

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	33074 Соціальне забезпечення
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	33074
Назва ОП	Соціальне забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Коношенко Наталія Анатоліївна, Стрілецька Лілія Богданівна, Дем`янчук Ольга Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	23.12.2021 р. – 25.12.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://drive.google.com/file/d/1wAOB-ANdCz1_yidooN4z2BoRKdhlaqNJ/view
Програма візиту експертної групи	https://drive.google.com/file/d/1w_IY7izFuhBcqZ1pzVGk-HPAaoLUaLL-/view

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня-професійна програма «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти акредитується вперше. Цілі освітньо-професійної програми в повній мірі узгоджуються з місією та стратегією Луцького національного технічного університету. Під час проведення акредитаційної експертизи у віддаленому (дистанційному) режимі експертною групою було перевірено та уточнено інформація, яка подана у відомостях самооцінювання, проведено зустрічі згідно з узгодженою програмою візиту, проаналізовано додаткові документи, які надано ЗВО на запити ЕГ. Під час акредитаційної експертизи освітньої програми експертна група щиро намагалася об'єктивно оцінити сучасний стан, динаміку зміни та удосконалення ОП «Соціальне забезпечення» за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення», виявити сильні та слабкі сторони, вивчити кращі практики для подальшого поширення їх в академічній спільноті, надати рекомендації щодо покращення ОП. Експертна група висловлює вдячність за уважне ставлення і створення комфортних умов для роботи ректору Луцького національного технічного університету Вахович Ірині Михайлівні та гаранту освітньої програми Сільвестровій Оксані Юріївні. А також всім учасникам, які взяли участь у зустрічах з експертами, що допомогло ЕГ сформулювати власне враження про освітній процес в ЛНТУ та на ОП зокрема. Результати експертизи підтверджують розвиток і удосконалення освітньої програми протягом 2018-2021 рр. Гарант, члени робочої групи та викладачі, які задіяні до реалізації ОП, активно втілюють новітні теоретичні та практичні досягнення у освітній процес із врахуванням світового досвіду соціальної роботи та соціального забезпечення, а також враховують сьогодинішній стан соціальної сфери України. В ЛНТУ створено внутрішню систему забезпечення якості освіти, функціонує процес безперервного вдосконалення якості вищої освіти, освітній процес побудовано на основі студентоцентрованого підходу до навчання. Експертна група переконана у прагненні керівництва, менеджменту університету та викладачів в подальшому удосконалювати та покращувати ОП «Соціальне забезпечення».

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

В процесі роботи експертної групи було встановлено такі сильні сторони та позитивні практики ОП: Цілі ОП та ПНР визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін, різні групи стейкхолдерів активно залучені до процесу регулярного перегляду ОП. Цілі та мета ОП 2021 р. відповідає місії та стратегії ЗВО 2021-2026 рр. Актуальність ОП для ринку праці Волинської області. Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства та містить 60 кредитів ЕКТС циклу вибіркових дисциплін, що становить 25 % від загальної кількості кредитів. Обсяг ОП та ОК реалістично відбиває навантаження здобувачів ВО, що дозволяє здобувачам досягати цілі та ПРН. Практична підготовка здобувачів ВО за ОП відбувається на достатньому рівні, їх активно залучаються окрім практики до практичних тренінгів та інших видів практичних заходів у соціальній сфері. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується реалізація права на формування ІОТ, з метою зручності вибору ВК, було створено каталоги дисциплін загального і професійного вибору та розміщені силабуси вибіркових дисциплін в електронній системі ЗВО. Формування трьох видів розкладів дуже гарно вирішило питання щодо організації навчального процесу в Луцькому НТУ за ОП та цілому. Правила прийому є у вільному доступі, чіткі, зрозумілі, не містять дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Застосовувані на ОП інтерактивні форми роботи (лекції з використанням елементів тренінгу, воркшопи та ін.) сприяють отриманню ґрунтовних знань та досягненню програмних результатів. НПП своєчасно оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі соціального забезпечення, використовуючи здобутки, одержані під час проходження стажувань в Україні та за кордоном, участі у круглих столах, семінарах, тренінгах. Форми контрольних заходів є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь на сайті ЗВО впродовж навчального року. У ЗВО визначено, чітко сформульовано та прописано політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Процедура конкурсного добору викладачів є прозорою та дозволяє забезпечити необхідний рівень їх професіоналізму для реалізації ОП. ЗВО активно залучає роботодавців до організації та реалізації ОП. ЗВО має налагоджену систему професійного розвитку викладачів та заохочення до здійснення професійної діяльності. Освітнє середовище та матеріально-технічна база ЗВО, що використовується під час реалізації ОП, є сучасними, інклюзивно адаптованими та повністю задовольняють потреби студентів. Здобувачі ВО та викладачі отримують безоплатний та безперешкодний доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. ЗВО на належному рівні забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів ВО, що навчаються за даною ОП. Органи студентського самоврядування долучені до покращення якості освітнього процесу на ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

В процесі акредитаційної експертизи ОП було встановлені наступні слабкі сторони та визначено рекомендації: 1. У поданих для ЕГ сканах протоколів засідань робочої групи забезпечення (РГЗ) ОП досить формально вказано про участь здобувачів у обговоренні та розробці ОП. Рекомендують у протоколах засідань РГЗ більш детально зазначати рекомендації здобувачів і результати їх впровадження. 2. Структурно-логічна схема у вигляді таблиці дублює інформацію послідовності вивчення ОК за НП ОП. Рекомендують використовувати структурно-логічну схему у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, таким чином забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП. 3. Відсутні приклади внутрішньої та міжнародної академічної мобільності здобувачів за ОП. Рекомендують активізувати роботу кафедри

щодо організації академічної мобільності здобувачів за ОП «Соціальне забезпечення» між ЗВО в Україні. 4. У робочих програмах ОК не зазначається конкретна кількість балів за окремий вид навчальної діяльності, що ускладнює розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів. Рекомендувати у робочих програмах ОК зазначати конкретну кількість балів за окремий вид навчальної діяльності, що покращить розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів. 5. Наявність лише одного наукового гуртка з проблематики соціального забезпечення населення. Рекомендувати створити більшу кількість наукових гуртків з проблематики соціального забезпечення населення. 6. Відсутність обов'язкового оприлюднення результатів бакалаврського дослідження у вигляді наукової статті або тези. Рекомендувати ввести на ОП обов'язкове оприлюднення таких результатів у вигляді наукової статті або тези. 7. Наявна на ОП виключно усна форма складання іспитів ускладнює можливість забезпечення об'єктивності та неупередженості оцінювання результатів підсумкового контролю. Рекомендувати забезпечити під час складання усного іспиту об'єктивність та неупередженість в оцінюванні результатів навчання. 8. У НПП: Гапончук О.М., Ляшенко О.М., Сушик І.В., Мартинюк Я.М. відсутні навчально-методичні посібники (НМП) із дисциплін, які вони викладають на ОП, що ускладнює досягнення визначених цілей та ПРН. Рекомендувати активізувати їх роботу над створенням НМП для викладання ОК, які вони викладають, що забезпечить більш якісне досягнення визначених ОП цілей та ПРН. 9. На сторінці кафедри не висвітлено для обговорення пропозиції здобувачів та стейкхолдерів, що є важливим для процедури перегляду та удосконалення ОП. Рекомендувати висвітлювати та чітко їх прописувати, а також результати застосування озвучених пропозицій стосовно даної ОП на сайті ЗВО. 10. Відсутність проекту ОП безпосередньо на сторінці кафедри ускладнює можливість надання пропозицій та зауважень зі сторони стейкхолдерів. Рекомендувати переглянути структуру сайту, забезпечити можливість безпосередньо перегляду проекту ОП зі сторінки кафедри.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ОП «Соціальне забезпечення» 2018 р. не містить сформульованих цілей, проте ОП 2019-2021 рр. є чітко сформульовані цілі: підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та прикладні проблеми соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування відповідних теорій та методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. Цілі та мета ОП «Соціальне забезпечення» 2019-2020 рр. відповідають місії та стратегії розвитку Луцького національного технічного університету 2015-2020 рр. https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/files12/strategiya_rozvitku_luckogo_ntu_na_2015-2020_roki_protokol_no3_vid_19.10.2015_r.pdf А цілі та мета ОП 2021 р. відповідає місії та стратегії ЗВО 2021-2026 рр. https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/files12/ctrategiya_rozvitku_luckogo_ntu_na_2021-2026_r.r._vid_11.12.2020_r.pdf. ЕГ звернула увагу, що цілі, які зазначено в ОП є значно стислими, а ніж вони описані в відомостях самооцінювання ОП. В ОП 2021 року розробниками було досить чітко сформульовано основний фокус освітньої програми, який полягає у підготовці фахівців, які здатні виконувати професійну діяльність із урахуванням стратегічних завдань соціальної політики України, діяти в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг та в умовах змінного соціального середовища. На думку ЕГ, мета та цілі ОП «Соціальне забезпечення» у повній мірі відповідають Стратегії розвитку ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі та ПРН визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. ЕГ, ознайомившись із структурою, змістом ОП та НП за 2018-2021 рр., приходить до висновку, що ОП щороку переглядалось та змінювалось у відповідності усіх зацікавлених осіб. ЕГ ознайомившись на сайті кафедри соціогуманітарних технологій з матеріалами обговорення ОП 2018, 2020 та 2021 рр. за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення та під час інтерв'ю з різними групами стейкхолдерів вказує на постійну участь усіх зацікавлених осіб у обговоренні ОП. Зокрема у матеріалах обговорення ОП за 2020 р. було зазначено, що здобувачі першого (бакалаврського) рівня ВО відзначили важливість участі у навчальному процесі запрошених фахівців-практиків https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files13/protokol_obgovorennya.pdf. Це було і зазначено у матеріалах обговорення ОП 2021 року, а саме здобувачі ВО за спеціальністю 232 “Соціальне забезпечення” Нікітчук К. та Плісік І. відзначили, що позитивною рисою організації освітнього процесу є залучення роботодавців до проведення

гостьових лекцій, відвідування установ та організацій системи соціального захисту, змістовна практика, яка дає можливість підсилити практичні навички та ПРН https://lutsks-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/obgovorennya_opp_2021.pdf. Проте, у протоколах засідань РГЗ досить формально вказано про участь здобувачів у обговоренні та розробці ОП, без зазначення їх конкретних рекомендацій, хоча при зустрічі, студенти говорили, що була врахована їх пропозиція щодо розширення переліку вибіркових ОК. Згідно наданого гарантом ОП скану протоколу № 3 засідання РГЗ ОП від 29.05.2020 року, в ОП 2021 р. було внесено зміни рекомендовані заступником начальника Департаменту соціального захисту населення Волинської ОДА Сірбіненко Л.В., а саме ОК23 «Організація соціальних послуг в громаді» ОП 2019 року в ОП 2020-2021 рр. замінена на ОК22 «Система надання соціальних послуг» та директором Волинського обласного центру зайнятості Романюком Р.В., зокрема включено до переліку вибіркових ОК в ОП 2021 р. «Ринок праці». https://drive.google.com/drive/folders/1aN4kSFmRlZn8A_yduVPHXL_QpadM7vb8. У матеріалах обговорення ОП 2021 р та на резервній зустрічі д.політ.н., проф. кафедри соціогуманітарних технологій Малиновський В.Я. відзначив, що пропозиції стосовно покращення змістового наповнення ОП в частині освітніх компонентів завжди знаходять підтримку у групі забезпечення ОП та викладачів https://lutsks-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/obgovorennya_opp_2021.pdf. Також, під час відкритої зустрічі ЕГ з іншими стейкхолдерами Левчук А.В. головний фахівець відділу проектної діяльності Боратинської сільської ради, зазначив, що здобувачі були залучені до розробки та реалізації грантового проекту, а Голова ГО «Європейський вектор Волині» Урбан О.А. зазначила про важливість залучення студентів до волонтерської діяльності у ГО соціального спрямування.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі та ПРН ОП визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та потреби на кваліфікованих фахівців із соціального забезпечення у Волинському регіоні в умовах здійснення реформи соціальної сфери та децентралізації. Закріплення за територіальними громадами процедури та організації надання соціальних послуг визначило РГЗ необхідність додати СК (СК16, СК17) та ПРН 21, які формують у здобувачів знання та навички з організаційно-адміністративних функцій у сфері управління соціальною сферою, управління в інституціях соціального захисту. ОП поєднує ОК з соціально-політичної, економічної та правової галузей знань. ЕГ під час зустрічей з гарантом, роботодавцями та представниками волонтерських ГО отримала стверджувальні відповіді про актуальність та важливість для ринку праці Волинської області підготовки фахівців із соціального забезпечення, зокрема директором Волинського обласного центру зайнятості Романюком Р.В. було зазначено про наявність постійної вакансії на фахівців із соціального забезпечення у їх центрі зайнятості. Галуzeвий та регіональний контекст актуалізує підготовку фахівців за ОП «Соціальне забезпечення», через реформування системи соціальних послуг в Україні, зокрема створення в серпні 2020 року Національної соціальної сервісної служби та її регіональних відділів у Волинській області, що підтверджується переліком вакансій на сайті Національної соціальної сервісної служби <https://nssu.gov.ua/tag/vakansiyi>. Під час відкритої зустрічі представниця Національної соціальної сервісної служби у Волинській області Сірбіненко Л.В. також підтвердила важливість підготовки фахівців із соціального забезпечення. ЕГ опрацювала робочі програми навчальних дисциплін ОП і відмічає, що галуzeвий та регіональний контекст враховано у ОК10, ОК13, ОК16, ОК20 та ОК22. Зі слів гаранта та викладачів, які є у складі РГЗ, вказали, що при розробці та вдосконаленні ОП було проведено ґрунтовний аналіз аналогічних ОП в ЗВО України, зокрема: у Національному університеті «Львівська політехніка» (м. Львів), Західноукраїнському національному університеті (м. Тернопіль), Університеті банківської справи (м. Львів) та ін. У ході зустрічей ЕГ з'ясувала, що у 2021 році гарант ОП та керівництво ЗВО ведуть переговори з Польським ЗВО про можливість підготовки фахівців за ОП на умовах подвійного диплому, проте це на стадії переговорів.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП «Соціальне забезпечення» 2018 р. та 2019 р. були розроблені з узгодженням вимог 7 рівня Національної рамки кваліфікацій <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF/paran12#n12> Введення в дію Стандарту вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти відбулось 24.05.2019 р. та Професійного стандарту «Соціальний працівник» 04.07.2019 р. дало змогу ОП 2020 р. привести у відповідність цим стандартам. Так, в 2019 році, згідно наданого через електронний кабінет скану протоколу № 2 засідання робочої групи забезпечення (РГЗ) ОП від 09.06.2019 р., за пропозицією гаранта Піменової О.О., було приведено у відповідність до Стандарту ЗК, С(Ф)К та ПРН, а також внесено зміну в ОП щодо форми підсумкової атестації – до виконання кваліфікаційної роботи додано атестаційний екзаме́н https://drive.google.com/drive/folders/1aN4kSFmRlZn8A_yduVPHXL_QpadM7vb8. Також у ОП 2020 та 2021 рр. складені матриці: відповідності програмних компетентностей компонентам освітньо-професійної програми та забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Перелік освітніх компонентів складений таким чином, щоб забезпечити опанування компетентностями та програмними результатами навчання. Проте ЕГ зазначає, що у матрицях відповідностей обов'язкових ОК формування ЗК, СК та ПРН є зауваження, так ОК9 не забезпечує формування жодної ЗК та СК, а є більшість ОК, які формують понад 6-8 ЗК, СК та ПРН. Зі слів

гаранта ОП, це було допущено технічну помилку, яка буде усунута. Проте, варто врахувати рекомендації Нацагенства щодо забезпечення ЗК, СК та ПРН формуванням не більше трьох ОК. Зі слів гаранта, викладачів та завідувача кафедри ОП переглядалася кожного року, і ЕГ, це дослідила, ознайомившись із сканами протоколів, які було надано для експертів через електронний кабінет.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Цілі ОП та ПНР визначаються ЗВО з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін. Цілі та мета ОП «Соціальне забезпечення» 2019-2020 рр. відповідають місії та стратегії розвитку Луцького національного технічного університету 2015-2020 рр. А цілі та мета ОП 2021 р. відповідає місії та стратегії ЗВО 2021-2026 рр. 2. Різні групи стейкхолдерів залучені до процесу регулярного перегляду ОП, ними надано обґрунтовані рекомендації щодо подальшого удосконалення ОП, які дозволятимуть покращити рівень працевлаштування випускників ОП. 3. Актуальність ОП для ринку праці Волинської області.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. У поданих для ЕГ сканах протоколів засідань робочої групи забезпечення ОП досить формально вказано про участь здобувачів у обговоренні та розробці ОП, без зазначення їх конкретних рекомендацій. 2. Аналізуючи робочі програми ОК та Матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП, ЕГ зауважила, що ОК10 Інформаційні системи і технології в соціальному забезпеченні» в ОП 2020 року та ОК9 (ця ж навчальна дисципліна) в ОП 2021 року не забезпечують формування жодної ЗК та СК, що є підставою стверджувати про часткову відповідність. 3. При розробці ОП не вивчено досвід зарубіжних ЗВО, лише в 2021 році гарант та керівництво ЗВО розпочали процес обговорення підготовки фахівців за ОП з Польським ЗВО. Рекомендації: 1. В протоколах засідань робочої групи забезпечення ОП, засіданнях кафедри та ради факультету більш детально зазначати рекомендації здобувачів і результати їх впровадження. 2. У Матрицях відповідності програмних компетентностей ОП забезпечувати формування всіх ЗК, СК та ПРН не менше трьома освітніми компонентами, як рекомендує Нацагенство. 3. При подальшому удосконаленні ОП вивчати досвід аналогічних ОП зарубіжних ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Вирішальними при оцінюванні Критерію 1 стали сильні сторони п.1.1, п.1.2, п.1.3 та п.1.4, несуттєва неузгодженість за під критеріями п.1.2, п.1.3 та 1.4, так як потребують конкретизації зазначення рекомендацій здобувачів при удосконаленні ОП на наступні навчальні роки у протоколах обговорення ОП, узгодження матриці відповідності у ОП та вивчення зарубіжного досвіду ЗВО. Вищезазначені недоліки не є істотними, можуть бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджають проектуванню та досягненню цілей ОП.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Відповідно до ОП «Соціальне забезпечення» та навчальних планів 2018-2021 рр., загальний обсяг освітньої програми становить 240 кредитів ЄКТС. У НП за ОП 2018-2021 рр., 180 кредитів ЄКТС – обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти; 60 кредитів ЄКТС – відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>). ЕГ опрацювавши НП 2018-2021 рр. вказує на те, що за своєю структурою НП 2020 та 2021 рр. зазнали значних змін, так ОК загального циклу підготовки у порівнянні з попередніми НП 2018-2019 рр. було скорочено з 16 до 12 ОК, що займає 65 кредитів ЄКТС. ОК циклу професійної підготовки було зменшено з 18 до 17 ОК, проте значно збільшено за обсягом кредитів з 84 до 97 кредитів ЄКТС, з метою повного забезпечення формування у здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти усіх ЗК, С(Ф)К

та ПРН <https://drive.google.com/drive/folders/1W4OrfwuohRUEitQcaAtEE6-S9apghoHm>. ОП 2020 та 2021 рр. були розроблені в умовах прийнятого Стандарту вищої освіти та 71,3 % обов'язкових ОК циклу загальної та професійної підготовки формують всі зазначенні у відповідності до стандарту ЗК (1-16), СК (1-17) та ПРН (1-21), що є на 21,3 % більше зазначеного 50 % мінімуму у стандарті (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-sotsialne-zabezpechennya-bakalavr.pdf>). Варто зазначити, що ОП 2020-2021 рр. у порівнянні з ОП 2018 та 2019 рр. зазнали суттєвих змін щодо складу циклу професійної підготовки обов'язкових ОК, зокрема у циклі загальної підготовки було введено наступні ОК: Інформаційні системи і технології в соціальному забезпеченні, Фінансове забезпечення соціальної сфери, Соціальні стандарти держав ЄС, що посилює формування СК та ПРН. Згідно навчальних планів 2020 та 2021 рр. 9 кредитів ЄКТС відведено на практичну підготовку: фаховий тренінг та переддипломну практику та 9 кредитів ЄКТС на атестацію здобувачів вищої освіти. ЕГ має всі підстави стверджувати про повну відповідність обсягу ОП та ОК, які відповідають чинному законодавстві про Вищу освіту та Стандартам вищої освіти спеціальності «Соціальне забезпечення».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Програми ОП 2020-21 рр. мають чітко сформовану структуру, яка відповідає Стандарту вищої освіти та містить основні розділи: Передмову; 1) Профіль освітньої програми зі спеціальності «Соціальне забезпечення»; 2) Перелік компонентів ОП та їх логічна послідовність; 3) Структурно-логічна схема ОП; 4) Перелік законів та нормативно-правових актів, на яких базується ОП; 5) додатки з різними Матрицями відповідності ЗК, СК та ПРН освітнім компонентам ОП та ін. ОП 2020-21 рр. містять структурно-логічну схему, врахувавши рекомендацію листа МОН України від 28.04.2017 № 1/9-239 щодо використання у роботі ЗВО примірних зразків ОП <https://udhtu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/11/List-MON-1-9-239-vid-28-04-2017-zrazok-OP-bakalavr.pdf>. Проте, варто вказати, що аналогічно послідовність за табличною схемою можна спостерігати за навчальними планами, ЕГ вважає, що краще використовувати схему у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, таким чином забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП. ЕГ вказує на те, що зміст ОП 2020 та 2021 рр. має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання в ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення, галузі знань 23 Соціальна робота, що регламентовано Стандарт вищої освіти України: перший (бакалаврський) рівень, затвердженим та введеним в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 24.05.2019 р. № 734 <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-sotsialne-zabezpechennya-bakalavr.pdf> Як зазначено у самоаналізі та підтверджено зі слів гаранта при зустрічі з ЕГ, зміст ОП цілком відповідає предметній області спеціальності, якою є система суспільно-економічних заходів, спрямованих на матеріальне забезпечення населення від соціальних ризиків. Перелік обов'язкових ОК, які зазначенні у ОП 2020 та 2021 рр. у повній мірі забезпечують здобувачам вищої освіти опановувати загальні та професійні компетентності, необхідні для ефективної реалізації державної соціальної політики у сфері соціального забезпечення та надання соціальних послуг. Впродовж навчання здобувачі вищої освіти за рахунок вивчення таких ОК: Організація системи соціальних виплат, Право соціального забезпечення в Україні, Соціальний аудит і аналіз та ін. формують навички використання методів і технологій надання соціальної допомоги, соціальних послуг; організаційних і правових механізмів державного регулювання системи соціального захисту населення.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Для встановлення відповідності ОП «Соціальне забезпечення» даному підкритерію були проаналізовані: розділ 2 звіту-самоаналізу, освітня програма, навчальний план підготовки бакалаврів за ОП, результати опитування здобувачів, а також розроблена в ЛНТУ система здійснення вибору дисциплін, яка регулюється різними Положеннями зазначеними у самоаналізі. Можливість здійснення вибору дисциплін була підтверджена в результаті інтерв'ювання здобувачів освіти, які дали стверджувальні відповіді на поставлені їм запитання про процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії. Здобувачі розповідали, що вони мають можливість обирати ОК як загального циклу підготовки так і професійного, також вони стверджувально говорили, що студентів 1, 2 та 3 курсів інформують про цю процедуру декан факультету на початку другого семестру навчального року на першому (бакалаврському) рівні ВО. Також їх обізнаність із процедурою формування індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) відображена та підтверджується результатами опитування щодо якості освітніх програм першого (бакалаврського) рівня спеціальності 232 Соціальне забезпечення за 2020 р. https://docs.google.com/forms/d/1U75wr_pGE0j5-wii2RrYPbnougIAwrZFBd1NaOXuDRI/edit В результатах опитування, здобувачі за запитання щодо задоволення

механізмом вільного вибору дисциплін, розподілились наступним чином: 34,1% – так, 35,4% – скоріше так, 9,8% – скоріше ні, 20,7% – складно відповісти, що говорить про близько 70 відсоткове задоволення студентства https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/analiz_opituvannya_zdobuvachiv_2020.pdf. Згідно з положенням ЛНТУ «Про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів у ЛНТУ» №625 від 3.03.2021 р. процедуру опрацювання результатів вибору навчальних дисциплін вільного вибору здійснює Центр дистанційної освіти та веб-технологій спільно з навчально-методичним відділом ЛНТУ

https://lutskntu.com.ua/sites/default/files/fls/no625_polozhennya_pro_organizaciyu_viboru_navchalnih_disciplin_ta_formuvannya_vibirkovoyi_skladovoyi_navchalnih_i_robocnih_navchalnih_planiv_u_luckomu_ntu_protokol_no8_vid_25.02.2021_r.pdf Для зручності вибору для здобувачів створено каталоги дисциплін загального і професійного вибору та розміщені Силабуси вибіркового дисциплін (<https://mdl.lntu.edu.ua/course/index.php?categoryid=756>). Також гарантом було надано ЕГ покликання на накази про затвердження вибіркового дисциплін здобувачами ОП за 2019-2021 рр. Під час зустрічі з здобувачами, ЕГ з'ясувала, що окрім вибору вибіркового ОК, студенти самостійно обирають теми кваліфікаційних робіт і можуть запропонувати власну тему, самостійно обирають місце для проходження переддипломної практики. Все це підтверджує реалізацію права на формування ІОТ здобувачами за ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

В ОП та навчальному плані спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», в ЗВО передбачено фаховий тренінг (6 семестр) та переддипломна практика (8 семестр) загальним обсягом 9 кредитів ЄКТС, яка здійснюється відповідно до Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти у Луцькому НТУ № 659 від 27.04.2021р. https://drive.google.com/file/d/18DBHP_j7M_X3cuL784zqvJhJqJ-coZGfq/view?usp=sharing Практична підготовка забезпечує формування загальних (ЗКО3-ЗК10, ЗК12, ЗК13, ЗК15) та спеціальних (СК02, СК04, СК06-СК11, СК16) компетентностей. Зі слів гаранта, здобувачів та роботодавців практична підготовка студентів забезпечується у тісній співпраці з роботодавцями, які надають бази практик, а також інші можливості вдосконалення практичних навичок. ЕГ, ознайомившись із звітами про практику, презентаціями здобувачів <https://drive.google.com/drive/folders/1DxZSkV95GIyCzG1oiQfi9RFjiaS73jj-> та договорами про співпрацю ЗВО з роботодавцями, які забезпечують бази практик <file:///C:/Users/User/Downloads/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%B2%D0%BF%D1%80%D0%Bo%D1%86%D1%8E%20.pdf>, зазначає, що здобувачі мають дуже широкий вибір установ для проходження переддипломної практики. Під час інтерв'ювання ЕГ з здобувачами, викладачами та роботодавцями, отримали стверджувальні відповіді щодо налагодженої організації проходження фахового тренінгу та переддипломної практики, студенти забезпечені всіма методичними матеріалами (зокрема, робочими програмами практик <https://drive.google.com/drive/folders/1tLlmq-z6hrouyLoTye8oUwNbpy3r8EWU>) та задоволені базами практик та завданнями, які потрібно під час практики виконувати. Роботодавці надавали хороші відгуки про практикантів, зокрема Клімук В. А. заступник директора департаменту соціальної політики Луцької міської ради, начальник управління соціальних гарантій; Мишковець С. Є. начальник ГУ Національної соціальної сервісної служби у Волинській області та Романюк Р. В. директор Волинського обласного центру зайнятості, наголошували на високій теоретичній підготовці здобувачів, а також зазначали, що студенти є відповідальними та старанними. Все це дозволяє зробити висновок про те, що практична підготовка здобувачів вищої освіти відбувається на достатньому рівні.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП «Соціальне забезпечення» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), а саме: форми і методи викладання дисциплін забезпечують розвиток соціальних навичок у взаємодії, співпраці, діяльності, що передбачає кооперацію. В процесі вивчення таких дисциплін, як: «Філософія», «Ділова українська мова та академічне письмо», «Соціологія», «Етика та деонтологія соціального працівника», «Історія та теорія соціальної роботи» (навички критичного мислення, вміння застосовувати етичні принципи у прийнятті рішень, креативність мислення, навички міжособистісної взаємодії, комунікації та самопрезентації), «Публічне управління в соціальній сфері», «Соціальне партнерство», «Соціальний менеджмент» (навички ефективної комунікації, емоційного інтелекту, стресостійкості, роботи в команді та формування лідерських якостей тощо) та інших. Під час інтерв'ювання здобувачів ВО 1- 4 курсів, ЕГ отримала стверджувальні відповіді на запитання «Як вони розуміють соціальні навички (soft skills)». Зі слів гаранта, завідувача кафедри, здобувачі приймають активну участь у внутрішньо університетських та зовнішніх заходах (у семінарах-дискусіях, проблемних заняттях, тренінгах, освітньо-розважальних, дозвільних заходах, які організовувалися та проводилися кафедрою, а також відображено на сайті кафедри <https://lutsk-ntu.com.ua/uk/kafedra-sociogumanitarnih-tehnologiy>), в процесі яких у здобувачів ВО за ОП «Соціальне забезпечення» в ЛНТУ формуються навички: тайм-менеджменту, розвитку рефлексивного мислення, лідерських якостей, стресостійкості, навичками емпатійності, ефективної комунікації, вмінням аргументованого ведення дискусій, емоційного інтелекту. Також ці навички формуються безпосередньо в процесі активної участі студентів у органах студентського самоврядування, що було з'ясовано ЕГ під час зустрічі.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП «Соціальне забезпечення» в повній мірі враховує вимоги Професійного стандарту «Соціальний працівник» затверджений Наказом Міністерства соціальної політики від 04.07.2019 від № 1049, зокрема в частині загальних та професійних компетентностей та професійних результатів, які визначені в ОПП та співвідносяться зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення».

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до положення Про навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр, магістр, доктор філософії у Луцькому НТУ №550 <https://drive.google.com/file/d/1OWXVPwzlgBgixwNU6eJsKTO-HxA87q55/view?usp=sharing> співвідношення аудиторної роботи до самостійної становить від 1/3 до 1/2 кредитів ЄКТС, виділених на навчальну дисципліну. Згідно Навчального плану та ОП 2021 р. переважна більшість дисциплін мають обсяг 5 кредитів, 3 дисципліни – 12 кредитів, 5 дисциплін – обсяг 4 кредитів і 1 дисципліна - обсяг 6 кредитів. Під час зустрічі з адміністративним персоналом ЗВО, начальник навчально-методичного відділу Корецька Н. І. вказала, що навантаження на н. р. становить 60 кредитів, семестр - 30 кредитів. Основними обліковими одиницями, які визначають фактичне навантаження здобувачів є: академічна година (40 хв.), тиждень (не більше 24-30 год.), семестр, курс, рік. При формуванні аудиторного навантаження здобувача на 1 кредит ЄКТС виділяється приблизно 42,1 % , решта часу – на самостійну роботу. Щодо фактичного навантаження здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою), воно відповідає встановленим нормам, що виражено у кількості кредитів ЄКТС. Відвідування всіх видів навчальних занять (крім консультацій) є обов'язковим для студентів. Ознайомившись із розкладом занять та графіком навчального процесу за на сайті університету: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/rozklad-luckogo-ntu>, ЕГ під час інтерв'ю з здобувачами з'ясувала, що студентам не складно користуватися трьома видами розкладів для обов'язкових ОК та вибіркових ОК загального та професійного циклу. А начальник навчально-методичного відділу ЗВО Корецька Н. І. вказала на те, що створення трьох видів розкладів дуже гарно вирішило питання щодо організації навчального процесу в Луцькому НТУ.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів ОП «Соціальне забезпечення» за дуальною формою не здійснюється. Хоча у самоаналізі, гарантом зазначено, що керівництво ЗВО розглядають перспективи розвитку освітньої програми, відповідно прийнято «Концепцію підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у Луцькому НТУ» (наказ 49-05-55 від 06.02.2020р. <https://drive.google.com/file/d/1ouvnvVxvmGX8wHC2uLXFP5gnyG5lJz9T/view>). А також прийнято «Дорожню карту реалізації концепції підготовки фахівців за дуальною формою здобуття вищої освіти у Луцькому НТУ» (наказ №50-05-35 від 06.02.2020р. <https://drive.google.com/file/d/1MYLPwCsiHevl21QZUiC5CudoJg8XylQ3/view>) та Положення про дуальну форму освіти в Луцькому НТУ https://drive.google.com/file/d/1kHnud6_lkmgeHwnMio63xjcMlamv68wz/view?usp=sharing, проте під час зустрічі з гарантом про це не було зазначено.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Обсяг ОП та окремих освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти, та містить 60 кредитів ЄКТС циклу вибіркових дисциплін, що становить 25 % від загальної кількості кредитів і відповідає вимогам ст. 62 п.1.15 чинного Закону України «Про вищу освіту». 2. Обсяг освітньої програми та освітніх компонентів реалістично відбиває навантаження здобувачів вищої освіти, що дозволяє здобувачам досягати цілі та програмні результати навчання. 3. Практична підготовка здобувачів вищої освіти за ОП відбувається на достатньому рівні, містить у навчальному плані два види практики: фахові тренінги та переддипломна практика. Здобувачі активно залучаються до практичних тренінгів та інших видів практичних заходів у соціальній сфері. 4. Для здобувачів за ОП у повній мірі забезпечується реалізація права на формування ІОТ, з метою зручності вибору ВК, було створено каталоги дисциплін загального і професійного вибору та розміщені Силабуси вибіркових дисциплін в електронній системі ЗВО. 5. Освітня програма повністю забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. 6. Формування трьох видів розкладів дуже гарно вирішило питання щодо організації навчального процесу в Луцькому НТУ за ОП та цілому.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Структурно-логічна схема у вигляді таблиці дублює інформацію послідовності вивчення ОК за навчальними планами ОП. Рекомендації: 1. Краще використовувати структурно-логічну схему у вигляді малюнка, де чітко зазначено яка ОК є базовою для подальшого вивчення наступної обов'язкової ОК, таким чином забезпечується послідовне формування ЗК, СК та ПРН здобувачами за ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Структура та зміст ОП «Соціальне забезпечення» забезпечують досягнення визначених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 2. Вирішальними при оцінюванні Критерію 2 стали сильні сторони п. 2.1, п. 2.3, п. 2.4, п. 2.5, п. 2.6, п. 2.7, п. 2.8 та п. 2.9, несуттєва неузгодженість за під критерієм п. 2.2. Вищезазначений недолік не є істотним, може бути усуненим протягом короткого часу та не перешкоджає структурі та змісту освітньої програми.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому 2021 знаходяться у вільному доступі на офіційному веб-сайті Луцького НТУ [<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/pravila-priyomu-2021>]. Правила прийому структуровані, зрозумілі та чітко викладені, містять опис, процедуру та проведення конкурсного відбору на ОП. Під час аналізування Правил прийому експерти не виявили дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. Під час зустрічі зі здобувачами (зустріч 4) студенти підтвердили, що під час вступної кампанії вони, скориставшись Правилами прийому, знайшли відповіді на свої питання. Умови прийому на навчання за ОП оприлюднюються вчасно, що підтвердила Бандура І. О. відповідальний секретар приймальної комісії, вказавши, що вся необхідна інформація згідно чинного законодавства розміщена на сайті університету (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/vstup-2021>). Під час зустрічі зі здобувачами, вони стверджувально говорили про те, що їм були чіткі та зрозумілі терміни та порядок прийому заяв та документів, порядок конкурсного відбору та зарахування на ОП.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за ОП «Соціальне забезпечення» щорічно розробляються Приймальною комісією відповідно до чинного законодавства та у відповідності до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України, які затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Правилами прийому для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» на основі повної загальної середньої освіти встановлені сертифікати ЗНО з предметів, а саме: українська мова та література; історія; географія або математика або іноземна мова або біологія або фізика або хімія та атестату про повну загальну освіту. Зі слів Бандури І. О. відповідального секретаря приймальної комісії, щорічно, з метою врахування поточних умов вступу та особливостей ОП, вносилися зміни у формулі конкурсного балу, які включати або не включати складові. Так, у 2021 р. Так у формулі конкурсного балу не передбачено врахування мотиваційного листа. При врахуванні сертифікатів також за поданням гарантів та рішенням засідання кафедри враховуються різні вагові коефіцієнти за трьома сертифікатами ЗНО. Відповідальний секретар приймальної комісії акцентує увагу, що ОП «Соціальне забезпечення» є перспективною та за цією ОП повністю забезпечується набір як на державну форму так і на контрактну.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура та умови визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО в ЛНТУ регулюється Положенням про організацію освітнього процесу № 582 1. <https://drive.google.com/file/d/1kcelYtjdPfoMXBgJdFiP2cqXE6Fjbvuo/view?usp=sharing>, Положенням про неформальну і інформальну освіту №593

https://drive.google.com/file/d/1wp209rgxWKRMcJTuwN_HVE-Snc2A-CRZ/view?usp=sharing, Положенням про міжнародну академічну мобільність учасників освітнього процесу Луцького НТУ <https://drive.google.com/file/d/oB71NrqtzfygzVVB2Vl8wWU9hNFU/view?usp=sharing&resourcekey=o-JUe7x9fOy5huFdh1LWxXTg> та Положенням про порядок перезарахування результатів навчання за кордоном у Луцькому НТУ №496 http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/polozhennya_perezarahuvannya_zatverdzhene.pdf Перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки. Описані механізми реалізуються і в рамках національної кредитної мобільності через деканат факультету цифрових, освітніх та соціальних технологій. Визнання результатів навчання в рамках академічної співпраці з ЗВО-партнерами здійснюється на основі Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи або з використанням систем оцінювання ЗВО-партнера. Зі слів здобувачів, вони в повній мірі поінформовані щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Такі практики наразі для студентів цієї ОП не застосовувались.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регулюється Положенням про неформальну та інформальну освіту у Луцькому національному технічному університеті № 593, що введена в дію наказом № 288-05-35 від 01.09.2020 року https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files13/polozhennya_pro_neformalnu_ta_informalnu_osvitu_u_luckom_u_ntu.pdf Зі слів здобувачів, вони обізнані з правилами визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, зокрема за умови представлення свідоцтва, сертифіката тощо, здобувач звертається із заявою до декана відповідного факультету з проханням про визнання результатів навчання у неформальній освіті (до заяви додаються сертифікати, свідоцтва), створюється комісія (декан факультету, гарант ОПП, завідувач кафедри, викладач дисципліни, щодо якої здійснюється перезарахування), яка визначає можливість визнання, форми та строки проведення атестації для визнання результатів навчання набутих у неформальній освіті. Комісія розглядає надані документи, проводить співбесіду зі здобувачем та приймає рішення щодо пере зарахування поточних результатів навчання. Під час спілкування з викладачами, вони теж підтвердили, що володіють правилами Процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Під час зустрічі з гарантом, здобувачами та викладачами було підтверджено, що на ОП було здійснено визнання результатів неформальної освіти: зокрема 6 студентів (Дзенік Л., Гамчук М., Нікітчук К., Заєць Ю., Козловська Х., Троцюк В.), які отримали сертифікати з підвищення кваліфікації за спеціальною короткостроковою програмою "Школа молодого управлінця", їм було зараховано у Змістовому модулі 2 з ОК «Публічне управління в соціальній сфері», що підтверджено рішенням засідання кафедри https://drive.google.com/drive/folders/1Uh7QvbTnAe5yD8xAp54_Z13N-YaRHqNa; студентці Нікітчук К., як учасниці Базового тренінгу «Молодіжний працівник», зараховано як Змістовий модуль 1 з дисципліни «Соціальна молодіжна політика», що підтверджено сканом засідання кафедри https://drive.google.com/drive/folders/1Uh7QvbTnAe5yD8xAp54_Z13N-YaRHqNa. Проте, оглянувши робочу програму ОК «Публічне управління в соціальній сфері», у програмі викладачем не зазначено про можливості зарахування неформальних форм освіти у цій навчальній дисципліні <https://drive.google.com/drive/folders/1tLlmq-z6hrouyLoTye8oUwNbpy3r8EWU>.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

1. Правила прийому є у вільному доступі, чіткі, зрозумілі, не містять дискримінаційних положень щодо гендеру, віку або стану здоров'я здобувачів. 2. Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, є чіткі і доступні для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Відсутні приклади внутрішньої та міжнародної академічної мобільності здобувачів за ОП. 2. У робочих програмах викладачів відсутні пояснення про можливості повного або часткового перезарахування результатів неформальних форм освіти у їх ОК. Рекомендації: 1. Активізувати роботу кафедри щодо організації академічної мобільності здобувачів за ОП «Соціальне забезпечення» між ЗВО в Україні, враховуючи вплив пандемії ковід 19 на міжнародну академічну мобільність. 2. За наявності практики часткового перезарахування результатів неформальних форм освіти рекомендувати викладачам цих ОК у робочих програмах зазначати про можливості та умови перезарахування.

Рівень відповідності Критерію 3.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП «Соціальне забезпечення» відповідає критерію 3. Доступ до ОП, процедури вступу та визнання результатів навчання здійснюється згідно з вимогами законодавства та з урахуванням інтересів здобувачів, вирішальними при оцінюванні Критерію 3 стали всі під критерії: п. 3.1, п. 3.2., 3.3 та 3.4., несуттєва неузгодженість за під критеріями п. 3.3 та п. 3.4. Вищезазначений недоліки не є істотними, може бути усунені протягом короткого часу та не перешкоджає доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. **Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Форми та методи навчання і викладання регламентовані Положенням про організацію освітнього процесу Луцького НТУ № 582 <https://drive.google.com/file/d/1kcelYIjdPfoMXBgJdFiP2cqXE6Fjbvuo/view?usp=sharing> й орієнтовані на досягнення визначених у ОП цілей і програмних результатів навчання. Результати зустрічей із НПП, студентами, а також вивчення матеріалів дають підстави стверджувати, що такі форми роботи як лекції з використанням елементів тренінгу, воркшопи, круглі столи, презентації, ділові ігри, дискусії, прес-конференції, практика в установах та організаціях соціального захисту сприяють отриманню ґрунтовних знань та досягненню програмних результатів. В освітньому процесі студентоцентрований підхід реалізується через вибір відповідних методів, що визначаються робочою програмою навчальної дисципліни. Здобувачі освіти забезпечені правом впливу на якість освітнього процесу шляхом донесення своїх побажань та пропозицій через участь у студентському самоврядуванні, спілкуванні із викладачами, через представників студентства у складах вчених рад, а також шляхом анонімного опитування. Відповідно до студентоцентрованого підходу викладач враховує інтереси здобувачів вищої освіти за ОП, в освітньому процесі використовує індивідуальний підхід у виборі форм, методів і засобів навчання з урахуванням особливостей контингенту студентів, рівня їх підготовленості, інтересів, психологічних особливостей тощо. Під час експертизи було виявлено, що науково-педагогічні працівники користуються академічними свободами, зокрема вільним вибором форм, засобів і методів викладання, закладів для підвищення кваліфікації (стажування), можливістю проведення наукових досліджень та оприлюднення їх результатів, висловлювання фахової думки, здійснення міжнародної академічної мобільності. Відповідно до принципу академічної свободи, здобувачі обирають дисципліни (25%) із пакету вибіркових дисциплін у системі Moodle. Експертною групою встановлено, що здобувачі вищої освіти самостійно обирають бази практик, тематику наукових досліджень, що дає можливість брати участь у формуванні змісту освітньої траєкторії. Навчання за ОП «Соціальне забезпечення» можливе заочною і заочною формами навчання; одночасно за двома ОП. Щороку фахівці відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації, члени комісії з перевірки якості освітньої діяльності та якості освітніх програм проводять опитування здобувачів щодо задоволеності методами навчання і викладання, результати якого оприлюднюються на сайті ЗВО (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/rezultati-opituvannya-7>) та обговорюються на засіданнях кафедри соціогуманітарних технологій (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/obgovorennnya-osvitno-profesiynih-program-zaspecialnistyu-232-socialne-zabezpechennya>).

2. **Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Спілкування зі здобувачами вищої освіти, а також аналіз матеріалів («Положення про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ № 582» <https://drive.google.com/file/d/1kcelYIjdPfoMXBgJdFiP2cqXE6Fjbvuo/view?usp=sharing>), розміщених на сайті ЗВО, дозволяє стверджувати, що інформація стосовно освітнього процесу є доступною та надається у повному обсязі на сайті. Здобувачі вищої освіти мають вільний доступ до силабусів (<https://drive.google.com/drive/folders/1ngSxWEhWE7eICteZJ8zrW2eSEiqV6Bj->) і робочих програм (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/robochi-programi-3>). Таким чином, кожен здобувач вищої освіти до початку вивчення окремого освітнього компонента ОП може ознайомитися з інформацією стосовно вивчення навчальної дисципліни. Результати опитування здобувачів та НПП підтвердили, що на початку викладання дисципліни, найчастіше на першому занятті, викладачі інформують студентів щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання у межах окремих освітніх компонентів. До того ж графік освітнього процесу, розклади занять, екзаменаційних сесій, атестаційних екзаменів та захисту кваліфікаційних робіт, розміщуються на сайті факультету (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/informaciya-dlya-studentiv-2>; <http://lutskntu.com.ua/uk/rozklad-luckogo-ntu>). Установлено, що в робочих програмах навчальних дисциплін не зазначається конкретна кількість балів за окремий вид аудиторної та самостійної роботи, що ускладнює розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. Студенти мають можливість розвивати необхідні компетентності та займатися науковою роботою завдяки участі у науковому гуртку, воркшопах, круглих столах, олімпіадах, конференціях і при написанні курсових та кваліфікаційних робіт. Установлено, що підвищенню ефективності науково-дослідної роботи здобувачів сприяє функціонування створеного на базі випускової кафедри студентського наукового гуртка («Соціально-історичні виміри суспільства» – керівник к.соціол.н., доцент Піменова О.О., де студенти мають можливість детальніше ознайомитися зі специфікою та перспективами розвитку соціального забезпечення в Україні та світі. У ході проходження практики студенти виконують дослідження з фаху, що пов'язані із прикладною складовою курсових або кваліфікаційних досліджень, що сприяє формуванню фахових компетентностей (СК14, СК16). Результати наукових досліджень презентуються студентами у Студентському віснику ЛНТУ (Серія економічні та гуманітарні науки) та на різноманітних конкурсах. Зокрема, на Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт зі спеціальності «Соціальна робота» робота Купрійчик М. була відзначена грамотою у номінації «Інноваційні практики соціальної роботи» (2021 р.), а робота Плісік І. посіла 1 місце серед робіт бакалаврів на VII конкурсі наукових статей «Мистецтво жити разом - 2021» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/news/novi-dosyagnennya-upravnichomu-klubi-lntu>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Експертна група встановила, що зміст навчальних дисциплін оновлюється кожного року за результатами навчання з урахуванням сучасних підходів та наукових досягнень, сучасних практик у сфері соціального захисту населення та нового нормативно-правового законодавства. Використовуються здобутки одержані під час проходження стажувань в Україні та за кордоном, участі у круглих столах, воркшопах, семінарах, тренінгах. Наприклад, доц. Мартинюк Я.М. у дисципліні «Організація соціальних послуг» після введення в дію «Закону про соціальні послуги» (01.01.2020 р.) оновила наступні теми: «Впровадження інтегрованої системи соціального захисту на рівні територіальної громади», «Поняття соціальної послуги та їх класифікація», «Оцінювання потреб у соціальних послугах», «Поняття Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг», «Ведення випадку надання соціальних послуг та їх оплата». Після проходження сертифікованих курсів з основ медіації та сімейної медіації доц. Майборода О.Л. відповідні матеріали стали застосовуватися при викладанні нормативної дисципліни «Система організації соціальних служб». Проф. Малиновський В.Я. після реалізації Міжнародного проєкту USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС) оновив відповідною інформацією змістове наповнення курсів «Публічне управління в соціальній сфері» та «Міське самоврядування». Це підтвердилося під час зустрічей та за результатами перевірки відповідних матеріалів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація діяльності здобувачів ОП здійснюється на основі Стратегії інтернаціоналізації Луцького НТУ на період 2021-2025 рр.: (<https://drive.google.com/file/d/1DXQCd88RVEZiYhRV97UaADz-9iS4eLKn/view?usp=sharing>), Положення про міжнародну академічну мобільність учасників освітнього процесу Луцького НТУ (http://lutskntu.com.ua/sites/default/files/polozhennya_pro_mobilnist.pdf) та договорів із закордонними ЗВО (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/nashi-mizhnarodni-partneri>). Інтернаціоналізацію діяльності ЗВО підтверджує той факт, що викладачі, які працюють зі студентами на ОП, проходять закордонні стажування. Зокрема, Жук О.М., Сільвестрова О.Ю., Майборода О.Л., Сушик І.В. взяли участь у Міжнародному стажуванні «Фандрейзинг та основи проєктної діяльності в закладах освіти: досвід європейських країн» (Польща – Україна) 12.06-18.07.2021 р. -180 годин / 6 кредитів ECTS). Як зазначили і студенти, і представники студентського самоврядування, і НПП, інформація про участь у міжнародних обмінах, проєктах, конкурсах для здобувачів та викладачів за даною ОП є доступною, розміщується на сайті, на соціальних сторінках та у групах. Проте, експертною комісією фактів міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти, які навчаються на ОП, встановлено не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Застосовувані на ОП інтерактивні форми роботи (лекції з використанням елементів тренінгу, воркшопи, круглі столи, презентації, ділові ігри, дискусії, прес-конференції) сприяють отриманню ґрунтовних знань та досягненню програмних результатів. 2. Здобувачі вищої освіти мають вільний доступ до силабусів і робочих програм, що дає можливість своєчасно ознайомитися з інформацією щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання у межах навчальних дисциплін ОП. 3. НПП своєчасно оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі соціального забезпечення, використовуючи здобутки, одержані під час проходження стажувань в Україні та за кордоном, участі у круглих столах, семінарах, тренінгах.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. У робочих програмах навчальних дисциплін не зазначається конкретна кількість балів за окремий вид навчальної діяльності, що ускладнює розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів. Рекомендації: 1. У робочих програмах навчальних дисциплін зазначати конкретну кількість балів за окремий вид навчальної діяльності, що покращить розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Експертною групою встановлено, що освітня програма та освітня діяльність за цією програмою відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими. Навчання і викладання за освітньою програмою сприяють досягненню заявлених цілей та ПРН, що загалом відповідає Критерію 4 з сильними сторонам п. 4.1, п. 4.2, п. 4.4, п. 4.5 та несуттєвою неузгодженістю за п. 4.2, що можливо виправити у короткий термін.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Під час зустрічей з НПП та здобувачами освіти було з'ясовано, що для оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в межах навчальних дисциплін за ОП «Соціальне забезпечення» передбачено проведення поточного та підсумкового контролю. Поточний контроль проводиться науково-педагогічними працівниками у різних формах під час аудиторних занять (практичних/лабораторних) впродовж семестру, за рахунок оцінювання індивідуальної та самостійної роботи здобувачів вищої освіти за окремими темами навчальної дисципліни та за модулями. Форми проведення контрольних заходів у межах навчальних дисциплін обираються НПП залежно від особливостей і програмних результатів навчання (більшість викладачів поточне та підсумкове оцінювання проводить у формі тестів у системі Moodle), що підтверджено під час зустрічей та перегляду матеріалів. Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ЗВО регулюють Положення про організацію освітнього процесу №582, Положення про організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти №559, доступ до яких у студентів є на сайті університету. Інформацію про форми проведення семестрових та атестаційних контрольних заходів, їх перелік наведено в ОП, яка розміщена на сайті Університету (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/opp-za-specialnistyu-232-socialne-zabezpechennya-bakalavr>). Прозорість і зрозумілість форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання для окремого освітнього компоненту забезпечується завдяки повідомленню цієї інформації здобувачам вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни, перед проходженням практик, перед початком консультацій до атестації здобувачів вищої освіти. Інформація присутня також у системі Moodle (що було підтверджено в процесі зустрічей зі здобувачами вищої освіти та викладацьким складом). При цьому, у п. 9 «Критерії, форми поточного та підсумкового контролю» усіх робочих програм навчальних дисциплін не конкретизується кількість балів за окремими видами навчальної діяльності, що ускладнює розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Освітня програма «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного іспиту, що відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення. Атестація здобувачів ОП здійснюється екзаменаційною комісією відкрито і публічно та регламентується Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Луцькому НТУ (<https://drive.google.com/file/d/oB71NrqtzfygzZ1dwLWpodHpoMjA/view>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура організації та проведення контрольних заходів врегульовується в університеті Положенням про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ № 582, Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Луцькому НТУ, Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в Луцькому НТУ, Антикорупційною програмою Луцького НТУ, Положенням про вирішення конфліктних ситуацій в Луцькому НТУ, Положенням про комісію з питань етики та академічної доброчесності в Луцькому національному технічному університеті, що розміщені на сайті Університету. Доступність процедури проведення контрольних заходів для учасників освітнього процесу забезпечується своєчасністю та відкритістю розміщення інформації в електронному варіанті на офіційному сайті Університету. Переліки заліків і екзаменів, розклади екзаменаційних сесій та атестаційних екзаменів розміщені на університетському сайті ([https://lutsk-ntu.com.ua/uk/informaciya-dlya-studentiv-2 + rozklad](https://lutsk-ntu.com.ua/uk/informaciya-dlya-studentiv-2+rozklad)). Під час роботи експертної групи було встановлено, що забезпечення неупередженості та об'єктивності оцінювання екзаменаторів регламентоване чіткими та зрозумілими правилами проведення контрольних заходів, використанням тестів на платформі Moodle, залученням зовнішніх екзаменаторів під час атестації та процедурою оскарження результатів. Порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів регламентується Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в Луцькому НТУ (<https://drive.google.com/file/d/1vrRvBrVGUCtiQpeOuBvqBJ86K6SBihLo/view>). Спількування з НПП та здобувачами дало можливість установити, що випадки оскарження результатів проведення контрольних заходів на ОП не траплялися. Процедура повторного проходження контрольних заходів визначається Положенням про організацію освітнього процесу в Луцькому НТУ № 582 (<https://drive.google.com/file/d/1kcelYIjdPfoMXBgJdFiP2cqXE6Fjbvuo/view?usp=sharing>) та Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти: (<https://drive.google.com/file/d/oB71NrqtzfygzZ1dwLWpodHpoMjA/view>). Врегулювання конфлікту інтересів серед наукових, науково-педагогічних та інших працівників Луцького НТУ здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції» та регламентується Антикорупційною програмою Луцького НТУ (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/antikorupciyna_programaszhatyy.pdf). Випадків застосування відповідних процедур на ОП не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності учасниками освітнього процесу в Університеті регламентоване такими внутрішніми нормативними документами як Кодекс честі Луцького НТУ, Політика забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Луцького НТУ, Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності в Луцькому НТУ, Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у кваліфікаційних роботах-проєктах здобувачів вищої освіти у Луцькому НТУ та ін. Під час зустрічі з НПП та адміністративним персоналом ЗВО була підтверджена інформація, що в якості інструмента протидії порушенням академічної доброчесності в університеті використовується спеціалізована програмно-технічна система Unichек для виявлення збігів, схожості, переписування, запозичення у кваліфікаційних роботах. Засіданням комісії з перевірки якості освітньої діяльності та якості освітніх програм факультету, на підставі вивчення довідки Unichек та вивченням тексту роботи, приймається рішення про допуск здобувача до державної атестації. Перевірка текстових документів на наявність плагіату здійснюється в університеті для здобувачів безкоштовно. Під час інтерв'ювання зі здобувачами освіти та НПП було встановлено, що у ЗВО проводяться комплексні заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти: інформування здобувачів про необхідність дотримання правил академічної етики та підвищення відповідальності за недотримання норм цитування; розповсюдження буклета-календаря «Правила академічної доброчесності першокурсника», проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед студентів «Щеплення від плагіату», проведення тренінгів із питань академічної доброчесності. Відповідно до Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності в Луцькому НТУ (<https://drive.google.com/file/d/1I586eB2bIDPT1X1qvPoGjIPslgn6t3vn/view?usp=sharing>) за порушення норм академічної доброчесності до науково-педагогічних працівників можуть застосовуватися види відповідальності від усного попередження до розірвання трудового договору з університетом, а до здобувачів вищої освіти від повторного проходження оцінювання до відрахування з університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1.Форми контрольних заходів здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь та доступні для ознайомлення на сайті університету впродовж навчального року. Більшість викладачів поточне та підсумкове оцінювання проводить у формі тестів у системі Moodle. 2.Формою атестації здобувачів є захист

кваліфікаційної роботи та атестаційний іспит, що відповідає вимогам стандарту. ЗУ ЗВО визначено, чітко сформульовано та прописано політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Університетом проводяться комплексні заходи щодо популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти. Перевірка текстових документів на наявність плагіату здійснюється в університеті для здобувачів безкоштовно за допомогою програми «Unicheck» (Україна), на використання якої університетом укладено відповідний договір.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. У п. 9 «Критерії, форми поточного та підсумкового контролю» усіх робочих програм навчальних дисциплін не конкретизується кількість балів за окремий вид навчальної діяльності, що ускладнює розуміння здобувачем алгоритму накопичення необхідної кількості балів. Рекомендації: 1. У робочих програмах навчальних дисциплін подавати детальну інформацію щодо кількості балів за окремий вид навчальної діяльності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

відповідає визначеному Критерію 5 – контрольні заходи, оцінювання здобувачів та академічна доброчесність із недоліками, що не є суттєвими. Вирішальними при оцінюванні стали сильні сторони, які відповідають п. 5.2, п. 5.3, п. 5.4 та несуттєві недоліки за підкритерієм п. 5.1.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

У результаті роботи експертної групи під час аналізу звіту про самооцінювання (таблиця 2 «Зведена інформація про викладачів»), інформації про проходження викладачами стажування, а також інтерв'ювання гаранта освітньої програми, науково-педагогічних працівників, які працюють за ОП, та ін. було встановлено, що академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, відповідає змісту дисциплін, які вони викладають та дає можливість досягти визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів. Під час експертизи було встановлено, що викладачі відповідають вимогам ст.38 Постанови КМУ №1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» від 30 грудня 2015 року. Академічну та/або професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, підтверджено: дипломом про вищу освіту (Дорош В.Ю., Ковальчук О.М., Костюк М.П., Піменова О.О., Тиха Л.Ю., Ткачук І.М., Шубала І.В., Щербук Н.Ю.); науковим ступенем (Гапончук О.М., Ковальчук О.М., Костюк М.П., Ляшенко О.М., Піменова О.О., Сільвестрова О.Ю., Тиха Л.Ю.); досвідом професійної діяльності (Корецька Т.К.); напрямками наукової діяльності (Голячук Н.В., Дорош В.Ю., Жук О.М., Ковальчук О.М., Корецька Т.К., Купира М.І., Майборода О.Л., Мартинюк Я.М., Сільвестрова О.Ю., Ситник О.І., Сушик І.В., Талах В.І., Малиновський В.Я., Піменова О.О., Тиха Л.Ю., Ткачук І.М., Шубала І.В., Щербук Н.Ю.). У викладачів Гапончук О.М. (Соціальна робота з різними групами клієнтів), Ляшенко О.М. (Соціальна безпека), Сушик І.В. (Соціальний менеджмент), Мартинюк Я.М. (Соціальне партнерство) відсутні навчально-методичні посібники із дисциплін, які вони викладають на ОП. Експертною групою було встановлено, що у 2021 році викладачі Жук О.М., Сільвестрова О.Ю., Майборода О.Л., Сушик І.В. взяли участь у Міжнародному стажуванні «Фандрейзинг та основи проєктної діяльності в закладах освіти: досвід європейських країн» (Польща – Україна) (<https://drive.google.com/drive/folders/1fPxVJw7C7KiQXI5hEPZXUiua-GDfX8A6>). На ОП «Соціальне інспектування» є НПП, які володіють іноземною мовою на рівні B2 (Жук О.М., Щербук Н.Ю.).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Згідно з Положенням Луцького НТУ про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників (https://lutskntu.com.ua/sites/default/files/fls/no653_polozhennya_pro_poryadok_provedennya_konkursu_ta_priznachennya_na_posadi_naukovo-pedagogichnih_pracivnikiv_luckogo_ntu.pdf), прийом на посади науково-педагогічних, наукових і педагогічних працівників здійснюється за контрактом або строковим трудовим договором із

проходженням за конкурсом. Процедура конкурсного добору викладачів ОП є прозорою та відкритою і враховує не лише академічні вимоги (відповідна освіта, досвід роботи у сфері вищої освіти, наявність наукового ступеня та/або вченого звання), а й професіоналізм. Як зазначено у самооцінюванні та підтверджено гарантом і НПП, процедура проведення конкурсу відбувається у декілька етапів, основними з яких є обговорення та затвердження кандидатур на заміщення вакантних посад на засіданнях кафедри за присутності претендента з подальшим таємним голосуванням; на засіданні Вченої ради факультету шляхом таємного голосування та Вченої ради університету.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Заклад вищої освіти активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, що з'ясовано на підставі їх інтерв'ювання, ознайомлення з договорами з базами практики (департамент соціального захисту населення Волинської облдержадміністрації, Волинське обласне відділення Фонду соціального захисту інвалідів, Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області, відділ молодіжної політики Департаменту сім'ї, молоді та спорту Луцької міської ради, Центр надання адміністративних послуг Боратинської сільської ради й ін.) та планами проходження практики здобувачами вищої освіти (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/spivpracya-zrobotodavcyami-bazi-praktik>). Формами залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу є функціонування навчально-наукового центру «Volyn Business Hub» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/navchalnonaukoviy-centr-volyn-business-hub>), цілями якого є сприяння працевлаштуванню студентів та випускників, організація зустрічей роботодавців із здобувачами та випускниками з питань можливості їх подальшого працевлаштування тощо; участь у конференціях (https://lutskntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files13/programa_konferenciyi_soc._robota_22-23.05.2020_r_o.pdf); проведення фахових тренінгів та переддипломної практики на базі установ та організацій системи соціального захисту та ін.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків та роботодавців, що з'ясовано під час зустрічі з гарантом ОП, викладачами, студентами та роботодавцями. Зокрема, до проведення гостьових лекцій були залучені вітчизняні практики у галузі соціальної роботи і соціального забезпечення: заступниця директора департаменту соціального захисту населення Волинської облдержадміністрації Л.Сірбіненко; начальник по роботі з кадрами Головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області А.Левчук. Юрисконсульт Волинського обласного відділення Фонду соціального захисту інвалідів Ю.Савчук провела практичне заняття з дисципліни «Організація контролю в соціальному забезпеченні». Начальниця відділу молодіжної політики Департаменту сім'ї, молоді та спорту Луцької міської ради З.Дацик читала лекцію із дисципліни «Основи волонтерської діяльності». Перший заступник директора Департаменту соціальної політики Т.Корецька викладає дисципліну «Система соціального захисту» на умовах погодинної оплати.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

В ЗВО проводяться методичні семінари та тренінги для підвищення якості освіти, відповідні матеріали розміщені на сайті університету (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/navchalni-treningi-materiali>). Стимулом для професійного розвитку НПП є діюча в університеті система рейтингування (https://lutskntu.com.ua/sites/default/files/fls/no677_polozhennya_pro_reytingove_ocinyuvannya_naukovopedagogichni_h_pracivnikiv_v_luckomu_ntu_protokol_no12_vid_30.06.2021_r._1_compressed.pdf). Самовдосконаленню викладачів сприяє участь у роботі наукових та методичних семінарів кафедри соціогуманітарних технологій.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У результаті вивчення нормативно-правових локальних документів, інтерв'ювання гаранта освітньої програми і науково-педагогічних працівників, було встановлено, що система заохочення викладачів ЗВО до розвитку викладацької майстерності регламентується «Статутом Луцького НТУ» (http://www.ltklntu.org.ua/wp-content/uploads/2020/02/statut_noviy_2019_r.-szhaty_1-2020-%D0%9B%D0%A2%D0%9A-%D0%9B%D0%9D%D0%A2%D0%A3.pdf) та «Колективним договором Луцького НТУ» (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files12/kolektivniy_dogovir_2019_dlya_druku_z_pechatkami.pdf). Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності науково-педагогічних працівників через матеріальні та моральні заохочення які регламентуються Положенням про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників в Луцькому національному технічному університеті №677 від 01.07.2021 року (https://drive.google.com/file/d/1lHtqLoJKp8DHX8XsPX_m9hw9gwkTvgvn/view?usp=sharing). Колективним договором Луцького НТУ 2019-2023 р.

(https://lutskntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files12/kolektivniy_dogovir_2019_dlya_druku_z_pechatka_mi.pdf) передбачене преміювання науковців за ряд видів науково-педагогічної діяльності. Зокрема, серед НПП, які працюють на ОП, у 2021 році премійовано таких викладачів: Костюк М.П., Малиновський В.Я., Потапук Л.Н., Сільвестрова О.Ю. Установлено, що відділом якості освіти Луцького НТУ систематично проводяться методичні семінари для роз'яснення важливих питань із забезпечення якості освітнього процесу, за результатами видають сертифікат (<https://lutskntu.com.ua/uk/navchalni-treningi-materiali>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. Процедура конкурсного добору викладачів є прозорою та дозволяє забезпечити необхідний рівень їх професіоналізму для реалізації ОП. 2. Заклад вищої освіти активно залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. 3. ЗВО має налагоджену систему професійного розвитку викладачів та заохочення до здійснення професійної діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. У науково-педагогічних працівників Гапончук О.М., Ляшенко О.М., Сушик І.В., Мартинюк Я.М. відсутні навчально-методичні посібники із дисциплін, які вони викладають на ОП, що ускладнює досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Рекомендації: 1. Активізувати роботу викладачів над створенням навчально-методичних посібників для викладання таких дисциплін як «Соціальна робота з різними групами клієнтів», «Соціальна безпека», «Соціальний менеджмент», «Соціальне партнерство», що забезпечить більш якісне досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зважаючи на сильні і слабкі сторони, експертна група дійшла висновку, що освітня програма відповідає визначеному Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими. Під час експертизи було встановлено, що у відповідному критерії сильними сторонами є п. 6.2, п. 6.3, п. 6.4, п. 6.5, п. 6.6 та несуттєвий недолік за підкритерієм 6.1, який може бути виправлений.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне та науково-методичне забезпечення за своєю кількістю та якістю відповідають досягненню визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Навчальні аудиторії, які використовуються для здобувачів освіти за даною ОП, обладнано мультимедійним обладнанням. В Університеті наявні навчальні корпуси із лекційними аудиторіями, комп'ютерними класами, бібліотекою та читальними залами; їдальні; гуртожитки із медичними пунктами; спортивний комплекс з басейном та стадіоном; середовище артрелаксації «ART-TELL-IYA». Під час зустрічей з експертною групою НПП та здобувачі підтвердили, що мережа Wi-Fi забезпечена у вільному доступі на території університету. Матеріально-технічні ресурси (бібліотека, аудиторії, інфраструктура, обладнання тощо) також можна переглянути на сайті ЗВО за посиланням <https://drive.google.com/drive/folders/11pOo5ws8jCHZC-7QiuPoSPSo7wq5eW8z>. Університетська бібліотека має відповідний рівень наповненості бібліотечного фонду, а також забезпечує онлайн-доступ до літератури для усіх учасників освітнього процесу (<http://library.lntu.edu.ua/>). Також на сайті університету розміщений інституційний репозитарій (<http://lib.lntu.edu.ua/>), який містить навчальні посібники, монографії, наукові електронні журнали для написання творчої роботи, реферату та ін. Інформація про фінансову діяльність ЗВО висвітлена у вільному доступі на сайті Луцького національного технічного університету в розділі «Офіційна інформація» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/oficiyna-informaciya>).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Аналіз відомостей про самооцінювання, сайту ЗВО й кафедри (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/kafedra-sociogumanitarnih-tehnologiy>), бібліотеки (<http://library.lntu.edu.ua/>) та згідно з інформацією, отриманою під час зустрічей з академічним персоналом, студентською спільнотою та огляду матеріально-технічної бази, експертною групою було встановлено, що доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП «Соціальне забезпечення», є безперешкодним і безоплатним. Для повноцінної роботи ОП в період карантинних викликів ЗВО використовую систему інтернет-технології, зокрема платформу дистанційного навчання Moodle.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітній простір є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, дає змогу задовольнити їхні потреби та інтереси, а також досягнути визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання. Безпека освітнього процесу забезпечується діяльністю відповідних підрозділів, зокрема відділом охорони праці. У ЛНТУ є багатофункціональне середовище артрелаксації «ART-TELL-IYA» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/news/art-tell-ya-u-luckomuntu-vidkrili-seredovishche-art-relaksaciyi-dlya-veteraniv-atoos>), діяльність якого націлена на відновлення соціально-психологічної стабільності учасників освітнього процесу завдяки проведенню арттерапевтичних занять. Також у ЗВО надаються консультативні послуги та психологічна підтримка (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/konsultativni-poslugi-ta-psihologichna-pidtrimka>), здійснюється супровід педагогічного процесу та захист психічного здоров'я усіх його учасників. Під час зустрічі з адміністративним персоналом, Савчук Надія – фахівець із надання консультативних послуг та психологічної підтримки, зазначила, що для студентів перших курсів проводяться додаткові заходи для забезпечення адаптації та інтеграції в студентське життя, що, на думку ЕГ, є позитивною практикою. Щомісячно здобувачі та представники студентського самоврядування мають можливість долучитися до «Кави з ректором» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/news/studentska-kava-z-rektorom-v-rezhimi-onlayn>), де діляться проблемами, інтересами, пропозиціями щодо організації освітнього процесу та поліпшення освітнього середовища. Також Луцький національний технічний університет володіє базами відпочинку на озерах Світіязь та Пісочне. У ЗВО забезпечено доступ до навчальних корпусів особам з інвалідністю та маломобільним групам населення.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Луцький національний технічний університет створює і забезпечує механізми різнобічної освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в процесі навчання, що регламентуються Політикою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ЛНТУ (http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files/politika_2.pdf) та передбачені Стратегією розвитку ЛНТУ на 2021 – 2026 pp. (<https://drive.google.com/drive/folders/15dJoogfwsVJMm1krHK7foOvaGJb27ACw>). Здобувачі вищої освіти можуть відслідкувати через особистий кабінет у системі Moodle усі питання щодо освітнього процесу, а навчально-методичні матеріали до освітніх компонентів розміщені у вільному доступі у репозиторії ЛНТУ (<http://lib.lntu.edu.ua/>). Підсумовуючи результати зустрічей ЕГ зі здобувачами, з'ясовано, що вони вважають комунікацію з викладачами ефективною, мають можливість індивідуальної взаємодії з науково-педагогічним персоналом. Кураторами груп здійснюється підтримка здобувачів протягом навчання на усіх курсах, передбачені виховні години для академічних груп, також студенти відмітили, що за запитом, такі години можуть проводитися поза плановано. Консультативна і соціальна підтримка здобувачів ОП забезпечується через надання консультативних послуг та психологічної допомоги у різних формах роботи, зокрема індивідуальне консультування, онлайн консультування, психологічну діагностику, просвітницьку роботу та інше (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/konsultativni-poslugi-ta-psihologichna-pidtrimka>). Також ЗВО реалізує соціальну підтримку здобувачів через механізм отримання соціальної стипендії, призначення якої регулюється Положенням №594 про стипендіальне забезпечення, матеріальну допомогу та заохочення (<https://drive.google.com/file/d/1jyVFwn54IfKz3m76FnX55SrZbJNB1a7o/view>). Інформаційна підтримка здобувачів забезпечується інформаційно-видавничим відділом (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/informaciyno-vidavnicchiy-viddil>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час огляду матеріально-технічної бази було підтверджено, що закладом забезпечено безперешкодний доступ до всіх навчальних корпусів університету для осіб з особливими освітніми потребами та інших маломобільних груп

населення. Зокрема, побудовані пандуси при вході до будівель, головний корпус обладнаний автоматичними розсувними дверима; учбово-лабораторний корпус Б-3 (І поверх) обладнаний сходишковим підйомачем на 2 поверх; гуртожиток 1 обладнаний пандусом, що забезпечує доступ даних осіб до кімнат, що знаходяться на 1 поверсі. Здобувачів із особливими освітніми потребами серед студентів ОП 232 «Соціальне забезпечення» немає.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У Луцькому національному технічному університеті існує чітка і зрозуміла політика, а також процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, пов'язаних із булінгом, сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією), яка є доступна для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОП. Процедура вирішення конфліктних ситуацій у ЗВО регламентується Положення про вирішення конфліктних ситуацій №548 (https://drive.google.com/file/d/19atDWRSHjhXVNrUgbp4iSva03JfrzkM_/view), Антикорупційною програмою Луцького національного технічного університету (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/antikorupciyna_programa-szhatyy.pdf), Кодексом честі Луцького НТУ (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/kodeks-chesti-luckogo-ntu>), наказом ректора «Про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ЛНТУ» (<https://drive.google.com/file/d/1frccT7UPUkRbRrL9zLJ1dkvNNHYESiPQ9/view>). Відповідно до зазначених нормативно-правових документів в університеті є дві процедури вирішення конфліктних ситуацій – неформальна (вирішення конфліктної ситуації за допомогою процедури медіації) та формальна (обов'язкове інформування керівництва університету та здійснення перевірки в рамках Закону України «Про звернення громадян»). Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили, що випадків конфліктних ситуацій на ОП «Соціальне забезпечення» не було, а також зазначили, що в університеті діє електронна (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/antikorupciyna-diyalnist>) та фізична скриньки довіри, до яких студенти можуть звертатися із запитом для розв'язання таких питань.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Освітнє середовище та матеріально-технічна база ЗВО, що використовується під час реалізації ОП «Соціальне забезпечення», є сучасними, інклюзивно адаптованими та повністю задовольняють потреби студентів. 2. Здобувачі вищої освіти та викладачі отримують безоплатний та безперешкодний доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. 3. ЗВО на належному рівні забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за даною освітньою програмою. 4. Процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою та зрозумілою для усіх учасників освітнього процесу. 5. Під час онлайн-огляду освітнього середовища ЕГ мала змогу переконатися, що Луцьким національним технічним університетом забезпечені належні можливості для того, щоб задовольнити потреби та інтереси здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Суттєвих слабких сторін в контексті критерію 7 експертною групою не виявлено.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Виходячи із аналізу документів, проведених онлайн зустрічей, можна зробити висновок, що освітнє середовище та матеріальні ресурси, які використовуються для надання освітніх послуг за ОП є на достатньому рівні і відповідають сильним сторонам п. 7.1, п. 7.2, п. 7.3, п. 7.4, п. 7.5 та п. 7.6 Критерію 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною загальноінституційною політикою та процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ЛНТУ, що регулюється «Положенням про освітню програму у ЛНТУ» (<https://drive.google.com/file/d/1xIDXhxQrhlYsaTdYz8d6Boycbv10MJ/view?usp=sharing>). Моніторинг якості освітніх програм в Луцькому НТУ здійснюється відділом забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/monitoring-osvitnih-program>), групою забезпечення з залученням координаторів з якості факультетів (<http://lutskntu.com.ua/uk/koordinatori-zabezpechennya-yakosti-na-fakultetah>), також у ЗВО проводяться семінари з моніторингу якості освітніх програм (http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/files12/monitoring_op.pdf). Проекти освітніх програм розміщені на сайті ЗВО, де також наявна форма зворотного зв'язку для отримання зауважень та пропозицій від зацікавлених сторін (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/proiekti-osvitnih-program-o>). Підставою для оновлення ОП є: ініціатива і пропозиції гаранта освітньої програми, академічної спільноти, здобувачів освіти, роботодавців та інших стейкхолдерів; результати оцінювання якості освіти; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру або інших ресурсних умов реалізації освітньої програми. Оновлення відображаються у відповідних структурних елементах ОП (навчальному плані, матрицях, робочих програмах навчальних дисциплін, програмах практик тощо). Навчальні плани підлягають моніторингу та періодичному перегляду (не рідше одного разу за повний курс навчання за ОП).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічей з ЕГ представники адміністративного персоналу Луцького національного технічного університету та представники студентського самоврядування підтвердили, що здобувачі вищої освіти залучаються до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості через представників органів студентського самоврядування, які беруть участь у засіданнях вченої ради ЗВО та мають змогу висловлювати пропозиції студентства щодо організації та поліпшення якості навчального процесу та якості самої ОП. Залучення здобувачів вищої освіти до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості регулюється Положенням про освітню програму №582 ЛНТУ (<https://drive.google.com/file/d/1xIDXhxQrhlYsaTdYz8d6Boycbv10MJ/view?usp=sharing>). Окрім того, здобувачі можуть бути обрані координаторами з якості освіти на факультетах від студентства (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/files12/3_1.pdf), які входять до складу Ради з якості ЛНТУ (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/radi-z-yakosti-luckogo-ntu>). Координатори з якості погоджують нормативні документи, які регламентують процедури якості, забезпечують інформаційно-методичну підтримку та контроль впровадження системи внутрішнього забезпечення якості на рівні факультету, координацію дій із відділом якості освіти та неперервного навчання, сприяння та контроль за академічною доброчесністю на факультеті.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі членів ЕГ з представниками роботодавців було підтверджено факт їх залучення до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. Залучення зовнішніх стейкхолдерів відбувається шляхом укладання договорів про співпрацю та про проходження практики, щорічне обговорення та рецензування ОПП, участь у науково-практичних конференціях кафедри, участь у публічному обговоренні ОПП (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/obgovorennya_opp_2021.pdf). Роман Романюк – директор Волинського обласного центру зайнятості підтвердив, що ним було подано пропозицію щодо необхідності вивчення ринку праці, механізмів його регулювання та ресурсного забезпечення. Пропозицію було враховано та додано до переліку дисциплін професійного вибору дисципліну «Ринок праці». Проте, експертна група відмітила, що на сторінці кафедри відсутня інформація про подані пропозиції стейкхолдерів та їх подальше врахування. Варто зазначити, що під час зустрічі роботодавці відмітили достатній рівень підготовки здобувачів даної ОП, що приходять до них на практику. Випускників за цією освітньою програмою ще немає, проте залучення роботодавців до атестації здобувачів вищої освіти шляхом головування в державній екзаменаційній комісії з атестаційного екзамєну та захисту кваліфікаційних робіт на здобуття ступеня вищої освіти «Бакалавр з соціального забезпечення» вже передбачено та зазначено у відомостях про самооцінювання.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ЕГ встановлено, що інформація щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування випускників освітньої програми, що акредитується, наразі відсутня, оскільки випуск за ОП «Соціальне забезпечення» ще не здійснювався. Проте в Луцькому національному технічному університеті створено структурний підрозділ - «Volyn Business Hub» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/navchalno-naukoviy-centr-volynbusiness-hub>), діяльність якого націлена на сприяння

працевлаштування студентів та випускників ЗВО, а також збирання та аналіз інформації для моніторингу кар'єрного шляху випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Для планування, забезпечення, виявлення недоліків, контролю і менеджменту якості освіти у ЛНТУ функціонує Відділ забезпечення якості освіти, ліцензування та акредитації (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/viddil-zabezpechennya-yakosti-osvitnogo-procesu-licenzuvannya-ta-akreditaciyi>), а також розроблено Політику забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Луцького національного технічного університету (http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files12/no535_no4_26.11.2019_.pdf). Відділ забезпечення якості вищої освіти здійснює моніторинг та оцінювання якості освітнього процесу, а саме проводить опитування різних груп стейкхолдерів з метою збирання та обробки інформації щодо задоволеності потреб здобувачів вищої освіти, академічної спільноти та роботодавців. Результати опитування відділ передає адміністрації університету та деканам відповідних факультетів й відповідно до отриманих результатів відбувається оновлення ОП. Під час зустрічі ЕГ з адміністративним персоналом Кузьмак Олена – в.о. начальника відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації, зазначила, що у ЗВО проводяться внутрішні акредитаційні експертизи освітніх програм з метою виявлення та усунення недоліків в освітній діяльності. До їх проведення залучено усіх учасників академічної спільноти та представників Національного агентства з оцінювання якості вищої освіти, що репрезентують цей університет. Під час проведення внутрішнього моніторингу ОП «Соціальне забезпечення» було виявлено такі недоліки: недостатній рівень академічної мобільності НПП; низька частка викладачів, які вільно володіють іноземною мовою; недостатня база закордонних партнерів – закладів вищої освіти; відсутність дуальної форми навчання. У процесі перегляду ОПП збільшено перелік вибіркових професійних дисциплін у каталозі, які доповнюють навички, отримані під час вивчення обов'язкових компонентів; вдосконалено робочі програми освітніх компонентів; доповнено методи навчання з відповідних дисциплін.; на рівні університету було вдосконалено процес вибору дисциплін загальної та професійної підготовки.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація ОП «Соціальне забезпечення» є первинною, у зв'язку з цим зауваження та пропозиції попередніх акредитацій відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості освіти в університеті формується цілісно. Кожен учасник академічної спільноти залучений до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП, що було підтверджено у процесі зустрічей експертної групи із науково-педагогічними працівниками, здобувачами, структурними підрозділами, роботодавцями тощо. Серед учасників залучених до освітнього процесу проводяться опитування (<http://lutsk-ntu.com.ua/uk/opituvannya-o>), щодо актуальних проблем даної ОПП; відбуваються засідання кафедр, вчених рад факультетів, університету, на яких обговорюються питання якості освіти та процедури її забезпечення. В ЛНТУ функціонує Відділ забезпечення якості освіти, ліцензування та акредитації (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/viddil-zabezpechennya-yakosti-osvitnogo-procesu-licenzuvannya-ta-akreditaciyi>), а також розроблено Політику забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Луцького національного технічного університету (http://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files12/no535_no4_26.11.2019_.pdf). В цілому в академічній спільноті ЗВО сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Створення відділу із забезпечення якості освіти та підкріплення його діяльності відповідними нормативними документами університету. 2. Органи студентського самоврядування долучені до покращення якості освітнього процесу на ОП. 3. Роботодавці є активними партнерами, які мають можливість впливати на підвищення якості освіти на даній ОП. 4. В академічній спільноті ЗВО активно формується культура якості, яка сприяє постійному вдосконаленню якості освітньої програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. На сторінці кафедри не висвітлено для обговорення пропозиції здобувачів та стейкхолдерів, що є важливим для процедури перегляду та удосконалення ОП. Рекомендація: 1. Висвітлювати та чітко прописувати пропозиції чи рекомендації стейкхолдерів та здобувачів вищої освіти, а також результати застосування озвучених пропозицій стосовно даної ОП на сайті ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Загалом ОП 232 «Соціальне забезпечення» відповідає критерію 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми на достатньому рівні. Зазначений недолік і слабка сторона є несуттєвою. Вирішальними при оцінюванні Критерію 8 стали сильні сторони п. 8.1, п. 8.2., п. 8.3 п. 8.4, п. 8.5, 8.6 та п. 8.7, несуттєва неузгодженість за під критерієм 8.3.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу є у вільному доступі для перегляду на сайті ЛНТУ (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/oficiyna-informaciya>). Освітній процес регулюють такі нормативні акти: Положенням про організацію освітнього процесу (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/files13/no582_protokol_no10_vid_25.06.2020_r.-min-szhatyy1.pdf), Статут Луцького національного технічного університету (https://lutsk-ntu.com.ua/sites/default/files/fls/sndt3ofe_o.pdf), Кодекс честі Луцького національного технічного університету (https://drive.google.com/file/d/1kdWK_j3AUTcKXHhjdNtKy1anZ1Yinio/view) ці й інші основні документи університету розміщені на сайті університету у розділі «Офіційна інформація» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/oficiyna-informaciya>) та «Нормативно-правова база системи забезпечення якості освіти» (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/normativno-pravova-baza-sistemi-zabezpechennya-yakosti-osviti>). ЗВО надає публічну інформацію, керуючись Законом України «Про доступ до публічної інформації». Аналіз представлених документів вказує на наявність чітких і зрозумілих правил щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу, їхнього регулювання.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Освітня програма розміщена у відкритому доступі на офіційному сайті Університету (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/proiekti-osvitnih-program-o>). З метою отримання зауважень та пропозицій зацікавлених сторін (стейкхолдерів) на сайті також наявна форма зворотного зв'язку, де кожен охочий може залишити повідомлення. Разом з тим експертна група зауважила, що виникають певні труднощі з навігацією по сайту, зокрема вище зазначена інформація знаходиться безпосередньо не на сторінці кафедри, а у вкладці «Якість освіти», де розміщені усі освітні програми, що наявні в університеті.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та правдиву інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання, навчальні плани, компоненти, силабуси) в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін та суспільства. На момент проведення акредитаційної експертизи на сайті ЗВО було розміщено усі ОПП 2018, 2019, 2020 і 2021 років (<https://lutsk-ntu.com.ua/uk/232-socialne-zabezpechennya>).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

1. В ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу. 2. Наявний вільний доступ до основної документації. 3. ЗВО оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та правдиву інформацію про освітню програму, а також враховує можливі зауваження та пропозиції.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

1. Відсутність проекту освітньої програми безпосередньо на сторінці кафедри даної ОП, що ускладнює можливість надання пропозицій та зауважень зі сторони стейкхолдерів. Рекомендації: 1. Переглянути структуру сайту, забезпечити можливість безпосередньо перегляду проекту освітньої програми зі сторінки кафедри.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

На сайті університету наявні документи, які регламентують процедури та регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, що повною мірою забезпечує прозорість та публічність освітнього процесу за ОП та відповідає Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B

Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Дем`янчук Ольга Іванівна

Члени експертної групи

Коношенко Наталія Анатоліївна

Стрілецька Лілія Богданівна