрували обізнаність щодо процедур запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження є відсутність відповідного питання в анкеті, що може свідчити про потенційні прогалини в комунікації. Критерій 6. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є: тематика публікацій НПП відповідно до напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються; відсутність сертифікатів щодо володіння іноземною мовою у переважній більшості НПП. Критерій 7. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є: використання в освітньому процесі на ОП на тільки одного спеціалізованого програмного продукту CRM «IT tour» з обмеженою кількістю «робочих місць» (Прим. Наразі їх кількість є достатньою для наявного контингенту студентів); низька поінформованість студентів щодо процедур подальшого розгляду звернень, які надійшли до скриньок довіри. Критерій 8. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, який не носить суттєвого характеру ЕГ вважає обмежену кількість гостьових лекцій та виїзних практичних занять на ОП. Критерій 9. Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

Критерій 1. Рекомендовано Університету провести перегляд ОП відповідно до змін до Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3642-20>), зокрема форм навчання. Також, зважаючи на фокус та змістовне наповнення ОП щодо формування у здобувачів ВО підприємницьких навичок, ЕГ рекомендує ефективно використовувати потенціал та можливості ННЦ «Volyn Business Hub». Критерій 2. До початку наступного винесення ОП на розгляд кафедри гаранту ОП та групі забезпечення рекомендовано ввести до ОП ОК, в якій розкриваються

економічна проблематика функціонування туристично-рекреаційного комплексу. Декану, гаранту ОП та кураторам академічних груп роз'яснювати на постійній основі здобувачам ВО інформацію про індивідуальний навчальний план студента Критерій 3. На постійній основі посилити роботу щодо міжнародної академічної мобільності серед здобувачів ВО та за міжнародними програмами та проектами. Регулярно популяризувати неформальну та/або інформальну освіту серед здобувачів ВО на ОП. Критерій 4. У 2025-2026 н.р. у ОП та навчальних планах рекомендовано запровадити такий вид навчальних занять, як лабораторні для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема для ОК 1, ОК 5. На постійній основі рекомендовано посилити роботу зі здобувачами ВО та НПП у напрямі участі у міжнародних програмах та проектах, здійснювати щорічне оновлення змістовної наповненості усіх ОК. Критерій 5. Гаранту ОП та Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації під час наступного опитування у 2025-2026 н.р. забезпечити наявність питань в анкеті щодо якості ОП які визначають ступінь обізнаності, зрозумілості здобувачами ВО на ОП правил проведення контрольних заходів, оцінювання результатів їх навчання. Критерій 6. ЕГ рекомендує у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП, фокусуючи увагу на відповідності напрямів наукових досліджень та змісту ОК. Гаранту ОП у 2025-2026 н.р. сприяти проходженню НПП курсів з іноземної мови з метою отримання відповідних сертифікатів на рівень знань іноземної мови B1, B2 та надалі впроваджувати викладання ОК іноземними мовами. Критерій 7. Запровадити з 2025-2026 н.р. в освітній процес на ОП інші CRM системи, наприклад CRM «Мої туристи для врахування у подальшому збільшення контингенту студентів на ОП відповідно до ліцензійного обсягу. Критерій 8. У 2025-2026 н.р. гаранту ОП використати можливості навчально-наукового центру «Volyn Business Hub» та Ради роботодавців факультету з метою збільшення кількості гостьових лекцій та виїзних практичних занять професіоналів-практиків туризму, які б сприяли б більшій практичній орієнтованості навчання на ОП. Критерій 9. З метою продовження створення в Університеті елементів безбар'єрності фізичного простору, зокрема й на офіційному сайті, у 2025 р. визначити необхідність та у разі потреби забезпечити технічну можливість для перегляду офіційного сайту для осіб із слабким зором

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Програмні результати навчання (РП1-РП12) за ОП чітко відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм для другого (магістерського) рівня вищої освіти було затверджено Наказом МОН від 21.02.2022 р. №209 (далі – Стандарт вищої освіти). Компетентності, визначені в ОП, корелюють з класифікацією компетентностей НРК відповідно до представленої у Стандарті вищої освіти матриці відповідності визначених компетентностей та дескрипторів НРК. ПРН досягаються шляхом вивчення ОК загальної та професійної підготовки. Цілі та ПРН спрямовані на підготовку висококваліфікованого фахівця в інформаційному, інноваційному, економічному та науковому контексті, здатного розв'язувати задачі дослідницького, інноваційного та управлінського характеру у сфері туризму і рекреації. Отже, підготовка фахівців за ОП відповідає вимогам сучасного ринку праці, адже здобувачі ВО володіють і теоретичними знаннями, і професійними навичками аналізу, моніторингу заходів для мінімізації рівня ризику на підприємствах туризму, вміють формувати нові інноваційні туристичні продукти. ОП повністю дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти. ОП містить Матрицю відповідності загальних та спеціальних (фахових) компетентностей освітнім компонентам ОП та Матрицю забезпечення результатів навчання відповідними обов'язковими компонентами освітньої програми, які корелюють між собою. Структурно-логічна схема візуально аналізує порядок вивчення ОК та їх взаємозв'язки. ОП 2023 року затверджена у відповідному порядку, починаючи з НМР ЛНТУ (протокол №9 від 23. 04. 2024 року) і, закінчуючи схваленням Вченою Радою ЛНТУ (протокол №10 від 26.04.2024 р.).

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Присвоєння професійних кваліфікацій за ОП не передбачено.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП «Формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної та науково-дослідної діяльності у сфері туризму, забезпечення високої якості туристичного обслуговування» відповідає місії та стратегії ЛНТУ на 2021-2026 рр. (<https://cutt.ly/D3pedfG>). ОП розроблена та реалізується відповідно до Статуту ЛНТУ (<https://cutt.ly/U9aWptj>) і передбачає якісну підготовку конкурентоспроможних фахівців у сфері туризму, забезпечення професійного розвитку здобувачів ВО шляхом поєднання їх теоретичної підготовки з практичною діяльністю. ОП сприяє досягненню стратегічних цілей ЛНТУ шляхом залучення роботодавців до освітнього процесу, формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, розвитку внутрішньої академічної мобільності, дотримання принципів академічної доброчесності, впровадження елементів дуальної освіти та стажування викладачів, які забезпечують реалізацією даної ОП в цілому ОП в чітко відповідає стратегічним напрямкам розвитку ЛНТУ та враховує потреби галузі, регіону та міста Луцьк у підготовці висококваліфікованих фахівців, які підготовлені до роботи у сфері туристичного бізнесу.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Інформація, яка надана у самоаналізі, отримана ЕГ під час проведення усного спілкування з гарантом, членами групи забезпечення ОП, стейкхолдерів, та документи, які проаналізовані ЕГ як уточнюючі, підтверджують, що до розробки та перегляду ОП було залучено велике коло осіб, зацікавлених у реалізації даної ОП. Інтереси та пропозиції здобувачів ОП враховуються через системне анкетування і залучення їх до громадського обговорення ОП, що підтверджено узагальненими таблицями на офіційному сайті ЛНТУ (<https://bit.ly/4eUmEo1>). Так, Філіпчук С. запропонував підвищити комунікативні навички іноземною мовою, що було впроваджено шляхом введення до ОП ОК вибіркової складової «Tourist branding of communities and territories». При перегляді ОП враховані пропозиції випускників ОП. Так, Дикса Р. запропонував посилити ОК темами організаційно-правового та психологічного змісту, що реалізовано шляхом додавання до каталогу вибіркової ОК «Бізнес-комунікація в туризмі». При оновленні ОП також брали участь роботодавці, з якими укладено договори і меморандуми (<http://surl.li/zkqscce>) про співпрацю, і вони є постійними учасниками науково-практичних і освітніх заходів кафедри. Так, наприклад, за пропозицією Давидюка Т. (ТА «Імперія тур») та Десятника В. ТО «Смак пригод» оновлено ОК4 питаннями митних формальностей та бізнес-комунікацій в туризмі; Корсака В. група компаній «Волвест-Груп» В. доповнено ОК01 питаннями що можливостей і перспектив використання штучного інтелекту, соціальних медіа в бізнесі (<https://bit.ly/4eUmEo1>). Роботодавці мають можливість взяти участь у громадському обговоренні усіх ОП на сторінці кафедри, доступ до яких є вільним (<https://bit.ly/4eUmEo1>), Як повідомила гарант ОП під час анкетування здобувачів ВО була пропозиція щодо впровадження внутрішньої академічної мобільності студентів, що враховано і реалізовано. Так, здобувачки Павленко С. та Гулюк М. протягом зимового семестру 2023-2024 н. р. здійснили академічну мобільність у Дніпровському національному університеті ім. Олеса Гончара (<bit.ly/3zvg7Qt>), під час якої опанували один ОК, який зараховано відповідним чином. На випусковій кафедрі постійно здійснюється моніторинг працевлаштування випускників (<https://bit.ly/4eUmEo1>), що підтверджено під час зустрічей з гарантом, авторами Відомостей СО та випускниками. Перспективи ОП обговорювались за участю гаранта ОП, викладачів кафедри на міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференціях і семінарах, де, крім представників роботодавців та академічної спільноти, були присутні й інші стейкхолдери, зокрема, представники Управління туризму та промоції міста, Департамент економічної політики Луцької міської ради, КП «Центр розвитку туризму» та ін., що підтверджено під час зустрічі з стейкхолдерами (Смаль Б., директор департаменту економічної політики ЛМР, Слободюк І., директор департаменту економічного розвитку, зовнішніх зносин та питань туризму і курортів Волинської ОВА).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЕГ при аналізі відомостей СО, спілкування з гарантом, стейкхолдерами та викладачами, які задіяні у реалізації ОП, було встановлено розуміння усіх сторін щодо мети підготовки здобувачів ВО та важливості і відповідності ПРН тенденціям розвитку науки, спеціальності та ринку праці у відповідності до галузевого та регіонального аспектів. Перелік ОК як обов'язкових, так і вибірових за ОП та загальноуніверситетських, підкреслюють відповідність ПРН до тенденцій розвитку науки (ОК 01, 04, 05, 06, 07). Основний фокус ОП орієнтований на формування та розвиток професійних компетентностей фахівців для здійснення ефективної діяльності в сфері туристичного бізнесу, що дозволяє всебічно вивчити специфіку туристичної галузі, зробити акцент на здобутті навичок та знань у сфері туризму, що передбачає визначену зайнятість, можливість подальшої освіти та кар'єрного зростання тощо. Мета та ПР відповідають Стандарту вищої освіти, який враховує тенденції ринку праці у зв'язку зі збільшенням конкуренції, мобільністю та міграцією фахівців індустрії туризму, на що вплинули пандемія та війна, які сприяли зміни формату ведення туристичного бізнесу. Як результат ОК 04, ОК 06 доповнено темами організаційно-правового та психологічно-комунікаційного змісту. Поряд з цим вимоги до професійного рівня фахівців сфери туризму і рекреації зростають та постійно змінюються, що змусило дуже багато роботи перенести до соціальних мереж, що

підтвердили всі учасники акредитаційної експертизи. Реалізація елементів дуальної освіти та працевлаштування здобувачів ВО засвідчує потребу у висококваліфікованих, сучасно орієнтованих, соціально-стійких фахівцях індустрії туризму і рекреації. Регіональний контекст ОП враховано та відповідає завданням при досягненні однієї із оперативних цілей Стратегії розвитку Волинської області 2021-2027 (<https://bit.ly/4eSBQBV>) та Стратегії розвитку Луцької міської територіальної громади до 2030 року (проф. Матвійчук Л.Ю., доц. Дащук Ю.Є. та здобувач Павленко С. є розробниками стратегії в рамках проєкту Ради Європи «Зміцнення стійкості демократичних процесів через громадську участь під час війни та в післявоєнний період»). Галузевий контекст враховано в ОКО1, ОКО2, ОКО3, ОКО4, ОКО6, ОКО8 та в тематиці кваліфікаційних робіт. НПП ОП були розробниками міжнародного проєкту «Квести: відкриваємо скарби України». Усі НПП кафедри, задіяні у реалізації ОП, є членами професійних об'єднань. Гарантом ОП було зазначено, а ЕГ підтверджена інформація, що ОП створювалася із попереднім вивченням аналогічних програм 6-ти ЗВО України та 4-их іноземних ЗВО: були визначені та враховані позитивні практики що змісту та питань окремих ОК. Підготовка кваліфікаційної роботи здійснюється на основі матеріалів практики та аналізу діяльності суб'єктів господарювання на регіональному ринку, що підтверджено звітами з навчально-виробничої та переддипломної практики здобувачів ВО та кваліфікаційними роботами, завантаженими 03.01.2024 року до інституційного репозитарію ЛНТУ (<http://surl.li/xyiqh>).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 1, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 1.1-1.5. Мета ОП чітко відповідає місії і стратегії ЛНТУ. ПРН повністю відповідають Стандарту вищої освіти. Акцент зроблено на на здобутті навичок та знань у сфері туризму, що передбачає визначену зайнятість, можливість подальшої освіти та кар'єрного зростання, що знайшло своє відображення в ОКО1, ОКО2, ОКО3, ОКО4, ОКО6, ОКО8. Цілі ОП та ПРН враховують тенденції розвитку туризмі і рекреації та ринку праці м. Луцьк та Волинської області. На сайті Університету є діюча платформа, з використанням якої відбувається збір пропозицій щодо ОП від усіх зацікавлених сторін. Співпраця зі стейкхолдерами здійснюється на постійній основі, що підтвердили представники відповідних фокус-груп на зустрічах із ЕГ, а також результати анкетувань. Випускники ОП високо оцінили програмні результати навчання і вважають, що вони відповідають вимогам сучасного ринку праці та тенденціям розвитку спеціальності. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 1 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 1 не виявила. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є невідповідність затвердженням 23.04.2024 р. змінам до Закону України «Про вищу освіту», зокрема щодо опису освітньої програми (Прим. ОП яка акредитується була затверджена 26.04.2024 р.).

Рекомендації

1. Рекомендовано Університету провести перегляд ОП відповідно до змін до Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3642-20>), зокрема форм навчання. 2. Зважаючи на фокус та змістовне наповнення ОП щодо формування у здобувачів ВО підприємницьких навичок, ЕГ рекомендує за сприяння ННЦ «Volyn Business Hub»: проведення регулярних конкурсів для стимулювання студентів до розробки власних туристичних проєктів; створити інкубатор для підтримки студентських стартапів у сфері туризму і рекреації з урахуванням потреб галузі, регіону та міста Луцьк у підготовці висококваліфікованих фахівців.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Під час проведення експертизи встановлено, що обсяг та структура ОП за циклами відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та відповідного Стандарту вищої освіти. Обсяг ОП складає 90

кредитів ЄКТС, які розподілені між 14 освітніми компонентами. Загальний обсяг годин - 2700 (з них аудиторних – 540 годин (лекційних годин – 225, практичних годин – 315 та самостійних – 2160 годин). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на ОК за вибором здобувачів вищої освіти за ОП, складає 10 кредитів. Обсяг кредитів ЄКТС, відведений на ОК вільного вибору здобувача з каталогу ЛНТУ, складає 15 кредитів. На практичну підготовку відведено 9 кредитів, що складає 10% від загальної кількості кредитів, що відповідає вимогам, визначеним статтею 5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти. Кредити розподілені по 30 щосеместрово. Навчальні ОК, які мають аудиторні години, викладаються у 1 та 2 семестрах. У 3 семестрі сплановано ОК08 «Переддипломна практика» та ОК09 «Кваліфікаційна робота ОП чітко корелюється з навчальними планами 2023 року денної та заочної форм навчання, які розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ (<http://surl.li/tlcyxh>).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Аналіз змісту ОП (<http://surl.li/gemhxs>) та ОК, матриці відповідностей, НП 2023-2024 н.р., силабусів 2023-2024 н.р. дозволив зробити висновок, що ОП має чітку структуру та логіку, де міститься обґрунтування профілю ОП, загальна інформація, мета, характеристика, орієнтація, фокус, що відповідає «Положенню про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/pmadvf>). Цикл дисциплін загальної підготовки включає 16 кредитів, які розподілені між трьома ОК. Підтверджено, що орієнтація та особливості ОП забезпечено наступними ОК: ОК4 «Туризм: концептуальні засади туризму» (5 кредитів), ОК5 «Управління проектами в туризмі» (5 кредитів), ОК6 «Стратегічне управління сталим розвитком туризму» (5 кредитів), ОК7 «Управління якістю в туризмі» (4 кредити). Загальний обсяг циклу дисциплін професійної підготовки складає 19 кредитів. Вибірковий цикл складає 25 кредитів. З них – 2 ОК (10 кредитів), які здобувачі ВО обирають за ОП та 3 ОК з вільного вибору з каталогу ЛНТУ (15 кредитів). В ОП має місце переддипломна практика (9 кредитів) що складає 10% від загальної кількості кредитів і відповідає Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти і спланована на 6 тижнів (1-6 тижень 3-го семестру). Форма атестації відповідає вимогам Стандарту вищої освіти і передбачає захист кваліфікаційної роботи. Однак ЕГ, зазначає що ознайомлення з окремими кваліфікаційними роботами засвідчило той факт що у них відсутні питання економічного обґрунтування запропонованих проектів, продуктів. Аналіз змісту силабусів довів, що їх зміст наповнений ПРН згідно ОП та Стандарту вищої освіти, визначені ЗК, СК та ПРН, має місце таблиця норм оцінювання, але кожен ОК має індивідуальну систему оцінювання, що з'ясувалося під час проведення акредитації, складається кожним викладачем особисто і має різні підходи щодо накопичення балів. Перевірка в системі Moodle робочих програм доводить якісну їх структуру, процедуру затвердження, але, як і в силабусах, має місце різна бальна система оцінювання знань здобувача ВО. У структурно-логічній схемі всі ОК розподілені за семестрами блоками та логічно пов'язані один з одним, а результатом опанування є підсумкова атестація у вигляді захисту кваліфікаційної роботи. В цілому ОК дають можливість досягти заявленої мети та виконання усіх ПРН. Зміст ОП забезпечує формування загальнокультурних і громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача ВО самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ провівши аналіз ОП, встановила, що теоретичний і практичний зміст відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні ОК і передбачає підготовку фахівців, які здатні розв'язувати задачі дослідницько-інноваційного та управлінського характеру у сфері туризму і рекреації (ОК01, ОК03, ОК05, ОК07), застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації (ОК01, ОК03), управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів (ОК05, ОК06, ОК07), розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності (ОК05, ОК06), вміти аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними дестинаціями на національному, регіональному та локальному рівнях (ОК03, ОК04), можуть організувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності (ОК02, ОК05). Відповідні компетентності відображаються в навчальному плані та ОП. Зміст ОП відповідає об'єкту вивчення та діяльності. ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему (структурно-логічна схема) та дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів. Усі ПРН забезпечуються обов'язковими компонентами ОП, що підтверджує матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП. Загальні компетентності забезпечуються обов'язковими та вибірковими ОК, що підтверджує матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП. ОК: «Туризм», «Управління проектами в туризмі», «Стратегічне управління сталим розвитком туризму», «Управління якістю туристичних послуг». Вибіркові ОК посилюють особливість ОП та чітко відповідають спеціальності 242 Туризм і рекреація. Компоненти ОП базуються на теоретичних засадах функціонування сфери туристичного бізнесу, які відображені в силабусах та робочих програмах навчальних

дисциплін (далі – РПНД). Сучасні методи, методики та технології туристичного бізнесу апробуються здобувачами ВО на практичних заняттях та під час проходження переддипломної практики.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ підтверджено, що студенти на ОП мають змогу формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційної роботи, наукових досліджень, баз практики, можливості використання процедури академічної мобільності, дуальної форми навчання. Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача ВО реалізується через заповнення Індивідуального навчального плану здобувача ВО, який розташований в АСУ (<http://surl.li/vzhrum>), здійснення вільного вибору ОК з каталогу загальноуніверситетських дисциплін (<http://surl.li/qyrmuk>) та професійних дисциплін в (<http://surl.li/golpis>), які знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ (<https://bit.ly/3BRMB8S>). Формування індивідуальної освітньої траєкторії, реалізується шляхом індивідуального вибору ОК здобувачами ВО і регламентований «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/hbngpd>), «Положенням про формування, затвердження та впровадження навчальних планів та робочих навчальних планів підготовки здобувачів ВО за першим, другим та третім рівнем вищої освіти» (<http://surl.li/luuyfg>) та «Положенням про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів» (<https://cutt.ly/2Vo3SwR>). Алгоритм реалізації прав здобувачів ВО на вибір такий: формування каталогів дисциплін вільного вибору - розміщення силабусів дисциплін на електронному освітньому порталі ЗВО – ознайомлення здобувачів ВО з каталогом дисциплін вільного вибору (<https://bit.ly/3BXf2ST>) та силабусами ОК – вибір дисциплін через особистий електронний кабінет студента в АСУ - інформація про вибір надходить в особистий кабінет здобувача - обрані дисципліни та результати їх вивчення заповнюються в Індивідуальному навчальному плані. Процедура реалізації права здобувачів ВО на вибір дисциплін вибіркової складової є прозорою та відкритою. До ОК вибіркової складової відноситься 5 ОК, дві з яких за вибором з ОП та три – з загального каталогу ЛНТУ. Загальний обсяг кредитів на вибіркового блоку - 25 кредитів ЄКТС, що становить 22,2% від обсягу освітньої складової ОП. З метою покращення організації процедури вибору дисциплін в ЛНТУ регулярно проводиться опитування здобувачів щодо якості організації вільного вибору дисциплін (<http://surl.li/oecloz>). Детальне роз'яснення щодо технології вибору дисциплін знаходиться за посиланням (<http://surl.li/oftblw>). На прохання ЕГ здобувачі ВО розповіли процедуру вибору ОК та пояснили причини свого власного вибору ОК, однак не всі змогли чітко пояснити що таке індивідуальний навчальний план студента.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Процес практичної підготовки в ЛНТУ регулюється «Положенням про практичну підготовку здобувачів вищої освіти в ЛНТУ» (<http://surl.li/vkfkja>). ОП та навчальні плани передбачають проходження практичної підготовки здобувачами ВО у формі та переддипломної практики (ОК09, 3 семестр, 9 кредитів ЄКТС). Метою переддипломної практики є оволодіння студентами сучасними методами, формами організації та знаряддями праці в галузі їх майбутньої професії, формування у них на базі отриманих в Університеті знань, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи, виховання потреби систематично поновлювати свої знання та творчо їх застосовувати в практичній діяльності та дозволяє сформувати в здобувачів загальні (ЗКО1-ЗКО7) і спеціальні (СКО1-СКО7) компетентності, що надалі відображаються у програмних результатах навчання (РН1-РН12). Переддипломна практика є обов'язковим ОК та завершується диференційованим заліком. Надані на запит ЕГ звіти здобувачів ВО з практик підтвердили їх наявність та оформлення згідно методичних рекомендацій. Проходження практики здійснюється на підприємствах, в організаціях та установах, з якими укладено відповідні договори (надані на запит ЕГ). Присутні на онлайн-зустрічі роботодавці (Смаль Б., Слободюк І., Давидюк Т., Колесник О., Десятник В., Репницька Т., Слуцька Т., Гусак Н., Остапович В., Чигринюк Ж.) підтвердили, що вони приймали та готові і надалі приймати здобувачів даної ОП на практику та підтвердили її важливість, вказавши на свою роль під час здійснення практик. Кожен з роботодавців зауважив на необхідності удосконалення практичної підготовки здобувачів та розширення баз практик задля більш широкого їх вибору здобувачами ВО. Аналіз робочих програм практик показав наявність в них чіткої структури: мета та завдання із зазначенням ЗК, СК та ПРН, рекомендації щодо проходження, структура та оформлення звіту, програма, підсумки щодо проходження, шкала оцінювання та список методичної літератури. За результатами опитування здобувачі ВО загалом задоволені компетентностями, здобутими за час практичної підготовки (<http://surl.li/iqhhyx>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Здобувачі ВО на ОП активно залучаються до студентського самоврядування, беруть участь у стажуваннях та соціальних заходах, що надає можливість застосовувати та подальше вдосконалювати набуті соціальні навички в практичній діяльності. ОП надає можливість для розвитку soft skills у здобувачів ВО протягом усього навчання. ОК сприяють розвитку різних соціальних навичок, таких як лідерство, професійна комунікація, креативність, здатність до абстрактного мислення, аналіз та синтез, а також вміння працювати в команді та ін. Навчальні програми передбачають різноманітні методи та форми навчання, що сприяють розвитку soft skills. Так, ОК02 «Професійна

бізнес комунікація іноземною мовою» передбачає вміння професійно комунікувати та спілкуватись іноземною мовою, ОКО7 «Управління якістю туристичних послуг» формує здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, ОКО3 «Методологія наукових досліджень в туризмі», ОКО6 «Стратегічне управління сталим розвитком туризму», ОКО8 «Переддипломна практика» ОКО9 «Кваліфікаційна робота» сприяють вмінню працювати в команді, презентувати результати досліджень, ОКО5 «Управління проектами в туризмі» сприяє розвитку здатності приймати відповідальність за результати, мотивувати членів команди до успішної реалізації проєкту, ОКО1 «Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності» забезпечує набуття навичок швидко адаптуватися до змін у конкурентному середовищі та приймати гнучкі рішення. Під час Зустріч 3 – ознайомлення з матеріально-технічної базою, члени ЕГ побачили та впевнилися в тому, що soft skills у здобувачів сприяє ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://cutt.ly/b9shTpp>), сектор дистанційної освіти та веб-технологій, які пропонують здобувачам використання платформи для саморозвитку (<https://cutt.ly/JwJ2zBb2>), зокрема Coursera та Udemu. Здобувачі ВО беруть участь у неформальній освіті, різних конкурсах, різного рівня конференціях, що підтверджено самими здобувачами та випускниками ОП (<http://surl.li/evwko>, <http://surl.li/qlynbc>, <http://surl.li/wgaehg>). Випускова кафедра залучає здобувачів ВО до соціально відповідальних і виховних заходів, що також підтверджено присутніми на зустрічі здобувачами. Так, під керівництвом доц. Ю. Дащук 05 березня 2024 р. Рада молодих вчених разом зі здобувачами ВО розпочала дослідження території с. Жидичин та центру відновлення для українців, що постраждали від війни (<http://surl.li/qlzmsc>). Під час Зустрічі 6 зі здобувачами вищої освіти та Зустрічі 11 – з випускниками ОП встановлено, що для них при навчанні дуже важливою є практична підготовка, яка реалізує їх можливості щодо розвитку soft skills. Практичні заняття дозволяють здобувачам ВО активно обговорювати теми, висловлювати власні думки та аргументи, вчитися співпрацювати в команді, а також розвивати критичне мислення. Це підтверджено також при спілкуванні з викладачем Подоляком В., який при проведенні практичних занять використовує різні активні форми і методи роботи, результатом яких є створення певних проєктів.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОК ОП логічно розподілені за семестрами, пов'язані між собою, маючи визначену кількість кредитів ЄКТС від 4-х (ОКО7) до 9 (ОКО9). В ОП зберігається принцип пропорційності співвідношення обсягу навантаження за навчальним роком, семестрами, окремими ОК між собою та з фактичним навантаженням здобувачів ВО, що регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/KeEnfvkm>). Обсяг ОП 2023 року становить 90 кредитів (30 кредитів на семестр). Фактичний тижневий бюджет часу на виконання індивідуального навчального плану здобувача становить 45 академічних годин (1,5 кредита). Кількість аудиторних занять в ОК планується з урахуванням досягнутої здобувачем здатності навчатися автономно. Бюджет часу на 3 семестри для денної форми навчання розподілено таким чином: 36 тижнів – теоретичне навчання, 3 – екзаменаційна сесія, 2 – підсумкова атестація, 6 – практика, 12 – підготовка кваліфікаційної роботи, 10 – канікули. Для заочної форми навчання: 4 тижні – теоретичне навчання, 2 – екзаменаційна сесія, 33 – СРС, 2 – підсумкова атестація, 6 – практика, 12 – підготовка кваліфікаційної роботи, 10 – канікули. Як зазначила гарант, здобувачі ВО не відчують перевантаження аудиторною роботою та їм вистачає часу на самостійну роботу (<https://bit.ly/3A7Bw2Z>; <https://bit.ly/4hilLam>). Цей факт також підтвердили здобувачі ВО протягом онлайн-зустрічі під час проведення акредитаційної експертизи. Обсяг всіх ОК дає змогу досягти здобувачам ВО визначених в ОП ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Згідно самоаналізу та проведеного спілкування з гарантом, представниками групи забезпечення, здобувачами ВО та стейкхолдерами з'ясовано, що у 2023-2024 рр. на ОП здійснювалася підготовка здобувачів ВО за дуальною формою освіти та практикоорієнтованого підходу. ЕГ підтверджує наявність у ЛНТУ необхідної нормативної бази, а саме: «Концепції підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у Луцькому НТУ» (<https://cutt.ly/CV05jeU>); «Дорожньої карти реалізації концепції підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у ЛНТУ» (<https://cutt.ly/iV05xei>); «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/pV05nV1>). У попередні роки ННЦ «Volyn Business Hub» розроблено первинну документацію для забезпечення підготовки фахівців за дуальною формою освіти (програма, індивідуальний план здобувача, договір про співпрацю щодо організації дуальної форми здобуття вищої освіти, трьохсторонній договір про дуальну форму здобуття вищої освіти між здобувачем ВО, ЛНТУ та підприємством). Підтверджено, що на ОП впроваджено елементи дуальної освіти зі здобувачами ВО Філіпчук С. (ТА «Імперія-тур») та Міщанчук В. (ТА «Добрий тур»). Під час зустрічей з гарантом ОП, академічним персоналом та здобувачами ВО, ЕГ відзначає, що всі, хто задіяний у реалізації ОП, зацікавлені у використанні дуальної освіти як форми навчання.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Ретельне вивчення ОП, силабусів та навчальних програм з ОК дозволили ЕГ констатувати факт, що набуттю здобувачами ВО ОП навичок і компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку сприяє наявність в ОП ОК04 «Туризм: концептуальні засади туризму», ОК05 «Управління проектами в туризмі», ОК05 «Стратегічне управління сталим розвитком туризму» (<https://bit.ly/3YiXZ50>). Серед вибірових ОК мають місце ОК «Сталий розвиток» (<https://bit.ly/3YxIurl>) та ОК «Інтеграційні процеси в туризмі, готельному та ресторанному господарстві», «Забезпечення сталого розвитку туристичних дестинацій» (<https://bit.ly/3YxIurl>). Також у пропонованій тематиці кваліфікаційних робіт пропонуються специфічна тематика у контексті досягнення ЦСР. Згідно інформації (<https://bit.ly/3YwLmor>) 16.10.2024 року проф. Матвійчук Л. провела лекцію для здобувачів на тему «Застосування принципів сталого розвитку в індустрії гостинності». ЛНТУ з 2023 р. розпочав реалізацію проекту «Зелені трансформації в університетах України» (Green transition in Ukrainian universities) за фінансуванням NAWA. Відповідно до завдань реалізації проекту сформована робоча група в ЛНТУ (<https://bit.ly/3YyKz6o>), до складу якої увійшли здобувачі ВО випускової кафедри, де реалізується ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 2, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 2.1-2.9. Структура ОП за циклами відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та відповідного Стандарту вищої освіти. В ОП міститься обґрунтування профілю, загальна інформація, передумови провадження, мета, характеристика, орієнтація, фокус та особливості. Форми атестації відповідають вимогам Стандарту вищої освіти. Здобувачі ВО мають змогу сформулювати індивідуальну освітню траєкторію шляхом вільного вибору освітніх компонент, тем кваліфікаційної роботи. ОП та навчальні плани передбачають практичну підготовку здобувачів ВО, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. ОП передбачає набуття здобувачами ВО соціальних навичок. На ОП є можливість навчання на дуальній формі освіти, що дозволяє здобувачам ВО отримувати практичний досвід на реальних робочих місцях і готувати їх до середовища туристичного бізнесу. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітню діяльність за нею відповідає за Критерієм 2 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є обмеженість розгляду у кваліфікаційних роботах питань економічного обґрунтування запропонованих здобувачами ВО проектів, продуктів. Також, недоліком, який не носить суттєвого характеру у контексті даного критерію є низька поінформованість здобувачів ВО, з питання: Що таке індивідуальний навчальний план студента і для чого він потрібен?

Рекомендації

1. До початку наступного винесення ОП на розгляд кафедри гаранту ОП та групі забезпечення рекомендовано ввести до ОП ОК, в якій розкриваються економічна проблематика функціонування туристично-рекреаційного комплексу. 2. Декану, гаранту ОП та кураторам академічних груп роз'яснювати на постійній основі здобувачам ВО інформацію про індивідуальний навчальний план студента (його можливості, структуру, місце розташування, необхідність щосеместрового з ним ознайомлення тощо).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП у ЛНТУ знаходяться на офіційному веб-сайті на головній сторінці у вкладці «Абітурієнту», де розміщено три основні вкладки «Умови вступу», «Абітурієнту» та «Додатково», що свідчить про відкритість до інформації. Правила прийому розміщуються після обрання вкладки Абітурієнту – Правила прийому, де міститься інформація про Правила прийому 2024 (зі змінами від 3 липня 2024 р.), Додатки (зі змінами), Правила

прийому 2024 Архів (від 26 квітня 2024 р.), Додатки (Архів). Розміщені Правила прийому знаходяться у вільному доступі, є чіткими та зрозумілими. Дискримінаційних положень у Правилах прийому не було виявлено. Правила прийому містять 16 розділів, які охоплюють важливі питання вступної кампанії – II. Прийом на навчання для здобуття вищої освіти, III - Джерела фінансування, IV - Обсяги прийому та обсяги замовлення, V - Строки прийому заяв та документів, VI – Порядок реєстрації заяв, VII – Конкурсний відбір, VIII – Спеціальні умови участі (<http://surl.li/mygkdd>). Також у Додатках (зі змінами), яких представлено 16, міститься важлива інформація про Перелік спеціальностей для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК6 та НРК7 (Додаток 2.3), Перелік та структура широких конкурсів (Додаток 4), Перелік предметних тестів єдиного вступного фахового випробування для вступу для здобуття ступеня магістра на основі НРК6, НРК7 (Додаток 8). У вкладці «Додатково» наводиться детальна інформація щодо Максимальних обсягів державного замовлення для здобуття ступеня магістра на основі ступеня бакалавра, як і наведено інформацію щодо Вартості навчання. У вкладці «Умови вступу» - «Для здобуття ступеня магістра» (<http://surl.li/pnoocf>) наведено інформацію про Календарний графік вступної кампанії у 2024 році для вступу в магістратуру, Програми фахових вступних випробувань, ЄФВВ-2024: як вступнику на магістратуру розрахувати бал тесту, Обсяги державного замовлення для здобуття ступеня магістра на основі бакалавра, а також у розрізі кожного факультету наводиться інформація про умови вступу за кожною ОП. ЕГ зазначає, що у під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО денної та заочної форм навчання, було зазначено, що жодних проблем під час вступної кампанії не виникало, Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими. Здобувачі ВО з легкістю знаходили усю необхідну інформацію на офіційномк веб-сайті ЛНТУ.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, що знаходить відображення у «Правилах прийому (зі змінами) на навчання для здобуття вищої освіти у ЛНТУ в 2024 році» (<http://surl.li/mygkdd>), де для здобуття ступеня магістра приймаються вступники на основі НРК 6 або НРК 7 (Р. II). Для здобуття ступеня магістра використовується широкий конкурс при адресному розміщенні місць державного замовлення, де у Додатку 4 наведено перелік та структуру широких конкурсів (<http://surl.li/vazujx>). У Додатку 2.3 до Правил прийому зі змінами на навчання для здобуття вищої освіти в ЛНТУ в 2024 році (<http://surl.li/iyyuer>) міститься інформація щодо ліцензійного обсягу даної ОП для здобувачів денної (20) та заочної (10) форм, умов вступу - ЄВІ 2023 або 2024 р. +ЄФВВ 2024 р. та мотиваційний лист, а також зазначені Вагові коефіцієнти ЄВІ (К1-тесту з іноземної мови, К2-тесту загальної компетентності), К3-ЄФВВ або фахового іспиту, зокрема для ОП «Туризм» у 2024 році К1=0,2, К2=0,2, К3=0,6. Також позитивною практикою є наведення даних щодо Акредитована/Неакредитована освітня програма, термін дії сертифіката. Згідно Додатку 8 (<http://surl.li/knhjpr>) Перелік предметних тестів єдиного вступного фахового випробування для вступу для здобуття ступеня магістра на основі НРК6, НРК7, Єдине фахове вступне випробування передбачало один з предметних тестів на вибір вступника. Під час Зустрічі 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами ЕГ ознайомилася із позитивною практикою залучення до вступної кампанії здобувачів ВО, що на думку Відповідального секретаря приймальної комісії – Бандури І. досить позитивно впливає на обсяги зарахованих. В цілому, правила прийому враховують особливості даної ОП.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема, під час академічної мобільності, у ЛНТУ регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу» (Р. 9), «Положенням про порядок перерахування результатів навчання за кордоном у ЛНТУ» та «Порядком реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ». Здобувачі ВО за усіма ОП мають право на академічну мобільність, яку, відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу» вирізняють як за місцем реалізації, так і за видами, та формами, а також за підставами. Серед важливих завдань академічної мобільності визначено підвищення рівня теоретичної та практичної підготовки, професійної майстерності учасників академічної мобільності (п. 7 Порядку реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ). Процедура визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що діють в Університеті та не суперечать національному законодавству. Нормативні документи, що регламентують визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Для реалізації права на академічну мобільність ЗВО та інший ЗВО укладають договір (письмово чи у електронній формі), а далі учасник програми мобільності укладає договір з ЛНТУ про академічну мобільність. Відомості про учасника програми мобільності обов'язково вносяться до ЄДЕБО. Визнання результатів освітньої академічної мобільності здійснюється на основі кредитів ЄКТС (п. 20 Порядку реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ), або з використанням системи оцінювання навчальних досягнень, якщо ЄКТС не застосовується (п. 9.3 Положення про організацію освітнього процесу). Зміст ОК та обсяг навчального навантаження маєте підтверджуватися відповідною довідкою, виданою закладом-партнером. На даній ОП здобувачами ВО Павленко С. та Гулюк М. було прийнято участь у програмі внутрішньої академічної мобільності, відповідно Договору про співпрацю № 358 від 19.02.2024 р. щодо реалізації внутрішньої академічної мобільності учасників освітнього процесу між Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара та ЛНТУ. За результатами Зустрічі 6 із здобувачами ВО ЕГ констатує, що не всі вони обізнані з програмами

академічної мобільності та їх можливостями. ЕГ рекомендує особливо посилити роботу щодо міжнародної академічної мобільності серед здобувачів та за міжнародними програмами та проектами.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

ЛНТУ у межах ОП здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Основними нормативними документами, що регламентують процедуру визнання таких результатів є: «Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/pmcsjc>), «Положення про неформальну та інформальну освіту у ЛНТУ» (<http://surl.li/hkvlez>). Таке визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, які у ЛНТУ не суперечать законодавству, та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, здійснюється на добровільній основі та передбачає підтвердження того, що здобувач досяг результатів навчання, передбачених ОП, за якою він навчається. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому змістовому модулю, модулю, які передбачені РПНД. Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, для здобувачів ВО другого (магістерського) рівня вищої освіти може розпочинатись з першого семестру першого курсу. Процедура визнання результатів навчання в неформальній освіті є доступною для усіх учасників освітнього процесу, оскільки розміщується на офіційному веб-сайті Університету шляхом обрання вкладок: Головна - Структура - Відділи ЛНТУ - Якість освіти (<http://surl.li/dnczlp>). Відповідно до інформації Відомостей СО на даній ОП є практики визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, що підтверджено і за результатами Зустрічі 6 зі здобувачами ВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає повну відповідність за підкритеріями 3.1-3.4. ОП загалом відповідає визначеному критерію. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та існує практика реалізації внутрішньої академічної мобільності здобувачами ВО. Існують позитивні практики визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті значною кількістю здобувачів ВО ОП. Виділені вище позитивні практики дозволили зробити висновок про відповідність ОП за Критерієм 3 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявила.

Рекомендації

На постійній основі посилити роботу щодо міжнародної академічної мобільності серед здобувачів та за міжнародними програмами та проектами. Регулярно популяризувати неформальну та/або інформальну освіту серед здобувачів ОП.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів

навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

У ЛНТУ при реалізації ОП освітній процес відповідає діючим вимогам законодавства, зокрема, дотримуються вимоги Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (затвердженого Постановою КМУ від 12 серпня 2015 р. № 579), «Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (затвердженого наказом МОН від 08.02.2022 р. №130), методичних рекомендацій Міністерства освіти і науки України щодо впровадження ЄКТС та її ключових документів у вищих навчальних закладах (лист МОН України від 26.02.2010 р. № 1/9-119), «Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України» (затвердженого Наказом МОН України від 08.04.93 р. №93). Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ (<http://surl.li/dqnxhoe>), п. 5. 1 визначає основні форми організації освітнього процесу, де серед навчальних занять вирізняють лекцію, лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне завдання та тренінг. Разом з тим, ЕГ зазначає, що згідно Відомостей СО, при реалізації даної ОП вказано лекцію, лабораторне або практичне заняття, де лабораторні заняття не практикуються під час реалізації освітнього процесу за жодною із ОК. Тому, рекомендовано запровадити такий вид навчальних занять, як лабораторні для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема для ОК 1, ОК 5. Інформація про методи навчання міститься у Робочих програмах та силабусах. Однак для усіх обов'язкових ОК, а саме ОК 1-ОК 7 використовуються ідентичні методи навчання, а саме МН1 – словесний метод; МН2 – практичний метод; МН3 – наочний метод; МН4 – робота з навчально-методичною літературою; МН5 – відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання; МН6 – самостійна робота; МН7 – індивідуальна НДР здобувачів ВО. Для забезпечення освітнього процесу у ЛНТУ створене модульне середовище (<http://surl.li/nynfjr>), у якому за кожною із ОК міститься відповідне навчально-методичне забезпечення для реалізації ОП. Студентоцентризований підхід та принципи академічної свободи реалізується як самостійним вибором кожного здобувача ВО тем індивідуального завдання (п. 7 РПНД), так і здійснюючи вибір дисциплін (<http://surl.li/slfoia>), баз практики, керівників та тем кваліфікаційної роботи. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО було з'ясовано, що студенти реалізують свій вибір самостійно та для того щоб врахувати їх побажання, в Університеті існує практика проведення опитування, результати якого розміщені шляхом переходу на вкладки: Головна - Структура - Наші кафедри - Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи - Магістр - Анкети опитування для ОП «Туризм» (магістр) (<http://surl.li/zgutzo>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Здобувачам ВО на ОП інформація щодо цілей, змісту та результатів навчання, порядку і критеріїв оцінювання надається своєчасно. За кожною ОК дана інформація розміщується у РПНД, яка знаходиться на Електронному освітньому порталі ЛНТУ. У силабусах міститься інформація про зміст, результати, форми поточного та підсумкового контролю. РПНД та силабуси знаходяться у вільному доступі для ознайомлення на сайті ЛНТУ на сторінці «Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи» – Інформаційний пакет про магістерську ОП «Туризм» (<http://surl.li/rfymysu>). Позитивною практикою є наявність на сайті кафедри у вкладці Інформаційний пакет про магістерську ОП «Туризм» вкладки Путівник студента магістерської ОП «Туризм», де наводиться інформацію не лише про ОП, але й про види, форми й методу контролю. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО було встановлено, що інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів вони отримують на першому занятті від викладачів. За результатами Зустрічі 4 із академічним персоналом також встановлено, що дана інформація для здобувачів ВО також розповідається на першому занятті. Під час Зустрічі 6 із здобувачами ВО, ЕГ отримала розгорнуті відповіді щодо відсутності проблем із розумінням цілей, змісту та РН, а також зрозумілості щодо критеріїв оцінювання під час вивчення ОК відповідної ОП.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Під час реалізації освітнього процесу ЛНТУ сприяє поєднанню навчання і досліджень. В Університеті активно діє Студентське самоврядування, до складу якого входять представники ОП (Зустріч 7 з представниками студентського самоврядування), яке допомагає здобувачам ВО консультативними порадами у навчанні і дослідженнях. За участі Ради молодих вчених в Університеті проводяться наукові заходи для популяризації науки, де у Молодіжному науковому форумі 1.0 було прийнято участь і здобувачами ОП (<http://surl.li/hmkxek>). У ЛНТУ створені сприятливі умови для поєднання навчання і досліджень як здобувачами, так і НПП. У ЛНТУ діє 11 наукових видань, серед яких варто зазначити Науковий збірник «Студентський науковий вісник» (<http://surl.li/jereuq>), що приймає наукові дослідження здобувачів 2 на рік. Окрім публікаційної активності у збірника та фахових виданнях (Зустріч 6 зі здобувачами ВО підтвердила залученість до наукових досліджень у співавторстві із викладачами кафедри), здобувачі ОП приймали участь і у міжнародних та всеукраїнських конференціях (<http://surl.li/ffseab>), зокрема у I Міжнародній науково-практичній конференції (Луцьк, 2024), I Всеукраїнській інтернет-конференції молодих учених та студентів (Луцьк, 2024), II Міжнародній науково-практичній конференції (Запоріжжя, 2023). Викладачами кафедри проводиться значна робота у роботі наукових гуртків - «Туризм та гостинність, як тренд життя сучасної молоді» (керівник Сидорук С.) та «Дослідники туристичних горизонтів» (керівник Зубехіна Т.). На початку 2024-2025 н.р. кафедрою було організовано Міжнародну науково-практичну конференцію «Перспективи

розвитку індустрії туризму і гостинності в Україні та світі», до якої були залучені як НПП, так і здобувачі ВО на ОП (<http://surl.li/ygbfso>). Здобувачі ВО на ОП приймали участь і у Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт «Black Sea Science» 2024 (Павленко С.). Під час Зустрічі 4 із академічним персоналом, викладачі розповіли про проведення постійної роботи зі здобувачами ВО щодо їх залучення до наукових досліджень, цю інформацію також було підтверджено і під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО ОП. ЕГ рекомендує, що при наявності ОК 5, посилити роботу зі здобувачами ВО у напрямі участі у міжнародних програмах та проектах.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Змістовне оновлення ОК у ЛНТУ регламентується «Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ЛНТУ» (<http://surl.li/yprzsqw>), «Положенням про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/zndwdc>) та «Положенням про гарантія освітньої програми у ЛНТУ» (<http://surl.li/szouyvx>). Відповідно до «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/zndwdc>), п. 5.4 передбачає оновлення ОП щонайменше 1 раз на рік, що має відобразитися у оновленні відповідних структурних елементів. Відповідно до наведеної інформації Відомостей самооцінювання та на запит ЕГ було надано доступ до РПНД 2023 р., за результатами чого спостерігається оновлення змісту більшості ОК відповідної ОП. Оновлення спостерігається як у назві тем, наприклад ОК 1, ОК 5, ОК 7, та їх змістовній наповненості у порівнянні із 2023 р. Під час Зустрічі 4 із академічним персоналом та Зустрічі 8 із адміністративним персоналом було встановлено, що відповідальність за оновлення змісту ОК лежить на викладачеві відповідної ОК та гаранту ОП. Наукові досягнення викладачів відповідної ОП знаходять відображення у літературі при вивченні ОК, що розміщується обов'язково у складі РПНД (Рекомендована література, Методичне забезпечення). Перегляд та моніторинг оновлення змісту ОК розглядається і на засіданнях кафедри туризму та готельно-ресторанної справи (Зустріч 2 із авторами відомостей самооцінювання) та групою забезпечення, про що вказано на стор. 2 РПНД. Оновлення змісту та наповненості ОК здійснюється і з урахуванням пропозицій стейкхолдерів, про що було зазначено під час зустрічі 5. Свідченням оновлення змісту ОК також є участь викладачів ОП у різних наукових заходах, зокрема, ОК1 – результати підвищення кваліфікації Подоляка В. («Академія цифрового розвитку» та GOOGLE), ОК 03 - результати навчального курсу Зубехіної Т. (PROMETHEUS), ОК 4 - результати міжнародного стажування Дашук Ю. («Staff Mobility for Training program»), ОК 5 - міжнародний проект Матвійчук Л. («Квести – відкриваємо скарби України»), ОК 7 - результати міжнародного стажування Матвійчук Л. («Industry 5.0, Marketing 5.0, Society 5.0, Education 5.0: Research, Innovation and Humanity»). Оновленню змістовної наповненості сприяють і громадські обговорення ОП (<http://surl.li/vargtg>). Якість змісту ОК та відповідності фаховій підготовці, які викладаються на ОП, свідчить про задоволеність здобувачів ОП (<http://surl.li/rbxhfd>). Разом з тим, за деякими ОК не відбулося щорічного оновлення, тому рекомендується систематичне оновлення змістовної наповненості ОК, зокрема ОК 2.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності у ЛНТУ, зокрема, на веб-сайті Університету наведено інформацію про 26 міжнародних партнерів (<http://surl.li/hbdcmv>), пропонуються різноманітні програми як академічних обмінів, зокрема, Програми кредитної мобільності: 1) Університет Вітовта Великого, м. Каунас, Литва (англійська мова навчання); 2) Політехнічний інститут м. Браганса, Португалія (англійська мова навчання); 3) Університет Памуккале, м. Денізли, Туреччина (англійська мова навчання); 4) Люблінська Політехніка, м. Люблін, Республіка Польща (польська мова навчання); 5) Лодзька Політехніка, м. Лодзь, Республіка Польща (англійська та польська мова навчання); 6) Гуманітарно-природничий університет ім. Яна Длугоша, м. Ченстохова, Республіка Польща (польська мова навчання); 7) Університет ім. Томаша Баті, м. Злін, Чехія (англійська мова навчання); 8) Католицький Університет м. Льовен, Бельгія (англійська мова навчання) (<http://surl.li/vougrwu>). Також, наявні 24 міжнародні програми подвійних дипломів, а також розглядаються інші можливості для міжнародної співпраці (наприклад, стажування, курси) та 22 міжнародні проекти, що реалізуються в ЛНТУ (<http://surl.li/ahytkm>), що свідчить про створення з боку Університету сприятливих умов для навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності учасників освітнього процесу. ЕГ зазначає, що ЛНТУ здійснює активну роботу і у напрямі гостьових лекцій, де 65 представників з різних країн та сфер діяльності виступають як запрошені лектори у ЛНТУ, як і позитивною практикою є гостьові лекції викладачів ЛНТУ (<http://surl.li/dbaaqn>). При аналізі навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою «Туризм» протягом осені 2023- осені 2024 рр. представник кафедри Дашук Ю. приймала активну участь у програмі міжнародної мобільності Erasmus+ «International Credit Mobility-Staff Mobility for Training program» (Португалія), «Training Laboratory III – Designing Learning for Peace» (Грузія) та «The Power of Silent Books» (Італія). Є досвід участі у інших проектах, але попередніх років. НПП мають досвід участі і у міжнародних конференціях (Дашук Ю., Зубехіна Т., Киселюк Н., Матвійчук Л., Подоляк В.). Інтернаціоналізація діяльності на ОП підтверджується також і Договором (№192 від 28.12.2023 р.) про співробітництво між ЗВО та Cino Organizasyon (<http://surl.li/encplr>), де передбачено щорічне стажування здобувачів. На Зустрічі 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами представник відділу, який здійснює міжнародну мобільність учасників освітнього процесу, співпраці, практика, обмін, стажування, засвідчила інформацію про значні можливості для здобувачів щодо проходження мобільності, стажувань. Про міжнародну участь здобувачів ВО свідчить їх участь у міжнародних конкурсах, наприклад «Black Sea Science» та участь у конференціях (<http://surl.li/ffseab>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма має значний рівень відповідності характеристикам за підкритеріями 4.1-4.5. Реалізація ОП базується на принципах студентоцентризму та академічної свободи, що надає студентам можливість самостійно обирати методи, форми отримання знань, бази практики, теми кваліфікаційних робіт. Здобувачі ВО своєчасно отримують чітку і доступну інформацію про цілі, зміст та очікувані результати навчання, а також порядок і критерії оцінювання в рамках ОП. Залученість здобувачів ВО та роботодавців до оновлення ОК. Активна участь здобувачів ВО у наукових заходах. Наявність великої кількості закладів-партнерів для участі у міжнародних проєктах та стажуваннях як здобувачів ВО, так і викладачів. Враховуючи голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за Критерієм 4 загалом відповідають рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є відсутність лабораторних занять при викладанні професійних ОК за наявності власних лабораторій, відповідного програмного забезпечення та той факт що не за усіма ОК прослідковується щорічне оновлення змістовної наповненості з урахуванням досягнень науки та врахування особливостей викладання на даній ОП.

Рекомендації

1. У 2025-2026 н.р. у ОП та навчальних планах рекомендовано запровадити такий вид навчальних занять, як лабораторні для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема для ОК 1, ОК 5. 2. На постійній основі рекомендовано посилити роботу зі здобувачами ВО та НПП у напрямі участі у міжнародних програмах та проєктах, здійснювати щорічне оновлення змістовної наповненості усіх ОК.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У ЛНТУ розроблено та впроваджено комплекс нормативних документів, що забезпечують чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО. Основним з них є: «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/zywamj>), де визначені підходи до критеріїв оцінювання здобувачів ВО. Інформування щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється НПП на перших заняттях. Деталізована інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання досягнень здобувачів ВО на ОП міститься у робочих програмах дисциплін та силабусах (<http://surl.li/ahlveo>). Поточний контроль проводиться викладачем під час практичних занять, терміни проведення окремих контрольних заходів містяться в графіку освітнього процесу, (<http://surl.li/ajxjht>). В межах ОК передбачено такі види контрольних заходів: поточний, модульний, підсумковий контроль. Поточний контроль проводиться протягом семестру для перевірки підготовки студентів на кожному етапі вивчення ОК. Форми контролю обирає НПП, використовуючи такі методи, як опитування, тестування, презентації чи виступи. Модульний контроль передбачає перевірку засвоєння матеріалу за окремими змістовими модулями. НПП самостійно обирає форму проведення (усна, письмова, комп'ютерна тощо) і встановлює критерії оцінювання за 100-бальною шкалою. Підсумковий контроль включає семестровий контроль успішності у формі екзамену або заліку (згідно зі змістом ОП та навчального плану); оцінка з ОК у формі екзамену обчислюється як середньозважена балів, отриманих з кожного модуля та семестрового контролю відповідно до вагових коефіцієнтів, передбачених РП, а у формі заліку – як середньозважена балів, отриманих за залікові модулі (поточний і модульний контролю). Оцінка за екзамен обчислюється як середньозважена за балами поточного і модульного контролю з урахуванням вагових коефіцієнтів.

Важливою формою контрольних заходів на ОП є самоконтроль та самооцінювання особистих навчальних досягнень здобувачів ВО. Сутність самоконтролю полягає в самостійній перевірці здобувачем ВО ПРН, набутті необхідних загальних і фахових компетентностей, визначенні неналежного рівня засвоєння окремих ОК та обов'язковим його підвищенням до вимог, визначених ОП. НПП працює диверсифікований перелік тестів, питань з кожного ОК ОП, що пропонуються здобувачам ВО для самоконтролю та самооцінювання. Підсумкова атестація регламентується «Положенням про порядок формування та організацію роботи Екзаменаційних комісій в ЛНТУ з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/erspxm>): публічний захист перед екзаменаційною комісією з диференційованою оцінкою відповідно Стандарту вищої освіти. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, вони підтвердили зрозумілість та прозорість форм оцінювання та контрольних заходів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації здобувачів ВО на ОП – публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти. Порядок проведення атестації здобувачів ВО регламентується «Положенням про порядок формування та організацію роботи Екзаменаційних комісій в Луцькому національному технічному університеті з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/gekhml>), «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ldrqik>) та «Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для здобувачів другого (магістерського) рівня освітньо-професійної програми «Туризм» галузі знань 24 Сфери обслуговування спеціальності 242 Туризм і рекреація денної та заочної форми навчання», де зокрема зазначено вимоги щодо перевірки наявності академічного плагіату. Відповідно вимоги Стандарту вищої освіти передбачено розміщення кваліфікаційних робіт в Інституційному репозитарії ЛНТУ (<https://lib.lntu.edu.ua/uk>). Ознайомлення з тематикою кваліфікаційних робіт підтвердило факт, що зміст роботи передбачає розв'язання складної задачі або проблеми дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється: «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ojnspb>), «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в ЛНТУ» (<http://surl.li/auemuk>), «Положенням про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ» (<http://surl.li/nktilp>), «Антикорупційною програмою ЛНТУ» (<http://surl.li/gelbb>), «Кодексом честі Луцького НТУ» (<http://surl.li/egonxy>). На цих правилах базуються форми і критерії оцінювання у силабусах і робочих навчальних програмах дисциплін ОП є у відкритому доступі (<http://surl.li/vqxjya>). У разі підтвердження необ'єктивності отриманої оцінки та/або її покращення шляхом повторного оцінювання, результат семестрового контролю змінюється. ЄГ встановлено, що здобувачі ВО мають достатній рівень обізнаності щодо процедури проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів. Повторний підсумковий контроль проводиться у тій самій формі, що й первинний, врегулювання процесу оскарження процедури проведення контрольних заходів регламентується «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти ЛНТУ» (<http://surl.li/yuyzyg>). За час існування ОП випадків оскарження результатів зафіксовано не було. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регламентують: «Положенням про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ» (<http://surl.li/nktilp>), «Антикорупційна програма ЛНТУ» (<http://surl.li/gelbb>). Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО з'ясовано, що всі вони поінформовані про процедуру запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. Однак, ЄГ зазначає, що в опитуванні здобувачів ВО щодо оцінки якості ОП (<http://surl.li/rupwgv>) відсутнє питання щодо чіткості та зрозумілості правил проведення контрольних заходів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності ЛНТУ є чіткими, зрозумілими та зафіксовані у таких внутрішніх нормативних документах як: «Кодекс честі ЛНТУ» (<http://surl.li/egonxy>), «Політика внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЛНТУ» (<http://surl.li/dhtrek>), «Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ» (<http://surl.li/uhnruh>), «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у кваліфікаційних роботах-проектах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ» (<http://surl.li/mqauel>), «Порядок проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів

кваліфікаційних робіт/проектів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертацій та рукописів статей поданих до опублікування у періодичних виданнях у ЛНТУ» (<http://surl.li/mcygkw>), «Антикорупційна програма ЛНТУ» (<http://surl.li/dcvemv>). Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісу «Unicheck» для перевірки наукових доробок НПП та здобувачів ВО на плагіат (наразі у в Університеті здійснюється перехід на академічну антиплагіатну систему «StrikePlagiarism»). ЕГ було надано приклад звіту про перевірку на антиплагіат сервісом «Unicheck» кваліфікаційних робіт: Баула В.В. (ID перевірки – 1016000923), Деркач О.С. (ID перевірки – 1015994153). Популяризація академічної доброчесності здійснюється систематично під час освітнього процесу НПП, кураторами, гарантом в процесі викладання окремих ОК, надання рекомендацій з підготовки звітів з практики, кваліфікаційної роботи. Цьому сприяє використання досвіду, участь у проєктах, інституційне членство в організаціях, які популяризують академічну доброчесність (<http://surl.li/tugvj>; <http://surl.li/ibemmm>; <http://surl.li/xofere>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Враховуючи, що контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а також розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, ЕГ встановлює повну відповідність за підкритеріями 5.1-5.4. Позитивні практики за критерієм відсутні. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 5 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру в контексті даного критерію, незважаючи на те, що студенти фокус-групи продемонстрували обізнаність щодо процедур запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження є відсутність відповідного питання в анкеті, що може свідчити про потенційні прогалини в комунікації.

Рекомендації

Гаранту ОП та Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації під час наступного опитування у 2025-2026 н.р. забезпечити наявність питань в анкеті щодо якості ОП які визначають ступінь обізнаності, зрозумілості здобувачами ВО на ОП правил проведення контрольних заходів, оцінювання результатів їх навчання.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Навчальний процес на ОП забезпечують гарант - Зубехіна Т. (<http://surl.li/vlbmum>), Матвійчук Л. (<http://surl.li/jncugo>), Дащук Ю. (<http://surl.li/lsuaao>), Подоляк В. (<http://surl.li/mabuqw>) та доц. кафедри іноземної та української філології Киселюк Н. (<http://surl.li/nngmlh>), інформація про яких відкрита та знаходиться у вільному доступі. Усі НПП мають наукові ступені та вчені звання та стаж науково-педагогічної роботи більше 10 років та виконують вимоги п.38 Ліцензійних умов щодо відповідності навчальним дисциплінам, які викладають. Аналіз таблиці 2 Відомостей СО та спілкування з гарантом та НПП засвідчили, що викладачі застосовують в освітньо-науковому процесі сучасні зарубіжні підходи і практики викладання, освоєні ними під час пройдених стажувань (<http://surl.li/enderl>; <http://surl.li/hsnzey>), активної наукової роботи та публікації статей у базах Scopus та Web of Science, участі в НДР, міжнародних і всеукраїнських конференціях, круглих столах і семінарах, міжнародних проєктах. Усі НПП ОП приймають участь у НДР кафедри. Викладачі беруть активну участь у професійних та/або громадських об'єднаннях. Так, гарант ОП Зубехіна Т. є учасником Громадської спілки «Асоціація Індустрії гостинності України» та членом Громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів», Матвійчук Л. - член ГО «Ресторанна гільдія» та ГО «Всеукраїнська асоціація гідів», член ГО «Спілка сприяння розвитку сільського зеленого

туризму», Дашук Ю. - член ГО «Всеукраїнська асоціація гідів», ГО «Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму», голова ГО «Волинь туристична», Подоляк В. - член ГО «Ресторанна гільдія», ВГО «Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму в Україні», Волинського відділення Міжнародної Асоціації позашкільної освіти. НПП здійснюють наукове консультування туристичних підприємств. А також беруть участь у міжнародних наукових та освітніх проектах (<http://surl.li/hudbwn>). Аналіз системи дистанційного навчання Moodle довела, що НПП розроблене методичне забезпечення до усіх ОК. Має місце публікаційна активність НПП у співавторстві із здобувачами ВО. ЕГ засвідчує активну участь НПП в організації та участі у наукових конференціях, семінарах та круглих столах, що підтвердили учасники під час Зустрічі 12 - відкритої. Академічна відповідність НПП ОК, які вони викладають, підтверджується результатами підвищення кваліфікації за фахом та стажування як в Україні, так і за кордоном. Так, сертифікати про міжнародне стажування мають 100% усі викладачі, які задіяні у реалізації ОП. Сертифікат В2 має проф. Мавійчук Л. НПП Мавійчук Л. та Подоляк В. керують аспірантами, виступають офіційними опонентами на захистах дисертацій, а також є членами спеціалізованих рад із захисту дисертацій. Мавійчук Л. є членом редакції наукового збірника «Економічні науки» ЛНТУ. Подоляк В. є виконавцем НДР «Дослідження туристично-ресурсного потенціалу Західного Полісся», Сидорук С. - виконавець НДР «Дослідження туристично-ресурсного потенціалу Західного Полісся».

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного добору НПП здійснюється згідно наказу МОН України від 26.11.2015 р. №1230 «Про затвердження Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», Статутом Університету (<https://cutt.ly/1NKqrR5>) і «Положенням ЛНТУ про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/pijtz>), який оприлюднено на офіційному сайті ЛНТУ, в якому зазначені чіткі процедури конкурсного добору викладачів. Інформація, отримана від начальника кадрів ЛНТУ Панасюк В. та НПП під час акредитаційної експертизи доводить, що викладачі володіють інформацією щодо процедури конкурсного відбору (<http://surl.li/qvnuzuz>). Підбір НПП відбувається з урахуванням їх професіоналізму та спроможності забезпечити досягнення цілей та результатів ОП. Конкурсний відбір на вакантні посади проводиться в умовах відкритості, гласності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента на посаду вивчається інформація про його відповідність наявним професійним вимогам, а також беруться до уваги результати анкетувань здобувачів вищої освіти. Кандидатури на заміщення вакантних посад НПП обговорюються на засіданнях кафедр та Вченої ради деканату, далі – передаються на розгляд конкурсної комісії. Важливою вимогою за словами до претендентів на займану посаду НПП є дотримання ними вимог академічної доброчесності і професійної етики. В цілому ЕГ дійшла висновку, що у ЛНТУ процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Інформації щодо кадрового резерву ЕГ не отримано.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

При реалізації ОП регулярно залучаються роботодавці до організації та реалізації освітнього процесу (<http://surl.li/bqurev>). Форми участі різноманітні: 1) запрошення до проведення гостьових лекцій, про що підтвердили під час спілкування з ЕГ учасники Зустрічі 5 зі стейкхолдерами: Смаль Б., Слободюк І., Давидюк Т., Колесник Т., Десятник В. та Чигринюк Ж., які є гостьовими лекторами з питань туристичного бізнесу (<https://cutt.ly/o7kjan0>, <https://cutt.ly/I5z6BU0>, <https://cutt.ly/V5z5DeO>); 2) консультування здобувачів ВО на базах практик підтверджено усіми присутніми на зустрічі стейкхолдери; 3) надання фактичного матеріалу з підприємств для написання кваліфікаційних робіт; 4) участь у підготовці та проведенні наукових заходів – конференцій, семінарів, воркшопів, круглих столів та інших заходів. До проведення гостьових лекцій залучаються науковці з інших ЗВО (проф. Чепурда Л., Папп В., Нездойминов С.), що підтверджено особисто цими викладачами під час акредитаційної експертизи, завідувачкою випускової кафедри та інформацією з офіційного веб-сайту ЛНТУ.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЛНТУ діє прозора та об'єктивна система матеріального та морального заохочення, яка регламентується «Положенням про порядок преміювання, встановлення доплат і надбавок, надання матеріальної допомоги працівникам ЛНТУ» (<https://cutt.ly/1VOSE2N>) та «Положенням про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/kVWxO4j>). Викладачі, які забезпечують реалізацію даної ОП, підтвердили, що вони матеріально преміюються за публікацію статей у журналах, які індексуються у Скопус та Web Of Science у сумі 1000 грн, нагороджуються грамотами та поядками (<https://cutt.ly/V5z2abF>; <https://cutt.ly/65z2qwj>; <https://cutt.ly/r5zoDbE>; <https://cutt.ly/5VODooU>). Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом було з'ясовано, що

викладачі також преміюються за високі наукові здобутки за результатами щоквартальної оцінки, за перемогу здобувачів ВО у конкурсі науково-дослідних робіт. Також, передбачено доплати НПП, що викладають дисципліни англійською мовою.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1-6.4. ЕГ дійшла висновку щодо відповідності НПП п.38 Ліцензійних умов. Умови конкурсного добору у ЛНТУ є прозорими та дозволяють залучати фахівців різних напрямів туристичного бізнесу до реалізації ОП. Університет залучає роботодавців як до організації та реалізації освітнього процесу, так і до проведення практичних занять, майстер-класів, тренінгів та гостьових лекцій, а також до організації та проведення науково-практичних заходів. ЛНТУ має програми підвищення кваліфікації викладачів за різними сферами діяльності як вітчизняного так і міжнародного рівня. В Університеті сформовано дієвий механізм, у тому числі матеріальної мотивації, працівників до розвитку викладацької майстерності. В цілому академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 6 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 не виявила. Недоліками, які не носять суттєвого характеру в контексті даного критерію, на думку ЕГ: є тематика публікацій НПП відповідно до напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються; відсутність сертифікатів щодо володіння іноземною мовою у переважній більшості НПП на ОП.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП, фокусуючи увагу на відповідності напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються шляхом видання авторських одноосібних монографій, фахових статей, публікацій тез конференцій тощо. 2. Гаранту ОП у 2025-2026 н.р. сприяти проходженню НПП курсів з іноземної мови у ЗВО України та зарубіжжя, які мають право на реалізацію даної діяльності, з метою отримання відповідних сертифікатів на рівень знань іноземної мови B1, B2 та надалі впроваджувати викладання ОК іноземними мовами із врахуванням потреб здобувачів ВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

У ЛНТУ розроблений перспективний та річний плани розвитку матеріально-технічної бази, цільова програма розвитку інфраструктури на 2020-2025 роки (<https://cutt.ly/8VEEtUI>). Результати виконання даної програми наочно підтверджується фото- та відеозвітами розміщеними на сайті Університету, які показують динаміку змін у освітньому середовищі. ЕГ мала змогу під час зустрічі Зустріч з ознайомитися з сучасною матеріально-технічною базою Університету: навчально-лабораторні корпуси, спортивний комплекс, басейн (<https://cutt.ly/aVY8XOa>), стадіон, їдальня, бібліотека, гуртожитки, середовище арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/o2Fdsj9>). ОП реалізується на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи, ЕГ було продемонстровано її матеріально-технічне забезпечення (лекційні аудиторії, комп'ютерні класи, навчальна туристична агенція, навчальне студентське кафе «StudyOn»). На ОП наявна можливість використання спеціалізованого програмного продукту – CRM «IT tour» (ЕГ зазначає що наразі кількість «робочих місць» є достатньою для наявного контингенту студентів, однак у разі його збільшення, відповідно до ліцензійних, варто розглянути можливість використання й інших CRM систем) та відкритих онлайн сервісів: чат-бот VISITUkraine, «Booking», «Tour Builder» від «Google», відеоредактори «VN video

editor», та «Movavi». Для проведення веб конференцій під час дистанційного формату навчання використовується: Microsoft Teams, BigBlueButton, ZOOM. Для ознайомлення усіх стейкхолдерів на сайті Університету у розділі «Матеріально-технічна база» (<http://surl.li/acghwk>) наведено фотозвіти, відеопрезентації щодо інфраструктури університету, трансформації ЛНТУ 2021-2023, гуртожитків, спорткомплексу, басейну, укриттів та акти оцінки об'єктів. Університет, сприяє адаптації ВПО, так крім наявних гуртожитків, за кошти спонсорів було здійснено модернізацію одного з корпусів у гуртожиток для здобувачів ВО зі статусом ВПО. У вкладці випускової кафедри «Матеріально-технічна база» наведено відповідну інформацію, зокрема фото- та відеозвітами щодо її розвитку до та після 2021 р. (<http://surl.li/qujsit>). Для потреб НПП та студентів функціонує бібліотека ЛНТУ її фонд нараховує понад 270 тис. примірників навчальної, методичної, наукової літератури, періодичних видань на різних носіях інформації, функціонує електронний каталог та інституційний репозитарій. В інституційному репозитарії ЛНТУ розміщено навчально-методичне забезпечення ОК ОП (<https://lib.lntu.edu.ua/uk>), а також на базі платформи Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>). На запит ЕГ було надано доступ до бази платформи Moodle на ОП. На сьогодні у бібліотеці надається безкоштовний доступ до інформаційних баз даних: SCOPUS, Web of Science, Scince Direct, Research4Life, Springer Link, BioOne та розміщених у них повнотекстових документів. Під час акредитаційної експертизи було підтверджено, що фінансові та матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ встановлено, що в рамках освітнього процесу ОП в ЛНТУ забезпечується вільний та безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Університет надає доступ до сучасного аудиторного та лабораторного фонду, які обладнані мультимедійною технікою та матеріалами, що необхідні для проведення навчальних та дослідницьких дій. Крім того, здобувачам ВО надається можливість користуватися бібліотекою (<http://library.lntu.edu.ua/>), спортивними залами та секціями (<https://cutt.ly/aVY8XOa>; <https://cutt.ly/q2Q7sKR>), середовищем арт-релаксації «ART-TELL-IYA», творчими гуртками, гуртожитками. На території Університету, а у гуртожитках також доступний безкоштовний Wi-Fi. Університет використовує корпоративну інформаційну систему Е-Портал: Кабінет студента, Кабінет викладача, Портал опитувань, Розклад, Платформи для саморозвитку тощо (<https://lntu.edu.ua/uk/e-portal>) та систему дистанційного навчання Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>), де розміщено навчально-методичні матеріали з ОК, про що ЕГ мала можливість пересвідчитися отримавши гостьовий доступ, а також використовує різні комунікаційні платформи (Microsoft Teams, BigBlueButton, ZOOM, Viber, Instagram тощо), що надає викладачам і студентам зручні та доступні інструменти для організації та проведення навчальних та наукових заходів.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Гарантування безпеки освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів ВО є одним із пріоритетів Університету. Для досягнення цієї мети вживаються різноманітні заходи та створюються відповідні умови. По-перше, сьогодні особлива увага приділяється забезпеченню цивільного захисту та чітко визначені процедури та плани евакуації, системи оповіщення, пожежної безпеки та проведення комплексних тренувань з евакуації. Організація охорони навчальних корпусів та гуртожитків (пропускна система, відеоспостереження) також є важливим аспектом забезпечення безпеки здобувачів ВО. На території Університету функціонують спеціально обладнані укриття, з місцями для сидіння, туалетами, запасом питної води тощо (<http://surl.li/kuphby>). По-друге, функціонує Центр медіації та психології (<http://surl.li/jwbonz>) та середовище з арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/o2Fdsj9>), які задіяні у здійсненні освітньої-виховної роботи, спрямованої на забезпечення всебічного індивідуального розвитку здобувачів ВО, збереження їх повноцінного психічного здоров'я. Періодично проводяться профілактичні бесіди, тижні ментального здоров'я тренінги, зустрічі зі здобувачами ВО відповідно до їх запитів, є можливість звертатися за індивідуальною консультацією (<http://surl.li/laagwg>). НПП проходять курси підвищення кваліфікації в рамках практичного тренінгу «Ментальне здоров'я» при навчально-науковому центрі «Volyn Business Hub» (<http://surl.li/cqewjg>), спікерами й тренерами заходу виступили викладачі кафедри соціогуманітарних технологій Університету. По-третє, усі учасники освітнього процесу можуть зміцнювати своє фізичне здоров'я сучасних спортивних залах з відповідним інвентарем та тренажерами, басейні (<https://cutt.ly/TVERaGV>), двох базах відпочинку (<https://cutt.ly/F2FkJtI>). По-четверте, в ЛНТУ особливу увагу приділяють організації позанавчальної діяльності здобувачів ВО, цим займається відділ молодіжної політики та соціокультурної роботи (<https://cutt.ly/vVEEih8>), який забезпечує створення максимально сприятливих умов для професійного, морального, естетичного розвитку особистості, розкриття її здібностей, формування національної самосвідомості, гуманістичних цінностей і творчого мислення (дозвілля студентів, творчі колективи та студії).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які

навчаються за освітньою програмою

ОП реалізується на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи, як входить до факультету митної справи, матеріалів та технологій ЛНТУ, де навчається понад 1000 студентів на освітніх програмах у галузях знань 07 Управління та адміністрування, 13 Механічна інженерія, 18 Виробництво та технології, у т.ч. 24 Сфера обслуговування. Освітньо-інформаційна підтримка здобувачів ВО шляхом комунікації здобувачів ВО з НПП під час проведення занять, взаємодії між, кураторами та за допомогою таких ресурсів, як корпоративну інформаційну систему Е-Портал з функціоналом 24/7, що об'єднує інформаційно-освітні ресурси, програмні комплекси та сервіси корпоративного інформаційного простору університету: електронний кабінет студента; розклад; Moodle; бібліотеку, яка забезпечує роботу з повнотекстовими електронними та друкованими фондами (репозиторій, електронний каталог, ресурси відкритого доступу), платформи для саморозвитку; корпоративна пошта; опитування тощо. Організаційна підтримка здобувачів освіти в Університеті забезпечується, навчально-методичним відділом (<https://cutt.ly/IVTocn4>), деканатом факультету (<http://surl.li/sdxmbe>), кафедрами, гарантом ОП. Консультативну підтримку забезпечують гарант ОП, куратор, завідувач та викладачі кафедри та, за потреби, відповідний структурний підрозділ Університету. Консультативну допомогу здобувачу ВО надають органи студентського самоврядування: Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ЛНТУ, наприклад, під час підготовки публікацій; Студентську раду ЛНТУ – питання медіації (<http://surl.li/okpezg>). До консультативної підтримки здобувачів ВО долучаються випускники, які беруть участь у науково-практичних конференціях та позанавчальних заходах Університету, роботодавці – гостьові лекції, круглі столи, виробничі екскурсії де вони діляться власним досвідом роботи в галузі, що сприяє професійному зростанню здобувачів ВО. Соціальна підтримка здобувачів ВО здійснюється відповідно до «Положення про стипендіальне забезпечення в ЛНТУ» (<http://surl.li/zyqxtq>) – академічні стипендії – заохочення кращих з них за успіхи у навчанні, участь у громадській, спортивній і науковій діяльності; соціальні стипендії – відповідно до вимог чинного законодавства (<http://surl.li/ppszio>). Інформація щодо рейтингів студентів та вимоги щодо документів необхідних для призначення стипендій розміщена у вільному доступі на сайті Університету (<http://surl.li/sxprv1q>). Умови для підтримки фізичного та ментального здоров'я здобувачів ВО забезпечуються сучасною матеріально-технічною базою та відповідними службами/фахівцями: спорткомплекс, басейн, дві бази відпочинку, Центр медіації та психології (<http://surl.li/qlcyxx>). Оприлюднені на сайті ЛНТУ результати опитування задоволеності здобувачів ВО ОП академічною підтримкою (<http://surl.li/tjyqul>) свідчать про високий рівень їх задоволеності.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет здійснює заходи для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами відповідно до «Положення про інклюзивне навчання в ЛНТУ» та «Розпорядження щодо формування інклюзивного освітнього середовища в ЛНТУ» (<http://surl.li/vlozhx>). В Університеті забезпечено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, зокрема входи у всі корпуси та гуртожитки обладнано пандусами, електричними підйомниками, інформаційними вказівниками альтернативного ходу відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, діє система супроводу (надання допомоги) про що ЕГ пересвідчилась під час Зустрічі 3 – ознайомлення з матеріально-технічною базою, що використовується під час реалізації ОП. Для інших груп стейкгодерів дана інформація представлена на сайті у розділі «Матеріально-технічна база» – відеозвіт (<http://surl.li/pvtskj>). Університет забезпечує спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти особам, котрі мають особливі освітні потреби, що передбачено розділом VIII. «Спеціальні умови участі у вступній кампанії» Правил прийому до ЛНТУ (<http://surl.li/lcdhwy>). ЛНТУ має інтегроване віртуальне освітнє середовище Moodle, яке спрощує доступ до навчально-методичних матеріалів курсу для студентів з особливими потребами, що надає їм можливість здобувати освіту в умовах, які найбільше відповідають їх індивідуальним потребам і можливостям. Наявний онлайн-доступ до бібліотеки: електронний каталог, репозитарій (<http://library.lntu.edu.ua/>). Заняття з фізичної культури та спорту для осіб з особливими потребами проводяться у спецгрупах. Здобувачі ВО з особливими освітніми потребами на даній ОП не навчаються, проте в Університеті створено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Політика вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ побудована на низці внутрішніх нормативно-правових документів, які підтримують принципи свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, толерантності, відкритості та прозорості. Ці документи включають Положення про вирішення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/2VTptr1>), Антикорупційна програма ЛНТУ (<http://surl.li/kuhjo0>), Положенням про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ЛНТУ (<http://surl.li/rfvfrg>), Комплексний план заходів щодо поширення антикорупційних знань серед працівників, студентів, аспірантів та докторантів ЛНТУ на 2024-2025 н.р. Для вирішення конфліктних ситуацій в Університеті передбачено два способи їх врегулювання – формальний та неформальний. На Зустрічі 6 здобувачі ВО повідомили, що в першу чергу зазвичай вони звертаються спочатку до куратора із проблемним питанням, також гарант ОП, керівництво випускової кафедри та факультету, органи студентського самоврядування можуть допомогти у вирішенні конфліктних питань. Є можливість залишити запит у скриньці довіри (<http://surl.li/mipfn>) або звернутись напряму до уповноваженої особи з питань запобігання корупції (<https://cutt.ly/S94r6Om>). Якщо ситуація вимагає індивідуальне психологічне консультування та медіаційні послуги

– Центр медіації та психології (<http://surl.li/jwbonz>) також долучається до вирішення конфлікту в межах своєї компетенції. В Університеті наявна можливість щодо використання, за необхідності, телефонів довіри та звернень до адміністрації університету, скриньок довіри, «Антикорупційної лінії прямого зв'язку» у разі виникнення (<http://surl.li/cuvlyu>). Під час Зустрічі 6 здобувачі ВО, засвідчили свою обізнаність про наявність та можливість використання сучасних інформаційних каналів (контактна інформація та форми звернень на сайті Університету) для повідомлення про випадки корупції, цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, однак не володіли інформацією про процедуру подальшого розгляду таких повідомлень після отримання (хто долучений, процедура розкриття скриньок довіри). Однак, усі здобувачі ВО на Зустрічі 6 одногосно зазначили, що у них під час постійних неформальних заходів «Кава з ректором» є можливість неформального спілкування з керівництвом, де вони можуть поділитися своїми проблемами. Під час зустрічей з фокус-групами та на відкритій зустрічі інформації, щодо фактів конфліктних ситуацій, булінгу, корупції та корупційних правопорушень на ОП до ЕГ не надходило.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1-7.6 щодо забезпечення в Університеті: вільного та безоплатного доступу до належної інфраструктури і освітніх ресурсів, включаючи сучасні аудиторії, лабораторії та зовнішній простір Університету, бібліотека, гуртожитки; безпечного для життя та здоров'я здобувачів ВО освітнього середовища; окремими структурними підрозділами освітньої, консультативної, інформаційної, соціальної та психологічної підтримки; активної роботи з організації позанавчального дозвілля здобувачів ВО; достатніх умов для задоволення потреб людей з обмеженими можливостями на освіту; чіткої процедури врегулювання конфліктних ситуацій. Позитивні практики: систематичні заходи неформального спілкування з керівництвом «Кава з ректором», Центр медіації та психології та середовище з арт-релаксації «ART-TELL-IYA». Таким чином, ЕГ вважає що ОП відповідає за Критерієм 7 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявила. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є: 1) використання в освітньому процесі на ОП на тільки одного спеціалізованого програмного продукту CRM «IT toug» з обмеженою кількістю «робочих місць» (Прим. Наразі їх кількість є достатньою для наявного контингенту студентів); 2) низька поінформованість студентів щодо процедур подальшого розгляду звернень, які надійшли до скриньок довіри.

Рекомендації

1. Запровадити з 2025-2026 н.р. в освітній процес на ОП інші CRM системи, наприклад CRM «Мої туристи», яку також використовують та рекомендують стейкхолдери, які були присутні на зустрічі, для врахування у подальшому збільшення контингенту студентів на ОП відповідно до ліцензійного обсягу. 2. Уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції спільно з Центром медіації та психології на 2025-2026 н.р. розробити та організувати проведення комплексних заходів, інформаційних та просвітницьких кампаній, спрямованих на підвищення рівня обізнаності здобувачів ВО з внутрішніми нормативно-правовими документами, процедурами розгляду звернень з питань антикорупційної діяльності, дискримінації, сексуальних домагань, насильства та булінгу.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ЛНТУ внутрішнім нормативним документом, якій регламентує процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм є «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/mftsya>). Відповідно до даного Положення розроблення ОП складається з наступних етапів: 1) аналіз доцільності запровадження і актуальності ОП та оцінювання достатності наявних ресурсів; 2) формування групи забезпечення

освітньої програми та призначення гаранта ОП; 3) визначення профілю ОП; 4) визначення змісту ОП та розроблення НП. До затвердження ОП в ЛНТУ долучені: група забезпечення, члени випускової кафедри, комісія з якості факультету, члени вченої ради факультету. Проект ОП обов'язково, не пізніше ніж за місяць до затвердження, на Вченій раді Університету оприлюднюється на офіційному веб-сайті Університету. Якщо у процесі громадського обговорення проекту ОП надійшли зауваження та/або пропозиції, то вони розглядаються на засіданні групи забезпечення ОП. Відповідно до даного Положення, метою забезпечення якості ОП моніторинг проводиться щорічно здійснюється: гарантом ОП із залученням стейкхолдерів; комісією з якості факультету. Перегляд ОП здійснюється з метою її удосконалення: 1) ОП щорічно оновлюють у частині змісту ОК, крім цілей і ПРН; 2) діючи ОП переглядають щонайменше 1 раз у терміни її дії не пізніше, ніж за 1 семестр до її завершення. Підставою для оновлення ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції гаранта ОП та/або викладачів ОП; результати оцінювання якості ОП; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру і/або інших ресурсних умов реалізації ОП. Дана інформація знайшла підтвердження на Зустрічі 8 із адміністративним персоналом під час спілкування з начальником відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації Кузьмак О. Остання редакція даної ОП 2024 р. затверджена Вченою Радою ЛНТУ 26.04.2024 р., протокол №10. ЕГ підтверджено під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами та Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, що ОП, яка акредитується була переглянута та модернізована, згідно з рекомендаціями стейкхолдерів, пропозицій гаранта ОП та членів групи забезпечення, а також думки здобувачів ВО. Зокрема, за підсумками обговорення ОП (<http://surl.li/vonpnx>), у 2024 р. було враховано думку роботодавців і здобувачів ВО (<http://surl.li/mzsbxy>). Окремі, із зазначених стейкхолдерів були присутні на фокус-групах та підтвердили цю інформацію. Також, факти внесення та пропозицій та періодичного перегляду ОП та врахування їх пропозицій було підтверджено ЕГ в процесі ознайомлення з інформацією розміщеною на сайті Університету в вкладці випускової кафедри у розділах: «Інформаційний пакет про магістерську ОП «Туризм» (<http://surl.li/mzaejx>) – проект ОП, відгуки-рецензії на ОП, громадське обговорення ОП тощо; «Анкети опитування для ОП «Туризм» (магістр) (<http://surl.li/movdzn>) – проект ОП, результати опитування, враховані пропозиції/зауваження стейкхолдерів, контакти гаранта ОП, кафедри.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

В Університеті налагоджено процес щорічного опитування здобувачів ВО через анкетування шляхом заповнення Google-форми на рівні Університету (<http://surl.li/thqlpr>) та випускової кафедри (<http://surl.li/gfoty0>), які опрацьовуються, обговорюються на засіданнях випускової кафедри, після чого приймається рішення щодо доцільності їх запровадження для удосконалення ОП. Зокрема ЕГ підтверджено, що на ОП було враховано їх пропозиції: 1) включено ВК «Tourist branding of communities and territories» з метою підвищення комунікативних навичок іноземною мовою (здобувач Філіпчук С.); 2) доповнено ОК «Туризмологія: концептуальні засади туризму» питаннями організаційно-правового та психологічного змісту (здобувач Дикси Р.); 3) введено ОК «Стратегічне управління сталим розвитком туризму» (здобувач, член ГЕР Сьомак В.) для висвітлення питань сталого розвитку туризму. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО ЕГ цікавилась, чи залучаються вони до обговорень та оновлення ОП, вони підтвердили залучення до періодичного перегляду ОП. Також, представники студентства беруть участь у засіданнях Вченої ради університету та факультету (<http://surl.li/rohvme>), вони можуть звернутися пропозиціями до гаранта ОП, завідувача кафедри, декана факультету. Здобувачі ВО входять до складу Комісії з якості та вченої ради факультету, Ради з якості вищої освіти та вченої ради ЛНТУ, на засіданнях яких проходить обговорення питань, пов'язаних з організацією освітнього процесу, сприяння навчальній, науковій та творчій діяльності студентів, схвалення та затвердження ОП та змін до неї, обговорення процедур забезпечення якості освіти. До процедур внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом участі у засіданнях Вченої ради долучені Студентська рада ЛНТУ та Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ЛНТУ (<http://surl.li/jgbkon>). Зокрема, Студентська рада Університету долучається до обговоренні змісту анкет, організовує та мотивує здобувачів ВО до участі у таких опитуваннях.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

В Університеті функціонує Рада роботодавців факультету (<https://cutt.ly/4VRsBRN>; <http://surl.li/nqlntz>) представники якої систематично залучаються до процесу перегляду ОП та представляють інтереси ОП: Чигринюк Ж. – директор Волинської філії ДП «Львівстандартметрологія» (власниця кав'ярні «Золотий дукат»); Гусак Н. – керівник РК «Рестпарк. Даний факт знайшов підтвердження під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами, де ЕГ мала змогу з ними поспілкуватися. Також, під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами підтверджено, що роботодавці постійно залучаються до періодичного перегляду ОП, зокрема до щорічного рецензування ОП, опитування щодо оцінки якості підготовки здобувачів ВО на ОП (<http://surl.li/thqlpr>) на загальноуніверситетському рівні (<https://cutt.ly/0zps0PP>). Під час ознайомлення з розміщеною інформацією на сторінці випускової кафедри на сайті Університету «Враховані пропозиції/зауваження стейкхолдерів» (<http://surl.li/gdfzrz>) підтверджено дані наведені у Відомостях СО, що при формуванні ОП враховано пропозиції зовнішніх стейкхолдерів, щодо змістовного наповнення ОК: ОК «Управління проектами в туризмі», ОК «Стратегічне управління сталим розвитком туризму» (ЦТіП «Жидичин Центр» Бондарук М.); ОК «Стратегічне управління сталим розвитком туризму» (ТА «Імперія тур» Давидюк Т.); ОК «Туризмологія, концептуальні засади туризму» (ТА «Смак пригод» Десятник В.); ОК «Цифрові та інноваційні технології в індустрії гостинності» (групи компаній «Волвест-Груп» Корсак В.). На ОП також

запроваджено практику проведення гостьових лекцій, практичних занять професіоналів-практиків туристичного бізнесу, однак вони мають поодинокий характер. ЕГ звертає увагу що деякі запрошені на Зустріч 5 зі стейкхолдерами, навіть виявили працювати за сумісництвом в Університеті.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В Університеті налагоджена система збору та аналізу інформації про працевлаштування випускників через опитування на сайті Університету у вкладці «Асоціація випускників» (<http://surl.li/fcmhut>) представлена «Анкета випускника» (<http://surl.li/bmoxuz>). Для цього в Університеті функціонує ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://cutt.ly/TVTsuFP>), у функції якого входить сприяння працевлаштуванню здобувачів та випускників ЗВО, а також збір, систематизація та аналіз інформації для моніторингу кар'єрного шляху випускників. В ЛНТУ проводяться заходи (Дні факультету, Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, наукові пікніки тощо), на які запрошуються випускники різних років, які діляться своїм досвідом та висловлюють пропозиції щодо покращення змісту підготовки за ОП. Наприклад, 23 травня 2023 р. спільно з центром зайнятості було проведено захід – Business-Profi-Day, участь в якому взяла більше 40 представників роботодавців та стейкхолдерів (<http://surl.li/mirjff>); 6 жовтня 2023 р. в Університеті втретє відбувся щорічний бізнес форум, на якому своїм професійним досвідом діляться досвідчені успішні бізнесмени та власники відомих брендів Волині (<http://surl.li/mirjfn>). Випускова кафедра здійснює моніторинг та аналіз кар'єрного шляху випускників ОП: на її сторінці на сайті Університету представлена інформація «Випускники кафедри» (<http://surl.li/opbrlg>) та наведені «Результати опитування випускників». На Зустріч 11 – з випускниками ОП, були присутні деякі з цих випускників Йонік А., Чиж. І., Новосад В., Панасюк В., Волошенюк І., які підтвердили інформацію наведену у Відомостях СО. Під час спілкування з випускниками знайшов підтвердження факт, що випускники в подальшому виступають стейкхолдерами в ролі роботодавців, практиків та консультантів освітніх програм кафедри.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ЛНТУ розроблено та діє низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти, зокрема «Положення про раду якості вищої освіти у ЛНТУ» (<http://surl.li/ovcsho>), «Положення про відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації ЛНТУ» (<http://surl.li/hezrkc>), Порядок проведення опитувань здобувачів вищої освіти, випускників, науково-педагогічних працівників та роботодавців стосовно якості освіти та освітньої діяльності у ЛНТУ (<http://surl.li/erwavp>), «Політика внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у ЛНТУ» (<http://surl.li/dhwdds>). За реалізацію цих завдань відповідає Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації (<http://surl.li/hicxzz>). Під час Зустрічі 8 із адміністративним персоналом, начальник відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації – Кузьмак О. повідомила, що внутрішня система забезпечення якості освіти (далі – ВСЗЯО) ЛНТУ одночасно функціонує на двох рівнях, що дає можливість вчасно розпізнавати та реагувати на недоліки ОП. Аналіз внутрішніх нормативних документів засвідчив, що структура ВСЗЯО в ЛНТУ включає такі рівні: 1) організаційний: гарант ОП, група забезпечення, завідувач кафедри; декан, координатор забезпечення якості на факультеті; інформаційно-методична підтримка, координація, контроль впровадження ВСЗЯО; навчально-методичний відділ; відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації; ННЦ «Volyn Business Hub»: супровід здобувачів за дуальною формою навчання, практикою, підтримку з працевлаштування; відділ міжнародних зв'язків: траєкторія руху в напрямку забезпечення провадження програм академічної мобільності; проректори: розробка політики ВСЗЯО, координація діяльності підрозділів; ректор: загальне управління ВСЗЯО, контроль (<http://surl.li/qzrhfp>); 2) дорадчо-консультаційний (комісії з якості та вчені ради, факультетів, навчально-методична рада ЗВО, рада з якості, Вчена рада ЗВО): формування і схвалення процедур ВЗЯО. За результатами моніторингу ОП та освітньої діяльності з реалізації ОП було виявлено такі недоліки та вжито такі заходи: 1) не оновлений перелік використаних літературних джерел в робочих програмах та методичному забезпеченні, наголошено на недопустимості використання та рекомендації російської літератури – оновлено робочі програми ОК (<http://surl.li/orfsv>); 2) запропоновано конкретизувати методи навчання і викладання, а також підходи до оцінювання знань здобувачів у робочих програмах дисциплін – внесено корективи; 3) необхідність переходу на процес вибору ОК через переведення процесів в АСУ (<https://webdk.lntu.edu.ua/login>) – забезпечено можливість для усіх здобувачів ВО здійснювати вибір дисциплін через АСУ (<https://web-dk.lntu.edu.ua/login>). Тобто, ЕГ пересвідчитися, що внутрішня система забезпечення якості ЛНТУ уможливила адекватне реагування на недоліки, які виявлялися в ОП під час здійснення необхідних процедур, а також поширювала позитивні практики

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Відповідно до аналізу даних Відомостей СО, аналізу реалізації ОП та провадження освітньої діяльності, інтерв'ю з фокус-групами, інформації наданої розробниками Відомостей СО (<http://surl.li/vdtskd>) всі пропозиції, внесені під

час останньої акредитації ЛНТУ та випусковою кафедрою було враховано та виконано. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за ОП, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В Університеті існують належні процедури та впроваджується політика забезпечення якості вищої освіти відповідно до «Політики внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у ЛНТУ» (<http://surl.li/dhwdds>), академічний персонал відповідає першому рівню організації системи внутрішнього забезпечення якості – декан, гарант ОП, група забезпечення, завідувач кафедри. На цьому рівні здійснюється безпосередня реалізація освітніх програм і проводиться поточний моніторинг щодо якості їх змісту й впровадження. Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації проводять опитування здобувачів ВО, НПП, гарантів ОП випускників, роботодавців щодо якості змісту підготовки фахівців (<http://surl.li/foessn>). Тобто, представники академічної спільноти змістовно залучені на всіх етапах забезпечення якості ОП. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом було з'ясовано, що НПП постійно ознайомлюють з питаннями розвитку і вдосконалення освітньої діяльності за ОП. Інформування відбувається на засіданнях Вченої ради Університету, Вченої ради факультету митної справи, матеріалів та технологій, випускової кафедри тощо. Постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за ОП сприяє також наукова діяльність НПП (<http://surl.li/mbkosn>), міжнародна та проектна діяльність підвищення кваліфікації та стажування НПП, вивчення досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО, у т.ч. щодо розвитку культури якості (<http://surl.li/eebkxx>). Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісу «Unicheck» для перевірки наукових доробок НПП та здобувачів ВО на плагіат (наразі у в Університеті здійснюється перехід на академічну антиплагіатну систему «StrikePlagiarism»). На думку ЕГ, у ЛНТУ наразі формується культура якості завдяки чіткій системі розподілу зон відповідальності між усіма учасниками освітнього процесу, налагодження процедур моніторингу, обговорення результатів та реагування на пропозиції щодо покращення ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 8, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.7, оскільки в академічній спільноті Університету йде процес становлення системи культури якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої діяльності за ОП. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітню діяльність за нею відповідає за Критерієм 8 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру ЕГ вважає обмежену кількість гостьових лекцій та виїзних практичних занять на ОП.

Рекомендації

У 2025-2026 н.р. гаранту ОП використати можливості навчально-наукового центру «Volyn Business Hub» (<http://surl.li/cqewjg>) та Ради роботодавців факультету з метою збільшення кількості гостьових лекцій та виїзних практичних занять професіоналів-практиків туризму, які б сприяли б більшій практичній орієнтованості навчання на ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЛНТУ сформовані чіткі й зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, всі нормативні документи знаходяться у публічному доступі та розміщені на сайті університету (<http://surl.li/eomuok>) Основними документами, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЛНТУ, є: «Статут ЛНТУ» (<http://surl.li/qkhsev>), «Кодекс честі ЛНТУ» (<http://surl.li/ghonly>), «Положення про гаранта ОП» (<http://surl.li/hlaiem>), «Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/brnnus>), «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/cctyhv>). На офіційному веб-сайті Університету представлена інформація про заклад, його факультети, інститути, відокремлені підрозділи, керівництво та структурні підрозділи. Тут висвітлюються аспекти навчальної, наукової, інноваційної, міжнародної та виховної діяльності, правила прийому та контактні дані. Також публікуються актуальні новини та події, пов'язані з освітнім процесом. Офіційний веб-сайт Університету зручний у використанні, має структуровану інформацію, пошукову систему та розділи для всіх учасників освітнього процесу. Наявні сторінки в соціальних мережах, які активно оновлюються фейсбук (<http://surl.li/cgngbv>), інстаграм (<http://surl.li/twiuxk>). Ці чинники сприяють забезпеченню інформаційної відкритості, підтримці актуальності та доступності необхідних документів для здобувачів ВО. Під час зустрічей з фокус-групами всі учасники освітнього процесу виявили свою обізнаність щодо вільного доступу до цієї інформації.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти ОП вчасно оприлюднюються у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЛНТУ у розділі «Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи» (<http://surl.li/aawzdi>). Стейкхолдери можуть надати свої пропозиції до ОП у зручний для них спосіб – за номером телефона, електронній скрині або прийти очно на кафедру (<http://surl.li/wseqnp>). За результатами надання пропозицій та рекомендацій стейкхолдерів формується уніфікована таблиця із пропозиціями та рекомендаціями стейкхолдерів при обговоренні проєкту ОП 2024 рік, також наявна така інформація за 2023 р. (<http://surl.li/lexqwu>). Також на веб-сайті висвітлюються результати опитування стейкхолдерів (<http://surl.li/umkmlv>). Під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами вони наголосили на своїй активній участі в освітньому процесі Університету на ОП та підтвердили свою залученість до її обговорення та удосконалення.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОП розміщена у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЛНТУ (<http://surl.li/ekufep>) та на сайті випускової кафедри в розділі «Інформаційний пакет про магістерську ОП «Туризм»» (<http://surl.li/zvjakh>). Також у цьому розділі оприлюднені навчальні плани, проєкт ОП, відгуки-рецензії на ОП, робочі програми ОК, силабуси ОК професійного вибору, матеріали щодо обговорення освітньої програми, опитування, ліцензійні умови НПП, які забезпечують навчальний процес, підвищення кваліфікації, нагороди і відзнаки, міжнародна і грантова діяльність НПП, інформація про практичну підготовку здобувачів та наукові досягнення здобувачів. Ця інформація знаходиться у вільному доступі. Сторінка випускової кафедри на веб-сайті Університету структурована, зручна у використанні, проблем зі знаходженням інформації не виникає.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 9, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1-9.3. ЕГ відзначає доступність і зручність інформації для всіх зацікавлених сторін. В Університеті наявні чіткі та прозорі правила та процедури, які регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу. Відповідні внутрішні нормативні документи є у відкритому доступі на офіційному сайті. Сайт ЛНТУ зручний для користувачів, має структуровані розділи для різних учасників освітнього процесу, ефективну пошукову систему, а також регулярно оновлюється. Університет своєчасно оприлюднює на офіційному веб-сайті детальну інформацію про ОП, включаючи їх цілі, результати навчання та компоненти, що забезпечує високий рівень прозорості та спрощує доступ до необхідних ресурсів усіх учасників освітнього процесу. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 9 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 9 не виявила.

Рекомендації

Відповідно до Ухвали Вченої ради ЛНТУ з питання «Формування інклюзивного освітнього середовища в ЛНТУ» ЕГ рекомендує керівництву Університету з метою створення в ньому елементів безбар'єрності фізичного простору, зокрема й на офіційному сайті, який сьогодні є його невід'ємною частиною, у 2025 р. визначити необхідність та у разі потреби забезпечити технічну можливість для перегляду офіційного сайту для тих учасників освітнього процесу, які потребують фізичної підтримки – для осіб із слабким зором.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 58849.pdf</i>	t6TXkwbIHX1GOdg8NCT4fpYEhjq7PcWTCDFMdX BdHg=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Карпенко Юрій Вікторович

Члени експертної групи

Погуда Наталія Вікторівна

Іванов Андрій Миколайович

Васічкін Ігор Михайлович