

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	50955 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

23.12.2024 р.

Справа № 2501/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,

Безугла Людмила Сергіївна,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

відсутні,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	50955
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 8, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Програмні результати навчання за ОП (<http://surl.li/rejzbr>) повною мірою відповідають результатам навчання, які передбачені Стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти (затверджено Наказом МОН №26 від 05.01.2021 р.) та відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для другого (маг.) кваліфікаційного рівня. Підтимуємо що недоліком, що не є суттєвим, є часткова невідповідність затвердженим 23.04.2024 р. змінам до Закону України «Про вищу освіту», зокрема щодо опису освітньої програми (ОП яка акредитується була затверджена 26.04.2024 р.). Крім того, на думку ГЕР ОП за змістом ЗК та ПРН повною мірою дублює Стандарт ВО, а , отже, не має особливостей та конкурентних переваг на ринку освітніх послуг регіону, не враховує галузеву специфіку ЗВО через змістовне наповнення ОП

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

У ЛНТУ визначені місія і стратегія, яким відповідають цілі ОП "формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності мобільних фахівців підприємницького типу із застосуванням асоціативного підходу доорганізації готельно-ресторанної справи, сформованих на партнерських відносинах здатних до швидкої адаптації в сучасному бізнес-середовищі"

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Аналіз Відомостей СО, Звіту ЕГ, інформації сайту ЗВО дозволяє підтвердити , що до розробки та перегляду ОП були залучені різні зацікавлені у реалізації даної ОП сторони: гарант та члени групи забезпечення, роботодавці, здобувачі ВО, випускники, які вносили пропозиції, згідно яких було модернізовано ОП за змістом, структурно-логічною схемою та щодо практикоорієнтованості процесів її реалізації. Позитивна практика - на сайті Університету є діюча платформа, з використанням якої відбувається збір пропозицій щодо ОП від усіх зацікавлених сторін.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Аналіз Відомостей СО, Звіту ЕГ, інформації сайту ЗВО дозволяє підтвердити , що проектування та модернізація ОП відображає тенденції розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. При проектуванні ОП було вивчено досвід понад 15 ЗВО України, країн ЄС та США. Разом з тим, ОП має недостатній рівень впізнаваності, особливості (відмінності) даної ОП від інших, які реалізуються на регіональному рівні у контексті змісту СК та ПРН.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС, які розподілені на 3 семестри та 15 освітніх компонентів. ОП корелюється з навчальними планами. Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на вивчення ОК за вибором здобувачів ВО за ОП - 10 кредитів; на ОК вільного вибору здобувача ВО з каталогу ЛНТУ -15 кредитів; на практичну підготовку - 20 кредитів, що відповідає нормативним та законодавчим вимогам

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Теоретичний і практичний зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні ОК. Зміст ОП структурований та відповідає НП. Структурно-логічна схема представлена нбна с.9-10 ОП та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та ПРН, забезпечує формування ЗК та СК, що обґрунтовано у звіті ЕГ

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Однак ЕГ в звіті відзначила, що ознайомлення з окремими кваліфікаційними роботами засвідчило той факт що у них відсутні питання економічного обґрунтування запропонованих проєктів, продуктів.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

На ОП формування індивідуальної освітньої траєкторії забезпечено через вільний вибір ОК з переліку вибірових ОК (всього здобувачі обирають 5 ОК загальним обсягом 22,2 кредити ЄКТС або 25%обсягу ОП) ОП та загальноуніверситетського, тем кваліфікаційної робіт, наукових досліджень, баз практики, можливості використання процедури академічної мобільності, дуальної форми навчання, що обґрунтовано у звіті ЕГ та відомостях самооцінювання. Процедура реалізації права здобувачів на вибір дисциплін вибіркової складової є прозорою та відкритою, регламентується внутрішніми нормативними документами ЕГ відмічено , низький рівень поінформованості здобувачів про особливості формування індивідуального навчального плану здобувача

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

В ОП має місце два види практик – навчально-виробнича (ОК8, 9 кредитів) та переддипломна (ОК9, 11 кредитів), що складає 22,2% від загальної кількості кредитів і відповідає Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти спланована на 13 тижнів. Процедурні питання регулюються «Положенням про практичну підготовку здобувачів вищої освіти в ЛНТУ». ЕГ у звіті обґрунтовує, що система практичної підготовки дає можливість здобути необхідні компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності здобувачів ВО

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОК сприяють розвитку соціальних навичок (обґрунтовано у звіті ЕГ, відомостях самооцінювання). Крім того, формування соціальних навичок забезпечується через участь здобувачів у студентському самоврядуванні, через функціонування ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://cutt.ly/b9shTpp>), через систему дистанційної освіти та вебтехнологій у межах використання платформи для саморозвитку (<https://cutt.ly/JwJ2zBb2>), неформальну освіту, участь в конкурсах, конференціях, університетських заходах та програмах (<http://surl.li/evwko>, <http://surl.li/qlynbc>, <http://surl.li/wgaehg>)

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

В ОП забезпечується принцип пропорційності співвідношення обсягу навантаження за навчальним роком, семестрами, окремими ОК між собою та з фактичним навантаженням здобувачів ВО, що регулюється «Положенням

про організацію освітнього процесу в ЛНТУ», підтверджується результатами опитування здобувачів.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

на ОП здійснювалася підготовка 3-х здобувачів ВО за дуальною формою освіти. практикоорієнтованість ОП забезпечується через форми проведення практичних занять, долучення практиків до реалізації навчального процесу, через практичну підготовку.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року забезпечено у контексті обов'язкового блоку Ок ОП (ОК6) та вибіркового блоку ОП- ОК «Сталий розвиток» (<https://bit.ly/3YxIurl>) та ОК «Інтеграційні процеси в туризмі, готельному та ресторанному господарстві» А також у процесі написання кваліфікаційних робіт.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Критерій забезпечено та обґрунтовано у звіті ЕГ та відомостях самооцінювання

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, що знаходить відображення «Правилах прийому (зі змінами) на навчання для здобуття вищої освіти у ЛНТУ в 2024 році» (дод.4., дод.2.3., дод.8)

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності) регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/bhbsqs>), «Положенням про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих за кордоном» (<http://surl.li/ysyoyb>) та «Порядком реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ» (<http://surl.li/leaodd>). У рамках ОП учасниками внутрішньої академічної мобільності стали здобувачі ВО Токарський В. та Шаула О; у міжнародній мобільності здобувачі участі не брали. ЕГ відмічено, що не всі здобувачі обізнані про можливості академічної мобільності та доступні програми

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Нормативними документами, що регламентують процес визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти є: «Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/pmcsjc>) та «Положення про неформальну та інформальну освіту у ЛНТУ» (<http://surl.li/hkvlez>). На ОП існує практика визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, де здобувачам Кулінічу А., Ціпану Р., Шаулі О.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес відповідає вимогам законодавства (обґрунтовано детально ЕГ), внутрішнім положенням ЗВО (обґрунтовано у відомостях самооцінювання). Методи, засоби та технології навчання і викладання розкрито у робочих програмах. Рекомендується запровадити лабораторні заняття для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема для ОК 1, ОК 5, ОК 6, ОК 7.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Здобувачі ВО ознайомлюються з цілями, змістом та програмними результатами навчання, а також з порядком і критеріями оцінювання через РПНД та силабуси, які доступні у вільному доступі на сайті Університету та у Електронному освітньому порталі, де міститься інформація про РПНД та силабуси ОК

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

На ОП забезпечено поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Здобувачі залучаються до публікацій статей у фахових виданнях (Баула В.), до участі у міжнародних та всеукраїнських конференціях (<http://surl.li/ffseab>). Забезпечено роботу наукових гуртків - «Туризм та гостинність». У вересні 2024 р. випусковою кафедрою було організовано Міжнародну науково-практичну конференцію «Перспективи розвитку індустрії туризму і гостинності в Україні та світі» Здобувачі ВО на ОП приймали участь і у Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт «Black Sea Science» 2024 (Будько Д.)

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК у ЛНТУ регламентується «Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ЛНТУ» (<http://surl.li/ypzsqw>), «Положенням про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/qqrpdz>) та «Положенням про гарантії освітньої програми у ЛНТУ» (<http://surl.li/szoovx>) ОП та ОК щорічно оновлюються з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм із урахуванням отриманих від здобувачів ВО та інших стейкхолдерів побажань та зауважень. Підвищення кваліфікації та стажування НПП стимулюють оновлення ОК.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЗВО встановлено партнерські відносини з 26 міжнародними університетами. ЛНТУ реалізує 22 міжнародні проекти. Здобувачі брали участь у міжнародних конкурсах («Black Sea Science» 2024 р.); у міжнародних конференціях (<http://surl.li/ffseab>); програмі міжнародної мобільності Erasmus+ «International Credit Mobility-Staff Mobility for Training program» (Португалія), «Training Laboratory III – Designing Learning for Peace» (Грузія) та «The Power of Silent Books» (Італія). НПП мають досвід участі і у міжнародних конференціях (Громик О., Дашук Ю., Сидорук С. Лютак О., Киселюк Н., Матвійчук Л., Подоляк В.).

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів

навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів забезпечується згідно з «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/zywamj>), Інформування щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється НПП на перших заняттях, критерії оцінювання розкрито у робочих програмах дисциплін та силабусах (<http://surl.li/ahlveo>). Зрозумілість та прозорість форм оцінювання та контрольних заходів підтверджено у звіті ЕГ. За результатами моніторингу робочих програм, встановлено що кожен ОК має індивідуальну систему оцінювання знань.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації здобувачів ВО на ОП – публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту ВО та ОП. Порядок проведення атестації здобувачів регламентується «Положенням про порядок формування та організацію роботи Екзаменаційних комісій в Луцькому національному технічному університеті з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/gekhml>), «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ldrqik>) та Робочої програми до підготовки та захисту кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/hszgud>).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та регулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ГЕР підтверджує, що на ОП нормативно врегульовано внутрішніми положеннями (сайт, відомості СО) та здобувачі ВО мають достатній рівень обізнаності та проінформованості щодо процедури проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Нормативні документи, в яких визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності: «Кодекс честі ЛНТУ» (<http://surl.li/egonxy>), «Політика внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЛНТУ» (<http://surl.li/dhtrek>), «Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ» (<http://surl.li/uhnruh>), «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у кваліфікаційних роботах-проектах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ» (<http://surl.li/mqauel>), «Порядок проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт/проектів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертацій та рукописів статей поданих до опублікування у періодичних виданнях у ЛНТУ» (<http://surl.li/mcygkw>), «Антикорупційна програма ЛНТУ» (<http://surl.li/dcvemv>). Технічну перевірку наукових робіт здійснюють за допомогою сервісу «StrikePlagiarism».

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Аналіз інформації про НПП на офіційному сайті ЛНТУ (<http://surl.li/uhgpol>), результати аналізу Е інформації, наведеної в таблиці 2. «Зведена інформація про викладачів ОП», звіт ЕГ дозволяють зробити висновок про те, що академічна та професійна кваліфікація НПП відповідає ОК. ЛНТУ реалізує програми підвищення кваліфікації викладачів за різними сферами діяльності, як вітчизняного так і міжнародного рівня. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є кореляція тематики публікацій НПП з напрямками наукових досліджень та змістом ОК, які ними викладаються.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Умови конкурсного добору в Університеті є прозорими та дозволяють залучати фахівців готельно-ресторанної справи до реалізації ОП

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Під час реалізації ОП регулярно залучаються роботодавці до організації та реалізації освітнього процесу, форми співпраці розкрито у відомостях СО.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЛНТУ сформано дієвий механізм, у тому числі матеріальної мотивації, працівників до розвитку викладацької майстерності, за результати наукової діяльності, за якісні показники роботи (щоквартально)

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН. ОП реалізується на сучасній матеріально-технічній базі Університету: навчально-лабораторні корпуси, спортивний комплекс, басейн (<https://cutt.ly/aVY8XOa>), стадіон, їдальня, бібліотека, гуртожитки, середовище арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/o2Fdsj9>); лекційні аудиторії, спеціалізовані лабораторії, комп'ютерні класи, навчальне студентське кафе «StudyOn»); хмарні системи «jSolutions», «Poster POS». у розділі «Матеріально-технічна база» (<http://surl.li/acghwk>) наведено фотозвіти, відеопрезентації щодо інфраструктури університету, трансформації ЛНТУ 2021-2023, гуртожитків, спорткомплексу, басейну, укриттів та акти оцінки об'єктів. У бібліотеці надається безкоштовний доступ до баз даних: SCOPUS, Web of Science, ScinceDirect, Research4Life, Springer Link, BioOne.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Для реалізації освітнього процесу ОП в ЛНТУ забезпечується вільний та безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності. Університет використовує корпоративну інформаційну систему Е-Портал: Кабінет студента, Кабінет викладача, Портал опитувань, Розклад, Платформи для саморозвитку тощо (<https://lntu.edu.ua/uk/e-portal>) та систему дистанційного навчання Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>), комунікаційні платформи (Microsoft Teams, BigBlueButton, ZOOM, Viber, Instagram тощо)

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Приділяється забезпеченню цивільного захисту та чітко визначені процедури та плани евакуації, системи оповіщення, пожежної безпеки та проведення комплексних тренувань з евакуації; забезпечено охорону навчальних корпусів та гуртожитків. На території Університету функціонують спеціально обладнані укриття, з місцями для сидіння, туалетами, запасом питної води тощо (<http://surl.li/kuphby>). По-друге, функціонує Центр медіації та психології (<http://surl.li/jwbonz>) та середовище з арт-релаксації «ART-TELL-IYA». Учасники освітнього процесу можуть зміцнювати своє фізичне здоров'я сучасних спортивних залах з відповідним інвентарем та тренажерами, басейні (<https://cutt.ly/TVERaGV>), двох базах відпочинку (<https://cutt.ly/F2FkJtl>), (<https://cutt.ly/o2Fdsj9>). Відділ молодіжної політики та соціокультурної роботи (<https://cutt.ly/vVEEih8>), який забезпечує створення максимально сприятливих умов для професійного, морального, естетичного розвитку особистості

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Освітньо-інформаційна підтримка здобувачів ВО шляхом комунікації здобувачів з НПП під час проведення занять, взаємодії між, кураторами та за допомогою таких ресурсів, як корпоративну інформаційну систему Е-Портал з

функціоналом 24/7, що об'єднує інформаційно-освітні ресурси, програмні комплекси та сервіси корпоративного інформаційного простору Університету На ОП забезпечено освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів. ЕГ відзначила низьку поінформованість студентів щодо процедур подальшого розгляду звернень, які надійшли до скриньок довіри

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Реалізація права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами регламентується «Положенням про інклюзивне навчання в ЛНТУ» та «Розпорядженням щодо формування інклюзивного освітнього середовища в ЛНТУ» (<http://surl.li/vlozhx>). Входи у всі корпуси та гуртожитки обладнано пандусами, електричними підйомниками, інформаційними вказівниками альтернативного ходу відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, діє система супроводу (надання допомоги)

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій урегульовано внутрішніми документами: Положення про вирішення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/2VTptr1>), Антикорупційна програма ЛНТУ (<http://surl.li/kuhjoo>), Положенням про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ЛНТУ (<http://surl.li/rfvfrg>), Комплексний план заходів щодо поширення антикорупційних знань серед працівників, студентів, аспірантів та докторантів ЛНТУ на 2024-2025 н.р. Фактів конфліктних ситуацій, булінгу, корупції та корупційних правопорушень на ОП

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм регулюються та реалізуються відповідно до «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/mftsya>). ОП було переглянуто, згідно з рекомендаціями стейкхолдерів, пропозицій гаранта ОП та членів групи забезпечення, здобувачів ВО у 2024 році, підсумками обговорення ОП оприлюднено у відкритому доступі: . проєкт ОП, відгуки-рецензії на ОП, громадське обговорення ОП тощо; «Анкети опитування для ОП «Готельно-ресторанна справа» (магістр) (<http://surl.li/qqozpa>) – проєкт ОП, результати опитування, враховані пропозиції/зауваження стейкхолдерів, контакти гаранта ОП, випускової кафедри

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі залучені до процесу періодичного перегляду ОП через анкетування шляхом заповнення Google-форми на рівні Університету (<http://surl.li/thqlpr>) та випускової кафедри (<http://surl.li/gfoty0>). У відомостях самооцінювання наведено факти підтвердження участі здобувачів в модернізації ОП

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Рада роботодавців факультету (<https://cutt.ly/4VRsBRN>; <http://surl.li/nqlntz>) залучає представників до процесу перегляду ОП, на сайті оприлюднено їх рекомендації у вкладці «Враховані пропозиції/зауваження стейкхолдерів» (<http://surl.li/lwyzdc>)

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Позитивною практикою є система збору та аналізу інформації про працевлаштування випускників через опитування на сайті Університету (вкладка «Асоціація випускників» (<http://surl.li/fcmhut>), «Анкета випускника» (<http://surl.li/bmoxuz>) через функціонування ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://cutt.ly/TVTsuFP>). Моніторингу кар'єрного шляху випускників відбувається під час заходів університету, куди запрошуються і випускники.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема

здійснений через опитування заінтересованих сторін

В ЛНТУ регламентовано систематичний моніторинг якості вищої освіти через внутрішні положення (<http://surl.li/ovcsho>; <http://surl.li/hezrkc>; <http://surl.li/epwavp>; (<http://surl.li/dhwdds>). Для реалізацію цих завдань сформовано Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації (<http://surl.li/hicxzz>).

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за ОП, що акредитується, не виявлено

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Політика забезпечення якості вищої освіти реалізується відповідно до Політики внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у ЛНТУ (<http://surl.li/dhwdds>). Культура якості формується завдяки чіткій системі розподілу зон відповідальності між усіма учасниками освітнього процесу (з-рівневій згідно відомостей самооцінювання), налагодження процедур моніторингу, обговорення результатів та реагування на пропозиції щодо покращення ОП

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Основними документами, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЛНТУ, є: «Статут ЛНТУ» (<http://surl.li/qkhsev>), «Кодекс честі ЛНТУ» (<http://surl.li/ghonly>), «Положення про гаранта ОП» (<http://surl.li/hlaiem>), «Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/brnnus>), «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/cstyhv>). У ЛНТУ сформовані чіткі й зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, всі нормативні документи знаходяться у публічному доступі та розміщені на сайті

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти ОП вчасно оприлюднюються у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ у розділі випускної кафедри (<http://surl.li/hahhgq>). Стейкхолдери можуть надати свої пропозиції до ОП у зручний для них спосіб – за номером телефона, електронною поштою або прийти очно на кафедру (<http://surl.li/hahhgq>). Також на офіційному веб-сайті висвітлюються результати опитування стейкхолдерів (<http://surl.li/dmgwmo>), оприлюднюється зведена таблиця із пропозиціями та рекомендаціями стейкхолдерів при обговоренні проєкту ОП (<http://surl.li/kgohvq>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОП розміщена у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЛНТУ (<http://surl.li/rtzyiu>). На сайті оприлюднені навчальні плани, проєкт ОП, відгуки-рецензії на ОП, робочі програми ОК, силабуси ОК професійного вибору, матеріали щодо обговорення освітньої програми, опитування, ліцензійні умови НПП, які забезпечують навчальний процес, підвищення кваліфікації, нагороди і відзнаки, міжнародна і грантова діяльність НПП, інформація про практичну підготовку здобувачів та наукові досягнення здобувачів ВО

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми

1. Рекомендуємо Університету при наступному перегляді ОП внести зміни до п. "Опис освітньої програми" ОП відповідно до змін до Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3642-20>) 2. Рекомендуємо робочій групі та гаранту при наступному перегляді ОП дослідити можливості формування унікальності ОП через її змістовні компоненти (розширення ПРН та СК) з урахуванням галузевої специфіки ЗВО та регіональних особливостей з метою забезпечення конкурентних переваг на ринку освітніх послуг

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

1. Рекомендуємо деканату, гаранту ОП та кураторам академічних груп проводити роз'яснювальну роботу на постійній основі здобувачам ВО про індивідуальну освітню траєкторію, зокрема надавати інформацію про індивідуальний

навчальний план здобувача (його можливості, структуру, місце розташування, необхідність його заповнення) 2.Рекомендуємо робочій групі та гаранту при наступному перегляді ОП розглянути можливість ввести до ОП ОК, в якому розкриваються економічна проблематика функціонування ГРБ з метою посилення економічної складової у підготовці здобувачів ОП 3. Рекомендуємо робочій групі та гаранту ОП посилити тематику кваліфікаційних робіт галузевою економічною проблематикою, а зміст кваліфікаційних робіт - питаннями економічного обґрунтування рекомендацій з метою поглиблення економічних та управлінських компетентностей здобувачів 4. Рекомендуємо робочій групі та гаранту ОП продовжувати та масштабувати практику дуальної освіти на ОП

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

1. Рекомендуємо ЗВО на постійній системній основі посилити інформаційну роботу та сприяти участі здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності 2. Гаранту на постійній системній основі продовжувати роботу щодо популяризації неформальної та/або інформальної освіти серед здобувачів ВО та їх залучення до неформальної та/або інформальної освіти

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

1. Рекомендуємо гаранту, робочій групі, завідувачу випускової кафедри запровадити лабораторні заняття для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема для ОК 1, ОК 5, ОК 6, ОК 7. 2. Рекомендуємо гаранту, робочій групі, завідувачу випускової кафедри на постійній основі популяризувати поєднання навчання і досліджень, інтернаціоналізації діяльності під час реалізації ОП шляхом участі у міжнародних програмах та проєктах здобувачів та НПП, а також, продовжувати практику організації проведення Міжнародної науково-практичної конференції з проблематики розвитку індустрії туризму і гостинності в Україні та світі

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

1. Рекомендуємо Гаранту ОП та Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації під час наступного опитування у 2025-2026 н.р. забезпечити наявність питань в анкеті щодо якості ОП які визначають ступінь обізнаності, зрозумілості здобувачами ВО на ОП правил проведення контрольних заходів, оцінювання результатів їх навчання 2. Рекомендуємо гаранту, робочій групі, завідувачу випускової кафедри, НПП за ОК, науковим керівникам кваліфікаційних робіт на постійній основі продовжувати системну роботу щодо популяризації доброчесності

Критерій 6. Людські ресурси

1. Рекомендуємо у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП, фокусуючи увагу на відповідності напрямів та результатів наукових досліджень змісту ОК, які ними викладаються, шляхом видання авторських навчальних посібників та підручників, одноосібних та колективних монографій, фахових статей, у т.ч. в міжнародних наукометричних базах Scopus та WoS, публікацій тез конференцій тощо. 2. Керівництву університету, кафедри у 2025-2026 н.р. сприяти проходженню НПП курсів з іноземної мови з метою отримання відповідних сертифікатів на рівень знань іноземної мови B1, B2 та надалі впроваджувати викладання ОК іноземними мовами із врахуванням потреб здобувачів ВО

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

1. Рекомендуємо уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції спільно з Центром медіації та психології на 2025- 2026 н.р. розробити та організувати проведення комплексних заходів, інформаційних та просвітницьких кампаній, спрямованих на підвищення рівня обізнаності здобувачів ВО з внутрішніми нормативно-правовими документами, процедурами розгляду звернень з питань антикорупційної діяльності, дискримінації, сексуальних домагань 2. Рекомендуємо у 2025-2026 н.р. керівництву ЗВО продовжувати роботу з модернізації освітнього середовища; оновлення і удосконалення матеріально-технічної бази для реалізації ОП домагань, насильства та булінгу.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

1. Підтримуємо ЕГ з рекомендацією відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації у 2025-2026 н.р., зважаючи пріоритетність щодо студентцентованості в Університеті сприяти розширенню можливостей студентського самоврядування щодо впливу на процес прийняття рішень, наприклад, шляхом створення факультетських студентських робочих груп, які брали б участь у перегляді ОП

Критерій 9. Прозорість та публічність

1. Підтримуємо ЕГ з рекомендацією керівництву Університету з метою створення в ньому елементів безбар'єрності фізичного простору, зокрема на офіційному сайті, у 2025 р. визначити необхідність та у разі потреби забезпечити технічну можливість для перегляду офіційного сайту тими учасниками освітнього процесу, які потребують фізичної підтримки – особи із слабким зором.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ГЕР24_ID_50955.pdf</i>	O9yfRt8yh+JMQJSKZoeIzo5EfdiFCJFpLTjYTTWV8 mY=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА