

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	51253 Управління в системі соціального забезпечення
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	51253
Назва ОП	Управління в системі соціального забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Полякова Світлана Володимирівна, Поліщук Олена Романівна, Грабовенко Наталія Валеріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.10.2022 р. – 13.10.2022 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://lntu.edu.ua/uk/detalna-informatsiya-pro-opp-upravlinnya-v-systemi-sotsialnoho-zabezpechennya
Програма візиту експертної групи	https://lntu.edu.ua/uk/detalna-informatsiya-pro-opp-upravlinnya-v-systemi-sotsialnoho-zabezpechennya

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП "Управління в системі соціального забезпечення" спеціальності 232 "Соціальне забезпечення" другого магістерського рівня вищої освіти, яка реалізується в Луцькому національному технічному університеті, є актуальною, на сьогоднішній день такою, що не має аналогів. ОПП забезпечує підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища. Основний фокус і особливість програми - у підготовці фахівця, який здатний реалізовувати управлінські функції у системі соціального захисту та соціального забезпечення, здатних до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення. ЛНТУ - є потужним ЗВО, який постійно розвивається і вдосконалюється. ОП, що акредитується, реалізується з 2021 року. Гарант ОП має великий практичний досвід в галузі місцевого управління та самоврядування, зокрема, щодо розбудови системи соціального забезпечення на рівні територіальних громад в умовах децентралізації. ЕГ констатує, що ОП за більшістю критеріїв в цілому відповідає показникам якості освітньої діяльності і якості вищої освіти, але має певні зауваження і недоліки, які потребують приведення їх у відповідність рекомендованим вимогам, а саме за критеріями 2 "Структура та зміст освітньої програми" і 5 "Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність".

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Цілі ОП в цілому відповідають місії та стратегії ЛНТУ. Особливість і фокус ОПП: підготовка фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища. Правила прийому на навчання за ОП є зрозумілими, і не містять дискримінаційних положень. Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності є доступними для усіх учасників освітнього процесу, послідовно дотримуються під час реалізації ОП і унормовані основними документами ЛНТУ. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними для всіх учасників освітнього процесу і регулюються внутрішніми нормативними документами ЛНТУ. Цілі ОПП узгоджуються із Політикою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ, зокрема у забезпеченні ринку праці кваліфікованими фахівцями, що відповідають сучасним вимогам ринку праці. ЗВО активно залучає до обговорення ОПП роботодавців та здобувачів вищої освіти. Цілі ОП, що акредитується, і програмні результати навчання визначені з урахуванням ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Зміст ОП в цілому структуровано; освітні компоненти, включені до ОП в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Зміст ОП відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності щодо об'єктів вивчення, цілей навчання, теоретичного змісту, методів, методик та технологій, інструментів та обладнання. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, набуття соціальних навичок. В цілому здобувачі вищої освіти забезпечені інформацією про цілі, зміст та програмні результати навчання. Використання сучасних методів навчання та різноманітність он-лайн інструментів ведення освітньої діяльності, надання можливостей вибору тем наукових досліджень, керівників, баз практики свідчить про дотримання на ОП студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи здобувачів. Позитивною практикою слід вважати функціонування наукового тематичного гуртка. Навчання, викладання та наукові дослідження безпосередньо пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Цілі ОП не враховують фокус і особливості ОП зокрема в її спрямованості на підготовку фахівців з управління в системі соц.забезпечення в умовах децентралізації. ЕГ рекомендує: у цілях ОП врахувати особливості ОП, які будуть підкреслювати її унікальність. В описі ОП є суттєві розходження, а саме: 1) стосовно нормативних ОК у кредитах ЄКТС (не враховано у складі нормат. ОК (21 кредит ЄКТС), які фактично відводяться на підгот. і викон. кваліф. роботи; 2) по термінах навчання в описі ОП і НП оч. і заоч. форм навчання; 3) в описі ОП відсутня визначена СВО компетентність "Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій". 4) у струк.-логіч. схемі відсутня інформація про ОК "Кваліфікаційна робота"; 5) у матрицях відповідності (Табл.1 і Табл.2) не простежується, які компетентності і ПРН формуються під час виконання здобувачем кваліф. роботи. 6) відсутня інформація, які ОК формують інтег.компетентність, визначену СВО спеціальності; 7) в описі ОП відсутня інформація про те, що підготовка фахівців за ОП здійснюється відповідно проф. стандарту. ЕГ рекомендує: привести опис ОП у відповідність до СВО; НП відповідно до ОП; вказати інформацію про проф.стандарт. Для виконання кваліф. роботи відводиться недостатньо годин навч. часу, що може знизити її якість. Завдання вступ.випробувань є недиференційованими і не передбачають, що здобув. можуть не володіти достатніми компетентностями для навчання на магістер. рівні даної ОП, вступаючи з неспоріднених спеціальностей. Здобувачі недостатньо поінформовані щодо можливостей здобувати певні компетентності через неформ. освіту. ЕГ рекомендує: інформувати здобувачів про можливості здобувати компетентності у неформ. освіті. З метою підвищення задоволеності здобувачів, врахування їх побажань при формуванні РНП ЕГ рекомендує: забезпечити доступність процедур оцінювання змісту дисциплін та якості викладання на ОП. У РНП дисциплін відсутня інформація щодо критеріїв оцінювання за різними видами освітньої діяльності здобувачів д/ф навчання (участь на семінарі, самостійна робота тощо); відсутні критерії оцінювання здобувачів з/ф навчання. Силабуси доступні для здобувачів

лише на момент проходження процедури вільного вибору. ЕГ рекомендує: оновити РНП щодо чіткого визначення критеріїв оцінювання для здобувачів д/ф і з/ф навчання. У процедурі проходження перевірки робіт на акад. плагіат не визначено обов'язковість та терміни такої перевірки. ЕГ рекомендує: переглянути дану практику і довести до відома усіх учасників осв. процесу. ЕГ рекомендує: розширити тематику опитувань для здобувачів, НПП, роботодавців; розмежувати загальноуніверсит. та факультет. опитування. Наведені у ВС публікації НПП не відповідають проблематиці дисциплін за ОП. ЕГ рекомендує: планувати публікації, навчання за програмами підвищення кваліфікації (участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах) в їх зорієнтованості на проблематику управління в системі соц. забезпечення чи ОК, які викладаються НПП.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП "Управління в системі соціального забезпечення" в цілому відповідають місії та стратегії ЛНТУ. ОПП забезпечує підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища. Основний фокус і особливість програми - у підготовці фахівця, який здатний реалізовувати управлінські функції у системі соціального захисту та соціального забезпечення, здатних до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення. Цілі ОПП узгоджуються із Політикою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ, затвердженою у 2019 р., зокрема у забезпеченні ринку праці кваліфікованими фахівцями, що відповідають сучасним вимогам ринку праці. ЕГ вважає, що виходячи зі змісту і практичної спрямованості ОПП, а також змін, які відбулися у соціальній сфері в результаті децентралізації управління соціальним захистом, було б доцільно у цілях ОПП вказати, що освітня програма спрямована, зокрема на підготовку фахівців з управління соціальним захистом в умовах децентралізації, що у свою чергу, узгоджувалося із фокусом і особливостями ОП, вказаними в її описі.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Зустрічі із стейкхолдерами ОП засвідчили, що ЗВО активно залучає до обговорення ОПП роботодавців та здобувачів вищої освіти. Так, учасники зустрічей з числа роботодавців і здобувачів освіти підтвердили, що були долучені до участі у круглому столі "Практичні аспекти підготовки фахівців сфери соціального захисту, психології та інклюзивної освіти", а саме: Світлана Мишкова - начальник ГУ Національної соціальної сервісної служби у Волинській області; Тетяна Корецька - перший заступник департаменту соціальної політики Луцької міської ради; здобувачі другого курсу заочної форми навчання. Роботодавці наголосили на актуальності і потребі для соціальної сфери регіону саме управлінців-менеджерів у сфері соціального захисту. На круглому столі йшло обговорення ОП, що акредитується, представниками академічної спільноти інших ЗВО. ОПП 2022 року не здобула суттєвих змін у порівнянні із ОПП 2021 року. Окрім розширення переліку ОК вибіркового блоку (з 7 до 10 дисциплін).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП, що акредитується, і програмні результати навчання визначені з урахуванням ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Дана ОП враховує досвід магістерських освітніх програм, які реалізуються у вітчизняних ЗВО, а саме: Національного педагогічного університету імені М. Драгоманова, Національного університету "Львівська політехніка", Західноукраїнського національного університету (м. Тернопіль). Так, до переліку нормативних ОК в ОП 2021 р., під час її розробки, було впроваджено дисципліни "Методологія наукових досліджень у соціальній сфері" та "Соціальне управління та адміністрування".

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП в цілому відповідають місії та стратегії ЛНТУ. ОПП забезпечує підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища. Цілі ОПП узгоджуються із Політикою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ, зокрема у забезпеченні ринку праці кваліфікованими фахівцями, що відповідають сучасним вимогам ринку праці. ЗВО активно залучає до обговорення ОПП роботодавців та здобувачів вищої освіти. Цілі ОП, що акредитується, і програмні результати навчання визначені з урахуванням ринку праці, галузевого та регіонального контексту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

ЕГ вважає доцільним рекомендувати ЗВО відкоригувати цілі ОПП з урахуванням її фокусу і особливості, зокрема зазначивши її спрямованість на підготовку фахівців з управління соціальним захистом в умовах децентралізації.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

За п.п.1.1, 1.2, 1.3, 1.4 критерію 1 ОП, що акредитується, в цілому відповідає вимогам, які забезпечують підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища. Відзначається узгодженість цілей ОПП із Політикою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ, зокрема у забезпеченні ринку праці кваліфікованими фахівцями, що відповідають сучасним вимогам ринку праці. Фокус-групи учасників освітнього процесу констатували активну їх залученість до обговорення ОПП. Цілі ОП, що акредитується, і ПРН визначені з урахуванням ринку праці, галузевого та регіонального контексту.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ЕГ відзначило, що в описі ОП і Відомостях СО є певні розходження у кредитах ЄКТС. Так в ОП (Табл. "Перелік компонентів ОПП та їх логічна послідовність") загальний обсяг обов'язкових ОК - 44 кредити ЄКТС. Тобто розробниками ОП не враховано у складі обов'язкових ОК (21 кредит ЄКТС), який фактично відводиться підготовку та захист кваліфікаційної роботи. Обсяг вибіркового ОК складає 25 кредитів ЄКТС, що відповідає законодавству. 9 кредитів ЄКТС відводиться на переддипломну практику, що ЕГ вважає достатнім для здобуття ПРН. ЕГ відзначило розходження у обсязі ОП по термінах навчання: в описі ОПП - 1 р.6 м.; в навчальних планах очної і заочної форм навчання - 1 р.4 м.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП в цілому структуровано; освітні компоненти, включені до ОП в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Однак, ЕГ відзначила, що в описі ОП відсутня визначена Стандартом спеціальності 232 "Соціальне забезпечення" компетентність "Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій". Гарант ОП пояснив це технічною помилкою під час оновлення ОП 2022 р. У структурно-логічній схемі ОПП відсутня інформація про ОК "Кваліфікаційна робота". Також у матрицях відповідності (Табл.1 і Табл.2) не простежується, які саме компетентності і програмні результати навчання формуються під час виконання здобувачем кваліфікаційної роботи. Відсутня також інформація, які освітні компоненти ОП формують інтегральну компетентність, визначену Стандартом вищої освіти спеціальності 232 "Соціальне забезпечення".

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності щодо об'єктів вивчення, цілей навчання, теоретичного змісту, методів, методик та технологій, інструментів та обладнання.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. 27,8% (25 кредитів ЄКТС) складають вибіркові компоненти ОП, що відповідає законодавству. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що мають можливість обирати самостійно теми курсової і кваліфікаційної роботи, бази проходження практики, дисципліни вибіркового блоку навчального плану. Силабуси дисциплін вибіркового блоку розміщені в системі Moodle. Працівники деканату інформують здобувачів про можливість і своєчасність вибору дисциплін в такий термін - впродовж перших двох тижнів навчання на першому курсі для формування індивідуального плану на другий і третій семестри, коли викладаються вибіркові дисципліни (тобто на весь термін навчання).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та навчальний план містять 9 кредитів ЄКТС, які відводяться на практичну підготовку. Окрім того, здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники і гарант ОП наголошували на тому, що практичні навички отримуються і під час практичних аудиторних занять, організації екскурсій в установи і організації сфери соціального захисту, запрошенні фахівців-практиків на гостьові лекції, круглі столи тощо.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Соціальні навички (soft skills) здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП, що акредитується, мають можливість набувати під час вивчення дисциплін вибіркового блоку навчального плану і проходження переддипломної практики, зокрема, зміст дисциплін нормативного блоку сприяє також розвитку навичок, необхідних для ефективного управління в соціальній сфері.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП в цілому урахує вимоги професійного стандарту "Соціальний менеджер". Але в описі ОПП відсутня інформація про те, що підготовка фахівців за ОП здійснюється відповідно професійного стандарту. Окрім того, в рекламних профорієнтаційних матеріалах, де знаходиться інформація про освітню програму - на сайті університету і кафедри - анонсується саме підготовка соціальних менеджерів і іде посилання на професійний стандарт. Здобувачі вищої освіти з професійним стандартом не ознайомлені. Гарант ОП і група забезпечення ОП теж не змогли надати чіткої інформації, яким чином ОП відповідає професійному стандарту.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Обсяг аудиторних занять здобувачів вищої освіти денної форми навчання магістерського рівня складає 18 годин тижневого навантаження. Кількість годин навчальних занять в освітніх компонентах планується з урахуванням досягнутої здобувачем освіти здатності навчатися автономно і становить у відсотках від 25% до 50%. Відвідуваність усіх видів занять є обов'язковим. ЕГ встановило, що для виконання кваліфікаційної роботи відводиться недостатньо годин начального часу. Так, здобувачі освіти другого року навчання констатували, що обирали теми кваліфікаційної роботи у травні місяці 2022 року (наприкінці другого семестру першого року навчання), захист роботи має відбутися в грудні 2022 року. Враховуючи літні місяці і півтора місяці переддипломної практики (вересень-жовтень), здобувач має пройти попередній захист роботи за місяць до захисту (наприкінці листопада-початку грудня), окрім того, за два тижні до попереднього захисту подати роботу на перевірку на плагіат. ЕГ вважає, що часу на виконання якісної кваліфікаційної роботи здобувачеві заочнику є недостатньо, тому обрання теми кваліфікаційної роботи має відбуватися за рік до її захисту.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. Під час спілкування із роботодавцями, вони відзначали можливість застосування такої форми освіти на даній магістерській ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Зміст ОП в цілому структуровано; освітні компоненти, включені до ОП в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Зміст ОП відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності щодо об'єктів вивчення, цілей навчання, теоретичного змісту, методів, методик та технологій, інструментів та обладнання. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, набуття соціальних навичок.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

В описі ОП є певні розходження стосовно визначення обсягу обов'язкових ОК в кредитах ЄКТС (розробниками ОП не враховано у складі обов'язкових ОК (21 кредит ЄКТС), який відводиться підготовку, виконання і захист кваліфікаційної роботи. Є розходження в обсязі ОП по термінах навчання в описі ОП (1р.6м.) і навчальних планах очної і заочної форм навчання (1р.4 м. фактично), що незрозуміло, оскільки НП розроблялися на підставі ОП. В описі ОП відсутня визначена стандартом вищої освіти компетентність "Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій". У структурно-логічній схемі ОП відсутня інформація про ОК "Кваліфікаційна робота". Також у матрицях відповідності (Табл.1 і Табл.2) не простежується, які саме компетентності і програмні результати навчання формуються під час виконання здобувачем кваліфікаційної роботи. Відсутня також інформація, які освітні компоненти ОП формують інтегральну компетентність, визначену Стандартом вищої освіти спеціальності 232 "Соціальне забезпечення". В описі ОП відсутня інформація про те, що підготовка фахівців за ОП здійснюється відповідно професійного стандарту. Гарант ОП і група забезпечення ОП не могли пояснити, яким саме чином в реалізації ОП враховуються вимоги професійного стандарту. Для виконання кваліфікаційної роботи відводиться недостатньо годин навчального часу і не недостатнім для досягнення цілей і програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

За п.п.2.1, 2.2., 2.7, 2.8 критерію 2 ОП, що акредитується, потребує певної кількості часу для приведення її у відповідність рекомендованим вимогам, а саме: відкоригувати опис ОП відповідно стандарту вищої освіти, відкоригувати терміни навчання в описі ОП і початкових планах, додати у структурно-логічну схему ОК

"Кваліфікаційна робота", у матриці відповідності визначити компетентності, які формуються під час підготовки і виконання кваліфікаційної роботи, переглянути відведену кількість годин на виконання кваліфікаційної роботи на предмет їх збільшення. Окрім того, внести в ОПП інформацію про відповідність ОП професійному стандарту, розглянути питання щодо присвоєння професійної кваліфікації. П.2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.9 критерію 2 в цілому відповідають вимогам, які забезпечують підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП є зрозумілими, і не містять дискримінаційних положень. Оприлюднені на офіційному сайті ЛНТУ: https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu_/umovy-vstupu/umovy-vstupu-dlya-zdobuttya-stupenya-mahistr.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Як зазначено в правилах прийому і гарантом ОП фахове вступне випробування передбачає перевірку здатності до опанування ОП на основі здобутих раніше компетентностей. ЕГ з'ясувало, що на освітню програму вступають здобувачі за спорідненими і неспорідненими спеціальностями. Однак, завдання вступних випробувань є недиференційованими і не передбачають, що здобувачі можуть не володіти достатніми компетентностями для навчання на магістерському рівні даної освітньої програми. Додаткових підготовчих курсів для здобувачів, які вступають з неспоріднених спеціальностей не передбачено.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності є доступними для усіх учасників освітнього процесу, послідовно дотримуються під час реалізації ОП і унормовані основними документами ЛНТУ (Положення, Порядок тощо). ЕГ під час аналізу внутрішніх документів на сайті ЛНТУ констатувала, що інформація наведена у відомостях самооцінювання відповідає дійсності. Під час проведення фокус-групи з представниками деканату, було констатовано, що перезарахування результатів навчання з навчальних дисциплін проводиться на підставі порівняння навчальних програм та академічної довідки.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними для всіх учасників освітнього процесу і регулюються внутрішніми нормативними документами ЛНТУ. ЕГ констатувала, що інформація, наведена у відомостях самооцінювання відповідає дійсності. Однак, під час проведення фокус-груп із здобувачами вищої освіти, було з'ясовано, що такі правила на даній ОП не застосовувалися. Окрім того, здобувачі недостатньо поінформовані щодо можливостей здобувати певні компетентності через неформальну освіту, додаткові освітні платформи тощо. Інформація про такі освітні платформи не наведена на інформаційних ресурсах кафедри.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за ОП є зрозумілими, і не містять дискримінаційних положень. Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності є доступними для усіх учасників освітнього процесу, послідовно дотримуються під час реалізації ОП і унормовані основними документами ЛНТУ. Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними для всіх учасників освітнього процесу і регулюються внутрішніми нормативними документами ЛНТУ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Завдання вступних випробувань є недиференційованими і не передбачають, що здобувачі можуть не володіти достатніми компетентностями для навчання на магістерському рівні даної освітньої програми. Додаткових підготовчих курсів для здобувачів, які вступають з неспоріднених спеціальностей не передбачено. Здобувачі недостатньо поінформовані щодо можливостей здобувати певні компетентності через неформальну освіту, додаткові освітні платформи тощо. Інформація про такі освітні платформи не наведена на інформаційних ресурсах кафебри. ЕГ рекомендує ЗВО доводити інформацію про можливості отримання компетентностей здобувачами на доступних інформаційних платформах і ресурсах.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

За п.п.3.1, 3.3 критерію 3 ОП, що акредитується, в цілому відповідає вимогам, які забезпечують підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення, здатних виконувати професійну діяльність в умовах децентралізації та реформування системи надання соціальних послуг в умовах зміненого соціального середовища. За п.3.2 і 3.4 констатовано певні зауваження, які потребують уваги з боку ЛНТУ для покращення освітньої діяльності за ОП, а саме врахування під час проведення вступних випробувань різного ступеня сформованості компетентностей у здобувачів, які вступають зі споріднених і неспоріднених спеціальностей, також популяризації додаткових можливостей для набуття здобувачами вищої освіти компетентностей у неформальній освіті

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ (https://drive.google.com/file/d/1AYw8qoRNaVNCXHGGI9JEvimIoRdlU48_/view?usp=sharing) основними формами організації освітнього процесу є навчальні заняття, консультації, самостійна робота, курсові роботи (проекти), науково-дослідна робота, практична підготовка, контрольні заходи, підсумкова атестація тощо; основними видами навчальних занять є: лекція; лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття; тренінг (практикум). В умовах дистанційного навчання на ОП використовується платформа Moodle, на якій розміщені електронні навчальні курси. Підготовка здобувачів на ОП здійснюється за денною та заочною формами навчання: станом на початок акредитації прийнято на перший курс 25 студентів на денну форму та 1 на заочну, гарант повідомив про організацію найближчим часом додаткового набору. На 2 курсі навчається 6 студентів-заочників. Відповідно до навчального плану (<blob:https://office.naqa.gov.ua/c284932d-9a85-405b-af95-061206ab89cf>) 20% становить аудиторне навантаження студентів, і 80% - самостійна робота. Під час фокус-груп з академічним персоналом та студентами підтверджено, що викладачі мають можливість самостійно обирати методи навчання та викладання, студенти – теми для досліджень, аналізу та обговорення проблемних ситуацій, наукових керівників, місця проходження практики, що забезпечує дотримання принципів академічної свободи. Аналіз контенту ОК показав, що в цілому форми, методи навчання на освітній програмі сприяють досягненню цілей та ПРН. В ході проведення зустрічей з НПП, адміністративним персоналом, огляду матеріально-технічної бази університету ЕГ встановила, що в навчальному закладі дотримуються принципів студентоцентрованого підходу: проводяться опитування щодо задоволеності якістю викладання та організацією освітнього процесу на рівні деканату, у корпусах обладнані місця для відпочинку студентів, кімната релаксації, працюють спортивні секції, басейн, творчі гуртки. Запроваджено практику проведення зустрічей з керівництвом «Кава з ректором», деканами. Здобувачі можуть постійно звертатись до викладачів через соціальні мережі та месенджери. Разом з тим, 11% опитаних у 2021 році студентів кафедри зазначила, що у них немає змоги оцінювати зміст дисциплін та якість викладання, 22% не визначились з відповіддю (<https://drive.google.com/file/d/1jacAZZLfUgYcAv7sYFt28neIokwIhKcg/view>). Аналіз результатів опитування викладачів показав, що 9% вважають недоцільним залучати здобувачів до процесу оцінювання якості викладання в університеті, ще 9% не визначились з відповіддю (<https://drive.google.com/file/d/1cfMZkx06SLcQwsdKR8Vq7ArT6VjihJI/view>).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах

окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час ознайомлення із сторінкою кафедри соціогуманітарних технологій було встановлено, що навчальні плани, робочі програми обов'язкових ОК знаходяться у вільному доступі (<https://lntu.edu.ua/uk/detalna-informatsiya-pro-orr-upravlinnya-v-systemi-sotsialnoho-zabezpechennya>). В робочих програмах зазначені мета, завдання, компетентності навчальної дисципліни, програма лекційних та семінарських занять, визначено методи оцінювання. Проте у всіх РНП відсутні критерії оцінювання за видами навчальної діяльності здобувачів, наводиться лише частка кожного залікового модуля в підсумковій семестровій оцінці. Під час фокус-групи із здобувачами та НПП ЕГ було встановлено, що інформація про зміст, програмні результати, порядок та критерії оцінювання кожної освітньої компоненти надається викладачами усно на першому занятті, а також кураторами академічних груп на організаційних зустрічах. Під час опитування 76% здобувачів зазначили, що оцінювання знань відбувається прозоро та чесно, однак 8% мали протилежну думку, ще 16% вагались з відповіддю (<https://drive.google.com/file/d/1jacAZZLfUgYcAv7sYFt28neIokwIhKcg/view>). Здобувачам вищої освіти надається право обирати дисципліни із вибіркового блоку відповідно до Положення про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів у ЛНТУ, затвердженого наказом № 692 (<https://drive.google.com/file/d/18oMCiHc9IXANu4I6ocRSR5RBx1gsmYQB/view?usp=sharing>). На сайті університету розміщено каталог вибірових дисциплін загального та професійного спрямування, проте силабуси є доступними лише на момент реалізації вибору на наступний семестр (на час проведення акредитації доступ був відсутній). Силабуси, матеріали для проведення занять розміщені тільки в середовищі Moodle, що перешкоджає здобувачам попередньо ознайомитися зі змістом вибірових ОК.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

В межах ОП в цілому створені сприятливі умови для проведення наукових досліджень НПП та здобувачами. Поєднання навчання і досліджень забезпечується написанням тез доповідей на наукові конференції, рефератів, звітів з практики, кваліфікаційної роботи. У структурі освітньої програми передбачено обов'язковий компонент ОК1 «Методологія наукових досліджень у соціальній сфері», що забезпечує досягнення компетентностей та програмних результатів навчання у сфері досліджень (ЗК: 1, 5, 9; ФК 1, 2, 5; ПРН: 1, 2, 6, 11, 14). З метою апробації результатів дослідження здобувачі мають змогу щорічно брати участь у Всеукраїнській науково-практичній конференції «Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності». Формування дослідницько-аналітичних компетенцій відбувається під час проходження переддипломної практики. Позитивною практикою в роботі кафедри є діяльність наукового студентського гуртка «Актуальні аспекти соціального забезпечення», метою діяльності якого є залучення обдарованої молоді до міжособистісної взаємодії через комунікацію в обговоренні актуальних питань у сфері соціального забезпечення, набуття навичок науково-дослідної роботи, вмінь вирішувати соціальні проблеми, застосовувати отримані знання на практиці, дослідження динаміки і взаємозв'язку держаних соціальних стандартів в країні та особливостей соціального забезпечення, соціального захисту у Волинській області. Керівник гуртка к.пед.н., ст. викладач Гапончук О. М. (https://drive.google.com/file/d/1Uk5vWfH5oSHQcvPYDYQu_oOoqQ_tFP7k/view). Під час проведення зустрічі з гарантом ЕГ було з'ясовано, що публікація тез доповідей є обов'язковою умовою допуску до захисту магістерської роботи, проте відповідальна особа відділу забезпечення якості освіти повідомила, що це є тільки рекомендацією. Внутрішніми документами ЛНТУ ця умова не унормована.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

В університеті програми розробляються відповідно до положення № 620 «Про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ЛНТУ» <https://drive.google.com/file/d/1ototvbOr4mDB2UKZoGRIOldYaKURjzT9/view?usp=sharing> з урахуванням інноваційних форм освітнього процесу, перманентних змін законодавчої бази соціальної сфери. За словами НПП і гаранта зміст ОП оновлюється на основі наукових досягнень, сучасних практик викладання, наукової діяльності. Інформація, наведена у табл. 2 «Зведена інформація про викладачів ОП» відомостей про самооцінювання засвідчує активну участь НПП у науково-практичних конференціях, семінарах, вебінарах, круглих столах, широке висвітлення результатів досліджень у наукових фахових виданнях України та закордонних, зокрема, індексованих у базах Scopus та Web of Science. Викладачі, що забезпечують ОП, проходять стажування в ЗВО України та за кордоном, органах влади, на онлайн-платформах. На сайті університету розміщено відповідні сертифікати (https://drive.google.com/drive/folders/1LY9tl_DfzD9L5kyEYvnjvAmhppgAWRVy). На зустрічі з НПП було підтверджено, що отримані наукові результати та практичні знання обговорюються на методичних семінарах. За результатами обговорень вносяться зміни до РНП дисциплін. На сайті університету подано інформацію про обговорення ОП у 2021 (під час засідання групи забезпечення із залученням представників роботодавців) та 2022 (в рамках проведення круглого столу «Практичні аспекти підготовки фахівців сфери соціального захисту, психології та інклюзивної освіти») роках (https://drive.google.com/file/d/1zF1vlBr_1Eeoy1VwBqfrJVZyXKzrRKqk/edit).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Міжнародна діяльність Луцького національного технічного університету означена у «Стратегії інтернаціоналізації ЛНТУ на період 2021-2025 рр.»: (<https://drive.google.com/file/d/1DXQCd88RVEZiYhRV97UaADz-9iS4eLKn/view?usp=sharing>), а також в Цільовій програмі інтеграції ЛНТУ в міжнародний освітній і науковий простір <https://drive.google.com/file/d/1Rwh6qmgRgJu0XkjYxtjT3h8N52o2mGqB/view>. В Університеті діє «Положення про міжнародну академічну мобільність учасників освітнього процесу Луцького національного технічного університету» (<https://drive.google.com/file/d/1xmmHTTxC1ZhXGMfiJgRkO9uFH2IzCZpM/view>). Аналіз публікацій НПП, що викладають на ОП, їх міжнародні наукові активності (профілі викладачів на сайті кафедри) свідчить, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. Доценти Герасимчук Г.А., Мартинюк А.П. взяли участь у Міжнародному стажуванні «Фандрейзинг та основи проєктної діяльності в закладах освіти: досвід європейських країн» (Польща –Україна) 12.06-18.07.2021 р. – 180 годин/ 6 кредитів ECTS. Герасимчук Г.А. є керівником проєкту Єразмус в університеті (<https://lntu.edu.ua/uk/proyektna-komanda-lntu>). ЛНТУ укладено угоду про співпрацю з Люблінським Католицьким університетом Іоанна Павла II, (м.Люблін, Польща). За результатами фокус-групи із здобувачами, ЕГ встановила їх обізнаність щодо процедур академічної мобільності, але на практиці можливість пройти навчання за кордоном вони не скористались. Здобувачі вищої освіти та викладачі на зустрічах з ЕГ зазначили, що мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних таких як Scopus, ScienceDirect, WoS, Springer (<http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>). Існує доступ до міжнародних баз ресурсів вільного доступу (<https://cutt.ly/WRugWyt>) та до репозитарію України (<http://elar.tsatu.edu.ua/>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

В цілому здобувачі вищої освіти забезпечені інформацією про цілі, зміст та програмні результати навчання. Використання сучасних методів навчання та різноманітність он-лайн інструментів ведення освітньої діяльності, надання можливостей вибору тем наукових досліджень, керівників, баз практики свідчить про дотримання на ОП студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи здобувачів вищої освіти. Позитивною практикою слід вважати функціонування наукового тематичного гуртка. Навчання, викладання та наукові дослідження безпосередньо пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

З метою підвищення задоволеності навчанням, об'єктивності оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти при формуванні РНП рекомендовано забезпечити чіткі і зрозумілі процедури оцінювання за різними видами освітньої діяльності. Для цього в РНП необхідно удосконалити розділ щодо критеріїв оцінювання, зокрема за видами робіт. Силабуси ОК вибіркового блоку розміщені тільки в Moodle, що може перешкоджати здобувачам у виборі дисциплін. Обговорення щодо оновлення ОП у 2022 році відбувалося лише на засіданні круглого столу із залученням зовнішніх стейкхолдерів, участь здобувачів вищої освіти на якому була пасивною. 9% викладачів, які брали участь в опитуванні, вважають недоцільним залучати здобувачів до процесу оцінювання якості викладання в університеті, ще 9% не визначились з відповіддю.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

За п.п.4.1, 4.3, 4.4, 4.5 критерію 4 ОП, що акредитується, в цілому відповідає вимогам, які забезпечують підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення. За п.4.2. критерію 4 констатовано певні зауваження, які потребують уваги з боку ЛНТУ для покращення освітньої діяльності за ОП. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та ПРН; базуються на принципах студентоцентрованого підходу та академічної свободи НПП та здобувачів; учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та ПРН. Проте у всіх РНП відсутні критерії оцінювання за видами навчальної діяльності здобувачів, наводиться лише частка кожного залікового модуля в підсумковій семестровій оцінці. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється через участь у наукових гуртках та конференціях. Здобувачі ОП недостатньо залучаються до процедури оцінювання змісту дисциплін та якості викладання на ОП.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Процедура проведення контрольних заходів в Університеті регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (https://drive.google.com/file/d/1AYw8qoRNaVNCXHGGI9JEvimIoRdlU48_/view?usp=sharing), Положенням №559 про організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти в Луцькому національному технічному університеті https://drive.google.com/file/d/1MZrL2pnnupTtHI9_iB9ovslM5XWBsIKY/view?usp=sharing, Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в Луцькому національному технічному університеті <https://drive.google.com/file/d/1vrRvBrVGUCtiQpeOuBvqBJ86K6SBHhLo/view>. Оцінювання здобувачів вищої освіти відбувається за національною шкалою 100-бальною та шкалою ЕКТС. Система оцінювання результатів навчання передбачає такі види контрольних заходів: поточний, модульний та підсумковий контроль. Поточний контроль навчальних досягнень здобувачів вищої освіти проводиться протягом семестру на всіх видах навчальних занять з метою оперативного отримання об'єктивних даних про рівень знань, умінь і практичних навичок з навчальної дисципліни. Модульний контроль проводиться згідно з графіком освітнього процесу у письмовій, усній формах, з використанням комп'ютерних технологій або комбінований. Графік модульного контролю, а також розклад заліків та екзаменів оприлюднюється на офіційному сайті ЛНТУ <https://lntu.edu.ua/uk/studentu-0/navchannya>. Семестровий контроль проводиться у формі екзамену або заліку з конкретної навчальної дисципліни в обсязі навчального матеріалу, визначеного РНП навчальної дисципліни, в терміни, встановлені навчальним планом/робочим навчальним планом, індивідуальним навчальним планом здобувача освіти та розкладом занять та іспитів. В ході проведених зустрічей з НПП та здобувачами ЕГ встановила, що інформація про форми контрольних заходів, критерії оцінювання за кожною складовою доводяться до здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни тільки в усній формі. В РНП, що знаходяться у вільному доступі на сайті університету, така інформація відсутня. В силабусах вибірковок дисциплін критерії оцінювання чітко виписані, проте самі силабуси доступні лише в середовищі Moodle на час проведення процедури вибору. В силабусах та РНП не розмежовано процедуру оцінювання різних видів початкової діяльності для студентів денної та заочної форм навчання (інформація надається тільки у загальній відсотковій пропорції). Немає такої інформації і в Положенні про організацію освітнього процесу. На зустрічі здобувачі вищої освіти повідомили, що викладачі надають повну інформацію щодо процедури оцінювання на першому занятті. Гарант ОП запевнив, що при відсутності студента на першому занятті викладач надає таку інформацію за запитом.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Управління в системі соціального забезпечення» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, спеціальності «232 Соціальне забезпечення» (Наказ МОН України від 24.05.2019 р. №723), формою атестації здобувачів вищої освіти є публічний захист кваліфікаційної роботи: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/05/28/232-sotsialnezabezpechennya-magistr.pdf>. Атестація здобувачів, відповідно Стандарту вищої освіти і ОПП, здійснюється відкрито і публічно. Атестацію здобувачів другого вищого рівня освіти здійснює екзаменаційна комісія, робота якої регламентується «Положенням про організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти у Луцькому національному технічному університеті» https://drive.google.com/file/d/1MZrL2pnnupTtHI9_iB9ovslM5XWBsIKY/view Графік засідань екзаменаційних комісій факультету цифрових, освітніх та соціальних технологій розміщується на офіційному сайті ЛНТУ. Графік засідань екзаменаційної комісії за ОП «Управління в системі соціального забезпечення» буде розміщений за місяць до проведення атестації.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів та їх повторного проходження регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в ЛНТУ № 710 (https://drive.google.com/file/d/1AYw8qoRNaVNCXHGGI9JEvimIoRdlU48_/view). Об'єктивність екзаменаторів регулюється Положенням про організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти в ЛНТУ №559 https://drive.google.com/file/d/1MZrL2pnnupTtHI9_iB9ovslM5XWBsIKY/view?usp=sharing, Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в ЛНТУ <https://drive.google.com/file/d/1vrRvBrVGUCtiQpeOuBvqBJ86K6SBHhLo/view>. При виникненні конфліктних ситуацій учасники освітнього процесу мають діяти відповідно до Положення про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ https://drive.google.com/open?id=19atDWRSHjhXVNrUgpb4iSva03JfrzkM_. Всі зазначені документи розміщені у вільному доступі на сайті Університету, що забезпечує його доступність для здобувачів вищої освіти та викладачів. Під час зустрічей з викладачами та здобувачами освіти було встановлено, що, крім оприлюднення на сайті, процедури проведення контрольних заходів і вирішення конфліктних ситуацій доводяться студентам працівниками

деканату усно. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу здобувачам освіти, які з навчальної дисципліни отримали семестрову оцінку «незадовільно» або не з'явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість максимум за два перескладання: науково-педагогічному працівнику; комісії у складі 3-х науково-педагогічних працівників (у тому числі гаранта освітньої програми) – на кафедрі формується розпорядження про склад комісії. Здобувачам освіти, які з навчальної дисципліни (освітнього компонента) отримали семестрову оцінку «незадовільно», зобов'язані пройти повторне вивчення навчальної дисципліни (освітнього компонента) на встановлених Університетом умовах. Повторний підсумковий контроль (перескладання) у формі екзамену проводиться в такій самій формі, як і первинний. При виникненні конфліктної ситуації здобувач повинен подати декану факультету апеляційну заяву у письмовій формі, не пізніше як за 2 дні з моменту оголошення результатів контролю. Заява розглядається апеляційною комісією. Якщо підсумковий контроль був проведений усно, апелянт повторно складає підсумковий контроль членом апеляційної комісії за новим білетом. Результатом розгляду апеляції є прийняття одного із рішень апеляційною комісією (результати оцінювання не змінюються; результати оцінювання заслуговують іншої оцінки, але не нижче виставленої викладачем). Об'єктивність екзаменаторів забезпечується процедурами публічного захисту курсових та магістерських робіт, проведенням ректорського контролю; також студенти проінформовані про можливість оскарження результатів контрольних заходів. Випадків звернення студентів до адміністрації для оскарження результатів поточного або підсумкового контролю, в тому числі атестації, в межах освітньої програми, що акредитується, не було.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО формується і пропагується культура акад. доброчесності на всіх рівнях. На цьому наголошували усі учасники зустрічей. Питання щодо акад. доброч. в Університеті регламентуються Положенням ЛНТУ № 553 <https://drive.google.com/file/d/1ZvP8sBQTkwg7Lwo0RM4COwwcCgG67hLp/view?usp=sharing>, Порядком проведення інструментальної перевірки на акад. плагіат текстів рукописів кваліф. робіт/проектів здобувачів, рукописів дисертацій та рукописів статей, поданих до публікування у періодичних виданнях у ЛНТУ № 552 <https://drive.google.com/file/d/1ePtILdKMta80ErlxTyQErKeo7is8bfZC/view> та Змінами до вказаного Порядку від 27.04.2021 р. https://drive.google.com/file/d/19Qsi__wpxFpTHpBAJKcU7O8cZlbNoIk/view?usp=sharing, «Кодексом честі ЛНТУ» <https://lntu.edu.ua/uk/kodeks-chesti>, Положенням № 535 «Політика забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ» http://lutsknntu.com.ua/sites/default/files/sites/default/files/12/no535_n04_26.11.2019_.pdf, Положенням № 500 про комісію з питань етики та академічної доброчесності в ЛНТУ <https://drive.google.com/file/d/1A-BcBsxR9LovBimiMbGktBp-kb9meuPT/view?usp=sharing>. На сайті університету є сторінка «Нормативно-правові акти з академічної доброчесності» <https://lntu.edu.ua/uk/normatyvno-pravovi-akty-z-akademichnoyi-dobrochesnosti>. Технолог.інструментом для здійснення перевірки наукових робіт є спеціалізована програма Unicheck. В ході проведення зустрічей ЕГ було встановлено, що НПП та здобувачі в цілому обізнані з процедурою та правилами проведення перевірки. Разом з тим, ЕГ констатує, що НПП і гарантом ОПП було надано різну інформацію щодо термінів подання на перевірку роботи та обов'язковості самої перевірки на наявність плагіату в роботі. Гарант повідомив, що перевірка здійснюється до попереднього захисту роботи на кафедрі та має обов'язковий характер, а працівник відділу забезпечення якості освітнього процесу – що така перевірка проводиться безпосередньо вже перед захистом роботи та є не обов'язковою, а рекомендованою процедурою. ЕГ з'ясовано, що в Положенні ЛНТУ №552, п.2.4.: <https://drive.google.com/file/d/1ePtILdKMta80ErlxTyQErKeo7is8bfZC/view> перевірка робіт здійснюється за 14 днів до захисту КР. В Положенні №553, п. 5.11: <https://drive.google.com/file/d/1ZvP8sBQTkwg7Lwo0RM4COwwcCgG67hLp/view> здобувач має впродовж 7 днів після отримання рішення експертної комісії про допуск внести зміни у роботу, що унеможлиблює вчасно розглянути питання допуску до захисту експертною комісією і доопрацювати роботу здобувачу; в Положенні ЛНТУ №553 п. 5.8. записано: «отримані результати щодо перевірки тексту на унікальність... носять рекомендаційний характер і є лише допоміжними матеріалами для забезпечення роботи експертної комісії. Остаточне рішення може прийняти лише експертна комісія». Такі протиріччя вносять певні труднощі в процедуру забезпечення акад. доброчесності та потребують остаточного врегулювання на рівні керівництва університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявна окрема сторінка на сайті університету, де розміщені нормативно-правові акти і внутрішні документи ЗВО з забезпечення академічної доброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Робочі програми навчальних дисциплін не містять чітких критеріїв оцінювання окремих видів навчальної діяльності здобувачів для денної та заочної форм навчання. Інформація про критерії оцінювання доводиться до здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни тільки в усній формі (за умов присутності здобувача на першому занятті) і не оприлюднюється заздалегідь. Потребує унормування процедура і терміни проведення перевірки робіт на наявність академічного плагіату і доведення цієї інформації до усіх учасників освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень Е

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

За п.п.5.1 і 5.4 критерію 5 ОП, що акредитується, потребує певної кількості часу для приведення її у відповідність рекомендованим вимогам, а саме: чітко прописати в РНП дисциплін процедури і критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти денної і заочної форм навчання за різними видами початкової діяльності; чітко унормувати і довести до відома усіх учасників освітнього процесу процедуру проходження перевірки робіт на наявність академічного плагіату, зокрема стосовно обов'язковості такої процедури та термінів такої перевірки. Перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат має надавати можливість кваліфіковано розглянути роботу експертною комісією (якщо виникає така необхідність) і часу для здобувача, щоб привести роботу у відповідність вимогам. Тому перевірку робіт на академічний плагіат рекомендовано проводити до попереднього захисту роботи, який має відбуватися за місяць до атестації. За п.п. 5.2 і 5.3. критерію 5 ОП в цілому відповідає рекомендованим критеріям якості, відповідно документам ЗВО.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз відомостей про самооцінювання (табл.2 «Зведена інформація про викладачів ОП») дозволяє стверджувати, що професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації ОП «Управління в системі соціального забезпечення», та практичний досвід участі в різних проектах та програмах в цілому забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, визначених цією програмою. Всього до реалізації ОП залучені 6 викладачів: 1 доктор наук, професор (гарант ОП) та 5 кандидатів наук (4 доцента та 1 старший викладач). НПП регулярно проходять стажування, підвищення кваліфікації в інших ЗВО. Разом з тим, наведені в відомостях про самооцінювання дані щодо такого стажування та підвищення кваліфікації у багатьох випадках не стосуються акредитованої ОП. Аналіз даних щодо публікацій викладачів підтверджує їх наукову активність, проте багато з наведених робіт не стосуються проблематики навчальних дисциплін за ОП. У викладачів, що забезпечують викладання ОК1 «Цифрові технології та соціальні сервіси», ОК5 «Соціальні комунікації та взаємодія», немає жодної фахової публікації, яка б за тематикою стосувалась ОП, в відомостях про самооцінювання наведені дані про участь та публікацію тез доповідей за матеріалами конференцій. Як позитивну практику ЕГ відзначає широку участь НПП у різних проектах, програмах (Швейцарсько-українській програмі «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» EGAP, USAID «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні», «Фаза впровадження Програми для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку (U-LEAD з Європою; NIRAS, Швеція)» «Курс громадських слухань для ОТГ у Волинській області», «Адаптація до українських умов та впровадження моделі співпраці між державним управлінням та НУО для міста Бровари та Уманського району» та багатьох інших.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір викладачів у ЗВО регулюється законодавством України, Статутом ЛНТУ https://drive.google.com/file/d/1OFO34SShYnNlNIU_HTJPGRA7g7GmFVQA/view, Положенням №653 про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників ЛНТУ № 653 від 27.03.2021р. <https://drive.google.com/file/d/18w7hEDem75tzcoq-om3POt7517iSJNlz/view?usp=sharing>. Відповідно до Положення для організації конкурсу утворюється комісія. Конкурс проводиться у такі етапи: 1) затвердження складу конкурсної комісії; 2) визначення посад для оголошення конкурсу; 3) повідомлення НПП про закінчення терміну дії трудового договору (контракту); 4) наказ ректора про оголошення конкурсу; 5) публікація оголошення; 6) прийом документів; 7) рішення конкурсної комісії про допуск до участі в конкурсі осіб, що подали документи; 8) проведення оцінювання професійного рівня та відбір кандидатів на заміщення вакантних посад шляхом таємного голосування на засіданнях кафедр та факультетів; 9) розгляд кандидатур на засіданні вченої ради відповідного факультету та прийняття таємним голосуванням рекомендації щодо кандидатури (кандидатур) на обрання; 10) розгляд

кандидатур на засіданні вченої ради Університету та прийняття таємним голосуванням рекомендації щодо кандидатури (кандидатур) на обрання; 11) наказ ректора про призначення; 12) укладання трудового договору (контракту). Під час зустрічі з представником відділу кадрів ЕГ отримала підтвердження чинності у ЗВО процедури конкурсного добору викладачів та врахування результатів професійної діяльності особи за спеціальністю відповідно Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Представники НПП зазначили, що умови конкурсу є прозорими, зрозумілими, випадків оскарження рішень конкурсної комісії не було.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці залучені до організації та реалізації освітнього процесу через обговорення ОП на круглих столах та консультування під час її вдосконалення, проведення гостьових лекцій, рецензування, надання бази для проведення практики тощо. Ці форми залучення та факти наведені у відомостях про самооцінювання були підтверджені під час фокус-групи. ЕГ надано доступ до договорів про співпрацю з Боратинською сільською радою, Волинською ОДА, Волинською обласною радою, обласним центром зайнятості, Департаментом соціальної політики, Головним управлінням Пенсійного фонду, Рівненською сільською радою, Територіальним центром соціального обслуговування населення та іншими організаціями та установами. Під час зустрічі з роботодавцями ЕГ з'ясувала, що всі мають зацікавленість у реалізації ОП, оскільки є попит на випускників цієї спеціальності і ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Питанню залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців на кафедрі приділяється належна увага. До проведення онлайн-зустрічей зі здобувачами, читання гостьових лекцій запрошувалися фахівці інституцій соціальної сфери, зокрема, Мишковець С.Є. – начальник ГУ Нацсоцслужби у Волинській області; Майборода В.М. – директор Департаменту соціальної політики Луцької міської ради; Сірбіненко Л.В. – завідувач сектору державного контролю за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки ГУ Нацсоцслужби у Волинській області. Навчальну дисципліну «Інноваційні моделі системи соціального захисту та забезпечення» викладає перший заступник директора Департаменту соціальної політики Луцької міської ради Т. Корецька. Ця інформація була підтверджена під час фокус-груп з представниками роботодавців та здобувачів вищої освіти.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Підвищення кваліфікації та стажування НПП в ЛНТУ регламентується «Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників» (<https://drive.google.com/file/d/1pC2S7SNbzmuxpVnJmAq9SIGN2WSlEza8/view>), яким визначено процедуру, види, форми, обсяг (тривалість), періодичність, умови підвищення кваліфікації НПП. Здійснюється згідно з планом підвищення кваліфікації або ж позапланово в ЗВО, установах, організаціях та на підприємствах не рідше одного разу на 5 років в обсязі не більше 30 годин / 1,5 кредиту ЄКТС. На сайті кафедри розміщені відповідні документи, що підтверджують наведені дані у відомостях про самооцінювання https://drive.google.com/drive/folders/1mzhTIIiVxvow1u3SQbsfrYCbQV5_7suu. В університеті проводяться методичні семінари та тренінги для підвищення якості освіти, матеріали розміщені на сайті університету <https://lntu.edu.ua/uk/yakist-osviti>. Опитування НПП засвідчує, що підвищення кваліфікації відповідає їхнім потребам, інтересам і запитам, сприяє підвищенню якості викладання.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В ЛНТУ запроваджена система рейтингового оцінювання НПП, яка в залежності від рівня рейтингової оцінки освітньої та наукової діяльності передбачає матеріальні та моральні заохочення. В закладі розроблене та діє Положення про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників в ЛНТУ № 677 від 01.07.2021 р. <https://drive.google.com/file/d/1o8SLUPTZOk4n18qqss3QG9yv41qUr4Np/view?usp=sharing>. Колективним договором ЛНТУ передбачене преміювання науковців за ряд видів науково-педагогічної діяльності. Рейтингове оцінювання використовується при прийнятті рішень щодо матеріального та морального заохочення; конкурсного відбору на заміщення вакантних посад; зарахування до кадрового резерву; підвищення по посаді тощо. ЗВО сприяє здійсненню грантової діяльності: відповідну інформацію розміщено на сайті університету <https://lntu.edu.ua/uk/diyalnist/mizhnarodna>. На кафедрі проводяться наукові та методичні семінари. Однак, ЕГ констатувала, що в рейтинговій оцінці НПП не враховуються оцінки здобувачів вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Університет співпрацює з роботодавцями, залучає професіоналів-практиків, експертів галузі до реалізації освітнього процесу, сприяє професійному розвитку викладачів, стимулює розвиток викладацької майстерності. Викладачі кафедри мають вагомий досвід участі в різного роду проєктах та програмах, в тому числі і міжнародних.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Навчання за програмами підвищення кваліфікації (участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах) не у всіх викладачів зорієнтоване на проблематику управління в системі соціального забезпечення чи конкретні ОК цієї ОП. Багато з наведених у відомостях про самооцінювання публікацій викладачів не стосуються проблематики навчальних дисциплін за ОП. ЕГ рекомендує планувати публікації, навчання за програмами підвищення кваліфікації (участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах), зорієнтоване на проблематику управління в системі соціального забезпечення чи конкретні ОК цієї ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

За п.п. 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, та 6.6 критерію 6 ОП, що акредитується, в цілому відповідає вимогам, які забезпечують підготовку фахівців-управлінців у сфері соціального забезпечення. За п.6.1 критерію 6 констатовано певні зауваження, які потребують уваги з боку ЛНТУ для покращення освітньої діяльності за ОП, а саме: незорієнтованість частини публікацій НПП та навчання за програмами підвищення кваліфікації на проблематику управління в системі соціального забезпечення чи конкретні ОК цієї ОП.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Огляд матеріально-технічних ресурсів, навчально-методичного забезпечення відбувався за допомогою Zoom в реальному часі. Ці факти дають підстави ЕГ стверджувати, що дані ресурси забезпечують в достатній мірі досягнення визначених ОП «Управління в системі соціального забезпечення» цілей та ПРН. В ЛНТУ попри всі зовнішні труднощі, які переживає наша країна продовжується реконструкція всієї інфраструктури, відбувається перебудова та переобладнання. ЕГ було продемонстровано гарні лекційні, практичні аудиторні, аудиторії для конференцій та круглих столів, із сучасними меблями та мультимедійним оснащенням. Акцент зроблено на комфорт для усіх учасників освітнього процесу: куточки для відпочинку, куточки книг. Є місця для харчування: буфети, їдальні. Окремої уваги заслуговує спортивний комплекс з басейном та стадіоном, який продукує формування навичок здорового способу життя (пропонує відвідування секцій). Родзинкою Університету є створене середовище арт-релаксації «ART-TELL-IVA» з метою відновлення психологічного стану, допомогти вибудувати економічну та соціально-психологічну стабільність арт-терапевтичними заняттями, для естетичної гармонізації особистості й сприяння формуванню нових життєвих стратегій розвитку. Навчально-методичне забезпечення розміщено на платформі Moodle, інституційному репозитарію. В Університеті функціонує бібліотека, є читальні зали, комп'ютерні місця для роботи <http://library.lntu.edu.ua/>. Детальніше з усієї інфраструктурою можна ознайомитися на сайті Університету <https://cutt.ly/SBLODyw> (2 гуртожитки, бази відпочинку та ін.). ЕГ рекомендує розробити опитування щодо з'ясування рівня задоволеності здобувачів наявною доступністю до інфраструктури та ресурсів, які надає Університет.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

На фокус групах зі здобувачами вищої освіти та науково-педагогічними працівниками, ЕГ було з'ясовано, що до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які необхідні для навчання, викладацької та наукової

діяльності в межах ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» доступ є вільний та безоплатний. Під час огляду матеріально-методичного забезпечення, а саме бібліотеки, ЕГ було продемонстровано читальний зал, комп'ютерний куточок, куточки «Жива бібліотека». Є електронна сторінка бібліотеки для всіх охочих <http://library.lntu.edu.ua/>. Рекомендуємо розробити опитування серед здобувачів вищої освіти та НПП щодо з'ясування рівня задоволеності матеріально-технічною базою Університету.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

ЛНТУ піклується про створення безпечного простору для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП «Управління в системі соціального забезпечення». Під час огляду матеріально-технічного забезпечення звернули увагу на наявність в Університеті медпункту, потужного спорткомплексу, у період зросту пандемії діє масковий режим, наявні укриття у закладі. Для збереження психічного здоров'я функціонує середовище арт-релаксації «ART-TELL-IVA» з метою відновлення психологічного стану, допомогти вибудувати економічну та соціально-психологічну стабільність арт-терапевтичними заняттями, для естетичної гармонізації особистості й сприяння формуванню нових життєвих стратегій розвитку. На сайті Університету є розділ «Консультативні послуги та психологічна підтримка» <https://cutt.ly/rVCeT5j>, які здійснюють свою діяльність з метою підвищення ефективності освітнього процесу, становлення зрілої професійно орієнтованої особистості, захист психічного здоров'я і соціального благополуччя студентів і науково-педагогічних працівників відповідно до цілей та завдань системи освіти. ЕГ рекомендує розробити опитування серед здобувачів вищої освіти на ОП щодо їхніх потреб та інтересів.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів, що навчаються на даній ОПП «Управління в системі соціального забезпечення». Відповідальність за освітньо-організаційно-інформаційну підтримку покладаються та забезпечуються кафедрою соціогуманітарних технологій, деканатом, студентським самоврядуванням, кураторами, допоміжними структурними підрозділами, за допомогою інформаційних ресурсів (сайту ЗВО, груп у соціальних мережах, системи Moodle, бібліотекою). Консультативну підтримку завжди здобувачі отримують від НПП/наукових керівників через взаємодію. Є можливість звернутися за «Консультативними послугами та психологічною підтримкою» <https://cutt.ly/rVCeT5j>. В Університеті створене середовище арт-релаксації «ART-TELL-IVA» з метою відновлення психологічного стану, допомогти вибудувати економічну та соціально-психологічну стабільність арт-терапевтичними заняттями, для естетичної гармонізації особистості й сприяння формуванню нових життєвих стратегій розвитку. Створений структурний підрозділ «Volyn Business Hub», мета якого сприяти працевлаштуванню здобувачів та випускників ЗВО, займатися питанням збору та аналізу інформації для моніторингу кар'єрного шляху випускників. Функціонує кафедра військової підготовки <https://cutt.ly/5BCr9sB>. Соціальна підтримка здійснюється через призначення стипендій, можливість навчатися за індивідуальним планом, отримання соціальної стипендії. На фокус групах зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що здобувачі, які навчаються на даній ОПП загалом задоволені навчанням та підтримкою, яку надає кафедра та факультет. Цю інформацію підтверджують результати опитування <https://cutt.ly/oVCtcqr>, проте ЕГ не вдалося серед респондентів проаналізувати відповіді здобувачів саме цієї ОПП, оскільки серед 83 респондентів – магістри склали 9% від загальної кількості.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ було продемонстровано закладом вищої освіти наявні створені умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами у достатній мірі. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ звернула увагу на те, що Університет піклується про створення безбар'єрного середовища для здобувачів: кожен здобувач без сторонньої допомоги може завітати до закладу, оскільки корпус побудований так, що відсутні сходинки і подвір'я до корпусу викладено вуличною плиткою наявні автоматичні розсувні двері. Перебуваючи на першому поверсі можна скористатися електричним підйомником на 2 поверх, у гуртожитках облаштовані пандуси, що дає доступ для осіб до кімнат 1 поверху. Є можливість навчання за індивідуальним навчальним планом здобувача ЛНТУ <https://cutt.ly/BVCe3IT>. На офіційному сайті Університету є розділ «Консультативні послуги та психологічна підтримка» <https://cutt.ly/rVCeT5j>, які здійснюють свою діяльність з метою підвищення ефективності освітнього процесу, становлення зрілої професійно орієнтованої особистості, захист психічного здоров'я і соціального благополуччя студентів і науково-педагогічних працівників відповідно до цілей та завдань системи освіти. Станом на зараз на ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» здобувачі вищої освіти, які потребують особливих освітніх потреб не навчається.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

ЕГ на фокус групах було з'ясовано, що випадків конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) не виникало на даній ОПП. Варто зауважити, що в ЛНТУ наявні нормативно-правові документи, які регулюють вирішення подібних ситуацій, зокрема: Правила внутрішнього розпорядку ЛНТУ, Статут ЛНТУ, <https://cutt.ly/CBCqV3o>, Кодекс честі ЛНТУ, Положення про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в ЛНТУ, Антикорупційна програма ЛНТУ <https://cutt.ly/PBCqO8v>, Положення про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ <https://cutt.ly/9BCwnpP>. На сайті Університету розміщено Контакти уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції (Е-mail, телефон гарячої лінії та графік роботи), наявна онлайн-форма для звернення. Наявний Комплексний план заходів щодо поширення антикорупційних знань серед працівників, студентів, аспірантів та докторантів ЛНТУ на 2022-2023 н. р. Учасники освітнього процесу здійснюють комунікацію відповідно до Кодексу честі ЛНТУ, який встановлює загальні моральні принципи та правила етичної поведінки осіб, що працюють і навчаються в Університеті, якими вони мають керуватися у своїй діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЛНТУ має потужну матеріально-технічну базу. Існують механізми вирішення конфліктних ситуацій, з якими ознайомлені учасники освітнього процесу. Університет піклується про створення безбар'єрного середовища для осіб з особливими освітніми потребами, створює умови для реалізації ними права на освіту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Розробити опитування щодо з'ясування рівня задоволеності здобувачів наявною доступністю до інфраструктури та ресурсів, рівнем задоволеності матеріально-технічною базою Університету, їхніх потреб та інтересів; визначити політики реагування на результати опитувань здобувачів щодо їх потреб та інтересів, задоволеності різними формами підтримки у ЗВО

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Враховуючи потужну матеріально-технічну базу Університету, наявні механізми рекомендацій вирішення конфліктних ситуацій, з якими ознайомлені учасники освітнього процесу, Університет піклується про створення безбар'єрного середовища для осіб з особливими освітніми потребами, створює умови для реалізації ними права на освіту та поряд вищезазначеним є потреба у продовженні розробки однієї із форм моніторингу – опитувань, Критерій 7 відповідає рівню В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В Університеті розроблені нормативно-правові документи, які регулюють процедури розроблення, затвердження та періодичного перегляду освітньої програми. Ці процеси регулюють наступні документи: Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ <https://cutt.ly/QBX2vT7>, Положення про освітню програму у ЛНТУ <https://cutt.ly/lBX9H7W>. З метою об'єктивного відображення стану й динаміки якості надання освітніх послуг, ефективності управління, якості підготовки здобувачів освіти з оцінюванням актуальності змісту ОП, ступеня досягнення запланованих результатів навчання здобувачами освіти та готовності випускників до професійної діяльності здійснюється моніторинг ОП гарантом ОП із залученням стейкхолдерів та комісією з якості факультету. Перегляд здійснюється з метою її удосконалення (шляхом оновлення або модернізації). Підставою для оновлення ОП можуть виступити: ініціатива і пропозиції гаранта ОП та/або викладачів ОП; результати оцінювання якості ОП;

об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру і/або інших ресурсних умов реалізації ОП. Зі слів гаранта ОПП були лише внесені наступні зміни: розширено перелік дисциплін вибіркового циклу. На фокус групі з НПП, які забезпечують викладання навчальних дисциплін за даною ОПП, було встановлено, що оновлення змісту дисциплін відбувається щороку, враховуючи тенденції, сучасні глобальні зміни.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Згідно нормативно-правових документів, які регламентують діяльність освітнього процесу, зокрема процеси періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери виступають здобувачі вищої освіти та органи студентського самоврядування. На фокус групах було зазначено, що дійсно члени студентського самоврядування беруть участь у засіданнях кафедри, засіданнях Вченої ради, є членами Ради з якості. Активно представники студентства залучаються до розповсюдження та мотивування здобувачів вищої освіти долучатися до проходження опитувань, саме цей досвід ЕГ було презентовано. Проаналізувавши перелік наявних опитувань в ЛНТУ ЕГ вбачає за необхідності розширити тематику опитувань, внести зміни у зміст наявних опитувань, переглянути процедуру проведення опитувань, з метою отримання якісних та кількісних показників за конкретними ОПП – це дозволить моніторингу бути ефективним!

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Однією із важливих елементів у процесі періодичного перегляду ОПП та інших процедур забезпечення її якості як партнери виступають роботодавці. У цьому ЕГ переконалася під час безпосереднього спілкування із роботодавцями, а також у розмовах із гарантом ОПП та іншими учасниками акредитаційної експертизи. Було взято до уваги, що кафедра соціогуманітарних технологій здійснює залучення роботодавців до процесу періодичного перегляду через укладання договорів про співпрацю та проходження практики, шляхом рецензування ОПП, обговорення ОПП у форматі круглого столу, зустрічей, гостьових лекцій <https://cutt.ly/WBXNzXA>. Зауважимо, що на сайті кафедри міститься рубрика «Обговорення ОПП» <https://cutt.ly/PBXNSOL>, де є можливість на електронну пошту відправити пропозиції, зауваження, рекомендації щодо покращення, удосконалення освітньої програми безпосередньо гаранту цієї програми. Під час рецензування ОПП, В. Майборода (директор Департаменту соціальної політики Луцької міської ради) було запропоновано розширення переліку дисциплін вибіркового циклу для поглиблення загальних та професійних компетентностей, С. Мишковець (начальник Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Волинській області) теж було запропоновано розширення переліку дисциплін вибіркового циклу. Дані рекомендації були враховані, каталог дисциплін вибіркового циклу було розширено (з 7 до 10). На фокус групі зі стейкхолдерами, було зазначено, що роботодавцям пропонувалися проходження опитувань, але ЕГ не вдалося з ними ознайомитися, на сайті ЗВО результати, або ж зміст власне опитування відсутні.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» акредитується вперше, відповідно ЗВО лише очікує випускників даної ОПП аби розпочати практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування випускників ОП. Проте, в Університеті практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторії працевлаштування випускників впроваджується, через Асоціацію випускників <https://cutt.ly/TVXC4Qo>, є можливість заповнити анкету випускника зазначити місце роботи, посаду та готовність підтримувати Альма матер, зокрема із питання удосконалення якості освіти, проведенні гостьових лекцій як від фахівця-практика, долучитися як потенційний роботодавець та ін. Також, в Університеті створено структурний підрозділ «Volyn Business Hub», мета якого сприяти працевлаштуванню здобувачів та випускників ЗВО, займатися питанням збору та аналізу інформації для моніторингу кар'єрного шляху випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

На фокус групах ЕГ було представлено систему забезпечення якості вищої освіти в ЛНТУ, зокрема відділи, комісії та Ради, які продукують ефективну командну роботу, яка має на меті не лише проведення моніторингу-контролю, але й бере на себе відповідальність мотивувати та підказувати, де і яким «зонам розвитку» необхідно більше приділити увагу для якісного надання освітніх послуг та реалізації освітньої програми в цілому. Варто зауважити, що ЛНТУ керується низкою нормативних документів під час здійснення вищезазначеної діяльності, Політикою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ, Положенням про відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації ЛНТУ, Цільова програма Освітньої діяльності та забезпечення якості освіти

ЛНТУ, Положення про Раду якості вищої освіти у ЛНТУ <https://cutt.ly/mBXTh2I>. Також, до структури внутрішньої системи забезпечення якості освіти входять координатори забезпечення якості на факультетах, до завдань координаторів належать: інформаційно-методична підтримка та контроль впровадження системи внутрішньої забезпечення якості на рівні факультету, координація дій із відділом забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації, сприяння та контроль за академічною доброчесністю на факультеті <https://cutt.ly/zVXY8ca>. Поряд із розробленими нормативно-правовими документами, призначеними координаторами, створеною Радою з якості та комісією з якості на факультеті – потребує впорядкування та окреслення кожному учаснику вищеперерахованих структурних підрозділів конкретних завдань та функцій, за які він несе відповідальність, це дозволить працювати механізми забезпечення якості закладу вищої логічно-послідовно, уникаючи як незначних, так і критичних помилок.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» акредитується вперше, відповідно врахувати зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій поки що неможливо, але під час фокус груп ЕГ переконалася, що такі пропозиції будуть однозначно враховані, оскільки гарант ОПП, група забезпечення, роботодавці бачать велику затребуваність майбутніх фахівців-управлінців зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення. Поряд із вірою в те, що в найближчому майбутньому результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти будуть до уваги взяті під час перегляду освітньої програми, не можемо не зазначити проведений аналіз моніторингу підсумків акредитаційних експертиз та зауважень щодо системи забезпечення якості, які оприлюднено на сайті <https://cutt.ly/7BXZyeV> з інших ОП, зокрема і ОС магістр. Зокрема, під час перегляду ОПП не були враховані ті зауваження, які були вказані на інших ОП, так наприклад, зауваження щодо навчально-методичного забезпечення (в РП не вказані критерії оцінювання, структурно-логічна схема має недоліки в логіці взаємозв'язків освітніх компонентів, удосконалення процесу моніторингу ОП, здійснення оформлення результатів перевірки робіт на плагіат та зберігати за чітко визначеною процедурою та ін.) – є необхідність не нехтувати такими рекомендаціями та зауваженнями (здійсненим моніторингом), оскільки це дозволить привести у відповідність всі «зони розвитку» ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» та бути не лише єдиною такою освітньою програмою в Україні, але й взірцевою.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Культура якості в ЛНТУ формується за допомогою наявної нормативної бази Університету – все що стосується питання забезпечення якості вищої освіти прерогатива відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації <https://cutt.ly/5BXl5Su>. Також, в Університеті функціє Рада з якості <https://cutt.ly/DBXxBZr>, метою якої є вироблення стратегії університету в сфері забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти <https://cutt.ly/WBXcQmg>. Згідно з Положенням про Раду з якості, до складу ради входять представники студентського самоврядування та представники студентів. Серед складу Ради відсутні представники ОС магістр, є лише здобувачі ОС бакалавр. На наш погляд, було б не зайвим, аби серед членів Ради були представники магістерських програм, оскільки бачення з позиції магістра-здобувача з його наявним досвідом здобуття освіти та ряду компетентностей дозволило б бути ефективним у роботі такої Ради. На кожному факультеті організовані комісії з якості, з такою комісією на факультеті цифрових, освітніх та соціальних технологій можна познайомитися за покликанням <https://cutt.ly/JBxNE6U>, проте теж ЕГ звернула увагу, що серед членів цієї комісії відсутні здобувачі магістерських програм. Разом з тим, на фокус групах ЕГ з'ясувала, що дійсно залучаються здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, роботодавці до процесу оновлення ОПП, моніторингу якості викладання та оцінювання освітніх компонентів на ОПП, зокрема через проведенні засідання кафедри, засідання Вченої ради факультету, університету, зустрічі-обговорення, опитування. ЕГ констатує, що академічна спільнота ЛНТУ чимало докладає зусиль аби вибудувати чітку систему постійного розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Проводити і надалі оприлюднення результатів обговорення ОПП, результатів опитувань, внесених змін – це гарна практика, яка демонструє відкритість до удосконалення; продовжувати залучати здобувачів вищої освіти, стейкхолдерів до оновлення, перегляду ОПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Рекомендуємо розширити тематику опитувань для здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, роботодавців. Як рекомендація, можливо розмежувати загальноуніверситетські опитування та факультетські опитування – така організація дозволить мати реальні показники (кількісні та якісні) відповідно до ОП. До процедур моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми активно залучати всіх учасників освітнього процесу, під час врахування пропозицій та зауважень детально вносити зміни до ОПП, аби уникнути елементарних помилок. Провести «інструктаж», «підвищення кваліфікації», роз'яснення для всіх членів Ради з якості, комісії з якості їхні завдання та функції – налагодити «системну» роботу, це дозволить механізму працювати логічно-послідовно, уникаючи як незначних, так і критичних помилок. Із числа здобувачів вищої освіти магістерських програм долучити до роботи Ради з якості та комісії з якості на факультеті, оскільки бачення з позиції магістра-здобувача з його наявним досвідом здобуття освіти та ряду компетентностей дозволило б бути ефективним у роботі такого структурного підрозділу.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Враховуючи чітке усвідомлення гарантом ОП, групою забезпечення потреби у приведенні до ладу ОПП, наданих рекомендацій, а також враховуючи впровадження позитивних практик та демонстрація можливого потужного потенціалу ОПП (єдина в Україні) та наявного переліку рекомендацій Критерій 8 відповідає рівню В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЕГ констатує, що на веб-сайті ЛНТУ у розділі «Офіційна інформація» <https://cutt.ly/9VJYtkg> у вільному доступі та по сферах діяльності розміщено нормативно-правові документи, що визначають частково чіткі та зрозумілі правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Зокрема, Статут ЛНТУ (нова редакція) <https://cutt.ly/7BJY1q9>, Стратегія розвитку ЛНТУ на 2021-2026 роки <https://cutt.ly/uVJUeoL>, Положення про організацію освітнього процесу в ЛНТУ, Положення про дистанційну форму організації освітнього процесу в ЛНТУ <https://cutt.ly/zBJUZ65>, Кодекс честі ЛНТУ <https://cutt.ly/mBJDysx>, Положення про протидію та запобігання академічного плагіату у кваліфікаційних роботах/проектах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ, Порядок проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт/проектів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертацій та рукописів статей поданих до публікування у періодичних виданнях у ЛНТУ <https://cutt.ly/dBJGZoz>. Поряд із розробленим положенням про протидію та запобігання академічного плагіату у кваліфікаційних роботах та порядком проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт відсутнє Положення про випускні кваліфікаційні роботи. ЕГ з'ясувала, що в ЛНТУ реалізуються ОП ОС «магістр» на 7 факультетах, проте у закладі на «стадії проекту» знаходиться розробка загальноуніверситетського документу (положення/методичних рекомендацій) про випускні кваліфікаційні роботи. Такий документ доцільний, необхідний, практично корисний, оскільки традиційно охоплює загальні положення та порядок визначення тематики та організації виконання ВКР, структуру ВКР, загальні вимоги до оформлення ВКР, загальні правила цитування, посилання на використані джерела, оформлення списку використаних джерел, додатків та підготовку до захисту та захист ВКР. На фокус групах ЕГ було з'ясовано, що учасники освітнього процесу дотримуються правил та процедур, що регламентовані документами ЗВО, обізнані щодо власних прав та обов'язків. Кодекс честі встановлює загальні моральні принципи та правила етичної поведінки осіб, що працюють і навчаються в Університеті, якими вони мають керуватися у своїй діяльності. Стратегічною метою ЛНТУ є створення потужного, висококонкурентного, вільного та комфортного освітньо-наукового простору, інноваційного «полюсу росту» Волині, що реалізує формулу «освіта-наука-бізнес-влада».

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На фокус групах ЕГ було з'ясовано, що вся інформація щодо ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» оприлюднюється на офіційному веб-сайті кафедри вчасно. У розділі «Детальна інформація про ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» міститься вкладка Проект ОПП 232 Соціальне забезпечення <https://cutt.ly/NBJZBlf>, з яким кожна зацікавлена особа може ознайомитися. Також, у даному розділі розміщено вкладку Обговорення ОПП <https://cutt.ly/SBJXaLw>, де висвітлено основні етапи обговорень, які відбулися та особи, які в цих обговореннях брали участь. Закцентуємо увагу та тому, що розміщено у вільному доступі електронну пошту

гаранта для рекомендацій та побажань до проекту ОПП, що свідчить про вболівання групи забезпечення у покращенні якості підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На фокус групах ЕГ з'ясувала, що для учасників освітнього процесу, стейкхолдерів інформації про ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» достатньо. Оприлюднена інформація про ОПП є частково достовірною, оскільки опис ОПП має певні технічні помилки і неузгодженості, зокрема за термінами навчання тощо. Вкладка Діяльність офіційного сайту Університету містить розділ Навчання, де є рубрика Освітні програми <https://cutt.ly/KBJ1DUJ>, де можна ознайомитися із ОПП спеціальності 232 Соціальне забезпечення. Також, якщо перейти у розділ «Детальна інформація про ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» є можливість ознайомитися з навчальними планами, робочими програмами, тематикою курсових та кваліфікаційних робіт магістра, результатами опитувань здобувачів вищої освіти, НПП кафедри соціогуманітарних технологій. Рубрика «Наукова робота здобувачів» презентує наукові здобутки здобувачів ОПП: з одного боку – гордість для конкретного магістра, з іншого боку – мотивація для інших здобувачів пробувати себе у ролі здобувача-науковця, здобувача-дослідника. У даному розділі розміщено інформацію про викладачів за ОПП, а саме їх портфоліо, є можливість ознайомитися з біографічною довідкою викладача, його науковими інтересами, посилання на ORCID, профіль scholar та ін. Відзначимо, що у користуванні сайт є зручним, віднайти потрібно інформацію легко, без додаткової допомоги. На головній сторінці презентована контактна інформація з номерами телефонів, електронними поштами та вкладкою «Написати ректору».

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Найвільний доступ по сферах діяльності до нормативно-правових документів, що регулюють освітній процес в Університеті та на ОПП «Управління в системі соціального забезпечення». Розміщена контактна інформація свідчить про відкритість, вболівання Університету до створення потужного, висококонкурентного, вільного та комфортного освітньо-наукового простору, інноваційного «полюсу росту» Волині, що зrealізує формулу «освіта-наука-бізнес-влада».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Продовжувати провадити практику оприлюднення інформації про ОПП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін та суспільства; оприлюднювати пропозиції здобувачів вищої освіти, роботодавців, стейкхолдерів щодо покращення ОПП та результати змін ОПП. У рубриці «Обговорення ОПП» доцільно зазначати дефайни подання рекомендацій та побажань до проекту ОПП з боку зацікавлених осіб, з метою чіткого розуміння зацікавленої особи перебігу можливого врахування рекомендацій, пропозицій відповідно до ОПП. Підготовка випускних кваліфікаційних робіт не можлива без документу, який містив би загальні положення та порядок визначення тематики та організації виконання ВКР, структуру ВКР, загальні вимоги до оформлення ВКР, загальні правила цитування, посилання на використані джерела, оформлення списку використаних джерел, додатків та підготовку до захисту та захист ВКР.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ЕГ дійшла висновку, що веб-сайт ЛНТУ є інформативним, нормативно-правові документи, які регулюють освітній процес для всіх учасників освітнього процесу знаходяться у вільному доступі. Університет вболіває про вчасне оприлюднення інформації про ОПП «Управління в системі соціального забезпечення». Наведені вище рекомендації можливо впроваджувати паралельно освітньому процесу, оскільки в Університеті у проекті вже є розробка положення/рекомендацій про випускні кваліфікаційні роботи. Відтак, ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» має достатню відповідність Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	E
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Грабовенко Наталія Валеріївна

Члени експертної групи

Полякова Світлана Володимирівна

Поліщук Олена Романівна