

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	50955 Готельно-ресторанна справа
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	50955
Назва ОП	Готельно-ресторанна справа
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Погуда Наталія Вікторівна, Іванов Андрій Миколайович, Васічкін Ігор Михайлович, Карпенко Юрій Вікторович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	13.11.2024 р. – 15.11.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП https://drive.google.com/file/d/1odHUU9epZ3e5Rymaa13GJrOOX6_XtiDZ/view

Програма візиту експертної групи <https://drive.google.com/file/d/1NjfwJ8KmNjZECv8XZEV5T61ghMD1e7yX/view>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Організація проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти (далі – ОП) з боку Луцького національного технічного університету (далі – Університет, ЛНТУ) відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. Це дало змогу зробити наступні висновки щодо відповідності критеріям. Експертна група (далі – ЕГ) переконалася, що ОП спроектована з урахуванням рекомендацій усіх стейкхолдерів, співпраця з якими має системний характер. Цілі ОП відповідають місії та стратегії розвитку ЛНТУ. ОП за структурою та змістом відповідає чинним нормативним вимогам. Структура ОП забезпечує формування індивідуальної освітньої траєкторії через обрання дисциплін з професійного та загальноуніверситетського каталогу. Індивідуальна освітня траєкторія на ОП цим не обмежується, студенти можуть також здійснювати вільний тем кваліфікаційної роботи, наукових досліджень, баз практики, можливостей академічної мобільності, дуальної форми навчання. Правила прийому та навчання на ОП є прозорими, публічними, не містять дискримінаційних положень. Позитивною практикою під час вступної кампанії є залучення здобувачів ВО, що впливає на рівень довіри до Університету та кількість вступників. Інформація щодо змісту, цілей, ПРН та критеріїв оцінювання є доступною та прозорою для всіх учасників освітнього процесу. Визначені чіткі критерії оцінювання здобувачів ВО; механізми забезпечення об'єктивності оцінювання; врегульовані процедури та способи запобігання і врегулювання конфлікту інтересів та конфліктних ситуацій; дотримання політики академічної доброчесності. Реалізація ОП відбувається з урахуванням поєднання навчання і досліджень. В Університеті на системній основі відбувається стимулювання розвитку професійної майстерності науково-педагогічних працівників (далі – НПП) шляхом впровадження систем матеріального і нематеріального заохочення. Освітнє середовище має високий сучасний рівень матеріально-технічного забезпечення для досягнення цілей ОП та є безпечним для всіх учасників освітнього процесу. Дієвими є процедури щодо розроблення, затвердження та періодичного перегляду ОП за участі різних груп стейкхолдерів. Внутрішня система забезпечення якості освіти адекватно реагує на виявлені недоліки, зауваження та рекомендації виявлені під час процедур внутрішніх та зовнішніх процедур забезпечення якості ОП, зокрема останньої умовної акредитації у 2023 р. (усі зауваження та рекомендації НАЗЯВО були повністю враховані під час удосконалення ОП). Прозорість і публічність інформації, її достовірність підтверджується структурою, змістовністю офіційного сайту ЛНТУ та сторінки випускової кафедри щодо ОП. Результати роботи ЕГ дозволяють констатувати, що ОП та освітня діяльність за нею загалом відповідають усім акредитаційним критеріям на рівні «В».

Недоліки

Критерій 1. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є невідповідність затвердженням 23.04.2024 р. змінам до Закону України «Про вищу освіту», зокрема щодо опису освітньої програми (Прим. ОП яка акредитується була затверджена 26.04.2024 р.). Також, недоліком, який не носить суттєвого характеру на думку ЕГ є недостатній рівень впізнаваності, особливості (відмінності) даної ОП від інших, які реалізуються на регіональному рівні. Критерій 2. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є обмеженість розгляду у кваліфікаційних роботах питань економічного обґрунтування запропонованих здобувачами ВО проектів, продуктів. Недоліком, який не носить суттєвого характеру у контексті даного критерію є низька поінформованість здобувачів ВО, з питання: Що таке індивідуальний навчальний план студента і для чого він потрібен? Критерій 3. Суттєвих недоліків не виявлено. Критерій 4. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є відсутність лабораторних занять при викладанні професійних ОК за наявності власних лабораторій, відповідного програмного забезпечення та той факт що не за усіма ОК прослідковується щорічне оновлення змістовної наповненості з урахуванням досягнень науки та врахування особливостей викладання на даній ОП. Критерій 5. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, який не носить суттєвого характеру в контексті даного критерію, незважаючи на те, що студенти фокус-групи продемонстрували обізнаність щодо процедур запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження є відсутність відповідного питання в анкеті, що може свідчити про потенційні прогалини в комунікації. Критерій 6. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є тематика публікацій НПП відповідно до напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються. Критерій 7. Суттєвих недоліків не виявлено. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є низька поінформованість студентів щодо процедур подальшого розгляду звернень, які надійшли до скриньок довіри. Критерій 8. Суттєвих недоліків не виявлено. Критерій 9. Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

Критерій 1. Університету рекомендовано провести перегляд ОП відповідно до змін до Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3642-20>), зокрема форм навчання. Під час перегляду ОП у 2025-2026 н.р. гаранту ОП та групі забезпечення переглянути перелік та наповнення обов'язкових ОП з метою побудови особливості (відмінності) ОП від інших, які реалізуються на регіональному рівні шляхом анкетування стейкхолдерів, які долучені до реалізації ОП. Критерій 2. До початку наступного винесення ОП на розгляд кафедри гаранту ОП та групі забезпечення рекомендовано ввести до ОП ОК, в якій розкриваються економічна проблематика функціонування готельно-ресторанного бізнесу. Декану, гаранту ОП та кураторам академічних груп роз'яснювати на

постійній основі здобувачам ВО інформацію про індивідуальний навчальний план студента. Критерій 3. На постійній основі посилити роботу щодо міжнародної академічної мобільності серед здобувачів ВО та за міжнародними програмами та проектами. Регулярно популяризувати неформальну та/або інформальну освіту серед здобувачів ВО на ОП. Критерій 4. У 2025-2026 н.р. для ОП та навчальних планах рекомендовано запровадити такий вид навчальних занять, як лабораторні для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням програмного забезпечення, зокрема, для ОК 1, ОК 5, ОК 6, ОК 7. На постійній основі рекомендовано посилити роботу зі здобувачами ВО та НПП у напрямі участі у міжнародних програмах та проектах, здійснювати щорічне оновлення змістовної наповненості усіх ОК. Критерій 5. Гаранту ОП та Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації під час наступного опитування у 2025-2026 н.р. забезпечити наявність питань в анкеті щодо якості ОП які визначають ступінь обізнаності, зрозумілості здобувачами ВО на ОП правил проведення контрольних заходів, оцінювання результатів їх навчання. Критерій 6. ЕГ рекомендує у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП, фокусуючи увагу на відповідності напрямів наукових досліджень та змісту ОК. Критерій 7. Уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції спільно з Центром медіації та психології на 2025-2026 н.р. розробити та організувати проведення комплексних заходів, інформаційних та просвітницьких кампаній, спрямованих на підвищення рівня обізнаності здобувачів ВО у питаннях їх компетентності. Критерій 8. Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації у 2025-2026 н.р., сприяти розширенню можливостей студентського самоврядування щодо впливу на процес прийняття рішень, наприклад, шляхом створення факультетських студентських робочих груп, які брали б участь у перегляді ОП. Критерій 9. З метою продовження створення в Університеті елементів безбар'єрності фізичного простору, зокрема й на офіційному сайті, у 2025 р. визначити необхідність та у разі потреби забезпечити технічну можливість для перегляду сайту для осіб із слабким зором.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Програмні результати навчання за ОП (<http://surl.li/pejzbr>) цілком відповідають результатам навчання, які передбачені Стандартом вищої освіти зі спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа для другого (магістерського) рівня вищої освіти було затверджено Наказом МОН від 05.01.2021 р. №26 (далі – Стандарт вищої освіти). Так, інтегральна компетентність, загальні та фахові компетентності та ПРН1-12 повністю відповідають Стандарту вищої освіти. Компетентності корелюють з класифікацією компетентностей НРК відповідно до представленої у Стандарті вищої освіти матриці відповідності визначених компетентностей та дескрипторів НРК. ОП містить матрицю відповідності загальних та спеціальних (фахових) компетентностей освітнім компонентам ОП. В ОП подано Матрицю забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними обов'язковими компонентами ОП. Кожна ОК враховує від 2-х до 7-и ПРН, а ОК09 та ОК10 охоплює їх усі, що означає найбільшу вагомість саме цих ОК («Переддипломна практика» та «Кваліфікаційна робота»), що цілком зрозуміло. Структурно-логічна схема візуально аналізує порядок вивчення ОК та їх взаємозв'язки. ОП 2023 року затверджена у відповідному порядку, починаючи з НМР ЛНТУ (протокол №9 від 23. 04. 2024 р.) і, закінчуючи схваленням на вченій Раді ЛНТУ (протокол №10 від 26.04.2024 р.).

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Присвоєння професійних кваліфікацій за ОП не передбачено.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП, яка спрямована на формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності мобільних фахівців підприємницького типу із застосуванням асоціативного підходу до організації готельно-ресторанної справи, сформованих на партнерських відносинах здатних до швидкої адаптації в сучасному бізнес-середовищі чітко відповідає місії та стратегії ЛНТУ (<http://surl.li/vmkhjo>), яка передбачає створення потужного, конкурентоспроможного освітнього простору та інноваційного «полюсу росту» у регіоні через взаємодію освіти, науки, бізнесу та влади. Основна ціль ОП стосується набуття здатності здобувачем ВО розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у готельно-ресторанній справі також чітко корелюється із визначеною ЛНТУ місією та стратегією розвитку. В цілому ОП чітко відповідає стратегічним напрямкам розвитку ЛНТУ та враховує потреби галузі, регіону та міста Луцьк у підготовці висококваліфікованих фахівців, які підготовлені до роботи у сфері готельно-ресторанного бізнесу з поглибленими знаннями з бізнес-процесів із застосуванням новацій та інновацій.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Фактична інформація надана у Відомостях СО, отримана ЕГ під час проведення спілкування з гарантом, членами групи забезпечення ОП, стейкхолдерами, підтверджує, що до розробки та перегляду ОП були залучені різні зацікавлені у реалізації даної ОП сторони: гарант та члени групи забезпечення, роботодавці, здобувачі ВО, випускники, які вносили низку пропозицій, більша частина з яких була врахована, про що свідчать результати опитування здобувачів (<https://bit.ly/3Um4LpM>), які пропонували ввести ОК з викладанням англійською мовою, що було враховано (ОК02 «Професійна бізнес-комунікація іноземною мовою»), збільшити нормо-час на практичну підготовку (введено два види практик, 20 кредитів), додати ОК, завдяки якому посилиться розвиток цифрових навиків (введена ОК01 «Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності»). Враховано думку здобувачів ВО, які при обговоренні ОП звертали увагу на зацікавленості у гостьових лекціях, тренінгах, вебінарі та наукових заходах (<http://surl.li/vmkhjo>; <http://surl.li/allgwd>; <https://cutt.ly/o7kjanO>; <https://cutt.ly/15z6BUo>; <https://cutt.ly/V5z5DeO>). Стейкхолдери-працівники запропонували ввести до ОП ОК, які спрямовують ОП на розвиток знань та вмінь з підприємницької діяльності (введено ОК05 «Підприємницькі рішення сфери обслуговування» та ОК06 «Управління якістю та проектами в готельно-ресторанній справі») та збільшити часу на практичні заняття, що також було враховано у ОП у порівнянні з попередньою. Представниками академічної спільноти було запропоновано об'єднання ОК6 і ОК7, що було враховано та виокремлено ОК06 «Управління якістю та проектами в готельно-ресторанній справі» (<https://bit.ly/3BRLKoG>) та поглиблення в освітньому процесі знань та вмінь щодо сучасних тенденцій розвитку індустрії гостинності (<https://bit.ly/3rjTJpx>, <https://bit.ly/4fbkS17>), що втілено розробниками та академічним персоналом у частині змісту предметної області шляхом деталізації сучасних аспектів розвитку готельно-ресторанної справи в ОК6 та ОК7. В цілому до створення ОП 2023-2024 рр. було залучено велике коло зацікавлених осіб, що підтверджено результатами анкетування, фото та оголошеннями і анонсами на офіційній сторінці кафедри (<https://bit.ly/4eTX5Dc>) та інтернет-ресурсів (<https://bit.ly/4hcjehN>), в результаті чого суттєво змінено перелік ОК, їх розподіл за семестрами та логічна їх послідовність.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЕГ при вивченні Відомостей СО, спілкування з гарантом, стейкхолдерами та НПП, які задіяні у реалізації ОП, було встановлено розуміння усіх сторін щодо мети підготовки здобувачів ВО та важливості і відповідності ПРН тенденціям розвитку науки, спеціальності та ринку праці у відповідності до галузевого та регіонального аспекту. Перелік ОК як обов'язкових, так і вибіркових за ОП та загальноуніверситетських, підкреслюють відповідність ПРН щодо тенденцій розвитку науки. Так, опитування випускників Волошенюк І., Чиж І., Новосад В., Йоник А. (<http://surl.li/hxrdic>; <http://surl.li/xubvrg>) підтверджує, що ПРН відповідають вимогам ринку, а отримані компетенції задовольняють вимоги до їх працевлаштування. Виявлено, що перегляд ОП здійснюється з урахуванням професійної діяльності на ринку праці та інновацій у сфері готельно-ресторанного бізнесу, що відповідає стратегії розвитку вищої освіти в Україні на 2021-2031 роки (<https://cutt.ly/XVTsRH7>). Гарантом ОП було зазначено, а ЕГ підтверджена інформація, що ОП створювалася із попереднім вивченням аналогічних програм 9-ти ЗВО України та 5-ти іноземних ЗВО: були визначені та враховані позитивні практики щодо змісту та питань окремих ОК. Галузевий контекст підкреслено при формулюванні мети ОП. При формуванні змісту ОП враховувалися окремі цілі Стратегії розвитку Волинської області до 2027 р. (<https://cutt.ly/XwJMfgqk>). Формулювання цілей та ПРН ОП проводилося на основі досвіду співпраці випускової кафедри з організаціями індустрії гостинності (<https://bit.ly/3Nwntam>; <http://surl.li/bydrdr>). На етапі формування та реалізації ОП враховано специфіку розвитку гостинності регіону, тенденцій розвитку спеціальності, вимоги ринку праці. Залучення стейкхолдерів до викладання, працевлаштування здобувачів ОП за спеціальністю в закладах гостинності дозволяють удосконалювати ОП з урахуванням галузевого та регіонального контекстів. Галузевий контекст враховано при формуванні ОК ОП, а саме: ОК 01, 02, 03, ОК 06, програми практик, тематики кваліфікаційних робіт. Регіональний контекст ОК 05, ОК 06, ОК 08, ОК 09, тематики кваліфікаційних робіт (<http://surl.li/jodova>). На Зустріч 5 зі стейкхолдерами було встановлено, що посилення конкурентоспроможності випускника у контексті розвитку спеціальності, ринку праці та особливостей регіонального ринку готельно-ресторанного-бізнесу базується на теоретичних знаннях з менеджменту, бізнесу та іноземної мови та практичній підготовці. Роботодавці, які були присутні на цій фокус-групі (Смаль Б., Слущька Д., Остапович В.) зазначили, що залучені до навчального процесу у якості гостьових лекторів, керівників практик, консультантів щодо відкриття та ведення готельного бізнесу. Підготовка кваліфікаційної роботи

здійснюється на основі матеріалів практики та аналізу діяльності суб'єктів господарювання на регіональному ринку, що підтверджено звітами з навчально-виробничої та переддипломної практики здобувачів ВО Мацула М. та Міщанчук О. та кваліфікаційними роботами (<http://surl.li/xyiqh>).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 1, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1-1.5. У ЛНТУ визначені місія і стратегія, яким відповідають цілі ОП. ПРН відповідають Стандарту вищої освіти. Акцент зроблено на підприємницькій та проєктній складовій. Цілі ОП та ПРН враховують тенденції розвитку готельно-ресторанного бізнесу та ринку праці Волинської області. На офіційному сайті Університету є діюча платформа, з використанням якої відбувається збір пропозицій щодо ОП від усіх зацікавлених сторін. Співпраця зі стейкхолдерами здійснюється на постійній основі, що підтвердили представники відповідних фокус-груп на зустрічах із ЕГ, а також результати анкетувань. Випускники ОП високо оцінили програмні результати навчання (анкетування, зустрічі) і вважають, що вони відповідають вимогам сучасного ринку праці та тенденції розвитку спеціальності. Посилена практична підготовка, яка включає два види практик загальною кількістю 20 кредитів. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 1 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 1 не виявила. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є невідповідність затвердженим 23.04.2024 р. змінам до Закону України «Про вищу освіту», зокрема щодо опису освітньої програми (Прим. ОП яка акредитується була затверджена 26.04.2024 р.). Також, недоліком, який не носить суттєвого характеру на думку ЕГ є недостатній рівень впізнаваності, особливості (відмінності) даної ОП від інших, які реалізуються на регіональному рівні.

Рекомендації

Рекомендовано Університету провести перегляд ОП відповідно до змін до Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3642-20>), зокрема форм навчання. Під час перегляду ОП у 2025-2026 н.р. гаранту ОП та групі забезпечення переглянути перелік та наповнення обов'язкових ОП з метою побудови особливості (відмінності) ОП від інших, які реалізуються на регіональному рівні шляхом анкетування здобувачів ВО, роботодавців та думки НПП, які залучені до реалізації ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Під час проведення експертизи встановлено, що обсяг та структура ОП за циклами відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та відповідного Стандарту вищої освіти. Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС, які розподілені між 15 освітніми компонентами. Загальний обсяг годин - 2700 (з них аудиторних – 540 годин (лекційних годин – 195, практичних годин – 345 та самостійних – 2160 годин). Обсяг кредитів ЄКТС, який відводиться на ОК за вибором здобувачів ВО за ОП, складає 10 кредитів. Обсяг кредитів ЄКТС, відведений на ОК вільного вибору здобувача ВО з каталогу ЛНТУ, складає 15 кредитів. На практичну підготовку відведено 20 кредитів, що складає 22,2% від загальної кількості кредитів, що цілком відповідає вимогам, визначеним статтею 5 Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти. Кредити розподілені по 30 щосеместрово. ОП чітко корелюється з навчальними планами 2023 р. денної та заочної форм навчання, які розміщені у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ (<http://surl.li/tlcxho>).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Аналіз змісту ОП та ОК, матриці відповідностей, НП, силлабусів 2023-2024 н.р. дозволив зробити висновок, що ОП має доволі чітку структуру та логіку, де міститься обґрунтування профілю ОП, загальна інформація, мета, характеристика, орієнтація, фокус, що відповідає «Положенню про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/pmadf>). Цикл дисциплін загальної підготовки включає 15 кредитів, які порівну розподілені між трьома ОК. Підтверджено, що орієнтація та особливості ОП забезпечено наступними ОК: ОК4 «Strategic management and marketing of Horeca» (5 кредитів), ОК5 «Підприємницькі рішення сфери обслуговування» (5 кредитів), ОК6 «Управління якістю та проектами в готельно-ресторанній справі» (6 кредитів), ОК7 «Технологічні процеси в готельно-ресторанному бізнесі» (4 кредити). Загальний обсяг циклу дисциплін професійної підготовки складає 20 кредитів. Вибірковий цикл складає 25 кредитів. З них – 2 ОК (10 кредитів), які здобувачі ВО обирають за ОП та 3 ОК з вільного вибору з каталогу ЛНТУ (15 кредитів). В ОП має місце два види практик – навчально-виробнича (9 кредитів) та переддипломна (11 кредитів), що складає 22,2% від загальної кількості кредитів і відповідає Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти спланована на 13 тижнів. Форма атестації відповідає вимогам Стандарту вищої освіти і передбачає захист кваліфікаційної роботи. Однак ЕГ, зазначає що ознайомлення з окремими кваліфікаційними роботами засвідчило той факт що у них відсутні питання економічного обґрунтування запропонованих проєктів, продуктів. Аналіз змісту силлабусів показав, що силлабуси наповнені ПРН згідно ОП та Стандарту вищої освіти, визначені ЗК, СК та ПРН, має місце таблиця норм оцінювання, але кожен ОК має індивідуальну систему оцінювання, як з'ясувалося під час проведення акредитації, складається кожним викладачем особисто і має різні підходи до накопичення балів. Перевірка в системі дистанційного навчання Moodle робочих програм доводить якісну їх структуру, процедуру затвердження, але, як і в силлабусах, має місце різна система оцінювання знань здобувача ВО. У структурно-логічній схемі всі ОК розподілені за семестрами блоками та логічно пов'язані один з одним, приводячи усі ОК під єдиний знаменник – ОК10 «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи». В цілому ОК дають можливість досягти заявленої мети та ПРН. Зміст ОП забезпечує формування загальнокультурних і громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача ВО самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ЕГ провівши аналіз ОП, встановила, що теоретичний і практичний зміст відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності, що демонструється через відповідні ОК. Відповідні компетентності відображаються в навчальному плані та ОП. Зміст ОП відповідає об'єкту вивчення та діяльності. ОК, включені до ОП, складають логічну взаємопов'язану систему (структурно-логічна схема) та дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів. Усі ПРН забезпечуються обов'язковими ОК ОП, що підтверджує матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП. Загальні компетентності забезпечуються обов'язковими та вибірковими ОК, що підтверджує матриця відповідності програмних компетентностей компонентам ОП. На ОП наявні наступні ОК, які забезпечують фахову підготовку: «Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності, «Професійна бізнес-комунікація іноземною мовою, «Strategic management and marketing of Horeca, «Підприємницькі рішення сфери обслуговування», «Управління якістю та проектами в готельно-ресторанній справі», «Технологічні процеси в готельно-ресторанному бізнесі». Вибіркові ОК посилюють особливість ОП та чітко відповідають спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. ОК ОП базуються на теоретичних засадах функціонування сфери готельно-ресторанного бізнесу, які відображені в силлабусах та робочих навчальних програмах дисциплін. Сучасні методи, методики та технології готельно-ресторанного бізнесу апробуються здобувачами ВО на практичних заняттях та під час проходження заявлених в ОП 2-х видів практик. ОК загальної і професійної підготовки відповідають цілям вивчення ОП, зокрема формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності мобільних фахівців підприємницького типу з застосуванням асоціативного підходу до організації готельно-ресторанної справи (ОК04, ОК05, ОК06), які сформовані на партнерських відносинах та здатних до швидкої адаптації в сучасному бізнес-середовищі (ОК01, ОК02, ОК04, ОК05); розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі (ОК01, ОК07); відшукувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності (ОК01, ОК02, ОК03); ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення (ОК05, ОК06); здійснювати дослідження та провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу (ОК01, ОК 03, ОК07).

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

ЕГ підтверджено, що студенти на ОП мають змогу формувати індивідуальну освітню траєкторію через вільний вибір ОК, тем кваліфікаційної роботи, наукових досліджень, баз практики, можливості використання процедури академічної мобільності, дуальної форми навчання. Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача ВО реалізується через заповнення Індивідуального навчального плану здобувача ВО, який розташований в АСУ (<http://surl.li/vzhrum>), здійснення вільного вибору ОК з каталогів загальних дисциплін (<http://surl.li/qyrmuk>) та професійних дисциплін в (<http://surl.li/golpis>), які знаходяться у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ (<https://bit.ly/3BRMB8S>) Формування індивідуальної освітньої траєкторії, реалізується через індивідуальний вибір здобувачами ОП, регламентований «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/hbngpd>), «Положенням про формування, затвердження та впровадження навчальних планів та робочих навчальних планів підготовки здобувачів за першим, другим та третім РВО» (<http://surl.li/luygfg>) та «Положенням про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів» (<https://cutt.ly/2Vo3SwR>). Алгоритм реалізації прав здобувачів ВО на вибір такий: формування каталогів дисциплін вільного вибору - розміщення силабусів дисциплін на Електронному освітньому порталі ЛНТУ - ознайомлення здобувачів ВО з каталогом дисциплін вільного вибору (<https://bit.ly/3BXf2ST>) та силабусами ОК - вибір дисциплін через особистий електронний кабінет студента в АСУ - інформація про вибір надходить в особистий кабінет здобувача ВО - обрані дисципліни та результати їх вивчення заповнюються в Індивідуальному навчальному плані. Процедура реалізації права здобувачів на вибір дисциплін вибіркової складової є прозорою та відкритою. До ОК вибіркової складової відноситься 5 ОК, дві з яких за вибором з ОП та три – з загальноуніверситетського каталогу. Загальний обсяг кредитів на вибірковий блок - 25 кредитів ЄКТС, що становить 22,2% від обсягу освітньої складової ОП. З метою покращення організації процедури вибору навчальних дисциплін в ЛНТУ регулярно проводиться опитування здобувачів ВО щодо якості організації їх вільного вибору (<http://surl.li/oecloz>). Детальне роз'яснення щодо технології вибору дисциплін знаходиться за посиланням (<http://surl.li/oftblw>). На прохання ЕГ здобувачі ВО розповіли процедуру вибору ОК та пояснили причини свого власного вибору ОК, однак не всі змогли чітко пояснити що таке індивідуальний навчальний план студента.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Процес практичної підготовки в ЛНТУ регулюється «Положенням про практичну підготовку здобувачів вищої освіти в ЛНТУ» (<http://surl.li/vkfkja>). ОП та навчальні плани передбачають проходження практичної підготовки здобувачами ВО у формі виробничо-технологічної практики (ОК08, 3 семестр, 9 кредитів ЄКТС) та переддипломної практики (ОК09, 3 семестр, 11 кредитів ЄКТС). Метою виробничо-технологічної практики є закріплення знань з теоретичних курсів циклу професійної і практичної підготовки та опанування студентом основ технологічної, управлінської, фінансово-економічної діяльності закладу гостинності, розвиток навичок і вмінь, що пов'язані технологією надання послуг у закладах гостинності для вирішення прикладних проблем управління підприємницькими структурами; розробка рекомендацій та пропозицій для практичної діяльності підприємства. Виробничо-технологічна практика дозволяє сформувати в здобувачів інтегральну (ІК), загальні (ЗК 02, ЗК 04, ЗК 05, ЗК 06, ЗК 07) і спеціальні (СК 01, СК 02, СК 03, СК 04, СК 05, СК 06, СК 07, СК 09, СК 10, СК 12) компетентності, що надалі відображаються у програмних результатах навчання (РН1, РН2, РН3, РН5, РН7, РН 9, РН10). Метою переддипломної практики є закріплення знань на основі вивчення роботи підприємства індустрії гостинності і підготовка здобувачів ВО до виконання магістерської кваліфікаційної роботи та дозволяє сформувати в здобувачів загальні (ЗК01-ЗК08) і спеціальні (СК01-СК12) компетентності, що надалі відображаються у програмних результатах навчання (РН1-РН12). Усі види практик є обов'язковими ОК та закінчуються диференційованими заліками. Надані на запит ЕГ звіти здобувачів ВО з різних видів практик підтвердили їх наявність та оформлення згідно методичних рекомендацій. Проходження практик здійснюється на підприємствах, в організаціях та установах, з якими укладено відповідні договори (надані на запит ЕГ). Присутні на Зустрічі 5 зі стейкхолдерами роботодавці (Смаль Б., Слободюк І., Репницька Т., Слущька Т., Гусак Н., Остапович В., Чигринюк Ж.) підтвердили, що вони приймають/ють здобувачів ВО даної ОП на практику та підтвердили її важливість та вказали на свою роль під час здійснення практик. Кожен з роботодавців зауважив на необхідності удосконалення практичної підготовки здобувачів ВО та розширення баз практик задля більш широкого їх вибору студентами. Аналіз робочих програм практик показав наявність в них відповідної структури: мета та завдання із зазначенням ЗК, СК та ПРН, рекомендації щодо проходження, структура та оформлення звіту, програма, підсумки щодо проходження, шкала оцінювання та список методичної літератури.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Здобувачі ВО активно залучаються до студентського самоврядування, беруть участь у стажуваннях та практиках, що надає можливість застосовувати та подальше вдосконалювати набуті соціальні навички в практичній діяльності. ОП надає можливість для розвитку soft skills у здобувачів ВО протягом усього навчання. ОК сприяють розвитку різних соціальних навичок, таких як лідерство, професійна комунікація, креативність, здатність до абстрактного мислення, аналіз та синтез, а також вміння працювати в команді та ін. Навчальні програми передбачають різноманітні методи та форми навчання, що сприяють розвитку soft skills. Так, в ОК02 «Професійна бізнес комунікація іноземною мовою» передбачено вміння професійно комунікувати та спілкуватись іноземною мовою; в ОК07 «Управління якістю в туризмі» передбачено здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; в ОК03 «Методологія наукових досліджень в туризмі», ОК06 «Стратегічне управління сталим розвитком туризму», ОК08 «Переддипломна практика» та ОК09 «Кваліфікаційна робота» передбачено навчання щодо роботи в команді, презентувати результати досліджень; в ОК05 «Управління проектами в туризмі» визначено вимоги щодо розвитку здатності приймати відповідальність за результати, мотивувати членів команди до успішної реалізації проекту; при

вивченні ОКО1 «Цифрові та інноваційні технології індустрії гостинності» передбачено результати щодо набуття навичок швидко адаптуватися до змін у конкурентному середовищі та приймати гнучкі рішення. Розвитку soft skills у здобувачів ВО сприяє ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://cutt.ly/b9shTpp>), сектор дистанційної освіти та веб-технологій пропонує здобувачам ВО використання платформи для саморозвитку (<https://cutt.ly/JwJ2zBb2>), зокрема Coursera та Udey, де надається можливість безкоштовного навчання за різними напрямками. Здобувачі ВО беруть участь у неформальній освіті, різних конкурсах, різного рівня конференціях, що підтверджено самими здобувачами та випускниками (<http://surl.li/evwko>, <http://surl.li/qlynbc>, <http://surl.li/wgaehg>). Випускова кафедра залучає здобувачів ВО до соціально відповідальних і виховних заходів, що також підтверджено присутніми на зустрічі здобувачами. Так, під керівництвом Ю. Дашук 05 березня 2024 р. Рада молодих вчених разом зі здобувачами розпочала дослідження території с. Жидичин та центру відновлення для українців, що постраждали від війни (<http://surl.li/qlzmsc>). Під час зустрічі зі здобувачами та випускниками встановлено, що для них при навчанні головним є практика з ОК. Практичні заняття дозволяють здобувачам ВО активно обговорювати теми, висловлювати власні думки та аргументи, вчитися співпрацювати в команді, а також розвивати критичне мислення. Це підтверджено також при спілкуванні з викладачем Подоляком В., який при проведенні практичних занять використовує різні активні форми і методи роботи, результатом яких є створення певних проєктів.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

ОК ОП логічно розподілені за семестрами, пов'язані між собою та мають визначену кількість кредитів ЄКТС від 4-х (ОКО7) до 11 (ОКО9). В ОП зберігається принцип пропорційності співвідношення обсягу навантаження за навчальним роком, семестрами, окремими ОК між собою та з фактичним навантаженням здобувачів ВО, що регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/KeEpfvkm>). Обсяг ОП 2023 року становить 90 кредитів (30 кредитів на семестр). Фактичний тижневий бюджет часу на виконання індивідуального навчального плану здобувача становить 45 академічних годин (1,5 кредита). Кількість аудиторних занять в ОК планується з урахуванням досягнутої здобувачем ВО здатності навчатися автономно. Для вивчення ОК вільного вибору в навчальному плані встановлена рівномірна кількість годин на всі ОК (ВКО1-ВКО5) – 45 годин (денна форма навчання) та 8 годин (заочна форма навчання). Тривалість теоретичного навчання, становить 15 тижнів/семестр, а екзаменаційної сесії – 2 тижні/ семестр (крім 3-го семестру). Загальна тривалість аудиторних годин для здобувачів ВО заочної форми навчання не перевищує 20% обсягу аудиторних годин для студентів денної форми навчання. Як зазначила гарант, здобувачі ВО не відчують перевантаження аудиторною роботою та їм загалом вистачає часу на самостійну роботу (<https://bit.ly/3A7Bw2Z>; <https://bit.ly/4hilLam>). Цей факт студенти також підтвердили під час Зустрічі 6 зі здобувачами вищої освіти. Обсяг всіх ОК дає змогу досягти здобувачам ВО визначених в ОП ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Згідно Відомостей СО та проведеного спілкування з гарантом, представниками групи забезпечення, здобувачами ВО та стейкхолдерами з'ясовано, що у 2023-2024 рр. на ОП здійснювалася підготовка здобувачів ВО за дуальною формою освіти та практикоорієнтованого підходу. ЕГ підтверджує наявність у ЛНТУ необхідної нормативної бази, а саме: «Концепції підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у Луцькому НТУ» (<https://cutt.ly/CV05jeU>); «Дорожньої карти реалізації концепції підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у ЛНТУ» (<https://cutt.ly/iV05xei>); «Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/pV05nV1>). У попередні роки ННЦ «Volyn Business Hub» розроблено первинну документацію для забезпечення підготовки фахівців за дуальною формою освіти (програма, індивідуальний план здобувача ВО, договір про співпрацю щодо організації дуальної форми здобуття вищої освіти, трьохсторонній договір про дуальну форму здобуття вищої освіти між здобувачем вищої освіти, ЛНТУ та підприємством). ЕГ вдалося поспілкуватися зі здобувачкою ВО Будько Д., яка підтвердила, що вона та Чиж І. та Волошенюк І. навчалася за дуальною формою освіти на підприємствах галузі: Art-хостел-готелі «Адреналін», навчальній лабораторії «StudyON» та у закладі мобільного харчування «М'ясКО» (2023р.) (наказ №646/01-07 від 01 вересня 2023 р.). Під час зустрічей з гарантом ОП, академічним персоналом та здобувачами ВО, ЕГ відзначає, що всі, хто задіяний у реалізації ОП, зацікавлені у використанні дуальної освіти як форми навчання.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Ретельне вивчення ОП, силабусів та робочих навчальних програм з ОК дозволили ЕГ констатувати факт, що набуттю здобувачами ОП навичок і компетентностей, спрямованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку сприяє наявність в ОП вибіркового ОК «Сталий розвиток» (<https://bit.ly/3YxIurl>) та ОК «Інтеграційні процеси в туризмі,

готельному та ресторанному господарстві» (інформація взята з наданого за запитом ЕГ індивідуального плану Гринько Т.), які здобувачі 2023 року набору обрали для навчання. Також в пропонованій тематиці кваліфікаційних робіт пропонуються специфічна тематика у контексті досягнення ЦСР. З'ясовано, що в ОКОБ «Управління якістю та проектами в готельно-ресторанній справі» має місце тема, в якій розглядається досягнення ЦСР у готельно-ресторанній сфері (<https://bit.ly/3YiXZ50>). Згідно інформації (<https://bit.ly/3YwLmog>) 16.10.2024 року проф. Матвійчук Л. провела лекцію для здобувачів на тему «Застосування принципів сталого розвитку в індустрії гостинності». На Зустрічі 4 з академічним персоналом виявлено, що проблематика досягнення цілей сталого розвитку також на порядку денному і для них. Так, доцент Громик О. пройшла курс «Сталий, інклюзивний та смарт розвиток в контексті децентралізації: досвід ЄС» у Зимовій Докторській Школі-2023 (<https://bit.ly/3Ul4WRZ>), курс «Сталий, інклюзивний та смарт розвиток» в рамках Весняної Школи Вернадського-2023 (<https://bit.ly/3UmJwE7>) та міжнародне стажування на тему «Посилення соціальної відповідальності університетів для досягнення сталого розвитку, 2021 р. (<http://surl.li/cmwrplr>), що підтверджено відповідними сертифікатами. ЛНТУ з 2023 р. розпочав реалізацію проєкту «Зелені трансформації в університетах України» (Green transition in Ukrainian universities) за фінансуванням NAWA. Відповідно до завдань реалізації проєкту сформована робоча група в ЛНТУ (<https://bit.ly/3YuKz6o>), до складу якої увійшли здобувачі ВО кафедри, де реалізується ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 2, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями: 2.1-2.9. Структура ОП за циклами відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження та відповідного Стандарту вищої освіти. В ОП міститься обґрунтування профілю, загальна інформація, передумови провадження, мета, характеристика, орієнтація, фокус та особливості. Форми атестації відповідають вимогам Стандарту вищої освіти. Здобувачі ВО мають змогу сформувати індивідуальну освітню траєкторію шляхом вільного вибору ОК, тем кваліфікаційної роботи, форми навчання, програм академічної мобільності тощо. ОП та навчальні плани передбачають практичну підготовку здобувачів ВО, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. ОП передбачає набуття здобувачами ВО соціальних навичок. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 2 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявила. Недоліком, що не є суттєвим, на думку ЕГ є обмеженість розгляду у кваліфікаційних роботах питань економічного обґрунтування запропонованих здобувачами ВО проєктів, продуктів. Також, недоліком, який не носить суттєвого характеру у контексті даного критерію є низька поінформованість здобувачів ВО, з питання: Що таке індивідуальний навчальний план студента і для чого він потрібен?

Рекомендації

1. До початку наступного винесення ОП на розгляд кафедри гаранту ОП та групі забезпечення рекомендовано ввести до ОП ОК, в якій розкриваються економічна проблематика функціонування готельно-ресторанного бізнесу. 2. Декану, гаранту ОП та кураторам академічних груп роз'яснювати на постійній основі здобувачам ВО інформацію про індивідуальний навчальний план студента (його можливості, структуру, місце розташування, необхідність щосеместрового з ним ознайомлення тощо).

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОП» у ЛНТУ розміщені на офіційному веб-сайті на головній сторінці у вкладці «Абітурієнту». У цій вкладці пропонуються три розділи: «Умови вступу», «Абітурієнту» та «Додатково», що

забезпечує зручний доступ до необхідної інформації. Правила прийому на навчання можна знайти в вкладці «Абітурієнту» – «Правила прийому», де представлено актуальну інформацію щодо вступу 2024 р. (зі змінами від 3 липня 2024 року), а також Додатки (зі змінами). Вся інформація є доступною для перегляду та зрозумілою для абітурієнтів, без дискримінаційних положень. Правила прийому включають 16 розділів (<http://surl.li/mygkdd>), охоплюючи ключові моменти вступної кампанії, зокрема: Р. II. Прийом на навчання для здобуття вищої освіти, Р. III. Джерела фінансування, Р. IV. Обсяги прийому та обсяги замовлення, Р. V. Строки прийому заяв та документів, Р. VI. Порядок реєстрації заяв, Р. VII. Конкурсний відбір та Р. VIII. Спеціальні умови участі. 16 Додатків до Правил прийому (зі змінами), містять важливу інформацію про Перелік спеціальностей для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК6 та НРК7 (Додаток 2.3), Перелік та структуру широких конкурсів (Додаток 4), а також Перелік предметних тестів єдиного вступного фахового випробування для здобуття ступеня магістра (Додаток 8). У розділі «Додатково» наведена інформація про максимальні обсяги державного замовлення для здобуття ступеня магістра на основі бакалавра (<http://surl.li/wmwlml>), а також детально розкривається інформація щодо вартості навчання, підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації у 2024 р. (<http://surl.li/gzwevu>). У вкладці «Умови вступу для здобуття ступеня магістра» міститься інформація про Умови вступу на ОП для кожного факультету, календарний графік вступної кампанії, програми ФВВ, обсяги держзамовлень та результати вступних випробувань. За результатами зустрічі зі здобувачами, було встановлено, що під час вступної кампанії не виникало жодних проблем. Абітурієнти легко знаходили всю необхідну інформацію на сайті Університету, що підтверджує чіткість і зрозумілість Правил прийому на освітню програму «Готельно-ресторанна справа».

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП враховують її особливості, що знаходить відображення «Правилах прийому (зі змінами) на навчання для здобуття вищої освіти у ЛНТУ в 2024 році» (<http://surl.li/mygkdd>), де для здобуття ступеня магістра приймаються вступники на основі освітнього ступеня бакалавра (НРК 6) або освітнього ступеня магістра (освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста) (НРК 7) (II Правил прийому). Для здобуття ступеня магістра використовується широкий конкурс при адресному розміщенні місць державного замовлення, де у Додатку 4 наведено перелік та структуру широких конкурсів (<http://surl.li/vazujx>). У Додатку 2.3 до Правил прийому зі змінами на навчання для здобуття вищої освіти в ЛНТУ в 2024 році (<http://surl.li/iyyuer>) міститься інформація щодо ліцензійного обсягу даної ОП для здобувачів ВО денної (30) та заочної (10) форм, умов вступу (бюджет або контракт) - ЄВІ 2023 або 2024р. +ЄФВВ 2024р. та мотиваційний лист, зазначені Вагові коефіцієнти ЄВІ(К1-тесту з іноземної мови, К2-тесту загальної компетентності), К3-ЄФВВ або фахового іспиту, зокрема у 2024 р. для ОП «Готельно-ресторанна справа» $K_1=0,2$, $K_2=0,2$, $K_3=0,6$. ЕГ зазначає, що у Додатку 2.3 зазначається інформація про акредитацію ОП - Акредитована/Неакредитована освітня програма, термін дії сертифіката, що свідчить про прозорість під час вступної кампанії. У Додатку 8 Перелік предметних тестів єдиного вступного фахового випробування для вступу для здобуття ступеня магістра на основі НРК6, НРК7 (<http://surl.li/knhjpr>), зазначається, що Єдине фахове вступне випробування передбачало один з предметних тестів на вибір вступника. Позитивною практикою під час вступної кампанії є залучення здобувачів ВО, що впливає на рівень довіри до Університету та кількість вступників (Зустріч 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами). В цілому, правила прийому враховують особливості даної ОП.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, в Університеті регулюються низкою нормативних документів. Це «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/bhbsqs>), «Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих за кордоном» (<http://surl.li/ysyoyb>) та «Порядок реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ» (<http://surl.li/leaodd>). Здобувачі ВО на всіх освітніх програмах мають право на академічну мобільність, що, згідно з Положенням про організацію освітнього процесу, класифікується за місцем реалізації – внутрішня та міжнародна; за видами – ступенева і кредитна; за формами – для осіб, що здобувають різні ступені освіти та осіб, що здобувають освітньо-науковий ступінь доктора філософії чи доктора наук, НПП; за підставами. Одним із важливих завдань академічної мобільності є підвищення рівня теоретичної та практичної підготовки, а також професійної майстерності учасників (п. 7 Порядку реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ). Для реалізації права на академічну мобільність укладаються договори між ЛНТУ та іншими ЗВО (письмово або в електронній формі). Учасники програми мобільності також укладають індивідуальні угоди з ЛНТУ. Відомості про учасників програми мобільності вносяться до ЄДЕБО. Визнання результатів академічної мобільності здійснюється за допомогою кредитів ЄКТС (пункт 20 Порядку реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ) або іншої системи оцінювання, якщо ЄКТС не застосовується (п. 9.3 Положення про організацію освітнього процесу). Для підтвердження змісту освітніх компонентів та обсягу навчального навантаження надається відповідна довідка від закладу-партнера. Відповідно, процедура визнання результатів навчання та кваліфікацій є чіткою та зрозумілою, відповідає вимогам національного законодавства і доступна всім учасникам освітнього процесу. У рамках ОП учасниками внутрішньої академічної мобільності стали здобувачі ВО Токарський В. та Шаула О., яким було визнано та перезараховано ОК «Маркетинг у соціальних мережах» (5 кредити ЄКТС, 150 годин) у межах співпраці між ЛНТУ

та Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара. За результатами Зустрічі 6 зі здобувачами ВО було з'ясовано, що не всі студенти обізнані про можливості академічної мобільності та доступні програми. ЕГ рекомендує посилити роботу з інформування здобувачів ВО про можливості міжнародної академічної мобільності, а також заохочувати їх до участі в міжнародних програмах та проєктах.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

У ЛНТУ в межах ОП реалізується процедура визнання результатів навчання, здобутих через неформальну та/або інформальну освіту. Основними нормативними документами, що регламентують цей процес, є: «Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/pmcsjc>) та «Положення про неформальну та інформальну освіту у ЛНТУ» (<http://surl.li/hkvlez>). Визнання результатів навчання, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, є добровільним процесом і здійснюється відповідно до законодавства України. Процедура визнання передбачає підтвердження, що здобувач ВО досяг тих освітніх результатів, які визначені в ОП для відповідної ОК чи її окремого модуля. Визнанню підлягають результати навчання, які за змістом, обсягом і тематикою відповідають вимогам освітньо-професійної програми, і можуть бути зараховані як еквівалент частини навчальних дисциплін. Процес визнання може розпочинатися з першого семестру першого курсу, зокрема для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. Процедура визнання є прозорою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. Вся інформація про порядок визнання розміщується на офіційному сайті університету в розділі «Головна» - «Структура» - «Відділи ЛНТУ» - «Якість освіти» (<http://surl.li/dnczlp>). Основними етапами визнання результатів, отриманих у неформальній освіті визначено: звернення здобувача ВО до декана із проханням про визнання результатів, на основі заяви, декларації та за наявності підтверджуючих документів, ініціювання створення комісії, яка у рамках діяльності розглядає подані документи, проводить співбесіду, перезараховує поточні ПРН, ознайомлює здобувача ВО із переліком питань. Наступним кроком визнання результатів є рекомендація комісії, визначення методу оцінювання ПРН та підсумкової оцінки. Надалі формується висновок-рішення про зарахування відповідної ОК із відображенням змін у індивідуальному плані здобувача ВО. На ОП існує практика визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, де здобувачам Кулінічу А., Ціпану Р., Шаулі О. було зараховано як ІЗ з ОК 4, ОК 5; Токарському В., Мельнику Т. як ІЗ було зараховано результати тренінгу «Як створити конкурентоспроможну стратегію» у межах ОК 3.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ зазначає, що ОП має повну відповідність підкритеріїв 3.1-3.4. Оскільки, правила прийому на навчання є чіткими та прозорими, що забезпечує зрозуміле і доступне орієнтування для потенційних абітурієнтів із залученням до вступної кампанії представників студентства. Процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти, зокрема під час академічної мобільності, є відкритою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. Позитивний досвід визнання результатів навчання, отриманих через неформальну освіту. ОП та освітня діяльність за цією програмою, з урахуванням позитивних практик, дозволили зробити висновок про відповідність ОП за Критерієм 3 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 3 не виявила.

Рекомендації

На постійній основі посилити роботу щодо міжнародної академічної мобільності серед здобувачів ВО та за міжнародними програмами та проєктами. Регулярно популяризувати неформальну та/або інформальну освіту серед здобувачів ВО на ОП.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес при реалізації ОП у ЛНТУ відповідає вимогам законодавства, зокрема, дотримуються вимоги Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» (затвердженого Постановою КМУ від 12 серпня 2015 р. № 579), «Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (затвердженого наказом МОН від 08.02.2022 р. № 130), «Методичних рекомендацій Міністерства освіти і науки України щодо впровадження ЄКТС та її ключових документів у вищих навчальних закладах» (лист МОН України від 26.02.2010 р. № 1/9-119), «Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України» (затвердженого Наказом МОН України від 08.04.93 р. №93). У «Положенні про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/dqnxoe>), основними формами організації освітнього процесу визначено навчальні, де серед цих занять вирізняють лекцію, лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальні завдання та тренінг. ЕГ зазначає, що відповідно до Відомостей СО, при реалізації даної ОП вказано лекцію, лабораторні, практичні заняття, де лабораторні заняття не практикуються під час реалізації освітнього процесу за жодною із ОК. Рекомендується запровадити лабораторні заняття для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема для ОК 1, ОК 5, ОК 6, ОК 7. У робочій програмі навчальної дисципліни (далі –РПНД) кожної ОК зазначено результати навчання, яких мають досягти здобувачі даної ОП, як і у п. 8 вказано методи навчання, що використовуються у реалізації ОП для відповідної ОК. Найбільш поширеними методами навчання вказано словесний метод; практичний метод; наочний метод; робота з навчально-методичною літературою; відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання та самостійна робота. У ЛНТУ створено Електронний освітній портал (<http://surl.li/punfjr>), де здобувачі ВО можуть знайти на відповідному факультеті навчання необхідний ОП, спеціальність та курс навчання, а далі ознайомитися із наповненням кожної ОК, що викладається у межах цієї ОП. Використання модульного середовища сприяє реалізації як студентоцентрованого підходу, так і принципів академічної свободи, оскільки здобувачі ВО на регулярній основі (Зустріч 4 із адміністративним персоналом також підтвердила цю інформацію) проходять опитування. При формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі вільно обирають бази проходження виробничо-технологічної та переддипломної практики, керівників та тему кваліфікаційної магістерської роботи (Зустріч 6 із здобувачами вищої освіти підтвердила цю інформацію).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Здобувачі ВО ознайомлюються з цілями, змістом та програмними результатами навчання, а також з порядком і критеріями оцінювання через РПНД та силабуси, які доступні у вільному доступі на сайті Університету у вкладці Структура - Кафедри - Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи - Інформаційний пакет про магістерську ОП «Готельно-ресторанна справа», де міститься інформація про РПНД та силабуси ОК професійного вибору. Відповідно, це дає змогу ознайомитися із необхідними складовими. Окрім того, інформацію про РПНД та силабуси здобувачі ВО можуть знайти на Електронному освітньому порталі, під час ознайомлення із кожною ОК відповідною ОП. Також інформація про ці аспекти також надається викладачем на першому лекційному занятті. Зустрічі 4 з академічним персоналом та 6 із здобувачами ВО підтвердили цей порядок надання інформації. Додатково, на сайті Університету у вкладці Студенту – Розклад занять та іспитів ЛНТУ – Розклад занять для студентів можна ознайомитися із проведенням занять, а також із підсумковим контролем. Під час зустрічі 6, здобувачі вказали на доступність та зрозумілість порядку і критеріїв оцінювання ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Університет пропонує 11 наукових видань, доступ до яких розміщено у вільному доступі у вкладках Головна - Діяльність - Наукова - Бізнес-інноваційний центр - Наукові видання (<http://surl.li/izckln>), або ж на головній сторінці Університету міститься вкладка Наукові видання. У вкладці Діяльність розміщено Наукова, де відображено інформацію щодо Переліку пріоритетних тематичних напрямів наукових досліджень та розробок ЛНТУ, науково-дослідних лабораторій, наукових шкіл та напрямів наукових досліджень факультетів (<http://surl.li/lxvtrq>). ЛНТУ створює умови для проведення конференцій різного рівня, з якими можна ознайомитися через вкладки: Головна - Діяльність - Наукова - Бізнес-інноваційний центр - Наукові заходи (<http://surl.li/daguck>), де можна знайти інформацію щодо науково-технічних заходів ЛНТУ протягом 2018-2024 рр. У ЛНТУ функціонує Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених та Ради молодих вчених, які виступили організаторами Молодіжного наукового форуму 1.0, до якого були залучені і здобувачі ОП (<http://surl.li/hmkxek>). На базі ЛНТУ здійснює набір наукових досліджень здобувачів до Наукового збірника «Студентський науковий вісник» (<http://surl.li/jereuq>), праці у якому представлені і здобувачами ВО ОП. Викладачі кафедри залучають до наукових

досліджень і здобувачів ВО, зокрема, до публікацій статей у фахових виданнях (здобувач Баула В.), участі у міжнародних та всеукраїнських конференціях (<http://surl.li/ffseab>): I Міжнародній науково-практичній конференції (Луцьк, 2024), I Всеукраїнській інтернет-конференції молодих учених та студентів (Луцьк, 2024), II Міжнародній науково-практичній конференції (Запоріжжя, 2023). Викладачами кафедри проводиться значна робота у роботі наукових гуртків - «Туризм та гостинність, як тренд життя сучасної молоді» (керівник Сидорук С.). У вересні 2024 р. випусковою кафедрою було організовано Міжнародну науково-практичну конференцію «Перспективи розвитку індустрії туризму і гостинності в Україні та світі», до якої були залучені як НПП, так і здобувачі ОП (<http://surl.li/ygbfso>). Здобувачі ВО на ОП приймали участь і у Міжнародному конкурсі студентських наукових робіт «Black Sea Science» 2024 (здобувач Будько Д.). На Зустрічі 4 із академічним персоналом та Зустрічі 6 зі здобувачами ВО була підтверджена інформація щодо постійної роботи викладачів із здобувачами ВО щодо їх залучення до наукових досліджень. ЕГ рекомендує популяризувати поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП шляхом участі у міжнародних програмах та проєктах.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК у ЛНТУ регламентується «Положенням про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ЛНТУ» (<http://surl.li/ypzsqw>), «Положенням про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/qqrpdcc>) та «Положенням про гарантії освітньої програми у ЛНТУ» (<http://surl.li/szoivvx>). РПНД, як обов'язковий документ, містить основну суттєву інформацію про навчальну дисципліну, цілі, зміст, результати навчання, методи викладання і навчання, критерії оцінювання та оприлюднюється на веб-сайті ЛНТУ та кафедр, яка щорічно оновлюється з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм і, зокрема, отриманих від здобувачів ВО та інших стейкхолдерів побажань та зауважень. Під час ознайомлення із РПНД ОК 2023 р. та 2024 р. ЕГ відмічає факт їх змістовного оновлення, що знайшло відображення як у темах та їх складових, так і рекомендованій літературі, яка відображає наукові здобутки НПП даної ОП. За більшістю ОК ОП список методичного забезпечення та рекомендованої літератури оновлюється на основі наукових досягнень викладачів даної ОП. Наукові досягнення НПП, зокрема, підвищення кваліфікації та стажування, також стимулюють оновлення окремих тем, наприклад, ОК 1 - стажування в готельній мережі Подоляка В. (готель «RIBAS ROOMS LUTSK»), ОК 4 - форум рестораторів Сидорук С., ОК 6 - міжнародне мультидисциплінарне науково-практичне стажування Матвійчук Л. За результатами залучення стейкхолдерів окремі ОК були оновлені, зокрема ОК 5. Під час зустрічі із стейкхолдерами, ними було підтверджено долученість як до оновлення ОП, так і окремих тем ОК. Моніторинг якості ОП свідчить про задоволеність здобувачами ВО якістю освітнього процесу, навчальними дисциплінами, які викладаються на ОП (<http://surl.li/iqwtfw>), де 92% респондентів вважають достатнім перелік дисциплін та тем ОП для успішної роботи за фахом. ЕГ рекомендує на регулярній основі оновлювати змістовну наповненість ОК, особливо для ОК 2, ОК 4, ОК 5.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЛНТУ. В Університеті активно розвивається міжнародна співпраця у галузі освіти та науки, що сприяє інтернаціоналізації освітнього процесу в рамках різних програм та ініціатив. Зокрема, на сайті Університету зазначено, що установу об'єднують партнерські відносини з 26 міжнародними університетами. Серед доступних програм для студентів – академічні обміни, зокрема програми кредитної мобільності, які передбачають навчання в таких університетах, як Університет Вітовта Великого (Литва), Політехнічний інститут м. Браганса (Португалія), Університет Памуккале (Туреччина), Люблінська Політехніка (Польща), Лодзька Політехніка (Польща), Гуманітарно-природничий університет ім. Яна Длугоша (Польща), Університет ім. Томаша Баті (Чехія) та Католицький університет м. Льовен (Бельгія). Також університет пропонує численні програми подвійних дипломів та можливості для стажувань і курсів. Крім того, в ЛНТУ реалізуються 22 міжнародні проєкти, що ще раз підкреслює активну міжнародну діяльність університету. Важливим елементом цієї роботи є організація гостьових лекцій, на яких виступають 65 лекторів з різних країн. Також, позитивною практикою є проведення гостьових лекцій викладачами ЛНТУ, що сприяє розвитку міжнародних зв'язків та наукового обміну. Інтернаціоналізація діяльності на ОП підтверджується також і Договором про співробітництво між Університетом та Cino Organizasyon (<http://surl.li/encplr>), де передбачено щорічне стажування здобувачів ВО. На зустрічі із представником відділу, який здійснює міжнародну мобільність учасників освітнього процесу, співпраці, практика, обмін, стажування (Зустріч 9 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами), було отримано інформацію про значні можливості для здобувачів щодо проходження мобільності, стажувань. Про міжнародну участь здобувачів свідчить їх участь у міжнародних конкурсах («Black Sea Science» 2024 р.) та участь у міжнародних конференціях (<http://surl.li/ffseab>). При ознайомленні із Відомостями самооцінювання та під час зустрічі 4 із академічним персоналом, ЕГ дізналася про поєднання навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності. Зокрема, Дашук Ю. приймала активну участь у програмі міжнародної мобільності Erasmus+ «International Credit Mobility-Staff Mobility for Training program» (Португалія), «Training Laboratory III – Designing Learning for Peace» (Грузія) та «The Power of Silent Books» (Італія). Є досвід участі у інших проєктах, але попередніх років. Викладачі мають досвід участі і у міжнародних конференціях (Громик О., Дашук Ю., Сидорук С. Лютак О., Киселюк Н., Матвійчук Л., Подоляк В.).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами проведеної акредитації ЕГ зазначає, що освітня програма має значний рівень відповідності характеристикам за підкритеріями 4.1-4.5. Реалізація ОП Університету побудована на засадах студентоцентрованості та академічної свободи, дозволяє здобувачам вільно обирати спосіб і форми отримання інформації. Усім учасникам ОП своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах ОК. ЗВО та НПП ОП забезпечують поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. У ЛНТУ створено сприятливі умови для активізації інтернаціоналізації освітньої діяльності. Враховуючи голістичний підхід в оцінюванні, релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ОП та освітня діяльність за Критерієм 4 загалом відповідають рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявила. Недоліками, які не носять суттєвого характеру є відсутність лабораторних занять при викладанні професійних ОК за наявності власних лабораторій, відповідного програмного забезпечення та той факт що не за усіма ОК прослідковується щорічне оновлення змістовної наповненості з урахуванням досягнень науки та врахування особливостей викладання на даній ОП.

Рекомендації

1. У 2025-2026 н.р. для ОП та навчальних планах рекомендовано запровадити такий вид навчальних занять, як лабораторні для ОК, які передбачають здійснення освітньої діяльності у лабораторіях та з використанням відповідного програмного забезпечення, зокрема, для ОК 1, ОК 5, ОК 6, ОК 7. 2. На постійній основі рекомендовано посилити роботу зі здобувачами ВО та НПП у напрямі участі у міжнародних програмах та проєктах, здійснювати щорічне оновлення змістовної наповненості усіх ОК.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У ЛНТУ розроблено та впроваджено комплекс нормативних документів, що забезпечують чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО. Основним з них є: «Положення про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/zywamj>), де визначені підходи до критеріїв оцінювання здобувачів ВО. Інформування щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здійснюється НПП на перших заняттях. Деталізована інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання досягнень здобувачів ВО на ОП міститься у робочих програмах дисциплін та силабусах (<http://surl.li/ahlveo>). Поточний контроль проводиться викладачем під час практичних занять, терміни проведення окремих контрольних заходів містяться в графіку освітнього процесу, (<http://surl.li/ajxjht>). В межах ОК передбачено такі види контрольних заходів: поточний, модульний, підсумковий контроль. Поточний контроль проводиться протягом семестру для перевірки підготовки студентів на кожному етапі вивчення ОК. Форми контролю обирає НПП, використовуючи такі методи, як опитування, тестування, презентації чи виступи. Модульний контроль передбачає перевірку засвоєння матеріалу за окремими змістовими модулями. НПП самостійно обирає форму проведення (усна, письмова, комп'ютерна тощо) і встановлює критерії оцінювання за 100-бальною шкалою. Підсумковий контроль включає семестровий контроль успішності у формі екзамену або заліку (згідно зі змістом ОП та навчального плану); оцінка з ОК у формі екзамену обчислюється як середньозважена балів, отриманих з кожного модуля та семестрового контролю відповідно до вагових коефіцієнтів, передбачених РПНД, а у формі заліку – як середньозважена балів, отриманих за залікові модулі (поточний і модульний контролю). Оцінка за екзамен обчислюється як середньозважена за балами поточного і модульного контролю з урахуванням вагових коефіцієнтів. Важливою формою контрольних заходів на ОП є самоконтроль та самооцінювання особистих навчальних досягнень здобувачів ВО. Сутність самоконтролю полягає в самостійній перевірці здобувачем ВО ПРН, набутті необхідних загальних і фахових компетентностей, визначенні належного рівня засвоєння окремих ОК та обов'язковим його підвищенням до вимог, визначених ОП. НПП напрацьовано диверсифікований перелік тестів, питань з кожного ОК

ОП, що пропонуються здобувачам ВО для самоконтролю та самооцінювання. Підсумкова атестація регламентується «Положенням про порядок формування та організацію роботи Екзаменаційних комісій в ЛНТУ з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/erspxm>): публічний захист перед екзаменаційною комісією з диференційованою оцінкою відповідно Стандарту вищої освіти. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, вони підтвердили зрозумілість та прозорість форм оцінювання та контрольних заходів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форма атестації здобувачів ВО на ОП – публічний захист кваліфікаційної роботи, що відповідає Стандарту вищої освіти України. Порядок проведення атестації здобувачів ВО регламентується «Положенням про порядок формування та організацію роботи Екзаменаційних комісій в Луцькому національному технічному університеті з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/gekhml>), «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/ldrqik>) та Робочої програми до підготовки та захисту кваліфікаційної роботи (<http://surl.li/hszgud>), де зокрема зазначено вимоги щодо перевірки наявності академічного плагіату. Відповідно вимоги Стандарту вищої освіти передбачено розміщення кваліфікаційних робіт в Інституційному репозитарії ЛНТУ (<https://lib.lntu.edu.ua/uk>). Ознайомлення з тематикою кваліфікаційних робіт підтвердило факт, що зміст роботи передбачає розв'язання складної задачі або проблеми в сфері готельного та ресторанного бізнесу, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється: «Положенням про організацію освітнього процесу». (<http://surl.li/ojnspb>), «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в ЛНТУ» (<http://surl.li/auemuk>), «Положенням про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ» (<http://surl.li/nktilp>), «Антикорупційною програмою ЛНТУ» (<http://surl.li/gelbb>), «Кодексом честі Луцького НТУ» (<http://surl.li/egonxy>). На цих правилах базуються форми і критерії оцінювання у силабусах і РПНД ОП є у відкритому доступі (<http://surl.li/vqxjya>). У разі підтвердження необ'єктивності отриманої оцінки та/або її покращення шляхом повторного оцінювання, результат семестрового контролю змінюється. ЕГ встановлено, що здобувачі ВО мають достатній рівень обізнаності щодо процедури проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів. Повторний підсумковий контроль проводиться у тій самій формі, що й первинний, врегулювання процесу оскарження процедури проведення контрольних заходів регламентується «Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти ЛНТУ» (<http://surl.li/yuvzyg>). За час існування ОП випадків оскарження результатів зафіксовано не було. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів регламентують: «Положенням про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ» (<http://surl.li/nktilp>), «Антикорупційна програма ЛНТУ» (<http://surl.li/gelbb>). Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО з'ясовано, що всі вони поінформовані про процедуру запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження. Однак, ЕГ зазначає, що в опитуванні здобувачів ВО щодо оцінки якості ОП (<http://surl.li/nzhqss>) відсутнє питання щодо чіткості та зрозумілості правил проведення контрольних заходів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності ЛНТУ є чіткими, зрозумілими та зафіксовані у таких внутрішніх нормативних документах як: «Кодекс честі ЛНТУ» (<http://surl.li/egonxy>), «Політика внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності в ЛНТУ» (<http://surl.li/dhtrek>), «Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ» (<http://surl.li/uhnruh>), «Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у кваліфікаційних роботах-проєктах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ» (<http://surl.li/mqauel>), «Порядок проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт/проєктів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертацій та рукописів статей поданих до опублікування у періодичних виданнях у ЛНТУ» (<http://surl.li/mcygkw>), «Антикорупційна програма ЛНТУ» (<http://surl.li/dcvemv>). Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісу «Unicheck» для перевірки наукових доробок НПП та здобувачів ВО на плагіат (наразі у в Університеті здійснюється перехід на академічну антиплагіатну систему «StrikePlagiarism»). ЕГ було надано приклад звіту про перевірку на

антиплагіат сервісом «Unicheck» кваліфікаційних робіт: Баула В.В. (ID перевірки – 1016000923), Деркач О.С. (ID перевірки – 1015994153). Популяризація академічної доброчесності здійснюється систематично під час освітнього процесу НПП, кураторами, гарантом ОП в процесі викладання окремих ОК, надання рекомендацій з підготовки звітів з практики, кваліфікаційної роботи. Цьому сприяє використання досвіду, участь у проєктах, інституційне членство в організаціях, які популяризують академічну доброчесність (<http://surl.li/tugvjij>; <http://surl.li/ibemmm>; <http://surl.li/xofere>).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Враховуючи, що контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а також розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, ЕГ встановлює повну відповідність за підкритеріями 5.1-5.4. Позитивні практики за критерієм відсутні. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 5 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру в контексті даного критерію, незважаючи на те, що студенти фокус-групи продемонстрували обізнаність щодо процедур запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження є відсутність відповідного питання в анкеті, що може свідчити про потенційні прогалини в комунікації.

Рекомендації

Гаранту ОП та Відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації під час наступного опитування у 2025-2026 н.р. забезпечити наявність питань в анкеті щодо якості ОП які визначають ступінь обізнаності, зрозумілості здобувачами ВО на ОП правил проведення контрольних заходів, оцінювання результатів їх навчання.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Навчальний процес на ОП забезпечують 2 професори, доктори наук (Матвійчук Л.Ю., Лютак О.М.) та 4 доценти, кандидати наук (Громик О., Подоляк В., Сидорук С., Киселюк Н.), повна інформація про яких наведена на офіційному сайті ЛНТУ (<http://surl.li/uhgpol>). ЕГ перевірено інформація Університету щодо відповідності НПП до пп. Ліцензійних вимог на основі інформації, наведеної в таблиці 2. «Зведена інформація про викладачів ОП» самоаналізу, інтерв'ювання гаранта та НПП під час роботи експертної групи, дозволяють зробити висновок про те, що НПП відповідають ліцензійним умовам, усі мають відповідну кількість публікацій, включених до переліку фахових видань в Україні та наукометричних баз Scopus, Web of Science згідно Ліцензійних вимог. Викладачами розроблене методичне забезпечення до усіх ОК. Усі НПП мають наукові ступені та вчені звання. ЕГ відзначила, що всі НПП ОП приймають участь у НДР кафедри. НПП проводять роботу з навчально-методичного забезпечення навчального процесу, мають авторські сторінки у пошуковій системі Google Scholar. Має місце публікаційна активність НПП у співавторстві із здобувачами ВО. ЕГ засвідчує активну участь НПП в організації та участі у наукових конференціях, семінарах та круглих столах, що було підтверджено учасниками Зустрічі 12. Академічна відповідність НПП ОК, які вони викладають, підтверджується результатами підвищення кваліфікації за фахом та стажування як в Україні, так і за кордоном. Так, сертифікати про міжнародне стажування мають 100% НПП, задіяних у реалізації ОП (<http://surl.li/uhgpol>). Сертифікати В2 мають проф. Мавійчук Л., доценти Громик О., Сидорук С., Шейко Ю. (сертифікати надані запит ЕГ). НПП є членами професійних, громадських об'єднань: Громик О.М., Матвійчук Л.Ю., Лютак О.М., Сидорук С. В., Подоляк В.М. Викладачі Лепкий М., Волошин І., Матвійчук Л., Кабак В., Тишук І. мають патенти на інформаційні продукти (комп'ютерні програми), наприклад: «Нова туристична

дестинація Олика», «Інформаційно-довідкова система Lutsk Tourist», «Довідник «Туристичні ресурси України з атласом туристичних мандрівок», «Програмний путівник туристично-рекреаційних ресурсів Західного регіону України», «Науково-довідкова геоінформаційна система «Туристично-рекреаційні об'єкти Волинської області». НПП Матвійчук Л. та Подоляк В. керують аспірантами, виступають офіційними опонентами на захистах дисертацій, а також є членами спеціалізованих рад із захисту дисертацій. Матвійчук Л. та Лютак О. є членами редколегій збірників наукових праць. Викладачі виступають експертами у конкурсах держбюджетних робіт серед молодих вчених при МОН України. Киселюк Н. є науковим керівником науково-дослідної роботи, що виконується на кафедрі іноземної та української філології у межах робочого часу викладачів «Емоційна компетенція екологічної комунікації»; Подоляк В. є виконавцем НДР «Дослідження туристично-ресурсного потенціалу Західного Полісся», Сидорук С. – НДР «Дослідження туристично-ресурсного потенціалу Західного Полісся».

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедура конкурсного добору НПП регулюється наказом МОН України від 26.11.2015 р. №1230 «Про затвердження Рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)», Статутом Університету (<https://cutt.ly/1NKqrR5>) і «Положенням ЛНТУ про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників» (<http://surl.li/pijtz>), який оприлюднено на офіційному сайті ЛНТУ, в якому зазначені чіткі процедури конкурсного добору викладачів. Спілкування з начальником відділу кадрів ЛНТУ та НПП під час акредитаційної експертизи довів, що викладачі знають процедуру конкурсного відбору, підтверджують його актуальність та недискримінаційність процедур відбору (<http://surl.li/qvnuzu>). Підбір НПП відбувається з урахуванням їх професіоналізму та спроможності забезпечити досягнення цілей та результатів ОП. Конкурсний відбір проводиться в умовах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад науково-педагогічних працівників. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента на посаду вивчається інформація про його відповідність наявним професійним вимогам, а також беруться до уваги результати анкетувань здобувачів ВО. Кандидатури на заміщення вакантних посад НПП обговорюються на засіданнях кафедри та Вченої ради деканату, далі – передаються на розгляд конкурсної комісії. Важливою вимогою до НПП є дотримання ними вимог академічної доброчесності й професійної етики. В цілому ЕГ дійшла висновку, що в Університеті процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. Інформації щодо кадрового резерву ЕГ не отримано.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Під час реалізації ОП регулярно залучаються роботодавці до організації та реалізації освітнього процесу. Форми залучення – різнопланові (<http://surl.li/bqurev>): 1) запрошення до проведення гостьових лекцій, що підтвердили під час спілкування з ЕГ учасники Зустрічі 5 зі стейхолдерами: Слободюк І., Репницька Т., Слущька Д. Остапович В., Гусак Н. та Чигринюк Ж., які є гостьовими лекторами з питань відкриття готельно-ресторанного бізнесу, маркетингу, застосування програмного забезпечення в готельному бізнесі, стандартизації та якості тощо (<https://cutt.ly/07kjan0>, <https://cutt.ly/15z6BU0>, <https://cutt.ly/V5z5DeO>); 2) консультування здобувачів ВО на базах практик; 3) надання фактичного матеріалу з підприємств для написання кваліфікаційних робіт 4) роботодавці беруть активну участь у підготовці та проведенні наукових заходів – конференцій, семінарів, воркшопів, круглих столів та інших заходів. Як повідомила гарант ОП, в рамках ініціативи проекту «Ukraine Global Faculty, Дія-бізнес» (<https://bit.ly/3EKuLCS>), Кулініч А. був учасником циклу тренінгів зі стратегічного планування та розробці конкурентоспроможних стратегій індустрії гостинності (<http://surl.li/janbsi>). До проведення гостьових лекцій залучаються науковці з інших ЗВО (проф. Чепурда Л., Папш В.), що підтверджено особисто цими викладачами під час акредитаційної експертизи, завідувачкою випускової кафедри та інформацією з офіційного сайту ЛНТУ.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

В Університеті діє прозора та об'єктивна система матеріального та морального заохочення, яка регламентується «Положенням про порядок преміювання, встановлення доплат і надбавок, надання матеріальної допомоги працівникам ЛНТУ» (<https://cutt.ly/1VOSE2N>) та «Положенням про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/kVWxO4j>). НПП, які забезпечують реалізацію даної ОП, підтвердили, що вони преміюються фінансово за публікацію статей у журналах, які індексуються у Scopus та Web Of Science у сумі 1000 грн, нагороджуються грамотами та поядками (<https://cutt.ly/V5z2abF>; <https://cutt.ly/65z2qwj>; <https://cutt.ly/r5zoDbE>; <https://cutt.ly/5VODooU>). Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом було з'ясовано, що викладачі також преміюються за високі наукові здобутки за результатами щоквартальної оцінки, за перемогу

здобувачів ВО у конкурсі науково-дослідних робіт. Також, передбачено доплати НПП, що викладають дисципліни англійською мовою.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1-6.4. На думку ЕГ, умови конкурсного добору в Університеті є прозорими та дозволяють залучати фахівців готельно-ресторанної справи до реалізації ОП. Університет залучає роботодавців як до організації та реалізації освітнього процесу, так і до проведення практичних занять, майстер-класів, тренінгів. ЛНТУ має програми підвищення кваліфікації викладачів за різними сферами діяльності, як вітчизняного так і міжнародного рівня. У ЛНТУ сформовано дієвий механізм, у тому числі матеріальної мотивації, працівників до розвитку викладацької майстерності. Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Враховуючи релевантність фактів і їх контексту, а також різну вагомість окремих підкритеріїв, ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітню діяльність за нею відповідає за Критерієм 6 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 6 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є тематика публікацій НПП відповідно до напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються.

Рекомендації

1. ЕГ рекомендує у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП, фокусуючи увагу на відповідності напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються шляхом видання авторських одноосібних монографій, фахових статей, публікацій тез конференцій тощо. 2. Гаранту ОП у 2025-2026 н.р. сприяти проходженню НПП курсів з іноземної мови у ЗВО України та зарубіжжя, які мають право на реалізацію даної діяльності, з метою отримання відповідних сертифікатів на рівень знань іноземної мови B1, B2 та надалі впроваджувати викладання ОК іноземними мовами із врахуванням потреб здобувачів ВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

В ЛНТУ розроблений перспективний та річний плани розвитку матеріально-технічної бази, цільова програма розвитку інфраструктури на 2020-2025 рр. (<https://cutt.ly/8VEEtUI>). Результати виконання даної програми наочно підтверджується фото- та відеозвітами розміщеними на сайті Університету, які показують динаміку змін у освітньому середовищі. ЕГ мала змогу під час Зустрічі з ознайомитися з сучасною матеріально-технічною базою Університету: навчально-лабораторні корпуси, спортивний комплекс, басейн (<https://cutt.ly/aVY8XOa>), стадіон, їдальня, бібліотека, гуртожитки, середовище арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/o2Fdsj9>). ОП реалізується на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи, ЕГ було продемонстровано її матеріально-технічне забезпечення (лекційні аудиторії, спеціалізовані лабораторії, комп'ютерні класи, навчальне студентське кафе «StudyOn»). На ОП наявна можливість використання спеціалізованих програмних продуктів: хмарні системи «jSolutions», «Poster POS». Останню систему «Poster POS» також встановлено в навчальному студентському кафе «StudyOn», що активно використовується під час освітнього процесу на ОП. Для проведення веб конференцій під час дистанційного формату навчання використовується: Microsoft Teams, BigBlueButton, ZOOM. Для ознайомлення усіх стейкхолдерів на сайті Університету у розділі «Матеріально-технічна база» (<http://surl.li/acghwk>) наведено фотозвіти, відеопрезентації щодо інфраструктури університету, трансформації ЛНТУ 2021-2023, гуртожитків, спорткомплексу, басейну, укриттів та акти оцінки об'єктів. Університет, сприяє адаптації ВПО, так крім наявних

гуртожитків, за кошти спонсорів було здійснено модернізацію одного з корпусів у гуртожиток для здобувачів ВО зі статусом ВПО. У вкладці випускової кафедри «Матеріально-технічна база» наведено відповідну інформацію щодо матеріально-технічного забезпечення ОП, зокрема фото- та відеозвітами щодо її розвитку до та після 2021 р. (<http://surl.li/qyjsit>). Для потреб НПП та студентів функціонує бібліотека ЛНТУ її фонд нараховує понад 270 тис. примірників навчальної, методичної, наукової літератури, періодичних видань українською та іншими мовами на традиційних та електронних носіях інформації, функціонує електронний каталог та інституційний репозитарій. В інституційному репозитарії ЛНТУ розміщено навчально-методичне забезпечення ОК ОП (<https://lib.lntu.edu.ua/uk>), а також на базі платформи Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>). На запит ЕГ було надано доступ до бази платформи Moodle на ОП. Значне місце у фонді займають підручники та навчально-методичні матеріали викладачів Університету. На сьогодні у бібліотеці надається безкоштовний доступ до баз даних: SCOPUS, Web of Science, Scince Direct, Research4Life, Springer Link, BioOne та розміщених у них повнотекстових документів. Під час акредитаційної експертизи було підтверджено, що фінансові та матеріально-технічні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ встановлено, що в рамках освітнього процесу ОП в ЛНТУ забезпечується вільний та безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах ОП. Університет надає доступ до сучасного аудиторного та лабораторного фонду, які обладнані мультимедійною технікою та забезпечені матеріалами, що необхідні для проведення навчальних та дослідницьких дій. Крім того, здобувачам ВО надається можливість користуватися бібліотекою (<http://library.lntu.edu.ua/>), спортивними залами та секціями (<https://cutt.ly/aVY8XOa>; <https://cutt.ly/q2Q7sKR>), середовищем арт-релаксації «ART-TELL-IYA», творчими гуртками, гуртожитками. На території Університету та у гуртожитках доступний безкоштовний Wi-Fi. Університет використовує корпоративну інформаційну систему Е-Портал: Кабінет студента, Кабінет викладача, Портал опитувань, Розклад, Платформи для саморозвитку тощо (<https://lntu.edu.ua/uk/e-portal>) та систему дистанційного навчання Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>), де розміщено навчально-методичні матеріали з ОК (про що ЕГ мала можливість пересвідчитися отримавши гостьовий доступ), а також використовує різні комунікаційні платформи (Microsoft Teams, BigBlueButton, ZOOM, Viber, Instagram тощо), що надає викладачам і студентам зручні та доступні інструменти для організації та проведення навчальних та наукових заходів.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Гарантування безпеки освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів ВО є одним із пріоритетів Університету. Для досягнення цієї мети вживаються різноманітні заходи та створюються відповідні умови. По-перше, сьогодні особлива увага приділяється забезпеченню цивільного захисту та чітко визначені процедури та плани евакуації, системи оповіщення, пожежної безпеки та проведення комплексних тренувань з евакуації. Організація охорони навчальних корпусів та гуртожитків (пропускна система, відеоспостереження) також є важливим аспектом забезпечення безпеки здобувачів ВО. На території Університету функціонують спеціально обладнані укриття, з місцями для сидіння, туалетами, запасом питної води тощо (<http://surl.li/kuphby>). По-друге, функціонує Центр медіації та психології (<http://surl.li/jwbonz>) та середовище з арт-релаксації «ART-TELL-IYA» (<https://cutt.ly/o2Fdjsj9>), які задіяні у здійсненні освітньої-виховної роботи, спрямованої на забезпечення всебічного індивідуального розвитку здобувачів ВО, збереження їх повноцінного психічного здоров'я. Періодично проводяться профілактичні бесіди, тижні ментального здоров'я тренінги, зустрічі зі здобувачами ВО відповідно до їх запитів, є можливість звертатися за індивідуальною консультацією (<http://surl.li/laagwg>). НПП проходять курси підвищення кваліфікації в рамках практичного тренінгу «Ментальне здоров'я» при навчально-науковому центрі «Volyn Business Hub» (<http://surl.li/cqewjg>), спікерами й тренерами заходу виступили викладачі кафедри соціогуманітарних технологій Університету. По-третє, всі учасники освітнього процесу можуть зміцнювати своє фізичне здоров'я сучасних спортивних залах з відповідним інвентарем та тренажерами, басейні (<https://cutt.ly/TVERaGV>), двох базах відпочинку (<https://cutt.ly/F2FkJtl>). По-четверте, в ЛНТУ особливу увагу приділяють організації позанавчальної діяльності здобувачів ВО, цим займається відділ молодіжної політики та соціокультурної роботи (<https://cutt.ly/vVEEih8>), який забезпечує створення максимально сприятливих умов для професійного, морального, естетичного розвитку особистості, розкриття її здібностей, формування національної самосвідомості, гуманістичних цінностей і творчого мислення (дозвілля студентів, творчі колективи та студії).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ОП реалізується на кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи, як входить до факультету митної справи, матеріалів та технологій ЛНТУ, де навчається понад 1000 студентів на освітніх програмах у галузях знань 07 Управління та адміністрування, 13 Механічна інженерія, 18 Виробництво та технології, у т.ч. 24 Сфера обслуговування. Освітньо-інформаційна підтримка здобувачів ВО шляхом комунікації здобувачів з НПП під час проведення занять, взаємодії між, кураторами та за допомогою таких ресурсів, як корпоративну інформаційну систему Е-Портал з функціоналом 24/7, що об'єднує інформаційно-освітні ресурси, програмні комплекси та сервіси корпоративного інформаційного простору Університету: електронний кабінет студента; розклад; Moodle; бібліотеку, яка забезпечує роботу з повнотекстовими електронними та друкованими фондами (репозиторій, електронний каталог, ресурси відкритого доступу), платформи для саморозвитку; корпоративна пошта; опитування тощо. Організаційна підтримка здобувачів освіти в Університеті забезпечується, навчально-методичним відділом (<https://cutt.ly/IVTocn4>), деканатом факультету (<http://surl.li/sdxmbe>), кафедрами, гарантом ОП. Консультативну підтримку забезпечують гарант ОП, куратор, завідувач та викладачі кафедри та, за потреби, відповідний структурний підрозділ Університету. Консультативну допомогу здобувачу ВО надають органи студентського самоврядування: Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ЛНТУ, наприклад, під час підготовки публікацій; Студентську раду ЛНТУ – питання медіації (<http://surl.li/okpezg>). До консультативної підтримки здобувачів ВО долучаються випускники, які беруть участь у науково-практичних конференціях та позанавчальних заходах Університету, роботодавці – гостьові лекції, круглі столи, виробничі екскурсії де вони діляться власним досвідом роботи в галузі, що сприяє професійному зростанню здобувачів ВО. Соціальна підтримка здобувачів здійснюється відповідно до «Положення про стипендіальне забезпечення в ЛНТУ» (<http://surl.li/zyqxtq>) – академічні стипендії – заохочення кращих з них за успіхи у навчанні, участь у громадській, спортивній і науковій діяльності; соціальні стипендії – відповідно до вимог чинного законодавства (<http://surl.li/ppszio>). Інформація щодо рейтингів студентів та вимоги щодо документів необхідних для призначення стипендій розміщена у вільному доступі на сайті Університету (<http://surl.li/sxrvlq>). Умови для підтримки фізичного та ментального здоров'я здобувачів ВО забезпечуються сучасною матеріально-технічною базою та відповідними службами/фахівцями: спорткомплекс, басейн, дві бази відпочинку, Центр медіації та психології (<http://surl.li/qlcyxx>). Оприлюднені на сайті ЛНТУ результати опитування задоволеності здобувачів ВО на ОП академічною підтримкою (<http://surl.li/tjyqul>) свідчать про високий рівень їх задоволеності.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет здійснює заходи для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами відповідно до «Положення про інклюзивне навчання в ЛНТУ» та «Розпорядження щодо формування інклюзивного освітнього середовища в ЛНТУ» (<http://surl.li/vlozhx>). В Університеті забезпечено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, зокрема входи у всі корпуси та гуртожитки обладнано пандусами, електричними підйомниками, інформаційними вказівниками альтернативного ходу відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, діє система супроводу (надання допомоги) про що ЕГ пересвідчилася під час Зустрічі 3 – ознайомлення з матеріально-технічною базою, що використовується під час реалізації ОП. Для інших груп стейкгодерів дана інформація представлена на сайті у розділі «Матеріально-технічна база» – відеозвіт (<http://surl.li/pvtskj>). Університет забезпечує спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти особам, котрі мають особливі освітні потреби, що передбачено розділом VIII. «Спеціальні умови участі у вступній кампанії» Правил прийому до ЛНТУ (<http://surl.li/lcdhwy>). ЛНТУ має інтегроване віртуальне освітнє середовище Moodle, яке спрощує доступ до навчально-методичних матеріалів курсу для студентів з особливими потребами, що надає їм можливість здобувати освіту в умовах, які найбільше відповідають їх індивідуальним потребам і можливостям. Наявний онлайн-доступ до бібліотеки: електронний каталог, репозитарій (<http://library.lntu.edu.ua/>). Заняття з фізичної культури та спорту для осіб з особливими потребами проводяться у спецгрупах. ЕГ, констатує, що здобувачі ВО з особливими освітніми потребами на даній ОП не навчаються, проте в Університеті створено необхідні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Політика вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ побудована на низці внутрішніх нормативно-правових документів, які підтримують принципи свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, толерантності, відкритості та прозорості. Ці документи включають Положення про вирішення конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/2VTptr1>), Антикорупційна програма ЛНТУ (<http://surl.li/kuhjo0>), Положенням про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ЛНТУ (<http://surl.li/rfvfrg>), Комплексний план заходів щодо поширення антикорупційних знань серед працівників, студентів, аспірантів та докторантів ЛНТУ на 2024-2025 н.р. Для вирішення конфліктних ситуацій в Університеті передбачено два способи їх врегулювання – формальний та неформальний. На Зустрічі 6 здобувачі ВО повідомили, що в першу чергу зазвичай вони звертаються спочатку до куратора із проблемним питанням, також гарант ОП, керівництво випускової кафедри та факультету, органи студентського самоврядування можуть допомогти у вирішенні конфліктних питань. Є можливість залишити запит у скриньці довіри (<http://surl.li/mipfn>) або звернутись напряму до уповноваженої особи з питань запобігання корупції (<https://cutt.ly/S94r6Om>). Якщо ситуація вимагає індивідуальне психологічне консультування та медіаційні послуги – Центр медіації та психології (<http://surl.li/jwbonz>) також долучається до вирішення конфлікту в межах своєї компетенції. В Університеті наявна можливість щодо використання, за необхідності, телефонів довіри та звернень до

адміністрації університету, скриньок довіри, «Антикорупційної лінії прямого зв'язку» у разі виникнення (<http://surl.li/cuvlyu>). Під час Зустрічі 6 здобувачі ВО, засвідчили свою обізнаність про наявність та можливість використання сучасних інформаційних каналів (контактна інформація та форми звернень на сайті Університету) для повідомлення про випадки корупції, цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, однак не володіли інформацією про процедуру подальшого розгляду таких повідомлень після отримання (хто долучений, процедура розкриття скриньок довіри). Однак, усі здобувачі ВО на Зустрічі 6 одногосно зазначили, що у них під час постійних неформальних заходів «Кава з ректором» є можливість неформального спілкування з керівництвом, де вони можуть поділитися своїми проблемами. Під час зустрічей з фокус-групами та на відкритій зустрічі інформації, щодо фактів конфліктних ситуацій, булінгу, корупції та корупційних правопорушень на ОП до ЕГ не надходило.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 7.1-7.6 щодо забезпечення в ЛНТУ: вільного та безоплатного доступу до належної інфраструктури і освітніх ресурсів, включаючи сучасні аудиторії, лабораторії та зовнішній простір Університету, бібліотека, гуртожитки; безпечного для життя та здоров'я здобувачів ВО освітнього середовища; окремими структурними підрозділами освітньої, консультативної, інформаційної, соціальної та психологічної підтримки; активної роботи з організації позанавчального дозвілля здобувачів ВО; достатніх умов для задоволення потреб людей з обмеженими можливостями на освіту; чіткої процедури врегулювання конфліктних ситуацій. Позитивні практики: систематичні заходи неформального спілкування з керівництвом «Кава з ректором», Центр медіації та психології та середовище з арт-релаксації «ART-TELL-ІУА». Таким чином, ЕГ вважає що ОП відповідає за Критерієм 7 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 7 не виявила. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є низька поінформованість студентів щодо процедур подальшого розгляду звернень, які надійшли до скриньок довіри.

Рекомендації

Уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції спільно з Центром медіації та психології на 2025-2026 н.р. розробити та організувати проведення комплексних заходів, інформаційних та просвітницьких кампаній, спрямованих на підвищення рівня обізнаності здобувачів ВО з внутрішніми нормативно-правовими документами, процедурами розгляду звернень з питань антикорупційної діяльності, дискримінації, сексуальних домагань, насильства та булінгу.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У ЛНТУ внутрішнім нормативним документом, якій регламентує процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм є «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/mftsya>). Відповідно до даного Положення розроблення ОП складається з наступних етапів: 1) аналіз доцільності запровадження і актуальності ОП та оцінювання достатності наявних ресурсів; 2) формування групи забезпечення освітньої програми та призначення гаранта ОП; 3) визначення профілю ОП; 4) визначення змісту ОП та розроблення НП. До затвердження ОП в ЛНТУ долучені: група забезпечення, члени випускової кафедри, комісія з якості факультету, члени вченої ради факультету. Проект ОП обов'язково, не пізніше ніж за місяць до затвердження, на Вченій раді Університету оприлюднюється на офіційному веб-сайті Університету. Якщо у процесі громадського обговорення проекту ОП надійшли зауваження та/або пропозиції, то вони розглядаються на засіданні групи забезпечення ОП. Відповідно до даного Положення, метою забезпечення якості ОП моніторинг проводиться щорічно здійснюється: гарантом ОП із залученням стейкхолдерів; комісією з якості факультету. Перегляд ОП

здійснюється з метою її удосконалення: 1) ОП щорічно оновлюють у частині змісту ОК, крім цілей і ПРН; 2) діючу ОП переглядають щонайменше 1 раз у терміни її дії не пізніше, ніж за 1 семестр до її завершення. Підставою для оновлення ОП можуть виступати: ініціатива і пропозиції гаранта ОП та/або викладачів ОП; результати оцінювання якості ОП; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру і/або інших ресурсних умов реалізації ОП. Дана інформація знайшла підтвердження на Зустрічі 8 із адміністративним персоналом під час спілкування з начальником відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації Кузьмак О. Остання редакція даної ОП 2024 р. затверджена Вченою Радою ЛНТУ 26.04.2024 р., протокол №10. ЕГ підтверджено під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами та Зустрічі 6 зі здобувачами ВО, що ОП, яка акредитується була переглянута, згідно з рекомендаціями стейкхолдерів, пропозицій гаранта ОП та членів групи забезпечення, а також думки здобувачів ВО. Зокрема, за підсумками обговорення ОП (<http://surl.li/vonprnx>), у 2024р. було враховано думку роботодавців і здобувачів ВО при внесенні до Каталогу професійного вибору за ОП ОК «Технологія здорового харчування», «Цифрова грамотність» та «Тренди гастрономії». Також, факти внесення та пропозицій та періодичного перегляду ОП та врахування їх пропозицій було підтверджено ЕГ в процесі ознайомлення з інформацією розміщеною на сайті Університету в вкладці випускової кафедри у розділах: «Інформаційний пакет про магістерську ОП «Готельно-ресторанна справа»» (<http://surl.li/sgjvqj>) – проєкт ОП, відгуки-рецензії на ОП, громадське обговорення ОП тощо; «Анкети опитування для ОП «Готельно-ресторанна справа» (магістр)» (<http://surl.li/qqozpa>) – проєкт ОП, результати опитування, враховані пропозиції/зауваження стейкхолдерів, контакти гаранта ОП, випускової кафедри

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У ЛНТУ налагоджено процес щорічного опитування здобувачів ВО через анкетування шляхом заповнення Google-форми на рівні Університету (<http://surl.li/thqlpr>) та випускової кафедри (<http://surl.li/gfotyuo>), які опрацьовуються, обговорюються на засіданнях випускової кафедри, після чого приймається рішення щодо доцільності їх впровадження для удосконалення ОП. Зокрема ЕГ підтверджено, що на ОП було враховано їх пропозиції: 1) включено ОК «Технологічні процеси в готельно-ресторанному бізнесі» з метою висвітлення на ОП питань щодо технологічних інновацій в закладах ГРС; 2) включено ВК «Цифрова грамотність», для підсилення відповідних навичок; 3) продовження практики залучення гостей лекторів. Під час Зустрічі 6 зі здобувачами ВО ЕГ цікавилась, чи залучаються вони до обговорень та оновлення ОП, вони підтвердили залучення до періодичного перегляду ОП. Також, представники студентства беруть участь у засіданнях Вченої ради університету та факультету (<http://surl.li/rohvme>), вони можуть звернутися пропозиціями до гаранта ОП, завідувача кафедри, декана факультету. Так, студент Ціпан Р. надав пропозицію, щодо збільшення кількості тем, що розкривають психологічні аспекти організації готельно-ресторанного бізнесу, пропозиція врахована в ОК «Strategic management and marketing of Ногеса», яка була врахована. Здобувачі ВО входять до складу Комісії з якості та вченої ради факультету, Ради з якості вищої освіти та вченої ради ЛНТУ, на засіданнях яких проходить обговорення питань, пов'язаних з організацією освітнього процесу, сприяння навчальній, науковій та творчій діяльності студентів, схвалення та затвердження ОП та змін до неї, обговорення процедур забезпечення якості освіти. До процедур внутрішнього забезпечення якості ОП шляхом участі у засіданнях Вченої ради долучені Студентська рада ЛНТУ та Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених ЛНТУ (<http://surl.li/jgbkon>). Зокрема, Студентська рада Університету долучається до обговорення змісту анкет, організовує та мотивує здобувачів ВО до участі у таких опитуваннях.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

В Університеті функціонує Рада роботодавців факультету (<https://cutt.ly/4VRsBRN>; <http://surl.li/nqlntz>) представники якої систематично залучаються до процесу перегляду ОП та представляють інтереси ОП: Чигринюк Ж. – директор Волинської філії ДП «Львівстандартметрологія» (власниця кав'ярні «Золотий дукат»); Гусак Н. – керівник РК «Рестпарк. Даний факт знайшов підтвердження під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами, де ЕГ мала змогу з ними поспілкуватися. Також, під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами підтверджено, що роботодавці постійно залучаються до періодичного перегляду ОП, зокрема до щорічного рецензування ОП, опитування щодо оцінки якості підготовки здобувачів ВО на ОП (<http://surl.li/vamkyk>) на загальноуніверситетському рівні (<https://cutt.ly/ozpspp>). Під час ознайомлення з розміщеною інформацією на сторінці випускової кафедри на сайті Університету «Враховані пропозиції/зауваження стейкхолдерів» (<http://surl.li/lwyzdc>) підтверджено дані наведені у Відомостях СО, що при формуванні ОП враховано пропозиції зовнішніх стейкхолдерів, щодо посилення практичного навчання студентів та проходження практики на підприємствах готельної індустрії, (акцентовано увагу на сучасних технологічних процесах гостинності в ОК 8), врахувати концепцію розвитку готельно-ресторанного бізнесу на засадах використання сучасних технологій виробництва готельно-ресторанних послуг (введено ОК 7). На ОП також запроваджено практику проведення гостьових лекцій професіоналів-практиків сфери обслуговування (керуюча «Ribas Rooms Lutsk» Слущка Д. (<http://surl.li/ndmemf>); менеджер ресторації «Корона Вітовта» та «Noble Boutique Hotel» Маркевич І. (<http://surl.li/htffkf>); представник ТОВ «СервіоСофт» (<http://surl.li/jxuugo>). Інші присутні на зустрічі роботодавці підтвердили, що вони залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери, зокрема до громадського обговорення, рецензування ОП, проведення лекційних і практичних занять: Слущка Д. – керівник «Ribas rooms Lutsk»; Остапович В. – директор Хостел G84;

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В Університеті налагоджена система збору та аналізу інформації про працевлаштування випускників через опитування на сайті Університету у вкладці «Асоціація випускників» (<http://surl.li/fcmhut>) представлена «Анкета випускника» (<http://surl.li/bmoxuz>). Для цього в Університеті функціонує ННЦ «Volyn Business Hub» (<https://cutt.ly/TVTsuFP>), у функції якого входить сприяння працевлаштуванню здобувачів та випускників ЗВО, а також збір, систематизація та аналіз інформації для моніторингу кар'єрного шляху випускників. В ЛНТУ проводяться заходи (Дні факультету, Дні відкритих дверей, різноманітні форуми, круглі столи, наукові пікніки тощо), на які запрошуються випускники різних років, які діляться своїм досвідом та висловлюють пропозиції щодо покращення змісту підготовки за ОП. Наприклад, 23 травня 2023 р. спільно з центром зайнятості було проведено захід – Business-Profi-Day, участь в якому взяла більше 40 представників роботодавців та стейкхолдерів (<http://surl.li/mirjff>); 6 жовтня 2023 р. в Університеті втретє відбувся щорічний бізнес форум, на якому своїм професійним досвідом діляться досвідчені успішні підприємці та власники відомих брендів Волині (<http://surl.li/mirjn>). Випускова кафедра здійснює моніторинг та аналіз кар'єрного шляху випускників ОП: на її сторінці на сайті Університету представлена інформація «Випускники кафедри» (<http://surl.li/opbrlg>) та наведені «Результати опитування випускників». На Зустріч 11 – з випускниками ОП, були присутні деякі з цих випускників Йонік А., Чиж І., Новосад В., Панасюк В., Волошенюк І., які підтвердили інформацію наведену у Відомостях СО. Під час спілкування з випускниками знайшов підтвердження факт, що випускники в подальшому виступають стейкхолдерами в ролі роботодавців, практиків та консультантів освітніх програм кафедри.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В ЛНТУ розроблено та діє низка положень, що регламентують систематичний моніторинг якості вищої освіти, що провадиться в Університеті (<http://surl.li/ovesho>; <http://surl.li/hezrkc>; <http://surl.li/epwavn>; <http://surl.li/dhwdds>). За реалізацію цих завдань відповідає Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації (<http://surl.li/hicxsr>). Під час Зустрічі 8 із адміністративним персоналом, начальник відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації – Кузьмак О. повідомила, що ВСЗЯО у ЛНТУ одночасно функціонує на двох рівнях, що дає можливість вчасно розпізнавати та реагувати на недоліки ОП. Аналіз внутрішніх нормативних документів завідав, що структура внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЛНТУ включає такі рівні: 1) організаційний: гарант ОП, група забезпечення, завідувач кафедри: своєчасна та повна реалізація ОП; декан, координатор забезпечення якості на факультеті: інформаційно-методична підтримка, координація, контроль впровадження ВСЗЯО; навчально-методичний відділ; відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації: вивчення досвіду та інновацій, забезпечення функціонування процедур з якості вищої освіти, сприяння впровадженню студентоцентрированого підходу, здійснення моніторингу та оцінювання якості ОП, забезпечення публічності інформації, розробка технологій і проведення моніторингу, організація заходів; ННЦ «Volyn Business Hub»: супровід здобувачів за дуальною формою навчання, забезпечення практики, підтримку з працевлаштування; відділ міжнародних зв'язків: траєкторія руху в напрямку забезпечення провадження програм академічної мобільності; проректори: розробка політики ВСЗЯО, координація діяльності орг. підрозділів; ректор: загальне управління ВСЗЯО, контроль; (<http://surl.li/qrzhfp>); 2) дорадчо-консультаційний (комісії з якості та вчені ради, факультетів, навчально-методична рада ЗВО, рада з якості, Вчена рада ЗВО): формування і схвалення процедур ВЗЯО. За результатами моніторингу ОП та освітньої діяльності з реалізації ОП було виявлено такі недоліки та вжито такі заходи: 1) не оновлений перелік використаних літературних джерел в робочих програмах та методичному забезпеченні, наголошено на недопустимості використання та рекомендації російської літератури – оновлено робочі програми ОК (<http://surl.li/rorfsv>); 2) запропоновано конкретизувати методи навчання і викладання, а також підходи до оцінювання знань здобувачів у робочих програмах дисциплін – внесено корективи; 3) необхідність переходу на процес вибору дисциплін через переведення процесів в АСУ (<https://webdk.lntu.edu.ua/login>) – забезпечено можливість для усіх здобувачів ВО здійснювати вибір ОК через АСУ (<https://web-dk.lntu.edu.ua/login>). Тобто, ЕГ пересвідчитися, що ВСЗЯО ЛНТУ уможливила адекватне реагування на недоліки, які виявлялися в ОП під час здійснення необхідних процедур, а також поширювала позитивні практики.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Відповідно до аналізу даних Відомостей СО, аналізу реалізації ОП та провадження освітньої діяльності, інтерв'ю з фокус-групами, інформації наданої розробниками Відомостей СО (<http://surl.li/wjxdab>) всі пропозиції, внесені під час останньої акредитації ЛНТУ та випусковою кафедрою було враховано та виконано. Офіційних скарг щодо провадження освітньої діяльності за ОП, що акредитується, не виявлено; за запитом – скарги відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В Університеті існують належні процедури та впроваджується політика забезпечення якості вищої освіти відповідно до Політики внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності у ЛНТУ (<http://surl.li/dhwdds>), академічний персонал відповідає першому рівню організації системи внутрішнього забезпечення якості – декан, гарант ОП, група забезпечення, завідувач кафедри. На цьому рівні здійснюється безпосередня реалізація ОП і проводиться поточний моніторинг щодо якості їх змісту й впровадження. Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації проводять опитування здобувачів ВО, НПП, гарантів ОП випускників, роботодавців щодо якості змісту підготовки фахівців (<http://surl.li/foessn>). Тобто, представники академічної спільноти змістовно залучені на всіх етапах забезпечення якості ОП. Під час Зустрічі 4 з академічним персоналом було з'ясовано, що НПП постійно ознайомлюють з питаннями розвитку і вдосконалення освітньої діяльності за ОП. Інформування відбувається на засіданнях Вченої ради Університету, Вченої ради факультету митної справи, матеріалів та технологій, випускової кафедри тощо. Постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за ОП сприяє також наукова діяльність НПП (<http://surl.li/mbkosn>), міжнародна та проєктна діяльність підвищення кваліфікації та стажування НПП, вивчення досвіду вітчизняних та зарубіжних ЗВО, у т.ч. щодо розвитку культури якості (<http://surl.li/eebkxx>). Потужним інструментом дотримання академічної доброчесності є використання сервісу «Unicheck» для перевірки наукових доробок НПП та здобувачів ВО на плагіат (наразі у в Університеті здійснюється перехід на академічну антиплагіатну систему «StrikePlagiarism»). На думку ЕГ, у ЛНТУ наразі формується культура якості завдяки чіткій системі розподілу зон відповідальності між усіма учасниками освітнього процесу, налагодження процедур моніторингу, обговорення результатів та реагування на пропозиції щодо покращення ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 8, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має загальну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.7, оскільки в академічній спільноті Університету йде процес становлення системи культури якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої діяльності за ОП. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітню діяльність за нею відповідає за Критерієм 8 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 8 не виявила.

Рекомендації

Оскільки в будь-якій системі завжди є потенціал для вдосконалення. ЕГ стверджує, хоча здобувачі ВО залучаються до обговорення ОП, їхній вплив на кінцеві рішення може бути обмеженим. ЕГ рекомендує відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації у 2025-2026 н.р., зважаючи пріоритетність щодо студоцентрованості в Університеті сприяти розширенню можливостей студентського самоврядування щодо впливу на процес прийняття рішень, наприклад, шляхом створення факультетських студентських робочих груп, які брали б участь у перегляді освітніх програм.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЛНТУ сформовані чіткі й зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, всі нормативні документи знаходяться у публічному доступі та розміщені на сайті університету

(<http://surl.li/eomuok>) Основними документами, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в ЛНТУ, є: «Статут ЛНТУ» (<http://surl.li/qkhsev>), «Кодекс честі ЛНТУ» (<http://surl.li/ghonly>), «Положення про гаранта ОП» (<http://surl.li/hlaiem>), «Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<http://surl.li/brnnus>), «Положення про освітню програму у ЛНТУ» (<http://surl.li/cctyhv>). На офіційному веб-сайті Університету представлена інформація про заклад, його факультети, інститути, відокремлені підрозділи, керівництво та структурні підрозділи. Тут висвітлюються аспекти навчальної, наукової, інноваційної, міжнародної та виховної діяльності, правила прийому та контактні дані. Також публікуються актуальні новини та події, пов'язані з освітнім процесом. Офіційний сайт Університету зручний у використанні, має структуровану інформацію, пошукову систему та розділи для всіх учасників освітнього процесу. Наявні сторінки в соціальних мережах, які активно оновлюються: фейсбук (<http://surl.li/cgngbv>), інстаграм (<http://surl.li/twiuxk>). Ці чинники сприяють забезпеченню інформаційної відкритості, підтримці актуальності та доступності необхідних документів для здобувачів ВО. Під час зустрічей з фокус-групами всі учасники освітнього процесу виявили свою обізнаність щодо вільного доступу до цієї інформації.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкти ОП вчасно оприлюднюються у вільному доступі на офіційному сайті ЛНТУ у розділі «Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи» (<http://surl.li/hahhgq>). Стейкхолдери можуть надати свої пропозиції до ОП у зручний для них спосіб – за номером телефона, електронною поштою або прийти очно на кафедру (<http://surl.li/hahhgq>). За результатами надання пропозицій та рекомендацій стейкхолдерів формується уніфікована таблиця із пропозиціями та рекомендаціями стейкхолдерів при обговоренні проєкту ОП 2024 рік, також наявна така інформація за 2023 р. (<http://surl.li/kgohvq>). Також на офіційному веб-сайті висвітлюються результати опитування стейкхолдерів (<http://surl.li/dmgwmo>). Під час Зустрічі 5 зі стейкхолдерами вони наголосили на своїй активній участі в освітньому процесі Університету на ОП та підтвердили свою залученість до її обговорення та удосконалення.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ОП розміщена у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЛНТУ (<http://surl.li/rtzyiu>) та на сторінці випускової кафедри в розділі «Інформаційний пакет про магістерську ОП «Готельно-ресторанна справа»» (<http://surl.li/uwsguu>). Також на цій сторінці оприлюднені навчальні плани, проєкт ОП, відгуки-рецензії на ОП, робочі програми ОК, силабуси ОК професійного вибору, матеріали щодо обговорення освітньої програми, опитування, ліцензійні умови НПП, які забезпечують навчальний процес, підвищення кваліфікації, нагороди і відзнаки, міжнародна і грантова діяльність НПП, інформація про практичну підготовку здобувачів та наукові досягнення здобувачів ВО. Ця інформація знаходиться у вільному доступі. Сторінка випускової кафедри на веб-сайті Університету структурована, зручна у використанні, проблем зі знаходженням інформації не виникає.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Аналізуючи діяльність Університету в контексті Критерію 9, ЕГ дійшла до висновку, що ОП має повну відповідність із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1-9.3. ЕГ відзначає доступність і зручність інформації для всіх зацікавлених сторін. В Університеті наявні чіткі та прозорі правила та процедури, які регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу. Відповідні внутрішні нормативні документи є у відкритому доступі на офіційному сайті. Офіційний веб-сайт ЛНТУ зручний для користувачів, має структуровані розділи для різних учасників освітнього процесу, ефективну пошукову систему, а також регулярно оновлюється. Університет своєчасно оприлюднює на офіційному сайті детальну інформацію про ОП, включаючи їх цілі, результати навчання та компоненти, що забезпечує високий рівень прозорості та спрощує доступ до необхідних ресурсів усіх учасників освітнього процесу. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 9 рівню «В».

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 9 не виявила.

Рекомендації

Відповідно до Ухвали Вченої ради ЛНТУ з питання «Формування інклюзивного освітнього середовища в ЛНТУ» ЕГ рекомендує керівництву Університету з метою створення в ньому елементів безбар'єрності фізичного простору, зокрема й на офіційному сайті, який сьогодні є його невід'ємною частиною, у 2025 р. визначити необхідність та у разі потреби забезпечити технічну можливість для перегляду офіційного сайту для тих учасників освітнього процесу, які потребують фізичної підтримки – для осіб із слабким зором.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B

Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 50955.pdf</i>	syc5hoPbTB5uVuMwlo17sNvrveEIym6DQzmpHD9N1XU=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Карпенко Юрій Вікторович

Члени експертної групи

Погуда Наталія Вікторівна

Іванов Андрій Миколайович

Васічкін Ігор Михайлович