

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Луцький національний технічний університет
Освітня програма	51253 Управління в системі соціального забезпечення
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Луцький національний технічний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	51253
Назва ОП	Управління в системі соціального забезпечення
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Безтелесна Людмила Іванівна, Клименко Леся Валентинівна, Полякова Світлана Володимирівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	27.09.2023 р. – 29.09.2023 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://lntu.edu.ua/uk/detalna-informatsiya-pro-opp-upravlinnya-v-systemi-sotsialnoho-zabezpechennya
Програма візиту експертної групи	https://drive.google.com/file/d/1_WGO5_LtNctfvTN4mpx10Pl91tUOW5yK/view

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП "Управління в системі соціального забезпечення" спеціальності 232 "Соціальне забезпечення" другого магістерського рівня вищої освіти, яка реалізується в Луцькому національному технічному університеті, є актуальною, враховує тенденції розвитку та потреби ринку праці Волинської області у кваліфікованих соціальних менеджерах. Основний фокус програми та особливість - підготовка висококваліфікованих фахівців, які володіють інноваційним мисленням і сучасними технологіями, систематизованими знаннями та компетентностями у сфері соціального забезпечення, необхідними для ефективної роботи в інституціях соціального захисту. ЛНТУ має потужну матеріально-технічну базу, яка постійно оновлюється та модернізується відповідно до сучасних викликів. В університеті добре налагоджена співпраця між керівництвом, структурними підрозділами, студентським самоврядуванням, роботодавцями, здобувачами освіти, що в сукупності формує сприятливе середовище для реалізації ОПШ. Гарант ОП має великий практичний досвід в галузі місцевого управління та самоврядування, зокрема щодо розбудови системи соціального забезпечення на рівні територіальних громад. ЕГ дійшла висновку, що ОП в цілому відповідає показникам якості освітньої діяльності і якості вищої освіти, гарант, члени робочої групи та викладачі, задіяні до реалізації ОПШ, засвідчили свою готовність в подальшому удосконалювати та покращувати ОП "Управління в системі соціального забезпечення".

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП "Управління в системі соціального забезпечення" має чітко сформульовані цілі, які корелюють з місією та стратегією розвитку ЛНТУ. Цілі та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів, тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці Волинської області. ОП має чітку структуру, освітні компоненти складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти цілей та ПРН. Унікальність ОПШ полягає у спрямуванні на підготовку фахівців – управлінців-менеджерів у соціальній сфері, здатних організувати ефективне управління та впроваджувати інноваційні методи і технології в практичну діяльність системи соціального забезпечення в принципово нових політичних та соціально-економічних умовах, зокрема децентралізованої моделі соціального захисту населення та післявоєнного відновлення країни. Структура ОП передбачає можливість для формування ІОТ, набуття соціальних навичок. В закладі дотримуються студентоцентрованого підходу, діють чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах і в неформальній освіті. Зміст освіти оновлюється на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі. У ЗВО розроблені та діють процедури дотримання академічної доброчесності, використовуються відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенню академічної доброчесності. Професійна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення цілей та ПРН. До навчального процесу постійно залучаються професіонали-практики, експерти, представники роботодавців. В ЛНТУ діють ефективні системи рейтингування та преміювання НПП за результатами діяльності, програми академічної мобільності. Викладачі беруть активну участь у міжнародних та локальних проектах. Здобувачі залучаються до проектування місцевих соціальних програм, соціально відповідальних заходів. В ЛНТУ створено безпечне освітнє середовище, матеріально-технічна база та навчально-методичне забезпечення сприяють досягненню цілей та ПРН. Зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередньої акредитації, зокрема за критеріями 2 і 5, взяті до уваги під час перегляду ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

При визначенні цілей ОП не враховано досвід іноземних програм. ЕГ рекомендує ознайомитися впродовж 2-3 наступних років із таким досвідом, враховуючи регіональні тенденції ринку праці. З наступного навч. року розглянути можливість запров. дуальної форми освіти для набуття здобувачами знань практ. характеру, умінь і навичок проф. діяльності та командної роботи на реальних робочих місцях, що сприятиме досягненню 3,9,10,12,14 ПРН, визначених СВО. На момент акред. ОП прикладів реалізації програм академ. мобільності здобувачів та визнання отриманих результатів немає. ЕГ рекомендує протягом 2023-2024 навчального року провести інформ.-роз'ясн. роботу зі здобувачами щодо переваг участі в програмах академ. Моб. та активізувати долучення студентів ОП до реалізації програм внутр. та міжнар. академ. мобільності, забезпечити участь здобувачів в освітніх грантових проектах. Результати опитув. здобувачів ОП та роботодавців є недостатньо інформативними для оцінки якості викладання та навчання. Зокрема, подані у вигляді робочої таблиці, без узагальнень та аналізу. ЕГ рекомендувала змінити спосіб подання інформації, узагальнити дані та подати у вигляді графіків результати опитув. роботодавців. ЕГ рекомендує розширити опитування на кафедри, включивши до переліку питання щодо об'єктивності оцінювання знань та академ. доброчесності: рівня обізнаності здобувачів ОП, дотримання ними принципів академ. доброчесності, ставлення до порушення цих принципів тощо. Розмежувати загальноунів. та опитування за ОП. ЕГ виявила неточності між інформацією, наведеною в робочих програмах, та у матриці відповідності (табл.3 додатків). Зокрема, у РП дисц. «Соц. Управл. та адміністрування» зазначено, що її вивчення забезпечує досягнення 15 ПРН, однак в таблиці цього не відмічено, у РП «Соц. комунікації та взаємодія» не вказано, що її вивчення забезп. досягнення 15 ПРН, але інформація про це є в таблиці 3. Для посилення зв'язку навчання з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО ЕГ рекомендувала популяризувати серед здобувачів та сприяти їх залученню до програм академ. мобільності. До реалізації ОП залучаються лише представники державного сектору. ЕГ рекомендує розширити співпрацю з представниками недержавного сектору в сфері соц. забезпечення. Викладачі стажуються у вітчизняних ЗВО за програми, які переважно формують у них лідерські якості і компетентності. ЕГ рекомендує запровадити

практику планування підв. кваліфікації викладачів на п'ятирічний період. При реалізації підв. кваліфікації НПП на наступний рік передбачати довгострокове стажування у тер. громадах Волинської області за програмами викладання фахових дисциплін. Недостатньо розвинена інфраструктура ЗВО для навчання осіб з особливими освітніми потребами усіх категорій. ЕГ рекомендує до наступної акредит. експертизи створити безбар'єрні умови доступу для маломоб. груп здобувачів не лише в навч. корпусі, а й в інших будівлях університету, адаптувати сайт університету для слабозорих категорій здобувачів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП сформовані згідно Стратегії розвитку ЛНТУ на 2021–2026 рр., визначаються Статутом ЛНТУ і передбачають формування високоосвіченого і національно свідомого покоління громадян України шляхом забезпечення умов для самореалізації студентів і співробітників у процесі їх спільної освітньої, наукової та інноваційної діяльності, якісної підготовки висококваліфікованих фахівців-лідерів у різних сферах життя суспільства зокрема, соціального забезпечення <http://surl.li/kqsd>. ОП має чітко сформульовані цілі, які в цілому збігаються із місією фахівця соціального забезпечення, оскільки генерують і впроваджують цінності соціальної справедливості та прав людини, зазначеними стратегічними напрямками ЗВО і орієнтовані на підготовку фахівця, який здатний реалізовувати управлінські функції у системі соціального захисту та соціального забезпечення, до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення. ОП ілюструє й реалізацію стратегічної мети ЗВО, а саме створення потужного, висококонкурентного освітньо-наукового простору, інноваційного “полюсу росту” Волині, що реалізує формулу “освіта-наука-бізнес-влада”. Тому ЕГ вважає, що ОП має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії розвитку ЗВО.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Як зазначила Вахович І. (ректор ЛНТУ), Волинська область до військових подій не була особливо економічно активна, але розв'язання питань соціального забезпечення пільгових категорій завжди були для неї актуальними, але в нинішній час вони особливо наростають і потребують фахівців для їх врегулювання. Вона зазначила, що в ЗВО відбувається суттєве зростання контингенту абітурієнтів і студентів з пільгами, тому саме до юридичного відділу був залучений працівник, що веде питання соціального забезпечення молоді. Тому впровадження ОП це є не лише ініціатива університету, це взаємний процес пошуку оптимального підбору і підготовки кадрів для потреб регіону. Під час зустрічі з роботодавцями підтвердилася інформація, що вони мають можливість ознайомлюватися з ОП, їх запрошують на круглі столи та наукові конференції, залучаються до державної екзаменаційної комісії, проводять відкриті зустрічі під час аудиторних занять, беруть участь в обговоренні ОП (Мишковець С., начальник ГУ Національної соціальної сервісної служби у Волинській області; Філіпчук П., начальник ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області; Майборода В., директор Департаменту соціальної політики Луцької міської ради; Ярошук О., директор Волинського обласного центру соціальних служб, Куцин А., директор Волинського обласного центру зайнятості). Здобувачі, зазначили що вони мають змогу впливати на розвиток ОП, вносити свої пропозиції. Карась О. та Голотюк Г. студенти 2-го року магістратури, поділилися власним досвідом залучення до обговорення ОП. О. Карась був учасником обговорення програми зі стейкхолдерами, а Г. Голотюк повідомила, що проект ОП був на публічному обговоренні і до 21.03. 23 можна було вносити пропозиції щодо її вдосконалення.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі освітньої програми та результати навчання визначаються з досвідом аналогічних вітчизняних програм. При розробці ОП був врахований досвід Національного педагогічного університету ім. М. Драгоманова, що дало підстави для включення до ОП ОК дисципліни «Методологія наукових досліджень у соціальній сфері» і до ВК дисципліни

«Медіація в громадах»; Національного університету «Львівська політехніка», що спонукало до розробки ОК «Соціальне управління та адміністрування»; Західноукраїнського національного університету, що дало підстави до включення до вибіркового циклу психологічної компоненти. Під час спілкування з гарантом В. Малиновським було зазначено, що при перегляді ОП були враховані сучасні тенденції розвитку реформи децентралізації, права та публічного управління, діджиталізації, як необхідної складової при призначенні та наданні відповідних видів соціальних послуг, орієнтація на потреби стейкхолдерів щодо рівня освіти та професійних компетентностей випускників ОП. У рецензії директор Волинського обласного центру соціальних служб О.Ярошук зазначила, що ОП відповідає потребам регіонального ринку. Потреба врахування регіонального контексту була підтверджено під час зустрічі із гарантом ОП, який стверджував, що до реформи децентралізації проблеми соціального захисту і забезпечення були зосереджені на районному рівні, але у процесі реформи вони були перенесені на рівень базовий - територіальну громаду. У сільських громадах не було фахівців із соціального забезпечення. Саме тому започаткування такої ОП було вимогою регіонального ринку Волинської області. ЕГ встановила, що цілі ОП цілком визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 232 «Соціальне забезпечення» для другого (магістерського) рівня вищої освіти», затверджений Наказом Міністерства освіти і науки України № 723 від 24.05.2019 р. Під час бесіди с гарантом ОП було підтверджено, що ОП відповідає Стандарту.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП «Управління в системі соціального забезпечення» є актуальною для розвитку спеціальності загалом, враховує вимоги ринку праці, оскільки відкриває нові можливості для професійної реалізації здобувачів вищої освіти у регіональному аспекті. Цілі і результати ОП співвідносяться з потребами регіонального ринку праці та враховують позиції та потреби заінтересованих сторін (стейкхолдерів).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Для подальшого розвитку ОП рекомендуємо групі забезпечення ознайомитися впродовж 2-3 наступних років із досвідом аналогічних іноземних програм, а також залучати впродовж кожного навчального року випускників та враховувати регіональні тенденції функціонування ринку праці.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Повна відповідність за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.4, а часткова за підкритерієм 1.3: при розробці та реалізації ОП не враховувався досвід розвитку іноземних ОП, чим обґрунтовано Рівень В за Критерієм 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» становить 900 кредитів, що зображено також у навчальному плані та відповідає нормам. Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти складає 65 кредитів. На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 25 кредитів ЄКТС, що складає 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС і відповідає нормам п.15, ч.1, ст. 62 Закону України «Про вищу освіту».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Управління в системі соціального забезпечення» є структурованою у контексті загального часу навчання. ЕГ констатувала пропорційний розподіл кредитів за семестрами/роками навчання. Освітні компоненти підпорядковані певній логіці навчання і викладання. Зважаючи на заявлені цілі програми та її призначення, вважаємо за доцільне рекомендувати чіткіше у РП виокремлювати нормативно-правове забезпечення реалізації соціального управління при наданні соціальних послуг населенню. Усі програмні результати за ОП навчання досягаються її обов'язковими освітніми компонентами. Констатовано, що кожний програмний результат забезпечено змістом ОП, а підтвердженням цьому є робочі програми навчальних дисциплін. ПР10-ПР18 відображають спеціальні (фахові) компетентності, зорієнтовані на освітні компоненти, що формують унікальність програми. Крім того, відповідно до матриці забезпечення ПРН відповідними ОК, ПРН забезпечуються обов'язковими ОК. При аналізі навчального плану 2023 р. ЕГ встановила наявність вибору дисциплін: 2 дисципліни загальної підготовки та 3 професійної підготовки. До реалізації ОК залучаються два сумісники. Г. Герасимчук (внутрішній сумісник) є деканом факультету цифрових, освітніх та соціальних технологій та Т. Корецька (зовнішній сумісник) працює заступником директора департаменту соціальної політики Луцької міської ради. Організація навчального процесу в ЗВО з робочою суботою і вихідним понеділком цілком забезпечує участь викладача-сумісника (практика) у реалізації освітнього процесу. За результатами аналізу змісту ОП та силабусів навчальних дисциплін, ЕГ пересвідчилась, що освітні компоненти ОП у сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, згідно з Матрицею забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Наявні в ОП освітні компоненти загалом відповідають предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення. Встановлено, що перелік обов'язкових ОК дозволяє досягти заявлених цілей і ПРН. При аналізі ОП 2023 р. ЕГ встановила, що предметна область забезпечується завдяки вивченню наступних ОК: Цифрові технології та соціальні сервіси; Ділова іноземна мова; Методологія наукових досліджень у соціальній сфері; Інноваційні моделі соціального захисту і забезпечення; Соціальні комунікації та взаємодія; Соціальне управління та адміністрування; Соціальний моніторинг та проектна діяльність. Унікальність ОП забезпечується професійно-орієнтованими дисциплінами, які спрямовані на підготовку кваліфікованих, ініціативних і перспективних соціальних менеджерів, здатних за допомогою сучасних цифрових технологій і сервісів здійснювати соціальний моніторинг реалізації програм соціального захисту та забезпечення, вести проектну діяльність, проектувати інноваційні проекти та вибудовувати соціальні комунікації і взаємодію у системі соціального забезпечення. Темі кваліфікаційних робіт відповідають спеціальності 232 Соціальне забезпечення та відображають її особливості (підтвердження <http://surl.li/lrlux>). Отже, мета та зміст (ОК) ОПП відповідають предметній області спеціальності 232 Соціальне забезпечення.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти передбачена нормативними документами ЛНТУ. Зокрема, В ЛНТУ розроблена і діє система Положень, які створюють необхідні умови для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти: № 573 Про індивідуальний навчальний план здобувача <https://drive.google.com/file/d/16FNHxUK2pd2e5kiqeJhwm0a-RLlJNQ7C/view?usp=sharing>; № 710 Про організацію освітнього процесу. Редакція 03 (<https://cutt.ly/qVWiu4a>); № 775 Про формування, затвердження та впровадження навчальних планів та робочих навчальних планів підготовки здобувачів за першим (бакалаврським), другим (магістерським) та третім (освітньо-науковим) рівнями вищої освіти у ЛНТУ(https://drive.google.com/file/d/1JPssGptV4iFSEr_9rS1oITPoFLoW2su4/view); № 692 Про організацію вибору навчальних дисциплін та формування вибіркової складової навчальних і робочих навчальних планів <https://cutt.ly/2Vo3SwR>; Порядок реалізації права на академічну мобільність <https://cutt.ly/r9Tc3gV>. Порядок вільного вибору дисциплін для здобувачів та формування індивідуальної освітньої траєкторії реалізується шляхом вибору здобувачем навчальних дисциплін (у обсязі не менш як 25 % кредитів ОК) <http://surl.li/elknj> В ЛНТУ запроваджено електронний кабінет студента, у якому кожен здобувач безпосередньо формує свою індивідуальну освітню траєкторію, здійснюючи вибір навчальних дисциплін із каталогів, а з силабусами дисциплін вільного вибору здобувачі знайомляться на електронному освітньому порталі ЛНТУ та на сторінці кафедри:

<https://mdl.lntu.edu.ua/course/index.php?categoryid=779> . Як зазначено на зустрічах (гарант, викладачі, здобувачі), вибір здійснюється на 1 році навчання в магістратурі на початку семестру (вересень), що дає можливість скласти індивідуальний план на весь рік навчання. Таким чином, освітня програма має структуру, яка передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Здобувачі на зустрічі підтвердили цю інформацію та зазначили, що також використовують неформальну освіту для здобуття знань (підтвердження <http://surl.li/lrlqm>) і мають право перераховувати результати, обирати бази практики, теми кваліфікаційних робіт, узгоджуючи їх з керівниками, а також стажуватися в ТГ (підтвердження <http://surl.li/lrmay>).

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

На даній ОП практична підготовка здобувачів здійснюється шляхом проходження ними переддипломної практики (на 2 році навчання, всього 9 кредитів ЄКТС). Основними базами практик є: департамент соціальної політики органу місцевого самоврядування; територіальний центр соціальної сервісної служби, територіальні органи Пенсійного фонду України тощо. За підсумками практики здобувачі готують звіти та проходять процедуру захисту. До самоаналізу були долучені звіти з переддипломної практики. Їх оцінка експертною групою дає право стверджувати, що проходження переддипломної практика допомагає здобувачам здобувати компетентності для подальшої професійної діяльності. Під час зустрічі з гарантом, викладачами, роботодавцями та студентами було зазначено, що вони постійно здійснюють практичну підготовку не лише через практику, а й залучення до опитування мешканців Боратинської територіальної громади, ініціювання соціальних програм Луцької міської ради і на практичних заняттях з дисциплін. Роботодавці характеризували студентів як активних, небайдужих і достатньо обізнаних в питаннях у сфері соціального забезпечення, які здатні практично використовувати інструменти соціального забезпечення населення територіальних громад. Під час зустрічі зі здобувачами було зазначено, що їм вистачає практичної підготовки на даній ОП.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

За ОП «Управління в системі соціального забезпечення» здобувачі вищої освіти мають можливість набувати соціальні навички, що є необхідними для здійснення професійної діяльності. Це забезпечується за рахунок як основних, так і вибірковок дисциплін. Крім того, студенти і викладачі на зустрічах зазначали, що вони двічі проводили соціологічні опитування мешканців Боратинської ТГ, що дає їм можливість набути навичок налагодження комунікації з незнайомими особами та у процесі опитування. Викладачі на зустрічі зробили акцент, що формування соціальних навичок (soft skills) відбувається у період навчання завдяки обговоренню кейсів, презентації результатів власних досліджень, виступам на семінарських заняттях, наукових конференціях і у процесі практичного навчання, а саме участі у спеціальних тренінгових заняттях.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Зміст ОП відповідає професійному стандарту «Соціальний менеджер» для другого (магістерського) рівня вищої освіти

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Зробивши аналіз навчального плану, ЕГ встановила: його загальний обсяг становить 2700 год. / 90 кредитів. У структурі аудиторних годин (540 год.) 47 % припадає на лекції (255 год.), на практичні заняття – 36% (195 год.), семінарські 17 % (90 год.). Начальник відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації – Кузьмак О. зазначила, що тижневе навантаження магістрів відповідає досягненим цілям та програмним результатам навчання, завдяки досить оптимальному навантаженню, яке досягнуто за рахунок коригування завдань, а саме формування конкретних, лаконічних та адекватних за часом завдань для самостійної роботи студентів. Також було зазначено, що проводиться опитування з метою виявлення задоволеності здобувачів фактичним навантаженням. Під час зустрічі здобувачі підтвердили цю інформацію і зазначили, що їх влаштовує тижневе навантаження.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

У ЗВО розроблена нормативна база реалізації дуальної освіти. Під час зустрічі з роботодавцями було з'ясовано, що вони добре обізнані з дуальною формою освіти. Про це повідомила Куцин А., директор Волинського обласного центру зайнятості. Крім того, вона засвідчила, що існує попит на ОП серед здобувачів вищої освіти, адже 2 особи скористалися освітніми ваучерами саме за цією ОП. Гарант ОП на зустрічі з ЕГ повідомив, що ця форма на тепер не застосовується. Проте кількість заявлених вакансій для працевлаштування на ринку праці є суттєвою, а отже, роботодавці заявляють про потребу у фахівцях даної спеціальності, а тому запровадження дуальної форми освіти могло б задовольняти у майбутньому цю потребу. Рекомендуємо у майбутніх навчальних роках розглянути можливість запровадження дуальної форми освіти за даною ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

За критерієм сильних сторін та позитивних практик не виявлено.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Рекомендуємо з наступного навчального року разом з роботодавцями розглянути можливість запровадження дуальної форми освіти за даною ОП відповідно до запитів роботодавців.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Дана ОП у 2022 р. отримала умовну акредитацію за невиконання підкритеріїв 2.1, 2.2., 2.7, 2.8. Усі зауваження, які були озвучені Національним агентством, були усунені. ЕГ констатує повну відповідність за підкритеріями, чим обґрунтовано Рівень В за Критерієм 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за ОП є зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Оприлюднені на офіційному сайті ЛНТУ: https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu_/umovy-vstupu/umovy-vstupu-dlya-zdobuttya-stupenya-mahistr

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вступ здобувачів вищої освіти на ОП «магістр» регламентований Правилами прийому для здобуття вищої освіти в ЛНТУ 2023 <https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu/pravyly-pryomu-2023>, що передбачає денну та заочну форму навчання на конкурсній основі осіб, які здобули ступінь бакалавра, магістра (ОКР спеціаліста). Відповідно до Правил вступ до магістратури здійснюється на основі Єдиного вступного іспиту (ЄВІ), вступного фахового випробування в університеті та мотиваційного листа <https://lntu.edu.ua/uk/abituriyentu/vse-pro-motyvatyynyy-lyst>. Фахове вступне випробування передбачає перевірку здатності до опанування ОП на основі здобутих раніше компетентностей. На освітню програму вступають здобувачі за спорідненими і неспорідненими спеціальностями. Підготовка до вступних іспитів випускниками неспоріднених спеціальностей здійснюється самостійно.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання

кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В університеті визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, які регулюються Положенням № 710 про організацію освітнього процесу в ЛНТУ (<https://cutt.ly/sVWaVGo>), Положенням про визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у формальній, неформальній та інформальній освіті у ЛНТУ № 745, Порядком реалізації права на академічну мобільність в ЛНТУ <http://surl.li/ejpkk>. Визнання результатів навчання в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, є доступними для усіх учасників освітнього процесу, послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Аналіз документів, що знаходяться у відкритому доступі на сайті університету, засвідчив, що інформація, наведена в Відомостях про самооцінювання, відповідає дійсності. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ констатувала, що вони обізнані з правилами, проте упродовж 2022–2023 н. р. на ОПП «Управління в системі соціального забезпечення» ОР «магістр» питань визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності, не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є доступними для всіх учасників освітнього процесу і регулюються внутрішніми нормативними документами ЛНТУ: Положенням № 710 Про організацію освітнього процесу <https://cutt.ly/qVWiu4a>; Положенням №745 про неформальну та інформальну освіту <http://surl.li/expmu>. На відміну від попередньої експертизи, у минулому навчальному році на цій ОП були зараховані такі результати: з дисципліни вільного вибору «Медіація в громаді» здобувачі Заєць Ю.В. зараховано проходження навчального онлайн-курсу «Діалог та медіація: Шлях до порозуміння» (платформа Prometheus). З дисципліни вільного вибору «Адміністрування та організація надання соціальних послуг і сервісів» здобувачу Карасю О.Р. зараховано проходження навчального онлайн-курсу «Організація соціальних послуг в територіальній громаді» (платформа соціальної освіти <https://socialacademy.gov.ua/> Міністерства соціальної політики України). Сертифікати розміщено на сайті університету <https://drive.google.com/file/d/1KtQllraYscJcli4uOmRGSYo4pULNu8So/view?usp=sharing>; <https://drive.google.com/file/d/1NoAVcOVTAGulOXWgDvycydfebq6ITN4S/view?usp=sharing>. Під час спілкування зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що вони мають достатньо інформації про можливості здобуття неформальної освіти, така інформація розміщена на сайті університету.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Позитивною практикою в контексті відповідності критерію 3 слід вважати проходження здобувачами навчальних онлайн-курсів на спеціалізованій платформі соціальної освіти Міністерства соціальної політики України, яка створена для навчання представників органів місцевого самоврядування, надавачів соціальних послуг та організацій, що працюють у соціальній сфері, тобто має чітке практичне спрямування курсу на підставі представлених сертифікатів (п. 7.2. Положення №745 про неформальну та інформальну освіту в ЛНТУ), є: - з дисципліни вільного вибору «Медіація в громаді» здобувачі Заєць Ю.В. зараховано проходження навчального онлайн-курсу «Діалог та медіація: Шлях до порозуміння» (платформа Prometheus). - з дисципліни вільного вибору «Адміністрування та організація надання соціальних послуг і сервісів» здобувачу Карасю О.Р. зараховано проходження навчального онлайн-курсу «Організація соціальних послуг в територіальній громаді» (платформа соціальної освіти <https://socialacademy.gov.ua/> Міністерства соціальної політики України). Результати проходження навчальних онлайн-курсів магістрів ОПП: <https://drive.google.com/file/d/1KtQllraYscJcli4uOmRGSYo4pULNu8So/view?usp=sharing> <https://drive.google.com/file/d/1NoAVcOVTAGulOXWgDvycydfebq6ITN4S/view?usp=sharing> Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, доступні на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. Розроблені чіткі і зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, а також отриманих у неформальній освіті. Студенти знають процедуру перезарахування результатів навчання і реалізують її.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

На момент акредитації ОП прикладів реалізації програм академічної мобільності та подальшого визнання отриманих результатів немає. ЕГ рекомендує протягом 2023-2024 навчального року провести інформаційно-роз'яснювальну роботу зі здобувачами щодо переваг участі в програмах академічної мобільності та активізувати долучення студентів ОП до реалізації програм внутрішньої та міжнародної академічної мобільності шляхом реалізації угод між ЗВО та закладами-партнерами, а також участі здобувачів в освітніх грантових проектах.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Загалом ОП «Управління в системі соціального забезпечення» відповідає Критерію 3. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: п. 3.1 (прийом на навчання за освітньою програмою відбувається за чіткими та зрозумілими правилами, які не містять дискримінаційних положень та вчасно оприлюднюються на сайті ЗВО); п. 3.2 (правила прийому на навчання враховують особливості ОП; п. 3.4 (процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, є чіткою, зрозумілою та доступною для всіх учасників освітнього процесу. За п. 3.3 констатовано певні зауваження, які потребують уваги з боку ЛНТУ для покращення освітньої діяльності за ОП, а саме популяризації додаткових можливостей для набуття здобувачами вищої освіти компетентностей під час реалізації програм академічної мобільності.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання на ОП регламентуються Положенням №710 Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ (<https://cutt.ly/ZVWd1Pf>). Відповідно до розділу 5 Положення формами організації освітнього процесу в умовах ЄКТС є навчальні заняття, консультації, самостійна робота, курсові роботи (проекти), науково-дослідна робота, практична підготовка, контрольні заходи, підсумкова атестація тощо, що в сукупності забезпечує ефективне оволодіння загальними та спеціальними компетентностями та досягнення програмних результатів навчання. В умовах дистанційного навчання на ОП використовується платформа Moodle (<http://mdl.lntu.edu.ua>), на якій розміщені електронні навчальні курси. Підготовка здобувачів на ОП здійснюється за денною та заочною формами навчання: станом на початок акредитації на другому курсі навчається 35 студентів (31 на денній формі та 4 на заочній), на перший курс прийнято 18 студентів (15 на денну та 3 на заочну форми навчання). Під час зустрічей ЕГ встановила, що викладачі мають можливість самостійно обирати методи навчання та викладання, студенти – теми для досліджень, аналізу та обговорення проблемних ситуацій, наукових керівників, місця проходження практики, що забезпечує дотримання принципів академічної свободи. Студентоцентрований підхід також забезпечується і впровадженою у ЗВО автоматизованою системою управління <http://surl.li/ksbmo>. З метою виявлення думки здобувачів та інших учасників освітнього процесу проводяться опитування, результати яких представлено на сторінці кафедри (https://drive.google.com/file/d/1d_UVn5i2uwWvkkLSEKxmVmTQpTNmN5GL/view). У березні 2023 року було опитування магістрів ОП, більшість відповідей свідчить, що в цілому вони задоволені якістю освіти та викладання, проте дані щодо пропозицій (останній слайд) подані неінформативно. Також наочно важко сприймаються результати опитування роботодавців (подані у вигляді робочої таблиці, без узагальнень та аналізу).

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація про цілі, зміст, програмні результати, порядок та критерії оцінювання кожної освітньої компоненти, порядок ліквідації академічної заборгованості надається викладачами протягом навчання на ОП, на організаційних зустрічах академічних груп із кураторами, а також розміщується на сайті кафедри та платформі Moodle в робочих програмах навчальних дисциплін. ОПП, навчальні плани, підсумкова атестація розміщені на офіційному сайті ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya>). Відповідно до відомостей, робочі програми або силабуси, каталоги загальних і професійних дисциплін вільного вибору є загальнодоступними на момент реалізації вибору на наступний семестр <http://surl.li/elknj>. Під час вивчення сторінки кафедри ЕГ з'ясувала, що силабуси вибіркових дисциплін також доступні і на момент проведення експертизи. Графік освітнього процесу та розклад занять розміщено на сайті ЛНТУ <http://surl.li/diozt> та доводиться кураторами академічних груп. В робочих програмах зазначені мета, завдання, компетентності навчальної дисципліни, програма лекційних та семінарських занять, визначено методи оцінювання. Проте є неточності між інформацією, наведеною в робочих програмах, та у матриці відповідності (табл.3 додатків). Зокрема, у РП дисципліни «Соціальне управління та адміністрування» зазначено, що її вивчення забезпечує досягнення 15 ПРН, однак в таблиці цього не відмічено, у РП «Соціальні комунікації та взаємодія» не вказано, що її вивчення забезпечує досягнення 15 ПРН, але інформація про це є в таблиці 3.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень в межах ОП забезпечується участю здобувачів в роботі студентських науково-практичних конференцій різного рівня, семінарів та круглих столів, студентських наукових гуртків, виконанням індивідуально-дослідницьких завдань під час проходження практики, написанням кваліфікаційної роботи. В ОП передбачено дисципліну «Методологія наукових досліджень у соціальній сфері», що забезпечує досягнення загальних та фахових компетентностей (ЗК: 1, 5, 9; ФК 1, 2, 5;), програмних результатів навчання (ПРН: 1, 2, 6, 11, 14) в сфері досліджень. Апробація результатів досліджень проводиться на щорічній Всеукраїнській науково-практичній конференції «Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності». Крім того, здобувачі брали участь в роботі інших науково-практичних конференцій: Бичук І.О. «Наука, освіта, технології, інновації: актуальні проблеми теорії та практики»; «Актуальні проблеми педагогіки, соціальної роботи та соціального забезпечення»; «Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності»; Жук О. та Сільвестрова О. - «Актуальні проблеми педагогіки, соціальної роботи та соціального забезпечення»; Петрук В. «Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності» та інших <https://drive.google.com/file/d/1GC2sIqdYdXMkEx1vt9h-ZWsorVuo4dzk/view>. На кафедрі засновано студентський науковий гурток «Актуальні аспекти соціального забезпечення», на засіданні якого обговорюються актуальні питання у сфері соціального забезпечення, студенти набувають навичок науково-дослідної роботи, вмінь вирішувати соціальні проблеми, застосовувати отримані знання на практиці. Здобувачі, долучені до роботи в студентському науковому гуртку, взяли участь у тренінгу з академічної доброчесності та відкритої науки, воркшопі від аналітичного центру Cedos «Дослідження як інструмент залучення громад», публічній лекції в рамках проведення Тижня відкритого уряду «Природа і сутність місцевого самоврядування» <https://drive.google.com/file/d/1GC2sIqdYdXMkEx1vt9h-ZWsorVuo4dzk/view?usp=sharing>

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Розробка та оновлення змісту навчальних дисциплін регулюється Положеннями № 620 Про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу ЛНТУ (<http://surl.li/kvvet>) та № 760 Про освітню програму у ЛНТУ (<http://surl.li/ejgw>). Зміни до робочої програми та силабусу навчальної дисципліни вносяться на підставі ініціативи і пропозиції гаранта освітньої програми та /або викладачів, здобувачів вищої освіти, роботодавців. Підґрунтям для розробки та внесення змін до освітніх компонент є результати міжнародних наукових стажувань викладачів, апробація результатів досліджень на конференціях, семінарах, круглих столах, вебінарах (табл.2 додатків). Викладачі, що забезпечують ОП, проходять стажування та підвищення кваліфікації. Зокрема, Жук О.М. проходила стажування у Департаменті соціальної політики Луцької міської ради, Малиновський В.Я. у Центрі надання адміністративних послуг у м. Луцьк, Мартинюк Я.М. та Майборода О.Л. в Службі у справах сім'ї, дітей та соціального захисту населення Боратинської сільської ради. На запит ЕГ гарант надав копії протоколів з результатами громадського обговорення ОПП, на основі яких вносяться зміни до робочих програм.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ЛНТУ діє Цільова програма інтеграції в міжнародний освітній і науковий простір <https://cutt.ly/UR6sPWD>, «Стратегія інтернаціоналізації ЛНТУ на період 2021-2025 рр.»: (<https://drive.google.com/file/d/1DXQCd88RVEZiYhRV97UaADz-9iS4eLKn/view?usp=sharing>). Аналіз публікацій НПП, залученого до викладання на ОП, міжнародні активності викладачів підтверджують, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією ЗВО. Зокрема, доц. Герасимчук Г.А. взяла участь у міжнародній мобільності у політехнічному інституті Бранса ERASMUS+ international Credit Mobility - Staff Mobility for Training <http://surl.li/kvvt>; пройшла курси навчання “Створення та розвиток IT-продуктів” <http://surl.li/kvvlz> <http://surl.li/kvyme>; участь в українсько-баварській конференції з програм подвійних дипломів <http://surl.li/kvmp>; в Програмі інформатизації Волині в рамках проекту Digital Volyn, була консультантом з розробки Програми інформатизації Мар'янівської ТГ (2023 р.) <http://surl.li/kvmmv> ; <http://surl.li/kvnn> ; <http://surl.li/kvnt>. Доц. Мартинюк А.П. та ст.викл. Гапончук О.М. брали участь у VI Міжнародній програмі підвищення кваліфікації керівників закладів освіти і науки, а також педагогічних та НПП; доц. Жук О.М. та доц. Мартинюк А.П. - участь у програмі міжнародної академічної мобільності: дистанційне мовне стажування “LNTU/ENU English Communication Course” (B2 Level). В ході проведення фокус-групи із здобувачами ЕГ встановила, що вони є обізнаними щодо процедур академічної мобільності, але на практиці можливість пройти навчання за кордоном не скористались. Здобувачі вищої освіти та викладачі на зустрічах з ЕГ зазначили, що мають вільний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних таких як Scopus, ScienceDirect, WoS, Springer. Існує доступ до міжнародних баз ресурсів вільного доступу та до репозитарію України.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Сильною стороною в контексті відповідності критерію 4 ЕГ вважає активну участь здобувачів в науковій роботі. На кафедрі діє науковий гурток, що забезпечує поєднання навчання та дослідницької роботи, створює необхідне підґрунтя для досягнення ПРН, пов'язаних з дослідженнями. Публікація статей і тез доповідей здобувачами забезпечує апробацію їх досліджень, можливості для широкого обговорення та практичного впровадження.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

В процесі ознайомлення із результатами опитування здобувачів ОП та роботодавців, які є у відкритому доступі на сайті університету, експертна група дійшла висновку, що вони є недостатньо інформативними для оцінки якості викладання та навчання. Так, у березні 2023 року було опитування магістрів ОП, більшість відповідей свідчить, що в цілому вони задоволені якістю освіти та викладання, проте дані щодо пропозицій (останній слайд) подані неінформативно. Також наочно важко сприймаються результати опитування роботодавців (подані у вигляді робочої таблиці, без узагальнень та аналізу). ЕГ рекомендувала змінити спосіб подання інформації (технічно виправити графік в опитуванні студентів, узагальнити дані та подати у вигляді графіків результати опитування роботодавців). ЕГ виявила неточності між інформацією, наведеною в робочих програмах, та у матриці відповідності (табл.3 додатків). Зокрема, у РП дисципліни «Соціальне управління та адміністрування» зазначено, що її вивчення забезпечує досягнення 15 ПРН, однак в таблиці цього не відмічено, у РП «Соціальні комунікації та взаємодія» не вказано, що її вивчення забезпечує досягнення 15 ПРН, але інформація про це є в таблиці 3. Для посилення зв'язку навчання з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО ЕГ рекомендувала популяризувати серед здобувачів та сприяти їх залученню до програм академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

В цілому ОП «Управління в системі соціального забезпечення» відповідає Критерію 4 із зауваженнями переважно технічного характеру до певних підкритеріїв. Зокрема, повністю відповідають вимогам п. 4.3. та 4.4. За критерієм 4.1. ЕГ дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання за ОП сприяють досягненню заявлених в програмі цілей та результатів навчання, здобувачі задоволені якістю освіти та викладання, проте результати опитування подано технічно так, що неможливо визначити, які пропозиції подавались здобувачами. Також неінформативно подані результати опитування роботодавців. За критерієм 4.2. виявлено розбіжності між інформацією, наведеною в робочих програмах, та у матриці відповідності (табл.3 додатків). За підкритерієм 4.5. ЕГ дійшла висновку, що ОП частково відповідає вимогам, оскільки до програм академічної мобільності залучаються лише викладачі, а здобувачі не брали у них участі. Недоліки не є суттєвими, не позначаються на набутті компетентностей здобувачами освіти та не ускладнюють отримання освітніх послуг. ЕГ вважає обґрунтованим встановлення загальної відповідності за Критерієм 4 на рівні В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів, їх зміст та оцінювання регламентуються Положенням 710 «Про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/JVWkTyw>), Положенням № 726 «Про порядок формування та організацію роботи ЕК в ЛНТУ з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<https://drive.google.com/file/d/1iVe4qrgolhXwxxpwbhNWN6-CqiKScgof/view>). Система оцінювання результатів навчання студентів передбачає такі види контрольних заходів: поточний, модульний та підсумковий види контролю, індивідуальна робота та атестація, що в підсумку дає змогу встановити досягнення здобувачами результатів навчання для кожного освітнього компоненту та ОП в цілому. Поточний контроль здійснюється у різних формах у процесі проведення навчальних занять з метою перевірки рівня засвоєння здобувачами навчального матеріалу (п. 8.2.1. Положення про організацію освітнього процесу). Модульний контроль передбачає проміжне оцінювання якості засвоєння здобувачами теоретичного і практичного матеріалу певного змістового модуля дисципліни (п. 8.3.2. Положення про організацію освітнього процесу). Підсумковий контроль (п. 8.4) проводиться з метою оцінювання результатів навчання здобувачів на окремих завершених етапах за національною шкалою і шкалою ECTS. Підсумковий контроль включає семестровий контроль успішності здобувача і проводиться у формі семестрового екзамену або заліку з конкретної навчальної дисципліни. Із необхідною інформацією про дату, час та місце проведення підсумкового контролю за навчальними дисциплінами можна ознайомитись перед початком екзаменаційної сесії за посиланням <https://lntu.edu.ua/uk/studentu-o/navchannya/rozklad-zanyat-ta-istrytiv-lntu>. Під

час зустрічей з викладачами та здобувачами ЕГ встановила, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання кожної складової ОП розміщені у робочих програмах дисциплін, які є у вільному доступі на сторінці кафедри, крім того, повідомляються здобувачам на першому занятті, а за потреби і на наступних. Здобувачі запевнили, що критерії оцінювання є для них зрозумілими та чіткими, що забезпечується роз'яснювальною роботою зі здобувачами через обговорення критеріїв оцінювання НПП, робочими зустрічами гаранта з здобувачами, куратора під час виховних годин.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Управління в системі соціального забезпечення» відповідає вимогам Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, спеціальності «232 Соціальне забезпечення» (Наказ МОН України від 24.05.2019 р. №723), формою атестації здобувачів вищої освіти є публічний захист (демонстрація) кваліфікаційної роботи: https://register.nqa.gov.ua/uploads/o/294-social_nij_menedzer.pdf. Засідання АК із захисту кваліфікаційних робіт мають відкритий (публічний) характер, регламентуються Положенням про організацію роботи екзаменаційної комісії з проведення атестації здобувачів вищої освіти у ЛНТУ (https://drive.google.com/file/d/1MZRL2pnnupTtHI9_iB9ovslM5XWBsIKY/view). Графік засідань екзаменаційної комісії за ОП «Управління в системі соціального забезпечення» розміщується за місяць до проведення атестації.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням № 710 «Про організацію освітнього процесу в ЛНТУ» (<https://cutt.ly/uVWlfJB>), Положенням № 726 «Про порядок формування та організацію роботи ЕК в ЛНТУ з проведення підсумкової атестації здобувачів вищої освіти» (<https://drive.google.com/file/d/1iVe4qrgolhXwxpwbhNWN6-CqiKScgof/view>), Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти в ЛНТУ (<https://cutt.ly/EVWljgs>), Положенням № 551 про апеляцію результатів підсумкового контролю знань (<https://cutt.ly/8VWlviv>), Антикорупційною програмою ЛНТУ <http://surl.li/ksdcz>. В університеті прийнято «Кодекс честі ЛНТУ» (<https://lntu.edu.ua/uk/kodeks-chesti>). Врегулювання конфлікту інтересів здійснюється на підставі Положення про вирішення конфліктних ситуацій в ЛНТУ (<https://cutt.ly/uVEvzqz>), Положення про комісію з етики та академічної доброчесності в ЛНТУ (<http://surl.li/hfbit>). Доступність для усіх учасників освітнього процесу забезпечується через оприлюднення вказаних документів на офіційному сайті ЛНТУ у відкритому доступі, на постійній основі. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ з'ясувала, що правила проведення контрольних заходів є для них зрозумілими, в цілому вони обізнані з порядком повторного проходження та оскарження результатів контрольних заходів, за час навчання конфліктних ситуацій не виникало. Про обізнаність здобувачів щодо процедури вирішення конфліктних ситуацій, порядку оскарження результатів оцінювання свідчать і результати опитування: 95,7% здобувачів дали позитивну відповідь щодо обізнаності з процедурою вирішення конфліктів, 91,3% вказали, що мають можливість зустрічатись з керівництвом факультету та університету для вирішення проблемних питань. Щодо об'єктивності оцінювання, то такого питання в опитуванні не було. З огляду на це ЕГ рекомендує розширити коло питань анкети та додати кілька запитань, що дадуть змогу виявити думку здобувачів щодо об'єктивності оцінювання, визначити, чи були випадки необ'єктивного, на думку здобувачів, оцінювання результатів навчання.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності регламентуються такими документами: Кодекс честі ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/kodeks-chesti>), Політика забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/viddily-lntu/yakist-osviti>), Положення про комісію з етики та академічної доброчесності в ЛНТУ (https://drive.google.com/file/d/1vIftEYOTcjbog64Kl_rqtJcs5xI01Do8/view), Положення про протидію та запобігання академічному плагіату у кваліфікаційних роботах-проєктах здобувачів вищої освіти у ЛНТУ (<https://drive.google.com/file/d/1sccGapJTUcwFETLHsiSIQkGLGUi9EHZ/view>), Порядок проведення інструментальної перевірки на академічний плагіат текстів рукописів кваліфікаційних робіт/проєктів здобувачів вищої освіти, рукописів дисертацій та рукописів статей, поданих до публікування у періодичних виданнях у ЛНТУ (<https://lntu.edu.ua/uk/normatyvno-pravovi-akty-z-akademichnoyi-dobrochisnosti>). Технологічним інструментом для здійснення інструментальної перевірки наукових робіт є спеціалізована програма Unicheck. Популяризація академічної доброчесності здобувачів ОП забезпечується консультуванням, наданням методичних рекомендацій впродовж написання індивідуальної, наукової роботи, курсової та кваліфікаційної робіт,

систематичним проведенням тренінгів з питань академічної доброчесності відділом забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації. В ході проведення зустрічей експертами було встановлено, що викладачі та здобувачі добре обізнані з процедурою та правилами проведення перевірки. Проте за результатами опитування здобувачів з питань академічної доброчесності, оприлюдненими на сайті університету, 78% здобувачів обізнані з процедурою та правилами, 11% - частково, та ще 11 – не обізнані. Причиною такої різниці у відповідях може бути те, що в результатах подано загальні дані щодо всіх здобувачів, без виокремлення за ОП. Для виявлення рівня обізнаності здобувачів ОП, дотримання ними принципів академічної доброчесності, ставлення до порушення цих принципів та інших питань ЕГ рекомендує включити ці питання в опитування здобувачів ОП «Управління в системі соціального забезпечення».

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Сильною стороною є здійснення різних заходів з популяризації академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, наявність технічних можливостей для перевірки робіт (магістерських, курсових, статей тощо) на наявність академічного плагіату, здійснення перевірки на безоплатній основі для здобувачів та викладачів. Позитивною практикою є наявна окрема сторінка на сайті університету, де розміщені документи з питань антикорупційної діяльності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Слабкою стороною в контексті критерію 5 слід вважати відсутність інформації щодо думки здобувачів стосовно об'єктивності оцінювання їх знань викладачами, визначити, чи були випадки необ'єктивного, на думку здобувачів, оцінювання результатів навчання. За оприлюдненими на сайті університету даними опитування стосовно дотримання принципів академічної доброчесності та поширення культури академічної доброчесності неможливо виявити результати опитування здобувачів ОП «Управління в системі соціального забезпечення», оскільки воно проводилось для всіх здобувачів, без розподілу за ОП. ЕГ рекомендує розширити опитування, які проводить кафедра серед здобувачів ОП, включивши до переліку питання щодо об'єктивності оцінювання знань та академічної доброчесності: рівня обізнаності здобувачів ОП, дотримання ними принципів академічної доброчесності, ставлення до порушення цих принципів тощо.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Загалом ОП «Управління в системі соціального забезпечення» відповідає Критерію 5. Вирішальними при оцінюванні стали підкритерії, які цілком відповідають вимогам: 5.1 (форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь) і 5.2 (форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти). За п.п. 5.3. та 5.4. ЕГ рекомендує провести у другому семестрі опитування серед здобувачів ОП щодо об'єктивності оцінювання їх знань викладачами, визначити, чи були випадки необ'єктивного оцінювання результатів навчання, рівня обізнаності здобувачів ОП з принципами та процедурами дотримання академічної доброчесності, ставлення до порушення цих принципів тощо. За результатами проведеної у 2022 р. акредитації внесено зміни до робочих програм, зокрема, уніфіковано критерії оцінювання. Активізовано роботу щодо ознайомлення учасників освітнього процесу з документами, які регулюють питання дотримання академічної доброчесності. В Положенні №553 чітко зазначено межі допустимого для допуску до захисту рівня текстових збігів. Детальна інформація щодо критеріїв оцінювання окремих освітніх компонентів доводиться до здобувачів викладачами на першому занятті, гарантом, кураторами груп.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ детально проаналізувала табл.2, в якій зазначено список публікацій, участь НПП в конференціях, стажуваннях щодо підвищення академічної кваліфікації та відповідності тим дисциплінам, які викладаються на ОП. Надана інформація підтверджує належний рівень кваліфікації викладачів та його відповідність дисциплінам, які вони викладають. ЕГ констатує, що викладачі ОК мають фахові та індексовані у міжнародних базах даних публікації. Варто відзначити й високу активність усіх викладачів ОП у підвищенні кваліфікації, зокрема, переважно шляхом участі в міжнародних та вітчизняних проектах. Викладачі стажуються також і у вітчизняних ЗВО за програми, які переважно формують у них лідерські якості і компетентності (Герасимчук Г.), але не за ОК, які викладають. Проте гарант ОП Малиновський В. мав довгострокове стажування (180 год) у Департаменті “Центр надання адміністративних послуг у м.Луцьку”, що, власне, відповідає ОК, які він викладає. Аналіз практики підвищення кваліфікації шляхом проходження курсів та участі в коротко-і довгострокових програмах викладачів, що викладають обов'язкові ОК ОП, дає право висловити рекомендації щодо доцільності розробки п'ятирічного плану підвищення кваліфікації викладачів шляхом використання довгострокового стажування за програмами дисциплін, які вони викладають за ОП “Управління в системі соціального забезпечення”, можливо й в громадах Волинської області та організаціях недержавного сектору, що діють в царині соціального забезпечення. ЕГ може стверджувати, що академічна та професійна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Зробивши аналіз сторінок кафедри соціогуманітарних технологій <http://surl.li/kvwow>, за якою закріплена ОП “Управління в системі соціального забезпечення”, кафедри фінансів, банківської справи та страхування <http://surl.li/lrohbb>, кафедри цифрових освітніх технологій <http://surl.li/lroim>, кафедра іноземної та української філології <http://surl.li/lrokdd>, які долучені до реалізації ОП, ЕГ виявила, що на них присутня інформація про дисципліни, які викладає викладач, його наукові інтереси та публікації наукових праць, інформація про залучення роботодавців, експертів до освітнього процесу. Рекомендуємо переглянути підхід до збору та відкритості інформації про здобутки НПП саме за цією ОП на сторінці кафедри та (або) факультету/ університету.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний відбір НПП здійснюється відповідно до Положення № 653 «Про порядок проведення конкурсу та призначення на посади науково-педагогічних працівників ЛНТУ» (<https://cutt.ly/iTwpj37>) із доповненнями (<http://surl.li/hgwtv>). На зустрічі з адміністративним персоналом начальник відділу кадрів Панасюк В. підтвердила для членів ЕГ, що для продовження трудових відносин в ЗВО використовується прозора процедура та контрактна форма з терміном в основному на 5 років. Проте термін може бути й коротшим - 1-2 роки. Основою продовження трудових відносин є рівень професіоналізму претендента, що підтверджується показниками наукової та професійної активності, рейтингом. Процедура відбору НПП конкурсна і встановлена для всіх категорій посад НПП із розглядом на вченій раді, змагальність забезпечується публічністю, інформуванням і консультуванням щодо можливості їх участі в конкурсах. Професійний рівень НПП на ОП обов'язково є предметом обговорення на засіданнях кафедри під час конкурсних процедур, а також під час затвердження на засіданні кафедр, які забезпечують освітній процес, закріплення навчальних дисциплін, визначення навчального навантаження, затвердження індивідуальних планів НПП. До конкурсу допускаються особи, які мають відповідну кваліфікацію; науковий ступінь, вчене звання; досвід науково-педагогічної діяльності; наукові публікації, що відповідають профілю освітнього компоненту. Обрання претендента здійснюється шляхом таємного голосування на Вченій раді університету, до складу якої входять й студенти. Отже, процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

В університеті наявна практика залучення роботодавців та їхніх працівників до організації та реалізації освітнього процесу. На зустрічі з роботодавцями (Мишковець С. – начальник ГУ Національної соціальної сервісної служби у Волинській області; Філіпчук П. – начальник ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області; Майборода В. – директор Департаменту соціальної політики Луцької міської ради; Ярощук О. – директор Волинського обласного центру соціальних служб, Куцин А. – директор Волинського обласного центру зайнятості) був продемонстрований власний досвід співпраці за ОП. Роботодавці Ярощук О., Мишковець С., Майборода В. є рецензентами ОП, керівниками практики, головами ДЕК. Мишковець С., начальник ГУ Національної соціальної сервісної служби у Волинській області на зустрічі повідомила, що гарант ОП звертався з консультацією, які теми є найбільш актуальними для системи соціального забезпечення, а також, що вона долучилася до читання гостьових лекцій про систему державного контролю у соціальному захисті дітей. Крім того, студенти проходять практику в соціальній сервісній службі, під час якої обмінюються знаннями із зарубіжного досвіду з працівниками служби. Філіпчук П., начальник ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області також розкрив особливості співпраці зі здобувачами ОП, зокрема у проходженні практики, висловив пропозицію подальшої співпраці у зв'язку з великим навантаженням, що пов'язане з інституційною трансформацією національної системи соціального забезпечення. Залучення роботодавців до ОП переважно реалізується через участь у заходах, які формують у здобувачів практичні навички, що передбачають участь у процесах цифровізації соціального забезпечення, а саме: формування баз даних, електронних пенсійних справ. Роботодавці включаються у процес проведення практики здобувачів вищої освіти ОП з метою формування загальних і фахових компетентностей. Спілкування з роботодавцями під час зустрічі підтвердило значну зацікавленість їхньої участі в організації ОП. ЕГ рекомендує продовжувати й надалі практику участі роботодавців у організації та реалізації освітньої програми шляхом залучення їх до освітнього процесу, а саме у формі читання лекцій, проведення практичних занять, а також участі у процесі підсумкової атестації здобувачів освітньої програми як голів/членів ДЕК. Зробивши аналіз договорів співпраці ЗВО з роботодавцями, проведених

зустрічей, ЕГ встановила, що до реалізації ОП залучаються лише представники державного сектору. Тому рекомендуємо розширити співпрацю з представниками недержавного сектору в сфері соціального забезпечення.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

На зустрічі з роботодавцями, викладачами та студентами було підтверджено співпрацю з роботодавцями та провідними практиками, які працюють у різноманітних соціальних і державних організаціях. До проведення онлайн-зустрічей зі здобувачами запрошувалися фахівці інституцій соціального захисту, зокрема, Мишковець С.Є. – начальник ГУ Нацсоцслужби у Волинській області; Рябушенко Н. - радниця голови Волинської ОДА з питань забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків, протидії насильству за ознакою статі та торгівлі людьми (тренінг для студентів ЛНТУ “Як налаштувати гендерну оптику та чому це важливо” <http://surl.li/kvwqo>; Лейбик А. - начальник відділу ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області та Воронюк О. - головний спеціаліст ГУ Пенсійного фонду України у Волинській області (Зустріч зі стейкхолдерами <http://surl.li/kvwqx>; Карп'як Л. - директор ЦНАП міста Луцька (Цифрові та інформаційні технології ЦНАП у умовах сучасних викликів - <http://surl.li/kvwrc> Склезь Т. та Хом'як А. - фахівчині Волинського обласного центру соціально-психологічної допомоги (гостьова лекція “Технології соціальної роботи з постраждалими від домашнього насильства” <http://surl.li/kvwgo>. Навчальну дисципліну «Інноваційні моделі системи соціального захисту та забезпечення» викладає перший заступник директора Департаменту соціальної політики Луцької міської ради Т. Корецька. У межах вивчення дисципліни відбувся ознайомчий візит здобувачів ОПП до Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Луцької міської ради <https://drive.google.com/file/d/1Wui2L1hTqs58klogTQdZDn4EGTiep1ys/view> ЕГ рекомендує продовжувати й надалі практику залучення роботодавців до аудиторних занять за ОК ОП шляхом читання лекцій, проведення практичних занять.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЛНТУ сприяє професійному розвитку викладачів, які забезпечують освітній процес за ОП «Управління в системі соціального забезпечення», що регламентовано Положенням № 549 «Про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників» (<https://drive.google.com/file/d/1pC2S7SNbzmuxpVnjmAg9SIGN2WSIEza8/view>, Колективним договором <http://surl.li/dkhdv>. НПП проходять стажування та підвищують кваліфікацію. Університет надає можливості у виборі місця і форм стажування, організовує навчальні курси для НПП для професійного розвитку. У 2023 р. професор Малиновський В. взяв участь у тренінгу для гарантів на тему “Тнучкі шляхи підвищення якості вищої освіти у часи змін - FWIQHEC”, проведеного в ЛНТУ. Доцент Жук О.М. та доцент Мартинюк А.П. взяли участь у програмі міжнародної академічної мобільності: дистанційне мовне стажування “LNTU/ENU English Communication Course” (B2 Level), організованій міжнародним відділом ЛНТУ. Доцент Купира М. І. підвищила кваліфікацію за програмою «Прогресивні викладання: складові системи вищої освіти», організованою ГО “Прогресивні”. У ЗВО створено навчально-науковий центр «Volyn Business Hub» (<https://lntu.edu.ua/uk/struktura/volyn-business-hub>), одним із ключових завдань якого є організація і проведення заходів із підвищення кваліфікації НПП ЗВО. За проектом UTTERLY, в ЛНТУ створено навчально-наукову лабораторію “Центр досконалості викладання”. Затверджено Положення про роботу цієї лабораторії (№761 – наказ 965-01-02 від 27 грудня 2022 р.). (<http://surl.li/hfono>). ЕГ вважає за доцільне рекомендувати планування і реалізацію підвищення кваліфікації НПП ОП “Управління в системі соціального забезпечення” шляхом короткострокового і довгострокового стажування за програми викладання фахових дисциплін.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ході зустрічей з керівником і менеджментом, викладацьким персоналом і допоміжними (сервісними) структурними підрозділами ЕГ отримала підтвердження того, що ЛНТУ стимулює розвиток викладацької майстерності шляхом матеріальних й моральних заохочень, що регламентується Положенням №677 “Про рейтингове оцінювання науково-педагогічних працівників <https://cutt.ly/kVWxO4j>. У ЗВО діє система рейтингового оцінювання результатів професійної діяльності НПП. За результатами рейтингового оцінювання НПП нагороджуються грамотами та преміюються. НПП подаються до нагородження державними нагородами, присвоєння почесних звань, відзначення преміями, грамотами. У 2022 р. професор Малиновський В. Я. був нагороджений Грамотою Міністерства освіти і науки України під час візиту до ЛНТУ Міністра МОН. Доценти Жук О. М. і Герасимчук Г. А. нагороджені Подякою МОН. У 2022 р. професор Малиновський В. Я. був відзначений Почесною грамотою Волинської обласної ради. У 2021 р. доцент Купира М. І. нагороджена Почесною грамотою Волинської ОДА. У 2021 р. доцент Герасимчук Г. А. відзначена Почесною грамотою Волинської обласної ради. В університеті напрацьовано механізми преміювання НПП за публікації статей у виданнях, що індексуються в Scopus та/або WoS. Відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації систематично проводить методичні семінари та тренінги для НПП <https://lntu.edu.ua/uk/struktura/viddily-lntu/yakist-osviti>

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, які реалізують ОП, забезпечує досягнення визначених нею цілей та програмних результатів навчання. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через забезпечення можливості участі у програмах підвищення кваліфікації. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими та дозволяють забезпечити належний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП. У ЗВО існує система морального та матеріального стимулювання професійного розвитку та розвитку викладацької майстерності. За результатами рейтингового оцінювання НПП нагороджуються грамотами та преміюються. В університеті напрацьовано механізми преміювання НПП за публікації статей у виданнях, що індексуються в Scopus та/або WoS. Наявна практика залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, проведення практики.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Навчання за програмами підвищення кваліфікації (участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстеркласах) не у всіх викладачів зорієнтоване на проблематику управління в системі соціального забезпечення чи конкретні ОК цієї ОП. Багато з наведених у відомостях про самооцінювання фахових публікацій НПП не стосуються тематики ОК, викладання яких забезпечують ці НПП за ОП. ЕГ рекомендує планувати фахові публікації за ОК ОП, навчання за програмами підвищення кваліфікації (участь у семінарах, практикумах, тренінгах, вебінарах, майстер-класах), зорієнтоване на проблематику управління в системі соціального забезпечення чи конкретні ОК цієї ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ встановила повну відповідність підкритеріїв 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, часткову відповідність підкритерію 6.5 Критерію 6. Академічна та професійна кваліфікація НПП, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених програмою цілей та програмних результатів навчання. При реалізації освітнього процесу доцільно залучати до аудиторних занять не лише фахівців державного сектору, а й недержавного. Академічна та професійна відповідність вимагає підсилення шляхом короткострокового і довгострокового національного і міжнародного стажування за програмами викладання фахових дисциплін ОП "Управління в системі соціального забезпечення". Зазначені недоліки не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

1. ЕГ переконалась у тому, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення є на достатньому рівні та сприяє досягненню цілей, завдань, програмних результатів, визначених даною ОП. Під час відеогляду матеріальної бази гарантом було представлено навчальні приміщення, лекційні аудиторії з достатньою кількістю робочих місць, які мають мультимедійне забезпечення та оснащені мікрофонами, комп'ютерні класи з доступом до мережі Internet, ліцензійним програмним забезпеченням Microsoft Office 365, програмним забезпеченням для проведення відеоконференцій - Microsoft Teams, BlueButton, ZOOM. Учасники освітнього процесу мають доступ та можливість вільно користуватися соціальною інфраструктурою ЗВО: гуртожитками, обладнаними місцями для відпочинку, спортивними майданчиками та спортивною залом, їдальнею, стадіоном, плавальним басейном, актовою залом, де також проводяться культурні заходи та різноманітні наукові зібрання. Університетом забезпечено доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. На веб-сторінці бібліотеки університету представлено електронний репозиторій (<http://surl.li/aiwnc>), в якому розміщується навчально-методичне забезпечення ОП "Управління в системі соціального забезпечення", електронний каталог (<http://surl.li/krajah>), нові надходження літератури (<http://surl.li/ltjew>). Послуги бібліотеки Луцького національного технічного університету є безоплатними, серед них: послуги індексації наукових праць – УДК, авторський знак; проведення наукових чи культурно-мистецьких заходів.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

2. У ході спілкування зі здобувачами вищої освіти та викладачами було підтверджено, що ЗВО забезпечує вільний доступ до будь-якого об'єкту інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для провадження освітнього процесу за даною ОП. Забезпечено доступ до бібліотечних ресурсів, який є вільним та безкоштовним. Наукова бібліотека укомплектована достатньою кількістю підручників, навчально-методичних праць, періодичними виданнями для навчальної і наукової роботи, проте, як зауважила директорка бібліотеки Бакуменко С. С. (Відеозустріч 7), більшою популярністю користуються електронні ресурси, доступні в репозиторії та електронному каталозі бібліотеки. Навчально-методичне забезпечення ОПП також розміщується на навчальній платформі Moodle (<https://mdl.lntu.edu.ua/>), що з'ясовано під час зустрічей з викладачами та здобувачами.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

3. Під час дистанційного перегляду експертною групою освітнього середовища було підтверджено, що аудиторний фонд, який використовуються для реалізації освітньо-професійної програми, є достатньо облаштованим та безпечним для здоров'я здобувачів вищої освіти, що забезпечує ефективну реалізацію даної ОПП. Навчальний корпус оснащено укриттями, що дає можливість говорити про створені ЗВО безпечні умови навчання та праці в реаліях воєнного часу. Для здобувачів та НПП проводяться інструктажі з техніки безпеки та щодо роз'яснення алгоритму дій під час оголошення сигналу "Повітряна тривога" (<http://surl.li/elrer>). У ЛНТУ функціонує центр медіації та психології, основним меседжем якого є турбота про ментальне здоров'я та психологічну стійкість під час війни. Спеціалісти центру надають психологічну підтримку для студентів, їх близьких, а також для усіх, хто цього потребує. У фокусі діяльності Центру є внутрішньо переміщених особи, з якими постійно проводяться індивідуальні консультації та терапевтичні групи (<http://surl.li/ltskx>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

4. ЕГ дійшла висновку, що механізми освітньої, організаційної, консультативної, інформаційної та соціальної підтримки студентів реалізуються через співпрацю різних структурних підрозділів університету. Так, наприклад, освітня підтримка здобувачів реалізується через комунікативну взаємодію між деканатом факультету цифрових, освітніх та соціальних технологій, викладачами (безпосередньо під час занять), гарантом ОП та кураторами академічних груп. Інформаційна підтримка щодо ОПП реалізується також через вільний доступ до інформації, яка розміщена на сайті університету та на сторінці кафедри (<http://surl.li/kvwow>). Механізм консультаційної підтримки здобувачів здійснюється через органи студентського самоврядування: на рівні ЗВО - студентська рада університету, на рівні структурного підрозділу - студентська рада факультету, на рівні гуртожитку - студентська рада гуртожитку. Згідно з Положенням про студентське самоврядування ЛНТУ (<http://surl.li/ltlbn>), метою роботи органів студентського самоврядування є покращення умов освітнього середовища, представництво інтересів та підтримка студентської спільноти. Також важливим напрямком роботи органів студентського самоврядування є надання підтримки у вирішенні соціальних питань студентів, серед яких можуть бути: допомога у влаштуванні на курси, підтримка в урегулюванні конфліктних ситуацій з викладачами та іншими здобувачами, надання інформації про соціальні послуги та пільги тощо. Також соціальну підтримку здобувачі отримують через участь у первинній профспілковій організації студентів, що було підтверджено заступником голови профкому працівників та студентів Дяком О.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

5. Луцький національний технічний університет працює у напрямку розбудови інклюзивного освітнього простору для забезпечення реалізації права на отримання освітніх послуг осіб з особливими освітніми потребами. Так, навчальний корпус, де реалізується ОП, обладнано елементами безбар'єрного середовища: пандусами при вході, сходовими підйомними пристроями. Для маломобільних категорій здобувачів та студентів, які мають особливі освітні потреби, функціонує внутрішньоуніверситетська система супроводу (надання допомоги). З метою розвитку системи інклюзивної освіти ЕГ рекомендує забезпечити безбар'єрність освітнього середовища не лише в навчальному корпусі, а й в гуртожитках, спорткомплексі та інших будівлях. Адаптувати сайт університету для здобувачів з проблемами зору.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

6. У Луцькому національному технічному університеті діє чітка і зрозуміла політика, а також процедура вирішення конфліктних ситуацій, яка регламентується: 1) Положенням №548 “Про вирішення конфліктних ситуацій” (<http://surl.li/aiwhq>); 2) Антикорупційною програмою ЛНТУ (<http://surl.li/ezdhq>); 3) Положенням про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції (<http://surl.li/eyzqv>); 4) Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/lmjju>); 5) Кодексом честі ЛНТУ (<http://surl.li/ellqf>). Усі конфліктні ситуації на ОП врегульовуються на рівні кафедр, за потреби може залучатися декан чи заступник декана з виховної роботи. Якщо ці інстанції є недієвими і ситуація не вирішилася в межах факультету – справа передається Комісії з питань етики та доброчесності (<http://surl.li/hfbit>). Також в ЗВО створена та діє Антикорупційна лінія прямого зв'язку та Уповноважена особа з питань запобігання та протидії корупції, є можливість повідомити про корупційне правопорушення або письмово листом, або у електронному форматі (відповідні форми прикріплено на сайті університету). Під час зустрічей ЕГ з'ясовано, що здобувачі ознайомлені із порядком врегулювання конфліктних ситуацій, проте прикладів застосування цієї процедури на даній ОПП не було. Таким чином, ЕГ мала змогу пересвідчитися, що процедура вирішення конфліктних ситуацій є чіткою, зрозумілою і доступною для всіх учасників освітнього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО має потужну матеріально-технічну базу для ефективної реалізації ОП: сучасні аудиторії, оснащені мультимедійними системами, мікрофонами для кращого сприйняття матеріалу, комп'ютерні кабінети, соціальну інфраструктуру (гуртожитки, спортивні зали, їдальні, спортивні майданчики, басейн тощо). Матеріально-технічні ресурси є сучасними та повністю задовольняють потреби учасників освітнього процесу. Забезпечено доступ студентів та НПП до міжнародних наукометричних баз даних (Scopus, Web of Science та ін.). В університеті діє чіткий механізм вирішення конфліктних ситуацій, про який проінформовані всі учасники освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

В університеті наявні елементи безбар'єрного середовища: розсувні двері, електричний підйомник, пандуси при вході до будівлі гуртожитку, що дає можливість маломобільним категоріям здобувачів отримувати освітні послуги, проте, наприклад, для категорії здобувачів, які мають порушення зору, умови для навчання забезпечені не в повному обсязі: відсутні вказівники зі шрифтом Брайля, сайт університету не адаптовано під потреби даної категорії. Рекомендації: збільшити рівень доступності освітнього середовища для всіх категорій осіб з особливими освітніми потребами до наступної акредитаційної експертизи, адаптувати сайт університету для потенційних здобувачів із порушеннями зору.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

На думку ЕГ, яка ґрунтується на аналізі документів, онлайн-зустрічей зі здобувачами вищої освіти, викладачами, представниками допоміжних підрозділів та структур, а також під час огляду матеріально-технічної бази університету було підтверджено, що ЛНТУ має достатнє матеріально-технічне забезпечення, здобувачі задоволені якістю освітнього процесу, діє чітка процедура вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальним домаганням, дискримінацією та корупцією), яка є доступна для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації ОПП. Однак недостатнім в контексті підкритерію 7.5 є освітнє середовище для осіб з особливими освітніми потребами різних категорій. Тому, зважаючи на наведені сильні сторони, виходячи з аналізу документів, зустрічей зі стейкхолдерами та наданих рекомендацій, експертна група дійшла висновку, що освітнє середовище та матеріальні ресурси за ОПП відповідають рівню В за критерієм 7.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

1. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП регулюються у ЛНТУ Положенням про освітню програму (<http://surl.li/ejyrw>) та Положенням про організацію освітнього процесу. Моніторинг ОП, відповідно до Положення, проводиться щорічно шляхом заповнення відповідності за визначеними критеріями та складанням SWOT-матриці. Серед критеріїв, які враховуються при проведенні моніторингу, визначені наступні: проектування та цілі ОП, структура та зміст ОП, доступ до ОП та визнання результатів навчання, навчання і викладання за ОП, контрольні заходи та дотримання принципів академічної доброчесності, людські ресурси, освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення, внутрішнє забезпечення якості освіти, прозорість та публічність, а також навчання через дослідження. Перегляд ОП відбувається шляхом щорічної процедури оновлення окремих елементів освітньої програми (робочих програм ОК, навчальних планів). Проте в процесі оновлення не можуть змінюватися мета, цілі, завдання, компетентності та ПРН. Підставою для оновлення ОП можуть виступити: ініціатива і пропозиції гаранта ОП та/або викладачів ОП; результати оцінювання якості ОП; об'єктивні зміни інфраструктурного, кадрового характеру і/або інших ресурсних умов реалізації ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

2. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами вищої освіти було з'ясовано, що вони залучені до процесу перегляду ОПП, зокрема через участь у: громадських обговореннях ОП (Карась О.), засіданнях ради з якості факультету та університету, опитуваннях для студентів-магістрів, які стосуються задоволеності якістю освітнього процесу в університеті та оцінки якості надання освітніх послуг (<http://surl.li/ltpie>). Як зазначив на зустрічі зі здобувачами Карась О., магістранти мали досвід висловлення своїх побажань щодо вдосконалення ОП, проте вони стосувались, скоріш, усунення дрібних неточностей, не носили критичного змісту. Також здобувачі мають можливість висловлювати свої усні пропозиції / побажання викладачам та гаранту ОПП. Значний вплив на можливість внесення пропозицій щодо вдосконалення відведено студентському активу, серед якого є і представники ОП "Управління в системі соціального забезпечення": координатор з якості освіти на факультеті - Приступа А., член Вченої ради факультету (Приступа А.) та університету - Засець Ю. Крім того, відділ якості на постійній основі проводить зустрічі з представниками студентського самоврядування.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

3. Роботодавці активно залучаються до вдосконалення ОПП "Управління в системі соціального забезпечення", вносячи свої пропозиції та долучаючись до спільних заходів, круглих столів, засідань кафедри, вебінарів тощо. Представники роботодавців стверджують, що мають можливість обговорювати зміни у змісті та структурі ОПП, вносити пропозиції щодо її покращення та відслідковувати подальше їх врахування. Так, наприклад, у 2023 р. Мишковець С. Є. запропонувала додати до переліку вибіркової складової навчальну дисципліну, яка б давала можливість сформулювати практичні навички реагування на суспільні трансформації, пов'язані із воєнним станом в Україні. Побажання було враховано через включення до каталогу вибірових ОК предмету "Охорона психічного здоров'я в громаді" та через доповнення ОК окремими темами практичного спрямування (ОК 04 «Інноваційні моделі соціального захисту та забезпечення» доповнено темою "Надання соціальних послуг під час дії воєнного стану"; ОК 05 Соціальні комунікації та взаємодія - темою "Прикладні аспекти роботи в команді та організація спільної діяльності фахівців різних галузей і непрофесіоналів"). Крім того, під час відкритої зустрічі заступниця Луцького міського голови Чебелюк І. І. підтвердила свою залученість до проведення підсумкової атестації здобувачів у якості голови екзаменаційної комісії із захисту кваліфікаційних робіт.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

4. У ЛНТУ функціонує навчально-науковий центр "Volyn Business Hub", одним з напрямків роботи якого є сприяння працевлаштуванню здобувачів та випускників університету. Процедура сприяння працевлаштуванню реалізується через: - проведення регулярного моніторингу попиту та пропозицій на ринку праці; - налагодження співпраці з державною службою зайнятості; - інформування деканів, випускових кафедр, здобувачів та випускників про актуальні вакансії у організаціях та установах, що відповідають їх фаховій підготовці; - налагодження зворотного зв'язку з роботодавцями з метою отримання об'єктивної оцінки фахової підготовки; - створення бази даних випускників та накопичення банку потенційних працевлаштувачів; - організація зустрічей роботодавців зі здобувачами та випускниками (дні кар'єри, круглі столи, семінари, науково-практичні конференції, ярмарки професій тощо); - моніторинг траєкторії працевлаштування та кар'єрного зростання випускників, підготовка відповідних звітів.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

5. Під час ознайомлення із відомостями про самооцінювання та безпосередньо під час онлайн-зустрічей з фокус-групами ЕГ було встановлено, що для планування, забезпечення, виявлення недоліків, контролю і моніторингу якості освіти в ЗВО функціонує відділ забезпечення якості освіти, ліцензування та акредитації (<http://surl.li/eerlq>) та розроблено нормативні документи, котрі регулюють відповідні процедури: 1) Положення про відділ забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації ЛНТУ (<http://surl.li/ltqsl>); 2) Розпорядження про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЛНТУ (<http://surl.li/ltqsa>); 3) Цільова програма освітньої діяльності та забезпечення якості освіти (<http://surl.li/ltqtz>). Відповідно до вказаних нормативних документів, ЗВО сприяє залученню до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП всіх учасників академічної спільноти. Серед основних недоліків, виявлених за допомогою моніторингу ОПП та проведеного SWOT-аналізу, слід відмітити: недостатню кількість закордонних стажувань НПП, відсутність практики викладання ОК іноземною мовою, недостатня кількість закордонних партнерських закладів вищої освіти. Відповіддю на виявлені недоліки від викладачів, залучених до реалізації освітньої програми (доц. Жук О. М., Мартинюк А. П) було проходження закордонного стажування з англійської мови у Единбурзькому університеті ім. Нейпіра.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

6. ОПП “Управління в системі соціального забезпечення” за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення акредитувалась у 2022 р. і отримала умовну акредитацію. Пропозиції, сформульовані в експертному висновку ГЕР, було усунуто, зокрема: в описі освітньої програми усунуто розходження, які стосувалися кількості кредитів ЄКТС та термінів навчання; виправлено помилку щодо відсутності в ОПП компетентності СК13 Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій; структурно-логічну схему представлено у графічному вигляді та внесено до неї інформацію про ОК 9 «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи»; змінено терміни вибору та затвердження теми магістерського дослідження. Внесені зміни підтверджують, що зауваження і пропозиції беруться до уваги та враховуються при перегляді ОПП.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

7. Культура внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти у ЗВО забезпечується функціонуванням чіткої дворівневої системи: 1) організаційний рівень (співпраця гаранта ОП, групи забезпечення, завідувача кафедри у своєчасній та повній реалізації ОПП); інформаційно-методична підтримка з боку декана та координатора із забезпечення якості на факультеті; робота навчально-методичного відділу (<http://surl.li/eljxv>) та відділу забезпечення якості освітнього процесу, ліцензування та акредитації; активна діяльність відділу міжнародних зв'язків з провадження програм академічної мобільності; 2) дорадчо-консультаційний рівень - комісії та ради з питань якості, Вчені ради університету, науково-методична рада ЛНТУ. Вказані структури виконують свої повноваження та функції, відповідно до внутрішніх нормативно-правових документів. Таким чином, кожен учасник академічної спільноти залучений до процедур внутрішнього забезпечення якості ОПП: зокрема, наявна практика залучення стейкхолдерів (у т.ч здобувачів та роботодавців) до моніторингу та перегляду ОП через їх участь у опитуваннях, анкетуваннях та громадських обговореннях.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Здобувачі вищої освіти залучені до періодичного перегляду ОП через участь у обговоренні проекту ОП та долученість до засідань ради з якості факультету та університету, проходження опитувань для студентів- магістрів. Також здобувачі даної ОП є представниками органів студентського самоврядування, що теж виступає майданчиком для висловлення пропозицій щодо вдосконалення ОП. Роботодавці безпосередньо залучені до процесу періодичного перегляду освітньо- професійної програми та інших процедур забезпечення її якості (беруть активну участь щодо вдосконалення її змісту через опитування, участь у громадських обговореннях, засіданнях кафедри, круглих столах). Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації ОПП, зокрема позитивною реакцією від викладачів можна вважати участь у закордонному стажуванні з англійської мови у Единбурзькому університеті ім. Нейпіра. Усі підрозділи, які забезпечують реалізацію ОПП на різних рівнях (університетському, факультетському, кафедральному), працюють відповідально та скоординовано щодо її вдосконалення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Суттєвих недоліків в контексті Критерію 8 експертною групою не було виявлено.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Зважаючи на сильні та слабкі сторони ОП, ЗВО дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, що зазначено в підкритерії 8.1, під час відеозустрічей з'ясувалось, що роботодавці та здобувачі залучені до процесу періодичного перегляду ОП, долучаються до громадських обговорень та опитувань, які проводяться з метою виявлення та усунення недоліків в контексті реалізації ОП, а це означає, що підкритерій 8.2, 8.3 відповідає нормі. У ЛНТУ наявна практика збирання інформації щодо кар'єрного шляху випускників (8.4), ЗВО реагує на недоліки ОП, зокрема викладачами було пройдено закордонне стажування з підвищення рівня володіння іноземною мовою (8.5), академічна спільнота сформувала культуру якості, яка сприяє постійному розвитку ОП (8.7). ОП у 2022 р. отримала умовну акредитацію, проте при перегляді пропозиції, сформульовані в експертному висновку ГЕР, було враховано у повній мірі (8.6). Таким чином, в контексті критерію 8 ОП «Управління в системі соціального забезпечення» заслуговує оцінки рівня В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На офіційній веб-сторінці Луцького національного технічного університету у розділі «Офіційна інформація» (<http://surl.li/dkabw>) у вільному доступі представлено всю актуальну інформацію та нормативно-правові документи, які регулюють права та обов'язки учасників освітнього процесу: Статут ЗВО у новій редакції (<http://surl.li/elkmq>), Колективний договір ЛНТУ на 2019-2023рр. (<http://surl.li/ekzrs>), Стратегія розвитку на 2021-2026 роки (<http://surl.li/kqusd>). Кодекс честі ЛНТУ (<http://surl.li/edcvl>), Положення про організацію роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу (<http://surl.li/edcvl>), Правила внутрішнього розпорядку (<http://surl.li/laszqe>), Положення №710 про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/edcvl>), Положення №548 про вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/aiwhq>). Під час організаційної зустрічі з гарантом та на зустрічі зі здобувачами вищої освіти було підтверджено, що будь-яку інформацію про університет та освітній процес можна знайти на офіційному сайті ЗВО у різних розділах (залежно від запиту), також актуальна інформація дублюється через альтернативні канали зв'язку кураторами академічних груп, гарантом ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Проект ОП другого (магістерського) рівня «Управління в системі соціального забезпечення» (<http://surl.li/ljsjmx>) представлено на офіційній веб-сторінці кафедри соціогуманітарних технологій у розділі «Детальна інформація про ОП» (<http://surl.li/khkez>). Крім того, з метою отримання зауважень щодо змісту ОП та пропозицій щодо її вдосконалення на сайті розміщено форму зворотного зв'язку – електронну адресу гаранта ОП Малиновського В. Я. (valentyn.volyn@gmail.com). Також всі групи стейкхолдерів мають можливість ознайомитися з результатами попередніх обговорень, які представлені у вкладці «Обговорення ОП» (2022р. - <http://surl.li/lzbzt>; 2023р. - <http://surl.li/lzszcl>).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Луцький національний технічний університет на своєму офіційному веб-сайті своєчасно оприлюднює точну та достовірну інформацію про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання, навчальні плани, компоненти, силабуси) в обсязі, достатньому для інформування відповідних зацікавлених сторін та суспільства в цілому. Так, зокрема, у розділі «Детальна інформація про ОП» «Управління в системі соціального забезпечення» представлено:

навчальні плани 2023-2024 н.р. для денної (<http://surl.li/lsskr>) та заочної (<http://surl.li/lsslb>) форм навчання, робочі програми нормативних дисциплін та силабуси вибіркового навчальних компонентів (<http://surl.li/lstchw>), інформацію про викладачів, залучених до реалізації ОП та узагальнені результати їх участі у програмах міжнародної академічної мобільності (<http://surl.li/lssnd>), договори про співпрацю з роботодавцями.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

ЗВО своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму; у ЗВО чіткі та зрозумілі правила щодо прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу; вільний доступ до основної документації; наявна форма зворотного зв'язку задля отримання відгуків та пропозицій стейкхолдерів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

ЕГ встановила, що суттєвих недоліків та слабких сторін в контексті покращення Критерію 9 немає.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

ОП «Управління в системі соціального забезпечення» загалом відповідає вимогам підкритеріїв 9.1 (в аспекті чіткості, зрозумілості, доступності правил освітнього процесу та практики їхнього застосування всіма учасниками), 9.2 (проект ОП розміщено у відкритому доступі, наявна форма зворотного зв'язку, у вкладці “Обговорення ОПП” висвітлено результати обговорень 2022 та 2023 р.) та 9.3. (інформація про ОП розміщена у відкритому доступі в обсязі, достатньому для інформування зацікавлених осіб). Зважаючи на зазначене, експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за Критерієм 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь

у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Полякова Світлана Володимирівна

Члени експертної групи

Безтелесна Людмила Іванівна

Клименко Леся Валентинівна